

국민의 복지향상을 위한 열린의정 구현

2012. 12.

- 울산광역시 중구의회 행정자치위원회 소관 -
2012년도 행정사무감사 결과보고서

소관별	계	시정요구 사 항	처리요구 사 항	건 의 사 항
계	98	44	2	52
기획예산실	12	4	1	7
문화공보실	8	4	1	3
행정지원국	48	28		20
보건소	11	3		8
동주민센터	19	5		14

※ 2011년도 지적건수 103건(시정 38, 처리 1, 건의 64)



행정자치위원회

2012년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사목적

지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제39조 내지 제41조의 규정에 의거 집행기관에서 추진하고 있는 행정사무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 그 상태를 정확히 파악하고, 의정 활동과 예산심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여, 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함.

2. 감사기간 : 2012. 11. 21(수) ~ 11. 29(목) ⇒ 9일간

※ 감사대상기간 : 2011. 11. 1 ~ 2012. 10. 31

3. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	감사보조자	
				전문위원	사무직원
행정자치위원회	5	서경환	박태완, 신성봉, 이효상, 김순점	손중익	이미경 이현숙

4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직위	성명	
행정자치위원회	8개부서 7개동	<ul style="list-style-type: none"> 기획예산실 문화공보실 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> - 총무과 - 자치행정과 - 평생교육과 - 세무과 - 민원지적과 보건소 동 <ul style="list-style-type: none"> - 학성동 - 반구2동 - 복산2동 - 중양동 - 우정동 - 다운동 - 병영1동 	기획예산실장 문화공보실장 행정지원국장 총무과장 자치행정과장 평생교육과장 세무과장 민원지적과장 보건소장 보건과장	최일식 문석주 이상수 김규원 성낙팔 홍성춘 김상철 오동한 이병희 김정숙	감사대상기관 (부서) 업무중 감사대상 사무전반
			학성동장 반구2동장 복산2동장 중양동장 우정동장 다운동장 병영1동장	김권수 한창환 김부선 문명주 김영호 최동식 서동신	

5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

구 분 일 시		감 사 장 소	감사대상기관	비 고
2012.11.21 (수)	10:00~	행정자치위원회 회의실	기획예산실	
2012.11.22 (목)	10:00~	행정자치위원회 회의실	문화공보실 증인채택(중구문화원장)	
2012.11.23 (금)	10:00~	행정자치위원회 회의실	증인채택(현대공사) 총 무 과	
2012.11.24 (토)	토 요 일			
2012.11.25 (일)	일 요 일			
2012.11.26 (월)	10:00~	행정자치위원회 회의실	자치행정과 (학성동, 반구2동, 복산2동, 중앙동, 우정동, 다운동, 병영1동)	주 선 방 민 터 문
2012.11.27 (화)	10:00~	행정자치위원회 회의실	평생교육과	
2012.11.28 (수)	10:00~	행정자치위원회 회의실	세무과 민원지적과	
2012.11.29 (목)	10:00~	행정자치위원회 회의실	보 건 소	보 건 소 방 문

□ 증인채택

일 시	대 상 자	질 문 요 지	비 고
2012. 11. 22(목) 11:00	현대공사 대표 이영훈	• 태화동 주민자치센터 방음공사 부실 사유	
2012. 11. 23(금) 10:00	울산중구문화원장 김관	• 중구문화거리 축제기획, 예산편성 및 집행과정 등	

6. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계	시정요구사항	처리요구사항	건의사항
계		98	44	2	52
기획예산실		12	4	1	7
문화공보실		8	4	1	3
행정 지원 국	소 계	48	28		20
	총 무 과	15	6		9
	자치행정과	12	9		3
	평생교육과	11	7		4
	세 무 과	5	3		2
	민원지적과	5	3		2
보 건 소		11	3		8
동	소 계	19	5		14
	공 통	3	1		2
	학성동	4	1		3
	반구2동	3	1		2
	복산2동	2	1		1
	병영1동	2			2
	중앙동	2			2
	우정동	2	1		1
	다운동	1			1

7. 2012 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임

2012 행정사무감사 실시 결과

(기획예산실)

주요 내용	조치 사항
1. 총액인건비 내 정원 증원 ○ 총액인건비 허용 한도 내에서 최대한 정원을 증원하여 업무 경감 등 직원 사기진작에 필요한 방안 추진	건의
2. 주민참여예산위원회 전문성 제고 ○ 예산 편성과정 주민의 참여를 보장하고 투명성을 확보하기 위한 주민참여 예산위원회의 구성이 관변단체 위주로 구성되어 전문성이 결여되어 있음 ○ 앞으로는 위원회 재 위촉 시 전문가 위주로 영입하기 바람 ○ 위원회 위원들이 역할을 제대로 수행할 수 있도록 교육 등을 통해 전문성 확보에 노력하기 바람	시정
3. 각종위원회 여성위원 참여율 제고 및 이권개입 제척 ○ 해마다 여성위원들의 참여율이 높아지고 있으나 아직까지 각종 위원회의 여성위원 참여율이 저조한 실정이므로 ○ 신규위촉이나 위원회 재정비 시 전문성 있는 여성위원이 영입될 수 있도록 하기 바람 ○ 각종 위원회 위원 위촉 시 본인이나 가족, 친척 등의 이권개입목적 등 제척 사유가 있는지 면밀히 검토하기 바람	건의
4. 기간제 근로자 무기계약직 전환 검토 ○ 공공부문 정규직고용 정책은 정부에서 권고 하고 있는 사항으로 기간제 근로자에 대한 정규직 전환이 요구됨 ○ 최근 타구에 기간제를 무기 계약직 등 정규직으로 전환하고 있는 추세에 따라 인근 구·군과 차별성이 없도록, 정규직 전환 계획을 수립하기 바람	건의
5. 브랜드 슬로건, 캐릭터 홍보 철저 ○ 중구의 정체성이 함축되어 있는 슬로건, 캐릭터 제작 용역이 완료되어 우리 구 상징물 관리 조례 제정을 앞두고 있음 ○ 조례에 명시되어 있는 우리 구 슬로건 캐릭터를 활용한 일관성 있는 홍보로 주민들이 혼선이 없도록 하기 바람	건의

