

설명하여 주시기 바랍니다.

○전문위원 감진상 : 97년도울산광역시
중구행정사무감사결과를 보고드리겠습니다.

지난 12월1일부터 12월7일까지 실시
한 자치구 출범 5개월만에 처음 실시한
행정사무감사를 현장확인 활동과 병행하
여 시민불편사항 해소와 제도적인 문제
점을 적극 보완요구하는데 초점을 두되

사소한 사항이라 하더라도 지적을 하므
로써 좀 더 성숙된 자치구정을 실현토록
촉구하였습니다.

감사결과 시정처리 요구사항이 10건,
건의사항 33건, 그 외 감사 당시 현지 시
정, 의견제시 등이 48건으로 집계되었습
니다.

결과보고서 유인물을 참고하여 주시기
바랍니다.

【참 조】

97년도울산광역시중구 행정사무감사결과보고서(안)

계	시정처리요구사항	건의사항
43건	○ 공통사항 : 3건	○ 공통사항 : 1건
	○ 기획감사실 : 3건	○ 기획감사실 : 8건
	○ 문화공보실 : 0건	○ 문화공보실 : 6건
	○ 총 무 국 : 4건	○ 총 무 국 : 15건
	○ 보 건 소 : 0건	○ 보 건 소 : 3건

내무위원회

97년도울산광역시중구행정사무감사결과보고서

1. 감사목적

- 지방자치법 제36조 및 동법 시행령 제17조의 규정에 의거 행정부서의 행정사무에 대한 감사를 실시함으로써 각종 추진 사항을 검토, 분석하여 '98년도 예산안 심의시 적극반영하고 주민복지향상에 적극 기여코자 함.

2. 감사기간 : '97. 12. 1 ~ 12. 7(7일간)

3. 감사반 편성

감사위원회	위원장	감사위원(무순)	전문위원	사무직원
내무위원회	박영철	도광록, 이재득, 전경환, 최현태, 오해용, 박동철 김철욱	감 진 상	노 영 호

4. 감사실시기관(부서) 및 출석요구 공무원

일시	구분	계	감사대상부서(기관)	출석요구공무원	
				직	성 명
'97. 12. 1. (10:30)		1	기획감사실	기획감사실장	송원수
'97. 12. 2. (10:30)		1	문화공보실	문화공보실장	김광오
'97. 12. 3. (10:30)		2	○ 총무국 - 총무과 - 지방세과	○ 총무국장 - 총무과장 - 지방세과장	유병래 전홍보 이길우
'97. 12. 4. (10:30)		2	○ 총무국 - 시민과 - 민방위재난관리과	○ 총무국장 - 시민과장 - 민방위재난관리과장	유병래 박팔용 김득수
'97. 12. 5. (10:30)		1	보 건 소	보건소장	최순호
'97. 12. 6 ~ '97. 12. 7			현장방문 활동		

5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일시	구분	감사장소	감사대상부서(기관)	비 고
'97. 12. 1. (월)	10:30~ 15:30	내무위원회 회의실	기획감사실	
'97. 12. 2. (화)	10:30~ 16:00	“	문화공보실	
'97. 12. 3. (수)	10:30~ 15:30	“	○ 총무국 - 총무과 - 지방세과	
'97. 12. 4. (목)	10:30~ 16:30	“	○ 총무국 - 시민과 - 민방위재난관리과	
'97. 12. 5. (금)	10:30~ 16:50	“	보 건 소	

6. 감사위원회별 감사실시결과 총괄
○ 시정 및 처리요구사항, 건의사항

계	계	시정처리요구사항	건의사항
내 무 위 원 회	43 건	10 건	33 건

소 관 부 서	주 요 감 사 실 시 내 용	비 고
총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원정원대 현원 및 결원대비표 ○ 기능직 배치 현황 ○ 단체별 보조금 집행내역 및 정산서 사본 ○ 구청장 업무추진비 및 특수활동비 집행내역 ○ 공무원 표창현황 ○ 공무원 국외여행 추진상황 및 예산 집행내역 ○ 공무원 사기양양 대책 추진현황 ○ 공무원 징계자 내역 ○ 반사회 개최 횟수 및 참석률 ○ 반사회 건의사항 처리, 처리중 및 처리불가 내역 ○ 통장자녀 장학금 지급현황 및 개인별 지급실태 ○ 새마을 이동도서관 운영 상황 ○ 새마을지도자 자녀 장학금 지원현황 ○ 새마을 소득사업 융자지원 현황 및 채납내역 ○ 새마을 금고 지도관리 현황 ○ 옥교동 사무소 복합건물 신축공사 추진현황 ○ 중구보건소 신축공사 추진현황 ○ 공무원 각종 자격증 취득 현황 ○ 대학생 아르바이트 알선현황 ○ 수의계약 내역 (공사는 전체, 기타는 1,000만원이상) ○ 물품 사전구입 내역 ○ 각종 용역비 집행내역 ○ 세입세출외 현금 내역 ○ 입찰계약 내역 ○ 국공유지 무단점유 현황 및 내역 	

