

# 2012년도 행정사무감사 결과보고서

복지경제국 및 건설도시국 11개 부서에 대한 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 그 상태를 정확히 파악하고, 행정의 잘못된 부분을 적발·시정을 통하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고자 함.

## 1. 근 거

- 지방자치법 제41조
- 지방자치법 시행령 제39조부터 제52조
- 울산광역시중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사기간 : 2012. 11. 21(수) ~ 11. 29(목) ⇒9일간

3. 감사대상기간 : 2011. 11. 1 ~ 2012. 10. 31

4. 감사방법 : 감사자료에 의한 일문일답식 및 현장조사 병행

## 5. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	전문위원	사무직원
복지건설위원회	5	고호근	권태호, 김지근 황세영, 정현희	김진만	이정희 이지은

## 6. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
복지건설위원회	2개국 11개과	복지경제국 복지지원과 사회복지과 경제일자리과 환경위생과 환경미화과	복지경제국장 복지지원과장 사회복지과장 경제일자리과장 환경위생과장 환경미화과장	김해권 정덕모 김미숙 진부호 이춘희 최대림	감사대상 기간중(부서) 행정사무전반

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
복지건설위원회	2개국 11개과	건설도시국 건설방재과 도시과 교통행정과 디자인건축과 녹지공원과 시설지원과	건설도시국장 건설방재과장 도시과장 교통행정과장 디자인건축과장 녹지공원과장 시설지원과장	박용석 이인걸 오종석 박맹진 이채수 최이현 김도원	감사대상 기간중(부서) 행정사무전반

## 7. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일 시	구 분	감 사 장 소	감사대상부서	비 고
2012. 11. 21(수) 11:00 ~		복지건설위원회 회의실	경제일자리과 환경위생과	
2012. 11. 22(목) 10:00 ~		"	복지지원과 환경미화과	
2012. 11. 23(금) 11:00 ~		"	사회복지과	
2012. 11. 24(토)	토 요 일			
2012. 11. 25(일)	일 요 일			
2012. 11. 26(월) 10:00 ~		복지건설위원회 회의실	건설방재과	
2012. 11. 27(화) 11:00 ~		"	도시과	
2012. 11. 28(수) 10:00 ~		"	디자인건축과 시설지원과	
2012. 11. 29(목) 10:00 ~		"	교통행정과 녹지공원과	

## 8. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계		시정요구사항		처리요구사항		건의사항	
		2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
총 계		88	107	12	12	24	23	52	72
복지경제국	소 계	45	60	6	6	16	14	23	40
	복지지원과	8	14	4	-	1	5	3	9
	사회복지과	10	12	-	2	4	2	6	8
	경제일자리과	12	13	-	2	4	3	8	8
	환경위생과	8	14	-	-	5	3	3	11
	환경미화과	7	7	2	2	2	1	3	4
건설도시국	소 계	43	45	6	6	8	7	29	32
	건설방재과	11	12	1	1	5	4	5	7
	도시과	4	9	-	-	1	2	3	7
	교통행정과	11	9	3	1	1	1	7	7
	디자인건축과	10	6	1	1	1	-	8	5
	녹지공원과	5	4	-	1	-	-	5	3
	시설지원과	2	5	1	2	-	-	1	3

# 2012년도 행정사무감사 지적사항

(복지지원과)

주요내용	조치사항
<b>1. 자원봉사센터 내실있는 운영</b> ① 자원봉사센터의 활동이 환경정비 등 노인대상 프로그램으로 일관되고 있어 형식적이고 관행적이므로 권역별, 연령별, 계층별로 다양한 프로그램을 개발하기 바람 ② 통합자원봉사의날 행사가 자원봉사자들의 교육과 자원봉사자들을 위한 행사가 되도록 개발하기 바람 ③ 실제 봉사를 필요로 하는 곳에 봉사자가 연계될 수 있도록 실질적 운영을 도모해 주기 바람	시정
<b>2. 자원봉사센터 소장 공개모집 및 활동비 지급근거 마련</b> ① 센터소장의 선발기준 및 채용방법을 투명하게 하여 공개모집하고, 활동비 지급근거가 불명확하므로 조례 제(개정)을 통해 지급근거를 마련하기 바람 ② 자원봉사자 인적사항·봉사시간 관리 등 전산입력 작업은 공공근로로 대체하고 코디 2명의 업무능력을 제고하여 프로그램 운영에 내실을 도모하고 홈페이지 운영을 개선하기 바람	시정
<b>3. 후원금(품)의 지원대상자 적정한 안배</b> ① 후원금(품)이 필요한 소외된 저소득층이 많음에도 불구하고 후원금(품)이 경로당 및 경로식당에 우선 지원되고 있는 것은 불합리하므로 개선하기 바람	시정
<b>4. 직업상담사의 업무효율성 제고</b> ① 구정소식지에 저소득층의 탈수급을 위한 직업상담코너를 개설해 주기 바람 ② 사례관리팀이나 경제일자리과와 업무연계를 통해 직업상담사의 취업성공률을 높일 수 있는 방안을 검토 바람	건의