주요내용	조치사항
6 구청장 공약사항 이행 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강하고 풍요로운 행복중구를 위한 구청장 공약사항 중 청소년 문화광장 조성사업이 미착수 되고 있음 ○ 소방본부 이전과 관련하여 단계적 추진도 좋지만 삼성생명 건물을 매입하여 활용할 수 있도록 국시비나 국비 확보에 노력하거나 대기업이 기부문화에 동참할 수 있도록 유도 ○ 시립미술관 건립 준비단계에 있으므로 주민의 의견을 반영되어 건립 될 수 있도록 노력하기 바람 ○ 구청장 공약사항은 주민과의 약속이므로 연차적 임기 내 반드시 완료하기 바람 	처리
7. 학성산 명칭 통일 사용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학성산을 학성제2공원, 신학산, 신두산 등의 명칭으로 사업비 신청 과정 시 사용하고 있음 ○ 각 실·과별로 학성산 명칭을 통일 하여 사용하기 바람 	시정
8. 예산 편성 후 사후관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 십리대밭축구장 관리사무소 설치 목적으로 취득한 태화동 727-19번지 소재 건물은 지방자치단체장은 세출예산에서 정한 목적외의 용도로 경비를 사용할 수가 없도록 규정한 지방재정법 제47조를 위배한 사항임 ○ 2012년 당초 예산편성 시 태화동 431-23번지 소재 토지매입 목적으로 편성한 9억원은 세출 목적대로 집행하지 못했다면, 추경예산에 편성하여 세출목적에 대한 의회의 의결을 득해야 함. 이후에는 반드시 관련 법규를 준수하기 바람 	시정
9. 행정심판 대비 행정처분 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정처분시 법적으로 동일사안에 대하여 타·구군과 형평성을 맞추어 처분하기 바람 ○ 최근 영세사업주들이 경영난을 겪고 있음. 단속위주의 지도점검을 지양하고, 관련법규 사전교육 등을 통하여 법규위반사례가 발생하지 않도록 조치 바람 	건의

주요내용	조치사항
10. 회계 관련 사전 감사 철저 <ul style="list-style-type: none">○ 최근 타 시와 구에서 회계 관련 공무원 비리사건이 많이 발생하였음○ 우리구에서는 이런 사례가 발생하지 않도록 사전 감사에 철저를 기하기 바람	건의
11. 각종 행사시 직원 동원 제한 <ul style="list-style-type: none">○ 최근 기공식 등 행사에 공무원 동원사례가 빈번함○ 지역별 행사를 통·폐합하여 효율적으로 운영하고, 특히 주말 행사에 공무원 강제동원 사례가 발생하지 않도록 조치 바람○ 다양한 프로그램 개발 및 주민홍보 철저로 자발적인 참여를 유도하기 바람	건의
12. 명예구민감사관의 역할 강화 <ul style="list-style-type: none">○ 명예구민감사관 제도가 행정의 잘못된 관행 및 제도개선, 부조리 사전예방 등 실질적으로 감사관의 역할을 수행할 수 있도록 역량강화 및 구체적인 활동계획을 수립하기 바람	시정

2012 행정사무감사 실시 결과

(문화공보실)

주요 내용	조치 사항
<p>1. 중구문화거리 축제 예산 집행 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간행사 보조금 신청 시, 당초사업계획 및 예산집행 내역을 변경하고자 할 경우 정당한 사유와 관계부서의 승인을 득 하여야 함, 특히 축제예산 일부를 해외시찰 경비로 지출할 수 없다고 사료됨. 이후 이와 같은 사례가 발생 되지 않도록 철저한 지도감독이 요구 됨 ○ 지방자치단체장은 선거구민이나 선거구민과 관련이 있는 사람에게는 해외 여행경비를 보조 할 수 없으므로 선거법 위반 요소가 있음 ○ 보조금 정산 시 국·시비 구비 자부담 집행 내역을 구분하여 정산 처리하고 낭비성, 소비성 축제보다 지역의 문화적 특성과 전통을 살릴 수 있는 축제로 거듭나기 위한 기획이 요구됨 ○ 주민들의 자발적인 참여를 유도 할 수 있는 방안 마련이 요구되며 공연 횟수를 줄이더라도 제대로 된 공연을 하기 바람 ○ 진주의 유등축제처럼 일정 기간 내 중구의 축제를 개최할 수 있는 방안 검토 	<p>시정</p>
<p>2. 도호부사 행사 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행사 참가 실비지급 등의 방법으로 인원동원을 시킬 수밖에 없는 도호부사 행차 재현을 매월 개최가 필요한지에 대한 재검토가 필요함 ○ 주민들이 자발적으로 참여할 수 있는 방안을 모색하기 바람 	<p>건의</p>
<p>3. 병영성 현상변경기준 용역시 주민의견 반영</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍일아파트 해자문제, 월성개나리 훼손과 옹벽사이 제초작업 등 정비 시 위험 및 배수로 문제, 북문지에서 서문지 후속 조치 철저 ○ 병영성 현상변경기준 용역 시 주민의 여론을 충분히 반영하여 보상 등 주민의 재산상 피해를 최소화 시킬 수 있는 방법이 필요함 ○ 2017년 병영성 축조 600주년 기념행사 개최를 위한 방안마련 등 사전계획이 필요 함 	<p>건의</p>