소 관 부 서	주 요 감 사 실 시 내 용	비 고
총 무 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국공유지내 점유 건축물 내역 ○ 공유재산 현황 및 변상금 부과내역 ○ 고충심사위원회 운영현황 ○ 공무원 제안제도 운영현황 ○ 중구보건소 LAN망 구축의 효과성 ○ 새마을 이동도서관의 주민 이용도 ○ 시가지 꽃길조성 사업 (화분설치) 예산집행내역 ○ 구청근무 공무원중 환경관련 자격증소지자 현황 ○ 중구청 재생용지 구매실적 (종류, 수량, 구매일자) 	
지방세과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 납부기간 연장 및 징수유예 납세의무자별 내역 ○ 결손처분 (시효소멸 포함) 현황 및 내역 ○ 총세입 예산대 징수결정액, 수납액 미수납액 현황 ○ 지방세 합계 100만원 이상 고액 체납자 내역 ○ 체납세 징수실적 및 92년이후 년도별 체납세 징수 현황 ○ 징수포상금 지급내역 ○ 세무감사 결과 추징현황 및 내역 (개인별내역) ○ 세외수입 체납액 및 징수실적 ○ 실과. 사업소별 자금수급 계획 및 배정내역 ○ 정기예금 및 일시 차입금 내역 ○ 이자수입 내역 (일반회계) ○ 체납자 재산압류 현황 ○ 구 금고계약 현황 ○ 압류물건 공매처분 현황 	

소 관 부 서	주 요 감 사 실 시 내 용	비 고
시 민 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 120기동대 운영 상황 및 추진성과 ○ 민원 1회방문 처리제 추진상황 ○ 우편 전산민원 처리내역 ○ 민원불편 신고센터 운영현황 ○ 행정정보 공개 처리상황 ○ 여권접수 및 교부현황 ○ 공익근무요원 현황 및 관리실태 ○ 호적과태료 부과 및 징수실적 ○ 연기원, 면제원 처리내역 	
민 방 위 재난관리과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역, 직장 민방위대 교육 실시 현황 ○ 민방위 주민 신고망 현황 ○ 민방위 비상 급수시설 관리 현황 ○ 민방위 장비관리 현황 ○ 민방위교육 야간 및 공휴일 교육장운영 추진현황 ○ 민방위 협의회 운영 상황 ○ 건축물 및 노후불량 주택의 안전점검 지도결과 ○ 공동주택, 대형건축물 등 다중이용 건축물 현황 및 향후계획 ○ 민방위 비상대피시설 예산투입 현황 ○ 재난 위험시설 안전점검 조치결과 	
보 건 소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자율 방역단 운영사항 ○ 소독업 허가 사항 및 지도단속 실적 ○ 방역, 소독 대행업자 지정사항 	

소 관 부 서	주 요 감 사 실 시 내 용	비 고
보 건 소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건강진단 미 실시 등 해당하는 자에 대한 과태료 부과 징수 현황 ○ 예방접종 계획 및 실적 ○ 의료기관 개설허가 및 신고 사항 ○ 의약업소 지도단속 결과 ○ 적축물 및 의료기관 세탁물 처리업자 지정사항 ○ 안경업소 개설신고 현황 ○ 안마시술소 개설신고 현황 ○ 약국개업 신고 현황 ○ 의료용구 판매업 등록 현황 ○ 의약품 도매상 허가 현황 ○ 한약업자 허가 현황 ○ 마약 취급자 면허 현황 ○ 가족 보건사업 실적 ○ 모자 보건사업 실적 ○ 정신 질환자 관리 실태 ○ 금연, 흡연지역 지정관리 현황 ○ 청소년 담배판매 지도 단속 현황 ○ 결핵환자 현황 및 진료대책 ○ 노인 보건진료 실태 ○ 약품구매 실태 ('96. '97 구분) ○ 진료현황 (월평균) ○ 진료비 조정 및 징수현황 ○ 불용물품 결정 및 처분현황 	