(복지지원과)

주요내용	조치사항
<b>5. 알콜대상자 사례관리 업무의 조정(이관) 협의</b> ① 사례관리팀에서 여직원이 알콜환자들을 상담·치료하는 것은 비효율적이므로 보건소 및 알콜센터에서 전담할 수 있도록 업무조정을 협의하기 바람	건의
<b>6. 수급자 탈락가구에 대한 사후 관리 철저</b> ① 수급자 가구수가 작년에 비해 438가구나 줄었는데 탈락된 수급자라도 지속적으로 관리 보호하여 주기 바람	건의
<b>7. 지역사회복지협의체 위원수 조정 검토</b> ① 지역사회복지협의체 위원수가 너무 많고 부적합한 위원들이 많으므로 실질적 운영을 할 수 있는 협의체로 축소조정하기 바람	시정
<b>8. 복지시설도우미 지속 지원</b> ① 복지시설 중 지역아동센터의 업무과중과 재정부족으로 자체 도우미 채용이 어렵기 때문에 2013년에도 자활근로자를 도우미(급식)로 지속 파견되도록 지원해 주기 바람	처리

## 2012년도 행정사무감사 지적사항

(사회복지과)

주요내용	조치사항
<b>1. 노인복지회관 순환버스 증차 운행 검토</b> ①노인복지회관 1일 운행 횟수가 2회로 이용자수에 비해 운행횟수가 적으므로 위탁 관리업체와 협의하여 증차 운행될 수 있도록 검토 바람, ②구청업무 지원 등 타용도 사용으로 순환버스가 운행되지 않은 사례가 있는데 향후 이런 일이 없도록 관리감독에 만전을 기하기 바람	건의
<b>2. 무료급식소(경로식당)별 지원금액 조정 검토</b> ①무료급식소(경로식당)별 이용자수에 차이가 있음에도 일률적으로 정액 지급되는 것은 맞지 않으므로 이용자수를 고려한 적정금액으로 조정하기 바람 ②경로식당 9개소의 지역간 안배가 안되어 있으므로 보조금이 지원되지 않는 3개 무료 급식소(요셉의집, 밥퍼, 혁신밥퍼)에 대한 지원방안도 검토하여 주기 바람	건의
<b>3. 장애인 관련 조례에 따른 시행 촉구</b> ①2011~2012년에 장애인 관련 조례가 2건 제정되었음에도 불구하고 집행부에서 알고 있지 조차 못하고, 조례에 근거해서 계획을 수립하여 조속히 실시하기 바람 사후 지도관리를 철저히 하여 시행에 만전을 기하기 바람	처리
<b>4. 어린이의날행사 보조금 지원방법 개선</b> ①어린이날행사 지원비를 민간어린이집연합회에 보조금으로 지급하는 것은 맞지 않으며 행사내용도 미진한 부분이 있으므로 알차고 실속있는 어린이의날행사가 추진될 수 있도록 보조금 지원방법을 개선하기 바람	건의

(사회복지과)

주요내용	조치사항
<b>5. 아동급식카드 가맹점 확대운영</b> ①아동급식카드 관리업체인 베스트티엔씨에서 가맹점을 GS편의점만 독점계약한 것은 부적절하므로 가맹점을 확대 운영하여 이용자 편의를 도모하기 바람	처리
<b>6. 독거노인 우유배달 추진 만전</b> ①어려운 어르신들에게 집행되는 독거노인 우유배달 예산이 불법횡령되는 일이 없도록 관리를 잘하기 바람	처리
<b>7. 사회단체보조금 집행근거 마련</b> ①민간 사회단체(울산여성회 중구지부, 중구여성자원봉사회) 보조금 집행은 반드시 조례를 제정하여 지원근거를 마련하여 집행하기 바람, ②여성자원봉사회는 타 민간단체(새마을, 바르게살기)에 비해 보조금 지원이 약하고, 조례에 지급근거가 있는 활동비 등은 지원될 수 있도록 예산편성바람	건의
<b>8. 육아종합지원센터 유치시설 검토 만전</b> ①육아종합지원센터는 보육정보센터로써의 취지에 맞게 보육정보제공, 도서관운영, 장난감 대여 등으로 운영하는 것이 바람직하며 재정건정성을 고려하여 적절한 시설이 유치될 수 있도록 철저히 검토하기 바람	건의
<b>9. 어린이집에 대한 관리감독 만전</b> ①어린이집 지도점검 결과를 보면 매년 동일사항으로 시정·처분되는 일이 반복되고 있으므로 2013년 1분기 내에 어린이집 일제점검을 실시하고 잘못된 부분은 분명히 개선하여 추후 재발되는 일이 없도록 관리감독을 명확히 하기 바람	처리
<b>10. 성안동 경로당 개설 검토</b> ①성안동에는 수요자 대비 아파트경로당 외에는 경로당이 없으므로 신규 경로당 개설을 검토해 주기 바람	건의