주요내용	조치사항
4. 문화의 거리 활성화 대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> 문화의 거리에 다양한 업종의 문화 예술 입점업체를 육성위원회 통한 실질적 검증으로 문화 예술 분야가 활성화 될 수 있도록 문화의 거리를 조성하기기 바람 	건의
5. 구민문화체육센터 건립 <ul style="list-style-type: none"> 현재건립 중인 구민 문화체육센터는 당초예산 18,205백만원으로 다목적강당 365석, 체육관, 문화교실, 등으로 설계되었고, 용역준공 시는 예산변경 없이 다목적 강당 434석 체육관, 문화교실, 등 공연장 좌석수를 69석으로 늘리는 등 효율적인 설계를 하였으나, 최종 설계변경 시는 공연장 좌석 수를 65석 늘리는 명분으로 다목적 체육관을 일부 체육시설로 변경하고 예산을 8,095백만 원으로 증액 편성한 사례는 관계 법령을 위배한 절차상의 문제가 있을 뿐만 아니라 특혜 의혹 시비가 발생 할 소지가 있음 자체 활용계획 및 유치계획, 부족한 주차장 문제, 등 구민문화체육센터의 효율적 관리 대책을 사전에 수립하기 바람 	처리
6. 외솔기념관 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> 외솔기념관 주변 도서관 건립 요구에 대한 주민 의견을 적극적으로 반영하고 외솔 기념관 프로그램 운영 활성화로 방문객 증대 필요 내년 한글한마당 행사 시 어린이 프로그램을 만들어 어린이만의 공간 제공이 필요함 전시장 등에 대관을 실시하여 볼거리를 제공하고 한글한마당 행사의 실질적 행사 필요 시에서 추진하고 있는 한글문화예술제 축제장소를 재검토하여 추진될 수 있도록 하기 바람 	시정
7. 공연차량 명칭 재고 <ul style="list-style-type: none"> 공연차량 명칭 trans 樂은 SNS 선호도 조사를 통해 선정 되었다하나, 전문기관 용역으로 개발된 우리 구 브랜드 슬로건 및 캐릭터 이미지와 맞지 않음 차후 이와 연계하기 바람 	시정

주요내용	조치사항
8. 계변성 보존 방안 강구 <ul style="list-style-type: none">○ 울산의 시작점인 계변성은 신두산, 신학성으로 불려 왔으며 문화재 출토가 많으나 아직까지 보존대책이 마련되지 않고 있음○ 중구문화대학의 외부 초청강사들이 계변성의 역사적 중요성을 강조하고 있으나, 역사적 자료에 따른 고증과 학술용역 후 계변성의 역사적 가치에 따라 문화재 지정 등 행정절차를 취하기 바람	시정

2012 행정사무감사 실시 결과

(총무과)

주요 내용	조치사항
1. 직원 결원 대책 강구 <ul style="list-style-type: none">○ 주민의 다양한 욕구 증대에 따라 한정된 직원으로 주민에 대한 행정서비스 질은 낮아 질 수밖에 없음○ 매년 행정사무감사 시 계속 논란이 되고 있는 부서 결원 등에 대한 근본적인 대책이 없고 종합적인 검토만 하겠다는 답변만 하고 있음○ 결원 대체 인력으로 기간제 근로자 채용 시 단순한 업무 보조의 역할 밖에 하지 못하므로 종합적으로 대체인력 수급계획을 수립·운영 하기 바람	시정
2. 직장보육시설 설치 <ul style="list-style-type: none">○ 직장보육시설 설치건과 관련하여 82%가 직장보육시설 설치에 찬성하였으며 직원의 복지향상을 위해 절실히 필요함○ 우리구에서 건립예정인 육아지원센터 내 국·공립보육시설보다 직장 보육시설로 변경할 수 있는 방안이나 청사 증축시 1층에 보육시설을 만들 수 있는지 검토 바람○ 또한 근로복지공단에 직장보육시설 설치에 따른 예산 지원을 받는 등 다각적 방법으로 직장보육시설 설치에 만전을 기하기 바람	건의
3. 영유아 보육료 지원 명칭 검토 <ul style="list-style-type: none">○ 정부의 만0세~만2세, 만3세~만5세(누리과정)의 보육료가 내년 부터 무상으로 지원되므로○ 직원 영유아 보육료를 양육수당으로 명칭을 변경하여 지원 하기 바람	건의
4. 체육대회 단체복 구입 개선 <ul style="list-style-type: none">○ 직원 사기진작의 일환으로 실시하고 있는 직원 체육대회 단체복 구입 시 신중을 기하여 구입하기 바람	시정