8. 시정 및 처리요구사항

시정 사항	관련 부서
<p>○ 예산편성 및 집행 부적정</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무추진비, 시책추진특수활동비, 시설비, 물품 구입비, 운영수당 등의 예산편성 및 집행은 연간 계획에 의해서 월간 지출에 대한 균형이 이루어져야 함에도 일부 항목은 이미 다 집행해 버리고, 11월, 12월에는 집행할 예산이 전혀 없는반면, 일부는 아직까지 집행도 하지 않고 있는 등, 월별지출 계획이 없이 집행되고 있음. <p>○ 업무추진비 집행시 신용카드 사용촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 지침서상에 각종 업무추진비의 투명성을 확보키 위해 10만원 미만이라도 신용카드를 사용하여 신뢰를 쌓을수 있도록 하기 바람. <p>○ 연금부담금액 과다 지출</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 지적 사항으로써, 결원 인원을 감하지 않고, 연금부담금을 부담해서 광역시의 경우 1억8,000만원, 중구의 경우 2,800만원 정도의 재정 손실을 초래하고 있음. 	공통사항

8. 시정 및 처리요구사항

시정사항	관련부서
<p>○ 각종위원회 구성 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구 전체 38개 위원회중 사안이 발생치 않았다는 이유로 현재 10개의 위원회가 미구성 되어 있는데 사안 발생시의 구성은 늦은감이 있으므로, 조속한 시일내 구성하기 바람. <p>○ 체계적 재정운영 계획수립 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구의 재정자립도 33%로는 인건비하고, 경상적 경비도 제대로 충족을 못시킬 자체 재원으로, 체계적 재정운영 계획 수립은 사실상 불가능함. ○ 광역시승격 당시부터 예견된 사항이었지만 시비나, 국비를 제도나 지침으로 확보하기 위한 노력은 전혀 없으며, ○ 기준재정 수요액을 산출하는데 있어 인구 . 도로율 관공서 등 27개 항목을 고려해서 산정토록 되어 있는데, 중구의 경우에는 사업의 우선순위 등 북구, 동구, 남구, 울주군과 비교가 되지 않으므로 기준재정 수요액을 산정할 때 여러 가지 가중치를 많이 줄 수 있도록 논리적이고 합리적으로 자료를 근거로하여 체계적 계획을 수립. 광역시에 강력히 요구하기 바람. 	<p>기획감사실</p>

8. 시정 및 처리요구사항

시정 사항	관련 부서
<p>○ 중기 지방재정 계획 수립시 의회 의견 수렴 소홀</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ 중기 지방재정 계획 수립시, 중구의 열악한 재정을 이겨내고 계획성 있는 재정 운영을 하기 위해서는 사전에 의회의 의견을 수렴해서, 중기 지방재정 계획이 실효성을 거둘 수 있도록 계획을 수립하기 바람, ◦ 지방자치 단체가 예산을 편성함에 있어서도, 지방재정 건전운영 지침에 따라 절차와 방법을 갖추어서 편성 되도록 유의하기 바람. 	<p>기획감사실</p>

8. 시정 및 처리요구사항

시정 사항	관련 부서
<p>○ 수익 계약 부적정</p> <p>○ 보안등 설치 및 교체공사, 배수장 시설내 전기공사, 아스팔트 포장공사, 가정오수관 공사등을 시행하면서 수익계약을 하기위한 방편으로, 각종 공사의 성질을 분리발주 시행하거나, 업자만 바꾸어서 수익계약을 체결하여 상당한 예산 낭비를 초래하고 있는바, (입찰시 상당한 예산 절감이 가능)</p> <p>차후 연도부터는 편법을 사용하는 수익계약을 근절할 수 있도록 최선의 노력을 경주하기 바람.</p>	총무과

8. 시정 및 처리요구사항

시정 사항	관련 부서
<p>○ 압류 재산중 징수가능 재산관리 소홀</p> <p>◦ 압류는 되어 있으나, 우선 순위가 늦어 실질적으로 징수 불가능한 재산이 많은데, 징수 가능액 중에서 압류된 재산이 있다면 공개처분을 의뢰한다든지, 기타 법상 가능한 채권 압류를 하여야 함에도 이를 소홀히 하여 행정력의 낭비를 초래하고 있음.</p> <p>○ 이자수입 관리소홀</p> <p>◦ 지금 중구의 재정 상황으로 비추어 볼 때, 몇 천만원도 아쉬운 상태인데, 현재 시중의 고금리 상품이 다양한데도, 정기예금 구좌로 연이율 3%에 예치되어 있어 상당한 이자 손실을 입고 있는바, 자금 운영에 차질 없도록 각별히 유의하기 바람. 특히, 서울 양천구 등에서 이자수입 증대에 많은 노력을 하고 있음.</p>	지방세과