## 2012년도 행정사무감사 지적사항

(경제일자리과)

주요내용	조치사항
<b>1. 구역전시장 제2구간 아케이드 민자부담금 징수특별대책 강구</b> ①부담금이 완납된 타 시장과의 형평성을 고려 부담금 비중이 큰 건물주부터 징수특별대책을 세워 징수율을 제고토록 하고, 향후 민자부담 사업은 반드시 부담금 완납 후 사업을 추진하기 바람	처리
<b>2. 전통시장 시설현대화사업 후 상인회 위탁관리 방안 모색</b> ①전통시장 시설현대화사업으로 추진된 아케이드, 주차장, 화장실 등은 향후 수익자 부담 원칙에 따라 상인회에서 자체 관리하여 구예산이 투입되지 않도록 관련 조례 제정 등을 검토하기 바람	건의
<b>3. 큐빅광장 명칭 변경 검토</b> ①큐빅광장 운영이 잘되고 있으나 외래어 명칭은 외솔 최현배 선생과 같은 한글학자를 배출한 중구이미지와 맞지 않으므로 한글명칭으로 변경하는 것을 검토해 보기 바람, ②청소년들의 놀이공간으로 자리매김하도록 적극 운영 당부	건의
<b>4. 사회적기업(마을기업) 취지에 맞는 아이템 발굴 및 추진</b> ①사회적기업(마을기업)의 취지는 취약계층의 일자리 창출과 생활안정 지원이므로 이에 맞게 지역특성을 고려한 아이템을 발굴하여 추진해주기 바람, 울산고래빵의 경우 우리구 특성과 맞지 않으므로 납구청과 이전 등 협의 바람 ②사회적기업 운영규칙 위반 등에 대한 행정지도·점검 강화	건의
<b>5. 지역공동체일자리사업 참여자의 근거리 근무 배치</b> ①지역공동체일자리사업 참여자의 근무지를 거주지와 근거리로 배치하여 중도 포기하는 사람이 없도록 적절히 안배하기 바람, ②건강관리 및 안전교육을 철저히 하여 사고예방 당부	처리

(경제일자리과)

주요내용	조치사항
<b>6. 개발예정지 내 시설하우스 농가에 대한 지원방안 검토</b> ① GB나 개발예정지(다운 보금자리 지구) 내 시설하우스 농가에 대한 지원방안을 검토하여 지역간 불평등이 없도록 해주기 바람, ② 장기간(5년 이상) 미추진 사업에 대해서는 해제방안 강구	건의
<b>7. 장현동 산업단지 조성 시 시설하우스 농가에 대한 대책 마련</b> ① 장현동 산업단지 조성 시 기존 시설하우스 농가의 존폐 위기로 이주 등 대책을 마련하기 바람 ② 복구에 있는 중구민의 부추농가 시설은 복구에서 지원하는 것이 바람직하므로 검토 바람	건의
<b>8. 예산집행잔액 사용방안 강구</b> ① 태양광 발전시설 설치 후 집행잔액이 과다 발생하여 국시비를 반납하였는데 사용처 발굴 등으로 집행잔액이 소진될 수 있도록 적극적인 업무추진을 해주기 바람	처리
<b>9. 유기동물 안락사를 지양하고 분양 후 사후관리 철저</b> ① 유기동물 발생 후 안락사를 지양하고 사육장을 만들기 바람 ② 유기동물 분양 후 사후관리가 안되고 있는데 사후 관리실태를 점검하여 재 유기되거나 건강원 등으로 유통되는 일이 없도록 조치하고 추후 동물등록제 등 유기동물 발생을 원천 차단할 수 있는 방안을 도입하기 바람	처리
<b>10. 지역맞출형일자리창출사업의 실효성 제고</b> ① 사전에 기업체 수요조사를 철저히 하여 기업에서 필요로 하는 교육과정을 개설하고 충분한 교육기간을 거쳐 취업으로 연결될 수 있는 체계를 만들기 바람 ② 청년층 일자리 창출과 계층별·수준별 다양한 교육과정을 갖추기 바람	건의