주요내용	조치사항
5. 가족의 날 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 첫째, 셋째 수요일에는 정시퇴근을 유도하고 있는 가족의 날 운영으로 직원과 가족이 함께 할 수 있도록 잘 지켜주기 바람 ○ 부득이한 업무로 가족의 날에 동참하지 못하는 직원에게 시간외 근무 수당 지급과 직원의 복지향상을 위해 매주 수요일로 확대 운영 검토 바람 	건의
6. 일하기 좋은 근무 여건 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 직원 휴양지 이용 활성화를 위해 노력하고 사무실 난방, 화장실 청소 등 사소한 것부터 배려하여 일하기 좋은 직장 근무 여건 조성을 하기 바람 ○ 공무원 노동조합과의 지속적 협의로 공무원의 복지 향상과 사기 앙양에 도움을 줄 수 있도록 하기 바람 	건의
7. 각종 기공식 및 준공식 축소 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일회성 행사인 기공식과 준공식을 축소 운영하여 예산 절감에 노력하기 바람 ○ 기공식에 시설부대비, 행사비 등 동일 사항에 대하여 예산 중복 편성을 지양하고 지출에도 신중을 기하기 바람 	시정
8. 해외연수 투명성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 해외연수 선정 기준을 투명성 있고 공정하게 하여 선발하기 바람, 해외연수는 개인의 전문을 넓히기 위한 목적을 감안 하여 보고서와 발표의 부담이 되지 않도록 하기 바람 ○ 해외연수 시 자부담 비율을 낮춰 추진하기 바람 	시정
9. 직장동호회 확대 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 직장동호회 지원이 일부 동아리에 한정되어 있음 ○ 직원의 사기 진작차원에서 동아리 활동결과에 따라 지원금을 차등 지급하여 활성화를 도모하기 바람 	시정

주요내용	조치사항
10. 후생관 운영 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간인의 구내식당 이용으로 대기시간이 길어져 직원이용이 불편하므로 민간인 이용 시간을 정하여 운영하도록 개선 ○ 지역상권 활성화를 위해 휴무일 확대시행 검토 요망 	건의
11. 동주민센터 전용 관용차량 확충 <ul style="list-style-type: none"> ○ 13개 동주민센터에서 이용하는 관용차량은 1대로 동 전체 행사가 있을 경우 사용하기 곤란함 ○ 권역별로 관용차량 구입을 검토하거나 각 실과별로 관리하고 있는 차량을 유휴 시간을 확인하여 이용할 수 있는 방법 검토 ○ 자동차 차량보험 가입이 일부 특정 보험회사에 편중되어 있어 특혜 의혹이 있음. 보험보장이 같은 조건일 경우 효율적인 보험에 가입하기 바람 	건의
12. 의전행사 표준 매뉴얼 구분 작성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의전행사 표준 매뉴얼을 작성하여 운영하고 있으나 의전행사 범위와 주체에 따라 구별하여 작성 필요함 	건의
13. 승진 등 인사정책 투명성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 승진자 대다수가 일부 지원부서에 편중되어 배출되고 있으니 현업부서의 직원이 인사 불이익을 당하지 않도록 투명하고 공정한 인사정책을 수립하기 바람 	건의
14. 유류대 계약 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관용차량 유류 구입에 있어 주변 주유소와 가격 차이가 있으므로 계약방법 개선으로 예산 절감에 노력하기 바람 	건의
15. 설계변경 검토 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 총무과는 발주 계약부서인 만큼 입찰 후 설계 변경 등에 대하여는 실무부서와 타당성에 대해 면밀히 검토하고, 설계 변경 후 증액된 예산은 계약 시, 계약심사위원회 심의를 거치는 등 예산 낭비예방 및 투명성 확보에 만전을 기하여 주기 바람 ○ 설계 변경 후 당초예산의 10% 이상 증액된 예산은 반드시 계약심사위원회의 심의를 득하여 예산집행의 효율성 및 투명성 확보에 만전을 기하기 바람 	시정

2012 행정사무감사 실시 결과

(자치행정과)