8. 시정 및 처리요구사항

시정 사항	관련 부서
<p>○ 민방위 비상급수 시설물의 수질검사표 보관철저</p> <p>○ 식수대 옆의 게시판에 있는 수질 검사표가 종이만 부착되어, 탈색 또는 훼손이 되고 있거나, 아예없어, 카바를 씌우던가, 아니면 훼손방지 대책을 강구하기 바람.</p>	<p>민 방 위 재난관리과</p>

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 물품 구입시 지역업체 제품 구입건의</p> <p>◦ 자동복합인증기, 전산기기 구입 및 사무용품 구입시 조달청 구입 가격과 일반업체 구입 가격이 동일할시, A/S 및 지역경제 활성화 차원에서라도 지역업체 구입을 우선하는 것이 바람직함.</p>	<p>공동사항</p>

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정장비의 균형 유지 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 구청전체 컴퓨터 보급 대수는 80대인데 프린트기는 50대로 서로간 균형을 유지할 수 있도록 적정선을 유지하기 바람. ○ 인력진단 재조정 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 옥교동 사무소 등 공공건물 신축시 관리감독을 정리계가 하고 있는데, ◦ 토목이나 건축에 해박한 지식을 가진 토목직, 건축직 공무원을 배치하여, 어려운 설계 도면을 본다던지 공사진행 과정을 제대로 체크할 수 있도록, 현재의 건축직 1명의 토목직을 추가하는 방향으로 인력 진단시 검토하기 바람. ○ PC286의조기교제 건의 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 처리능력이 부족한 현재 11대의 PC286기종은 조기에 교체해서 행정정보 통신에 만전을 기하기 바람. ○ 소규모 주민숙원 사업 부적정 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 포괄사업비 집행 내역이 특정동에 편중되어 있어 지역 발전의 불균형을 초래하고 있는바, 어느정도 균형적 발전을 이룰 수 있도록 효율적인 안배를 하기 바람. 	<p>기획감사실</p>

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 물가대책 실무위원회 개최 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 물가대책 실무 위원회는 추석절이나 물가안정대책에만 필요한 것이 아니고, 지금같이 우리 경제가 어려운 실정에는 수시로 개최해서 어려운 물가 안정에 최선을 다하기 바람. <p>○ 중구 자체재원 확보방안 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 경영수익 사업 발굴도 자치재원 확보의 한 방안인데 쓰레기봉투 유료 광고화는 '97. 10. 23일 조례개정하고도 현재까지 광고주 모집을 않고 있으며, ○ 민원실 전광판의 상업용 광고도 추진하지 않고있어 조속히 경영수익 사업을 추진하여 자치재원 확보에 심혈을 기울이기 바람. <p>○ 사회단체 임시보조금 집행관련 업무연잔 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기획실은 우리 중구 전체의 행정이나 재원, 예산인력 등 모든 것을 담당하는 부서인데 예산을 집행하면서, “잘모르겠다”. 총무과 소관이다. 하는 소극적 답변을 지양하고, 관련 법규를 연찬하기 바람. 	<p>기획감사실</p>

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 미 개통된 소방도로의 조속 추진 건의</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 많은 예산을 들여 소방 도로를 개설해 놓고, 예산 부족으로 일부 구간의 공사지연 때문에 전체의 소방 도로가 미개통 되어, 본래 소방도로의 목표를 달성치 못하고 있으니, ○ '98년 당초 예산이나 추가개정 예산을 편성할 때 미 개통된 소방도로의 개설 사업에 집중 우선 투자하여 기 투자된 재원이 낭비되지 않고, 소기의 목적이 달성되도록 하기 바람. 	기획감사실