(경제일자리과)

주요내용	조치사항
<b>11. 공공근로사업의 적재적소 인원 배치</b> ① 빨래방 운영보조나 새마을농산물직거래장터 지원사업 등의 공공근로사업은 기 보 조금이 지원되고 있는 민간단체의 자체사업으로 중복지원의 여지가 있고, 지역아동센터와 같이 인력이 필요한 곳에는 배치가 안되고 있음 ② 공공성 사업위주로 적정성 검토 후 사업 선정하기 바람	건의
<b>12. 신울산시장·반구시장 등 원도심 외곽 시장 활성화 검토</b> ① 옥교·성남동의 원도심 위주로 시설현대화사업이 진행되고 있는데 다소 소외된 신울산시장·반구시장 등은 지역에 맞는 시장 특성을 살려 활성화 방안을 검토해주기 바람	건의

## 2012도 행정사무감사 지적사항

(환경위생과)

주요내용	조치사항
<b>1. 안심식탁 시범거리 지원사업의 추진방향 재검토</b> ① 병영막창거리가 안심식탁 시범거리로 지정되어 위생용품 등에 예산이 지원되고 있으나 막창의 원재료에서부터 안심하고 먹을 수 있다는 신뢰를 얻을 수 있도록 식당의 시설개선 등 지원범위를 확대하여 추진하기 바람	건의
<b>2. 특화음식거리의 독창적인 캐릭터 및 상징조형물 개발 촉구</b> ① 특화음식거리의 업소 번호간판 설치 등은 추진 우수사례이나 독특한 캐릭터와 상징조형물을 개발하고 집중홍보를 하여 지역상권이 활성화 되도록 하기 바람	건의
<b>3. 특화음식거리사업 경제일자리과와 업무조정 검토</b> ① 특화음식거리사업은 상권활성화 차원에서 경제일자리과에서 추진하는 것이 바람직하므로 업무조정 검토 바람, ② 중국음식점 위생인증제와 같은 우수사례는 매년 지속 추진해 주기 바람	건의
<b>4. 소음·분진민원 적극 대응</b> ① 혁신도시, 문화의거리 조성사업지 등 대형공사장의 소음·분진민원이 많이 발생되고 있으므로 장비 및 인력을 보충하여 민원에 적극 대응해 주기 바람 ② 소음·분진 민원의 경우 일회성 단속으로는 시정되지 않고 민원도 해결되지 않으므로 고정식 장비를 투입하여 지속적인 단속을 통해 규제될 수 있도록 단속방법에 대한 제도개선 방안을 검토해 주기 바람, ③ 관련부서(도시과, 건설과, 디자인건축과 등)와 협의하여 다각도로 민원발생지에 대한 규제방안 검토 바람	처리

## (환경위생과)

주요내용	조치사항
<b>5. 어린이 식생활 안전관리 교육자료(CD) 보급결과 제출</b> ① 어린이 식생활 안전관리 교육자료(CD) 등 보급결과 및 활용사항을 제출해 주기 바람	처리
<b>6. 동절기 야생동물에 의한 농작물 피해 대책 강구</b> ① 동절기 야생동물에 의한 농작물 피해가 없도록 단속반의 연락체계를 강화하는 등 적극 대응해 주기 바람 ② 포획한 야생동물의 상업적 유통 차단 등 관리 당부	처리
<b>7. 마을상수도 수질검사 및 사후조치 철저</b> ① 마을상수도 수질검사 결과가 일관성이 없으므로 수질검사를 철저히 하여 부적합한 수질에 대해서는 폐쇄하고 상수도가 보급될 수 있도록 조치해 주기 바람	처리
<b>8. 식품진흥기금 조례 관리 소홀 및 기금 확대편성 검토</b> ① 식품진흥기금 관련 조례 별첨에 환경미화과 별지가 실려 있는 등 관리 소홀 지적 ② 식품위생법 제89조제3항의 사업을 하려면 기금을 더 많이 조성해야 되는 것이 아닌지 확대 편성방안 검토 바람	처리

## 2012년도 행정사무감사 지적사항

(환경미화과)