주요내용	조치사항
1. 동브랜드 사업 재고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동 주민센터 기능전환에 따라 주민자치위원회 주도로 지역 공동체를 가꾸어 가는 주민자치를 목적으로 하여 구청으로 업무이관이 되면서 ○ 좋은 사업을 발굴한다는 취지는 좋으나 같은 정책을 동 특수성을 무시한 채 일률적으로 업무를 추진하는 것은 맞지 않음 ○ 동 브랜드 사업 등 각종 사업으로 업무량이 과중되어 동 고유 업무인 주민등록, 사회복지, 민방위 등의 행정 서비스 제공에 소홀해 질 수 있으므로 주민센터 추가 사업 추진을 지양 하시기 바람 	건의
2. 자전거 인프라 확충 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자전거 도로 위 불법주정차, 오토바이 운행, 전봇대 등의 지장물로 인하여 자전거 도로가 제 기능을 못하고 있음 ○ 특히, 자전거 도로의 지장 물로 인해 인사사고의 위험이 따르므로, 안전대책 수립하기 바람 ○ 자전거 길을 안전하고 효율적으로 구축하기 위해서는 인도와 자전거 도로를 구분할 수 있는 대책 수립이 시급함 ○ 자전거 보험 가입으로 전 주민이 보험혜택을 받을 수 있게 되었으나, 자전거 분실 시 보상 대책은 없고 이를 해결하기 위해서는 큰 도로에 무인 공공형 자전거 운영이 필요하므로 검토 바람 ○ 아동용 자전거 보관대 설치가 필요하고 교차로에 자전거 횡단 표지판 설치가 요구됨 	시정
3. 예산반영 시 공사관련 부서 협의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동 주민센터의 시설비 및 부대비 예산편성 시 전문성이 결여된 시공비 산출로 인하여 입찰 후 부실시공, 재시공 등 예산낭비 사례가 발생 하는 바 적절성, 효율성 등을 고려하여 예산 편성에 만전을 기하기 바람 ○ 주민센터 예산편성 시 관련부서와 사전협의 하여 예산편성의 적절성과 예산집행의 효율성을 높이기 바람 	시정

주요내용	조치사항
4. 동장실 기능 검토 <ul style="list-style-type: none">○ 동 주민센터의 동장실을 폐지와 부활을 반복하고 있는 바, 역기능과 순기능을 재검토하여, 가장 효율적으로 운영 할 수 있는 방안을 강구하기 바람○ 연두순시 때 주민의 의견을 수렴, 조율 할 경우 핵심적 사항만 접수 처리하고 기타 연례 반복적이고 일상적인 사항은 동장이 처리하기 바람○ 또한 연두순시 주민건의 사항처리 결과에 대하여 형식적인 완료가 아닌 실질적인 처리결과를 보고 바람	시정
5. 동천자전거 문화센터 설치 재검토 <ul style="list-style-type: none">○ 동천자전거 문화센터 건립 예정지가 하천 둔치로 유속변경, 법적 검토 등이 필요한 사항으로 시와 협의하여 절차에 맞게 설치하기 바람	건의
6. 자율방범대원 차등 지원 <ul style="list-style-type: none">○ 자율방범대 동별 운영에 있어 인원 및 활동실적을 감안하여 난방비 등을 차등 지원하고 활성화 방안을 강구하기 바람	시정
7. 새마을지도자 장학금 지급 및 정산방법 개선 <ul style="list-style-type: none">○ 새마을지도자 장학금 지급 시 지도자의 체납여부 등 지원 제반 사항을 확인하여 지급하고○ 보조금 집행 시 전통시장을 이용할 경우 카드사용 불가로 인하여 자부담을 하고 있는 등 소액 결재 시 집행에 어려움을 겪고 있는바 적절한 방안을 강구하기 바람	시정
8. 입화산 산악자전거 대회 <ul style="list-style-type: none">○ 입화산 산악자전거 대회개최 시 동호인들의 의견을 충분히 반영하여 대회의 질적 수준을 높일 수 있는 방안을 강구하고 언론사가 주관하는 대회운영 방식은 재고해 보기 바람	시정

주요내용	조치사항
9. 평화통일자문위원회중구협의회 운영 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 협의회 운영비를 지원하고 있는바 내실 있는 운영이 요망됨 ○ 안보시찰 시 우리나라 평화통일 정책수립과 무관한 외유성 해외연수를 지양하고 내실 있는 국내연수 계획을 수립하기 바람 ○ 연수계획 및 연수결과 보고서 작성에 만전을 기하기 바람 	시정
10. CCTV 설치 및 운영관리 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구관내 방범 CCTV가 전반적으로 부족한 사항으로 추가 설치가 필요하며 어린이보호구역, 쓰레기단속, 방범용 등 목적에 따라 구별되어 운영되고 있음 ○ 효율적인 운영을 위해 통합하여 관리하여 사용할 수 있도록 하고 CCTV 구입 예산이 많이 소요 되므로 차량 블랙박스를 이용하여 자료를 이용할 수 있도록 관련부서와 협조하여 검토하기 바람 ○ 또한 약사동의 경우 CCTV가 타동에 비해 상대적으로 적게 설치 되어 있고 병영시장등도 좀도둑이 많으므로 우선 설치 바람 	건의
11. 정치후원금 일괄 모금 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정치후원금을 일괄 모금하여 전달하도록 하는 것은 직원 개인의 자율권을 제한하므로 내년부터는 자율 실시하기 바람 	시정
12. 자랑스러운 중구인상 제작 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구를 대표하는 자랑스러운 중구인상 상패 제작할 시 우리구의 브랜드 슬로건과 캐릭터를 응용하여 제작하기 바람 	시정

2012 행정사무감사 실시 결과

(동 공동사항)

주요내용	조치사항
1. 마을도서관 활성화 추진 <ul style="list-style-type: none">○ 동 주민센터 마을 도서관 이용률이 저조함○ 주민들이 많이 이용할 수 있는 시스템을 만들어 주기 바람	건의
2. 견문보고 철저 <ul style="list-style-type: none">○ 지역주민의 불편사항 해결을 위해 적극적인 견문보고와 신속한 처리를 해주기 바람	건의
3. 동단체원 동원 지양 <ul style="list-style-type: none">○ 동 자체 행사를 위하여 동 단체원을 동원하고 있음○ 구청단위 행사 시 동단위 단체원 강제동원을 지양하기 바람	시정