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 주민 홍보지로서 지역신문 구독 재 촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 때마다 주민 홍보지로서, 지역 신문을 구독하라고 계속 지적하였음에도 불구하고, 아직까지 서울신문이 34%를 점하고 있는 실정으로, ○ 서울신문이 국민 홍보지로 대변된다면 국비로써 지급 되어야 하는데, 현재의 지방자치제 시점에서 구비로 지급한다는 것은 앞뒤가 맞지 않음. ○ 앞으로는 지역주민, 통.반장들이 자의로 볼 수 있는 신문을 구독하도록 하고, 구독하고 난뒤에 영수증으로 지급하는 방법으로하되, 중앙지로 너무 편중된 때에는 관계기관장이 지역신문 쪽으로 유도를하여 가급적 지역에서 일어나는 사건, 사고를 접할 수 있는 지역 신문을 많이 구독할 수 있도록 홍보하기 바람. <p>○ 태화강축제의 민간단체 추진계획 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ “민간주도 행사로써 구민 대화합의장” 마련 이라는 당초 취지와는 달리 통금 해제로 인한 유흥업소 시간 연장, 맥주 시음회 등 가수들 초청으로 인한 놀이문화 내지 소비문화로 전락하였으며, ○ 시비 1억200만원을 지원받아 행사를 마쳤으면, 그 결과에 대한 보고회를 개최하여, 잘된 것은 더욱 발전시키고, 잘못된 것은 고쳐나가면서 계속 연구하여 해마다 할 수 있는 문화행사 인지를 판단할 수 있도록 연구.검토 하기 바람. 	문화공보실

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<ul style="list-style-type: none"> ○ 유선방송 지도단속 미흡 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 여관에서 심야에 방송되는 성인용 비디오가 간혹 이웃집 가정에도 방영되는 경우가 있는데, 이를 단속하기 바람. ○ 공연장 등록 및 지도단속 미흡 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 안전사고 및 대형 사고를 사전에 방지하기 위해서는 수시, 정기 지도감독을 철저히 하기 바람. ○ 음반.비디오 대여업소 지도단속 미흡 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사회적으로 청소년 문제가 심각한데, 범죄동기의 유발이 되는 장소에 수시로 지도 점검이 필요함. ○ 공공 체육시설 관리방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 공공체육 시설을 관리할 수 있는 제도를 검토해서 투자 효과를 볼 수 있는 방안을 연구. 검토하기 바람. 	문화공보실

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<ul style="list-style-type: none"> ○ 새마을 이동도서관의 효율적인 관리방안 연구 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 각 구별로 있는 새마을 이동도서관을 인력이나, 예산을 줄이고, 효율적이고 체계적인 운영을 위해서는 울산 광역시나 교육청에서 통합 관리하는 것이 바람직한 것인지, 관리 부서의 효율적인 관리 방안을 연구하기 바람. ○ 동단위 봉사단체 보조금 집행절차 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 임의성 보조금 집행 내역이 선심 행정의 표본으로 비치고 있는바, ◦ 추후 지원하는 보조금은 순수하게 그 목적에 위배됨이 없이 그 목적을 달성할 수 있도록 최선의 노력을 다하기 바람. ○ 각종행사 개최시 타지역 개최 지양 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 바르게살기 협의회 행사를 경주에서 개최했는데 이제는 예산절감 및 중구세입 차원에서 차후에는 우리 구에서 행사를 가질 수 있도록 시정하기 바람. ○ 새마을이동 도서관 운영 홍보강화 <ul style="list-style-type: none"> ◦ 18개소를 순회하면서 1일 도서 대출량이 120권 이면 1개소당 7권도 안되는데, 막대한 운영비와 시설을 투입한 것에 비하면 너무나 미비한 실정이므로, APT 단지, 부녀회, 반상회 등을 통하여, 책을 사서 보지 않고도 얼마든지 우량도서를 열람할 수 있다는 것을 적극적으로 홍보하기 바람. 	총무과

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 예산 배정방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자금 배정시 목별로 하면, 배정된 자금은 연이율 1% 공공예금에 예치 되는데, 배정된 잔액중 실제로 배정된 사업은 안하고, 1%짜리 공공예금에 예치되고 있는 금액이 중구에서 평균 40~50억원에 달함으로써, 막대한 이자 손실을 입고 있는바, ○ 이는 서울의 양천구나 노원구의 경우처럼 총괄 자금배정 방법으로 개선한다면 상당한 이자수입 효과가 발생될 것으로 기대됨. <p>○ 자동차세 고지시 주정차위반 제납액 명기 재 촉구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 자동차세 고지서를 발부할 때 주정차위반 과태료 금액까지 명기해서 부과통지한다면, 행정의 효율성을 높일 수도 있고, 체납자로 하여금 주정차위반 과태료가 체납되었다는 사실을 주지시켜 체납세 일소의 차원에서 바람직 하므로 ○ 적어도 체납 사실이 3~4건 이상되는 체납자 만이라도 명단을 발췌해서 자동차세 고지시 주정차 위반 과태료 금액을 명시하기 바람. <p>○ 지방세 부과절저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 구획정리 지구인 성안지구는 현재 준공이 안된 상태이나, 구획정리 조합으로부터 체비지를 매입 하게 되면, 체비지 대장을 징구하여 종토세 및 취득세를 부과토록 되어 있으니, 명단을 발췌하여 부과 징수에 철저를 기하기 바람. 	지방세과