주요내용	조치사항
<b>1. 나눔장터 상설 운영으로 자율참여 확대 및 부대행사 개선</b> ①현재와 같은 민간단체 위주의 일회성 행사는 지양하고 권역별로 상시 운영하여 주민 자율참여를 유도하고 나아가 나눔장터의 취지대로 제도가 정착될 수 있도록 운영방법을 개선하기 바라며, ②부대행사도 초청가수, 마술, 핸드마사지와 같은 행사는 지양하고 나눔과 재활용의 의미에 부합하는 행사를 많이 해주기 바람	건의
<b>2. 환경미화원 안전교육 철저</b> ①환경미화원 및 대행업체 직원에 대한 안전교육을 매월 1회 이상 전문강사를 초빙하여 안전수칙 등에 대한 체계적인 교육을 실시하고, 안전한 근무환경 조성으로 안전사고에 대비하기 바람	시정
<b>3. 재활용 그물망 대체방안 검토</b> ①재활용 그물망은 예산만 낭비한 잘못된 행정으로 재고율 소진 후 새로운 대안을 모색하기 바람	시정
<b>4. 무단투기 감시카메라 및 경고판 확대 운영</b> ①노후 카메라는 바로바로 대체하고 확대 운영하기 바라며, ②경고판도 추가 설치하여 주민 경각심을 고취하고, 무단투기 예방 및 감시를 강화해 주기 바람	처리
<b>5. 가정용 산업(건축)폐기물 수거 전용마대 운영방안 검토</b> ①가정에서 나오는 폐건축자재와 같은 산업(건축)폐기물을 쉽게 배출할 수 있도록 전용 수거마대 등을 제작하여 배출방법을 몰라 무단투기하는 일이 없도록 제도개선을 검토해 주기 바람	건의

## (환경미화과)

주요내용	조치사항
<b>6. 환경미화원 인력수급 대책 및 처우개선</b> ①혁신도시가 조성되면 청소 업무량이 늘어나게 되나 환경미화원 수는 지속적으로 줄고 있으므로 인력수급 대책 마련 ②환경미화원 전방지휘소의 노후한 컨테이너 시설을 개선하여 사무실을 임대하여 운영하는 방법을 검토하기 바라며 ③환경미화원 및 대행업체 직원의 샤워장 시설도 개선하여 쾌적한 시설이 되도록 예산을 편성해서 개선해 주기 바람	건의
<b>7. 대행업체 사후관리 철저</b> ①대행업체수가 4개로 축소 결정되었는데 탈락업체 인력 및 차량 등이 승계될 수 있도록 하고, 4개 업체에 대해서는 사후 관리에 철저를 기하기 바람 ②기업체 연계 등 대행업체 직원들의 복리 향상을 위한 다양한 지원방안을 모색해 주기 바라며, 직원들의 인건비를 수탁금액의 일정비율로 정하도록 조례로 지정하는 등 직원들이 안정적인 생활을 할 수 있도록 조치 바람 ③인건비 과다 계상, 열악한 직원 근무환경 등 부실 대행업체에 대한 지도점검을 강화하여 업체 직원들의 부당한 대우나 민원불편사항이 발생하지 않도록 지도감독을 철저히 해주기 바람	처리



# 2012년도 행정사무감사 지적사항

(건설방재과)

주요내용	조치사항
<b>1. 중앙길보차도 공사 및 학성 배수로 공사 공기 내 준공 촉구</b> ① 도심지 공사로 건설자재 정리 및 먼지대책 수립으로 상인불편을 최소화하고, 행정력을 집중하여 시공업체를 독려하고 원만한 민원해결을 도모하여 공기 내 준공에 만전을 기해줄 것 ② 민원대응체계, 공법, 공기 등 일반적인 공사의 표준화된 매뉴얼을 구비하기 바람 ③ 감독관 상시 근무로 민원처리가 바로바로 될 수 있도록 조치 바람	처리
<b>2. 미개설 도시계획도로 종합계획 수립으로 행정신뢰도 제고</b> ① 미개설 도시계획도로에 대한 종합적인 계획수립으로 타당한 우선순위를 정하여 순차적으로 시행함으로써 행정신뢰도 제고 및 재정건전성 확보 당부	처리
<b>3. 혁신도시 지역업체 참여율 제고</b> ① 혁신도시 개발사업에 지역업체 참여율이 저조하므로 도시과, 디자인건축과와 업무협의를 통하여 지역업체 참여율 제고를 위한 노력 촉구	건의
<b>4. 비법정도로(골목길)에 대한 사례조사 등으로 해결방안 모색</b> ① 도시계획도로가 아닌 개인사유도로에 대한 통행차단, 도시가스 인입공사 불가 등의 분쟁이 잦은데 이를 해결할 수 있도록 타 지자체 사례조사등을 통한 해결방안을 모색해 주기 바람	건의
<b>5. 세외수입 체납자 징수 만전</b> ① 국공유지 사용료 등 세외수입 체납액이 징수액보다 많은데 고질적 체납분에 대해서는 압류 등 강력한 조치로 징수율 제고에 만전을 기해주시기 바람	처리
<b>6. 자율방재단 내실있는 운영</b> ① 자율방재단 운영을 종합진단하여 실질적으로 운영하기 바람	건의