2012 행정사무감사 실시 결과

(학성동)

주요내용	조치사항
1. 학성공원 정비 주민의견 반영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학성공원 정비 시 주민의견을 반영하고 건물 관리동 뒤쪽 시설물을 막아 화장실 민원해결을 하기 바람 	건의
2. 주민자치센터 리모델링 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치센터 다목적 공간 등 주민편의시설 보수공사 시 제반 사항을 고려하여 시공하고, 시공 후 재시공 등 예산낭비 사례가 발생하지 않도록 사전 조치 바람 ○ 특히 작은 도서관과 자치센터 프로그램 동시에 운영하는 경우 방음에 만전을 기하기 바람 	건의
3. 민방위 장비 및 급수시설 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내구연한이 지난 민방위 장비 중 방독면과, 정화필터 중 사용불가능 한 것이 있어 교체 구입이 필요함 ○ 민방위 급수시설 음용수의 수질 부적합 판정에 따른 주민 안내와 조치사항이 미비하고 음용수사용 불가능할 경우 대체 시설을 강구하기 바람 	시정
4. 저소득층 지원 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학성동은 기초생활수급권자, 사회적 약자 등 저소득층이 많으므로 차후 사회복지시설 유치 시 관련부서와 협의하여 유치 될 수 있도록 노력해 주기 바람 	건의

2012 행정사무감사 실시 결과

(반구2동)

주요내용	조치사항
1. 마을회관 공사 조속 추진 ○ 마을회관 공사가 추진되고 있는데 조속히 마무리 될 수 있도록 노력하기 바람	건의
2. 주민동향 공유 ○ 주민의 복지증진을 위한 사항은 공무원과 의원이 목표가 같으므로 동 현안 및 동향에 대하여 정보 공유가 필요함	건의
3. 민방위 장비 관리 철저 ○ 내구연한이 지난 민방위 장비 중 방독면과, 정화필터 중 사용불가능 한 것이 있어 교체 구입이 필요함	시정

(복산2동)

주요내용	조치사항
1. 방범활동 철저 ○ MBC 주변 반구2동과 복산2동 경계 지점인 신복산경로당이 있는 곳에 청소년 일탈행동과 관련하여 민원이 많이 제기되고 있어 방범 활동에 철저를 기하여 주기 바람	건의
2. 주민센터 앞 도로 중앙분리대 재정비 ○ 주민센터 앞 도로에 중앙분리대가 파손되어 차량 유턴 등 학생들의 교통사고 위험에 노출되어 있으므로 조속한 시일 내 관련 부서와 협의하여 재정비하기 바람	시정

(병영1동)

주요내용	조치사항
1. 무인민원발급기 설치 <ul style="list-style-type: none"> 인구 증가에 따른 제증명 발급 민원이 급증함에 따라 민원인의 편의를 위해 무인발급기 설치로 공휴일 및 야간민원 해소에 노력하기 바람 	건의
2. 비석 안내문 설치 <ul style="list-style-type: none"> 동 주민센터 앞에 있는 비석 안내문을 설치하여 주민들의 역사적 자긍심을 높이고 주민의 이해에 도움을 주기 바람 	건의

(중앙동)

주요내용	조치사항
1. 동주민센터 주차공간 확보 <ul style="list-style-type: none"> 주차공간 확보를 위해 인근상가 주변차량 소유자의 주차장 이용을 줄이고 지속적인 주차장 이용객을 분석·관리하여 주차장 이용의 효율성을 제고하기 바람 	건의
2. 자전거 이용 활성화 <ul style="list-style-type: none"> 중앙동은 시내 중심가에 위치해 자전거 이용이 편리함으로 공용 자전거를 더 확보하여 활성화 추진하기 바람 	건의

(우정동)

주요내용	조치사항
1. 우정자율방범대 초소 전기 인입 <ul style="list-style-type: none"> 장생경로식당 인근에 보안등 설치가 요망되나 예산절감 차원에서 우정동 자율방범대 초소에 전기를 인입하여 활용할 수 있는 방안을 강구하기 바람 	건의
2. 주차장 확보 <ul style="list-style-type: none"> 주차장 내 화단을 철거하여 주차장 1면을 더 확보하고 주차장내 자전거 거치대를 동주민센터 앞으로 이설하여 주민 이용 시 편리함을 도모하기 바람 	시정

(다운동)

주요내용	조치사항
1. 도서관 업무 홍보 철저 ○ 동 주민센터 인근에 세린도서관 등이 있어 이용률이 적으나 홍보 등을 통하여 동 주민센터 2층 도서관을 활성화하기 바람	건의

2012 행정사무감사 실시 결과

(평생교육과)