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 제납세 징수 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비교적 납세의무를 잘 지키는 시민들에게 선의의 피해를 주지않기 위해서라도 체납세 징수에 특단의 조치가 필요하고, 언론 및 일간신문에 명단을 공개 해서라도 고액 체납자들에게는 세금을 내지 않으면 안된다는 점을 인식시켜 최대한의 체납세 징수에 철저를 기하기 바람. 	지방세과

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 전입신고후 인감증명서 즉시 발급건의</p> <p>○ 주민등록 전입신고 후 주민등록 등.초본은 즉시 발급되고 있으나, 인감증명은 3~4일뒤에 발급받을 수 있어, 민원인 입장에서는 사회생활에 막대한 피해가 있을 수 있으므로, 제도개선 방안을 연구하기 바람.</p> <p>○ 120만원 기동대 운영부실</p> <p>○ 주민들이 신고를 해도 응답률이 불성실하고, 심지어 해당 동장한테 물어도 없어졌다고 대답하는 경우가 있는데, 보다 적극적인 홍보와 내실있는 운영으로 많은 주민이 이용 할수 있도록 하기 바람.</p> <p>○ 공익근무요원 복무관리 철저</p> <p>○ 공익근무 요원의 복무 교육을 강화하여 복장 단정과 민원응대 및 친절 등을 교육시켜, 복무 지침상 위반 사항이 없도록 하기 바람.</p> <p>○ 각종 세금고지서 납부시 홈뱅킹제도 도입건의</p> <p>○ 일부 자치구에서는 현재 홈뱅킹 제도를 이용하고 있는데, 각종 세금고지서 납부뿐만 아니라, 우편민원 신청시 수수료 납부도 편리하므로 홈뱅킹제도의 도입을 검토하기 바람.</p> <p>○ 장구민원 연중무휴 저리제 강화</p> <p>○ 공휴일에 민원발급 신청이 주민들로부터 상당한 호응을 받고 있는데, 간혹 신규 직원이 당직근무를 하는 경우, 업무처리가 미숙하여 각종 민원발급을 하지 못하는 경우가 있는데, 이를 감안하여 신규 직원은 업무숙지 때까지 당직근무를 보류하기 바람</p>	<p>시 민 과</p>

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 민방위 대피훈련 교육강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 참여도가 처음 실시할 때 보다 많이 느슨해 있는데, 자동차 운행도 이면 도로에는 계속 통행되고 있고, 민방위 대피 시설에는 몇 명의 대피자 밖에 없으며, 아주 형식적으로 훈련되고 있는데 현재 민방위 교육비가 엄청나게 지원되고 있는 점을 고려하여, 훈련중에라도 철두철미하게 교육이 실시되어야 함. <p>○ 계획성 있는 방독면 구입건의</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 1,203개의 방독면이 있는데, 5개년 계획으로 방독면을 구입하면, 방독면 유효 기간을 감안하여 명확한 계획을 세울 수 있도록 하기 바람. 	<p>민 방 위 재난관리과</p>

9. 건의사항

건의사항	관련부서
<p>○ 결핵 홍보강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 결핵균이 점차 내성을 가지고 있어, 결핵 환자가 늘어나고 있는 실정으로 보건소에서는 예산을 집중 투자하여 결핵환자 관리와, 결핵 홍보에 만전을 기하기 바람. <p>○ 방역사업 위탁 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 연간 운영비를 산출하여 민간 위탁이 가능한지, 현행대로 하는 것이 합리적인지 검토하기 바람. <p>○ 유행성 출혈열 홍보 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 상당히 치사율이 높은 전염병으로 감염되기 쉬운 종사자를 파악하여 적극 홍보하기 바람. 	보 건 소