(건설방재과)

주요내용	조치사항
<b>7. 노점상실명제 불법매매(임대) 근절 촉구</b> ① 노점상 운영자에 대한 지도점검을 분기별로 시행하여 음성적인 불법매매나 임대 발생을 없애도록 관리감독을 철저히 하기 바람, ② 실명제 허가구역 외 불법으로 고정적인 영업을 하는 노점상에 대한 대책 촉구	처리
<b>8. 보안등·가로등 관리 안전</b> ① 보안등과 가로등에 대한 전수조사를 하여 우범지역은 자체적으로 파악하여 사전에 설치될 수 있도록 하고 전등커버 청소로 밝기 등 관리를 철저히 하기 바람, ② 가로수에 가려진 가로등·보안등에 대한 점검 및 불고기단지의 가로등은 조경등과 운영시간을 협의하고 불필요한 가로등은 철거 등 검토하기 바람	처리
<b>9. 도로굴착 하자발생 최소화</b> ① 도로굴착 후 하자발생 예방을 위해 동영상 등 전공정에 대한 자료를 제출 받아 하자발생을 최소화하기 바람	시정
<b>10. 하천 무단점용에 대해 경작기 전 단속정비 실시</b> ① 하천 무단점용에 대한 단속정비는 가급적 경작 전 봄에 실시하여 파종 후 단속에 따른 피해자가 없도록 하기 바람, ② 주택진입로의 경우 소하천점용료 감면근거가 제정되도록 검토하기 바람	건의
<b>11. 전주 및 전선(통신선) 정비 촉구</b> ① 도시미관을 저해하는 전선(통신선)과 통행불편을 주는 불필요한 전주는 정비될 수 있도록 한전과 협의하여 주기 바람	건의

# 2012년도 행정사무감사 지적사항

(도 시 과)

주요내용	조치사항
<b>1. 혁신도시 민원사항에 대해 내사업단에 강력 대응 촉구</b> ① LH사업단장을 참고인 출석요구 하였으나 응하지 않은 것과 같이 LH사업단에서는 민원사항에 대해서도 적극적인 해결의지가 없음 ② 약사제방유적지의 역사적 가치에도 불구하고 사업단의 관리소홀로 훼손 우려가 높고, 공룡발자국 유적지도 방치되고 있어 보존대책이 필요함 ③ 문화공보실과 협조하여 전시관 건립공사 착공 전 약사제방유적지가 문화재로 지정되어 전국 최초의 제방박물관이 건립될 수 있도록 강력한 업무추진 촉구 ④ 혁신도시 개발지역 내 법면, 경사면에 대한 마무리 작업이 미흡하므로 준공 전 조치 바람 ⑤ 산학연클러스트 용지 분양실적이 미흡한 이유 등 향후 추진일정에 대해서 별도 보고 바람 ⑥ 교동교 일원 주민들의 도로개설 문의가 많으므로 사업추진계획에 대한 주민설명이 필요함 ⑦ 성안~서동간 도로는 통행량이 많은 도로로 조기 개통되어 주민불편이 최소화 되도록 조치 바람 ⑧ 평산천 통로박스과 두강팔래스 뒤쪽 통로박스는 주민 이용이 많은 곳으로 통로박스 차단에 따른 대책 마련	건의
<b>2. 장기미집행 도시계획시설 해소방안</b> ① 장기미집행 도시계획시설에 대하여 주민의 재산권 보호차원에서 해제될 곳은 해제될 수 있도록 전수 조사하여 2013년 7월 정례회까지 전체자료에 대해 의회 보고 바람	처리

(도 시 과)