주요내용	조치사항
1. 구민화합한마당 체육대회 합리적 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 제10회 구민화합 한마당 체육대회 개최라는 현수막 게시 후 특별한 사유나 논의과정 없이 종가집 체육대회로 행사명을 바꾸고 현수막을 교체하므로 예산을 낭비 하였을 뿐만 아니라 구민들에게 많은 혼란을 야기 함 ○ 민간행사 보조사업으로 사업비 지출변경 승인 없이 단체복 구입비를 과다지출 하므로 예산낭비와 선심성 논란이 재기 되는 바 시정 조치하고 체육회에 대한 철저한 지도 감독 요망 ○ 동별 인원 동원으로 평가 점수를 부여하는 방법을 변경하고 구민의 화합할 수 있는 명랑운동회 방식으로 개선하기 바람 	시정
2. 작은도서관 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사립 작은 도서관 15개소와 동주민센터 도서관 10개소가 운영되고 있는데 사립 작은 도서관은 다양한 프로그램이 운영되고 활성화 되어 있으나 동주민센터 도서관은 이용이 저조함 ○ 동주민센터 이용 도서관은 주민이 서류발급 등의 목적으로 방문 시 이용하므로 도서관보다 1층 사무실내 주간지 월간지 배치가 효율적임 ○ 작은 도서관 지원을 확대하고 작은 도서관 협의회 구성 등 네트워크 구축이 필요함 	건의
3. 종목별 대회 개최식 통합 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 업무의 효율성과 동호인 활성화를 위해 타구처럼 통합 개최식을 분기별이나 상·하반기로 개최 검토 바람 	건의
4. 교육경비 효율적 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학교경비 지원은 통상적인 물품지원 보다 저소득층 학생 지원이나 토요프로그램 지원 등 학교별 특화된 사업에 지원하기 바람 	시정

주요내용	조치사항
5. 체육회, 생활체육회, 장애인체육회 운영 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 체육회와 생활체육회의 역할 정리가 필요하고 체육회 운영비를 체육회 순수운영비가 아닌 종목별 이사회 회의비, 간담회식대비로 과다하게 지출하므로 예산낭비를 초래함 ○ 운영비 지출은 예산편성 시 세출예산 목적에 맞게 집행하기 바람 ○ 장애인체육회를 설립하고 운영하게 되었는데 체육회에서 통합운영 시 예산 구분 사용과 집행에 철저를 기하기 바람 	시정
6. 주민자치위원회 위원 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 스스로 건강한 지역 공동체를 만들어 가기 위해 구성된주민자치 위원회 위원들의 역량강화를 위한 다양한 교육 프로그램 개발 및 시행 요망 	건의
7. 십리대밭 축구장 관리사 예산 집행 부적정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2012년 당초예산 편성 시 태화동 431-23번지 토지 매입비로된 예산을 의회의 승인 절차 없이 타 건물을 관리사 용도로 매입하였음 ○ 차후 예산 집행 시 승인된 계획에 따라 집행하기 바람, 기매입한 태화동 727-19번지 소재건물은 활용 계획서 및 보수공사 계획서 수립 후 의회의 동의를 득한 후 예산 집행바람 	시정
8. 청소년지도위원 공개 선발 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동별 추천을 받아 구성하고 있는 청소년지도위원의 선발시 공개모집을 하여 청소년 관련 업무를 하고 있는 전문가들이 많이 참여할 수 있도록 하기 바람 	건의
9. 청소년보호법 위반업소 지도 단속 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 노래방의 청소년 출입을 위해서는 투명 유리설치와 청년실 표기기 되어 있어야 하나 관련 법규를 위배하는 곳들이 있음 ○ 청소년들을 위해 환경 으로부터 보호하기위해 청소년 보호법 위반업소 지도 단속 강화 	시정

주요내용	조치사항
10. 성안생활체육공원 사용료 조정 <ul style="list-style-type: none">○ 성안체육공원의 종목별 이용 동호인과 만 65세 어르신들의 사용료가 제각각 상이하므로 이용 주민의 형평성을 위해 관련 조례를 보완하여 정리하기 바람	시정
11. 체육 교류 계획적 추진 <ul style="list-style-type: none">○ 중국 연대 시와의 체육교류가 즉흥적 일회성 행사로 끝난 것은 예산의 대표적 낭비 사례이며○ 연대 시와의 국제교류에 대한 구체적인 사업계획 수립 또는 교류여부 재검토 요망	시정

2012 행정사무감사 실시 결과 (세무과)

주요내용	조치사항
1. 체납 포상금 지원 해외연수 선발 기준 마련 <ul style="list-style-type: none">○ 전직원이 체납세 징수 할당제 추진으로 타 부서 직원들이 부담을 가지고 있음○ 체납세 징수 포상금으로 해외연수 대상자 선발 시 대다수 직원이 인정하는 기준을 세우기 바라며, 전 직원이 체납세 징수에 참여한 만큼 동일한 기회를 제공하기 바람	시정
2. 구금고 사회 환원 사업 추진 개선 <ul style="list-style-type: none">○ 구금고에서 추진하고 있는 사회 환원 사업이 일회성이고 한시적인 사업보다 소외계층 지원사업 등 지속적인 사업이 될 수 있도록 방안을 협의하기 바람○ 기부금품의 모집에 관련된 관련 법령을 준수하여 기부목적, 내역, 사용결과 통보 등 행정적 절차를 거치기 바람	건의
3. 자산운영 철저 <ul style="list-style-type: none">○ 자산운용의 효율성을 위해 철저한 계획으로 자산운영의 체계적 관리에 철저를 기하기 바람	건의
4. 체납세 결손처분 사후 관리 철저 <ul style="list-style-type: none">○ 고액, 상습 체납자는 재산을 고의적으로 도피시켜 압류가 불가능하도록 하여 결손처분, 시효만료로 징수가 불가능 하도록 하고 있음○ 결손 처분 후 사후관리를 철저히 하여 성실 납세자와 형평성을 위해 사후관리에 만전을 기하기 바람	시정
5. 사회지도층 인사 체납 관리 철저 <ul style="list-style-type: none">○ 각종 위원회 위원과 단체의 단체원은 사회 지도층으로 세금 납세의 모범이 되어야 한다고 봄○ 각종 체납자 현황을 보면 아직도 체납정리가 안되어 있으므로 대책 방안을 강구하기 바람	시정