주요내용	조치사항
<b>3. 개발제한구역 내 농막관리사 정비(규격화)</b> ① 개발제한구역 내 농막·관리사가 난립되어 경관을 저해하고 있으므로 조례로 지원근거를 마련하여 규격화 할 수 있도록 추진 바람 ② 개발제한구역 내 농막설치가 가능한지 농지법 등 관계되는 법령을 검토하기 바람	건의
<b>4. 주택재개발사업 추진 만전</b> ① B-04, B-05지역은 시공사 선정으로 조속 추진될 수 있도록 행정력을 집중해 재개발 성공모델이 되도록 강력 추진하기 바람, B-07, B-08, B-09지역은 추진위원회 간담회 개최 및 주민전체 설문조사 결과를 반영하여 조치하기 바람	건의

# 2012년도 행정사무감사 지적사항

(교통행정과)

주요내용	조치사항
<b>1. 견인중단으로 인한 민원피해 대책 강구</b> ① 2011.1.1.부터 견인중단으로 인한 민원피해가 많은데 특히 경찰 입회하 사설견인업체에 연락하여 조치한 사례는 행정력 부재에 대한 구정신뢰도 추락 사례로 연락불가로 부득이 견인해야 될 때는 견인조치될 수 있도록 검토 바람 ② 심야·새벽 시간대 긴급을 요하는 견인민원 대한 접수대장·근무대장을 비치하여 특별 관리하기 바람,	건의
<b>2. 차고지 위반 화물차(청소차)에 대한 단속 강화</b> ① 유진·녹색환경 청소차량의 차고지가 울주군으로 추후에도 차고지 위반 가능성이 많으므로 환경미화과와 업무협조하여 집중 단속하기 바람 ② 남외동 인산병원 앞길 등 대형화물차량의 불법주차로 인한 도시미관 저해와 주민불편이 근절되지 않고 있는데 고정적인 점검으로 특별 단속하기 바 람	시정
<b>3. 거주자우선주차제 정착을 위한 대책 마련</b> ① 거주자 주차선 외 양방향 주차로 인한 교통체증을 해소하기 위해서는 근 거리 주차구역 배정이 시행되어야 하고, 탈락자에 대해서는 동별 소규모 공영주차장을 조성하여 주차를 유도하고, ② 동천, 약사천 등 원거리 배정에 대해서는 감면 등의 혜택을 주어 배정을 유도하기 바람 ③ 기배정자에 대해서는 감점제를 두어 여러사람에게 공평하게 배정기회가 가도록 배점기준을 개선하고, ④ 집단 배정 거부지역에 대해서는 단속을 철저히 하여 강력대응하기 바람 ⑤ 고질적 무단주차민원에 대해서는 문자전송 등의 방법으로 홍보 및 계도를 강화하여 배정을 유도하기 바람	건의

## (교통행정과)

주요내용	조치사항
<b>4. 주차장 안내표지판 설치정비</b> ①주차장 안내표지판 설치 및 정비로 방문민원 안내·편의 도모	건의
<b>5. 병영삼일아파트 간선도로 택시불법주정차 단속 강화</b> ①2011년 행정사무감사 시에도 지적되었으나 조치결과가 미흡하므로 시와 협의하여 택시베이 설치나 강력한 단속 등 대책을 마련하기 바람	건의
<b>6. 어린이보호구역 안전한 통학로 확보 및 노인보호구역 지정 검토</b> ①등하교 시간대, 불법주정차가 성행하는 곳 위주로 상시 단속을 하여 주민 의식변화를 유도하기 바람, ②어르신 교통 지도시 사전 교육을 통해 원활한 교통지도가 될 수 있도록 교육 바람 ③경로식당, 노인복지관, 보훈회관 주변 노인보호구역 지정 검토	건의
<b>7. 주차장 공사 시 재공사하는 일이 없도록 만전</b> ①동동 656번지 공영주차장 조성사업과 같이 1년도 안된 곳에 재공사를 하여 주차장 녹색환경 조경공사를 하는 것은 예산낭비로 모든 공사 추진 시 재공사 하는 일이 없도록 감리를 철저히 해주기 바람	시정
<b>8. 다운동 인도변 과속방지턱 설치 건의</b> ①다운 동아아파트에서 다운초등학교 간 인도변에 과속방지턱을 설치하여 교통사고 예방 건의	건의
<b>9. 적극적 체납 징수 대책 마련</b> ①체납액 징수율 제고를 위해 특단의 대책을 2013년 특수시책으로 추진하여 징수율 제고에 만전을 기하고, ②특히 징수율이 낮은 교통유발부담금에 대해서는 고액 체납자 명단 공개 등 특별 관리하기 바람	처리