2012 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요내용	조치사항
1. 민원 총괄 부서로 역할 충실 <ul style="list-style-type: none">○ 홈페이지 등 민원 접수를 총괄하는 부서로서 최근 동천체육관 인라인스케이트, 자전거 이용으로 사용하던 부지가 주차장화 되어 주민이용이 어렵다는 민원이 홈페이지에 계속 올라오고 있음○ 광역시 관련부서와 시설관리공단에 업무 협조로 민원인의 고충을 처리하기 바람	건의
2. 혁신도시 건전한 부동산 거래질서 확립 <ul style="list-style-type: none">○ 혁신도시 이주택지에 거래가 불법으로 무분별하게 이루어지고있으나 이에 대한 과태료 부과 등 실태파악과 행정적 조치가 이루어지지 않고 있음○ 선량한 주민들이 피해를 당하는 일이 없도록 사전 홍보 등 지도 단속을 강화하여 건전한 부동산 거래질서를 확립하기 바람	시정
3. 도로명 시설물 정비 <ul style="list-style-type: none">○ 도로명 변경으로 잦은 시설물 보수, 재정비 등 예산 낭비 사례가 없도록 철저를 기해주시기 바람	시정
4. 지명위원회 운영 <ul style="list-style-type: none">○ 우리나라 대표적 한글학자를 배출한 지역의 자긍심 고취를 위해 지명(도로명) 부여에 외래어 선정은 자제하고 가급적 한글 명칭 선정 등 지명위원회 운영 시 신중을 기하기 바람	건의
5. 민원친절 응대 <ul style="list-style-type: none">○ 타구에 비해 민원실의 친절도가 다소 떨어지는 것 같음○ 친절 교육 실시 등으로 민원 서비스 증대에 노력하기 바람	시정

2012 행정사무감사 실시 결과 (보건소)

주요내용	조치사항
1. 직원 관리 철저 <ul style="list-style-type: none">○ 중구의 발전을 위해 능력있는 전문분야 직원이 퇴직하여 아쉬움이 있음 향후 직원 관리에 철저를 기하기 바람	건의
2. 정신보건센터 건립 조속 추진 <ul style="list-style-type: none">○ 최근 우울증 환자 및 자살자 증가 등 정신건강 관련 환자가 급증하고 있어 정신보건센터 건립이 시급함○ 정신보건센터 건립에 따른 사전 계획 등 준비에 만전을 기하기 바람	건의
3. 방문보건사업 적극 추진 <ul style="list-style-type: none">○ 거동불편 환자를 위해 운영하고 있는 방문보건 사업을 적극 추진하기 바람	건의
4. 의료기기 사용 교육 실시 <ul style="list-style-type: none">○ 제세동기 등 응급처방과 관련된 의료기기의 사용법을 일반인이 사용할 수 있도록 심폐소생술과 연계하여 교육하기 바람	시정
5. 금연교육 실시 확대 및 금연구역 지도 감독 <ul style="list-style-type: none">○ 금연 교육을 어린이부터 청소년까지 체계적 계획에 의해 교육을 잘 하고 있음○ 앞으로 금연교육 실시를 확대하고 시설별로 홍보 방안을 다양화하기 바람○ 구청이나 공공기관에서 간접흡연의 피해를 최소화 위해 흡연구역 지정 등 금연구역 운영에 철저를 기하기 바람	시정
6. 독감예방 접종 편의 제공 <ul style="list-style-type: none">○ 어르신 무료 독감예방 접종 시 시간대별로 적절한 배정으로 장시간 기다림이 없도록 최선을 다하기 바람	건의

주요내용	조치사항
7. 출산장려금 확대 지원 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 출산장려를 위해 많은 노력을 하기 바라며 ○ 장애인 출산장려금을 장애등급별로 지원하거나, 셋째아동 출산장려금 지원 등의 확대에 노력하기 바람 	건의
8. 의약품 수불 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의약품 수요 예측에 철저를 기해 재고가 많이 남지 않도록 의약품 수불 관리에 만전을 기하기 바람 	시정
9. 의료장비 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내구연한이 지난 의료장비의 검사 오류 결과가 나오지 않도록 장비를 잘 정비하여 사용하기 바람 	건의
10. 에이즈 감염 방지 대책 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 에이즈 감염환자 확대 예방을 위한 감염 방지 대책이 필요함 	건의
11. 전통시장 이용 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전통시장 관련 조례 제정 취지에 맞게 주변 상가나 전통시장을 이용하여 전통시장 활성화에 노력해 주기 바람 	건의