## (교통행정과)

주요내용	조치사항
<b>10. 성안동 불법주정차 단속 강화</b> ①성안동 함월로(방송통신대학 앞) 불법주정차의 장기방치로 인한 주민피해가 심각하므로 CCTV설치 및 단속을 강화하고, 방송통신대학과의 간담회로 주차장이 확보될 수 있도록 추진하기 바람	시정
<b>11. 나대지 활용으로 주차공간 확보</b> ①나대지를 주차공간으로 활용할 수 있도록 전수조사 후 인센티브 제공으로 소유주와 원만한 협의를 도출하여 주차공간을 많이 확보하기 바람, 각종 공사현장에서 나오는 폐블럭을 주차공간 조성 시 재활용하기 바람	건의

## 2012년도 행정사무감사 지적사항 (디자인건축과)

주요내용	조치사항
<b>1. 건축공사현장 지도점검 강화</b> ①건축공사현장 안전헬스 설치로 소음·먼지발생에 대비하고, ②건축자재 무단적치로 인한 통행불편 사항에 대한 지도점검을 강화하여 주민 안전 사고에 대비하기 바람	건의
<b>2. 불법광고물 단속 강화</b> ①명함형 불법전단지는 주로 대부업체로 무단배포시 서민경제 고충이 가중되므로 미등록 대부업체에 대해서는 시와 업무협의를 통해 근절될 수 있도록 강력 대처하기 바람	시정
<b>3. 반구동 570-2번지 건물에 대한 안전대책 마련</b> ①반구동 570-2번지 기울어진 건축물은 인접지 1,100세대 아파트공사 착공 전에 입주민과 인근 주민에 대한 안전대책을 수립하여 피해예방 촉구	건의
<b>4. 달빛누리길 조성사업 추진 만전</b> ①도로폭 일부를 산책로에 편입하여 조성하는 것은 도로폭 축소로 교통흐름에 방해가 되므로 충분한 주차공간을 확보하여 주차를 유도하여 이면도로 주차를 지양하고, ②사전 주민설명회 등으로 충분한 의견수렴이 되지 않아 민원이 많이 발생되었으므로 추후라도 주민의견을 충분히 반영하여 공사 추진하기 바람	건의
<b>5. 중단된 건축공사장 활용방안 검토</b> ①옥교동 주상복합건물(행복마을) 등 중단된 건축공사장을 방치하지 말고 소유자 사용승낙을 득하여 야간경관 설치 등으로 활용방안을 검토하기 바람	건의

(디자인건축과)

주요내용	조치사항
<b>6. 공동주택 지원사업 확대지원 모색</b> ①공동주택 지원사업비가 타구군에 비해 아직도 부족하므로 추가 확보 바라며, ②심의위원회 심의기능을 강화하고 소규모 아파트에서 혜택을 받을 수 있도록 홍보를 적극적으로 하기 바라며, 특히 20~100세대 공동주택에 대한 전수 조사로 중점 지원될 수 있도록 하기 바람	처리
<b>7. 공동주택 사용검사 전 민관협의체 구성으로 하자발생 최소화</b> ①혁신도시 내 6,100세대의 공동주택이 동시 준공 시 하자발생 등 많은 민원이 예상되므로 입주예정자대표체, 시공사, 전문가, 공무원이 협의체를 구성하여 사용검사 전에 충분한 의견수렴을 통해 하자발생을 최소화하는 방안을 검토하기 바람	건의
<b>8. 공동주택 공용시설물에 대한 지자체 관리여부 검토</b> ①공동주택 내 공용시설물(놀이터, 보안등, 도로 등)에 대해 자치단체에서 관리하는 타지자체도 있으므로 우리구도 조례개정 등을 통해 구차원에서 유지 관리 할 수 있는 방안 검토	건의
<b>9. 명품 혁신도시 조성 TF팀 구성</b> ①명품 혁신도시 조성을 위한 디자인 TF팀을 구성하여 명품 건축물이 건립될 수 있도록 유도하기 바람	건의
<b>10. 도시디자인 기본계획 및 가이드라인 용역 보고</b> ①도시디자인 기본계획 및 가이드라인 용역에 대한 업무보고 바람	건의

# 2012년도 행정사무감사 지적사항

(녹지공원과)

주요내용	조치사항
<b>1. 입화산 산림공원 조성사업 추진 만전</b> ① 샤워장 및 주차공간을 확보하기 바라며, 어린이 네이처스포츠 진입 도로폭이 좁은데 교통흐름에 지장 없도록 조치하기 바람 ② 입화산은 광역시에서 공원으로 지정하여 개발할 수 있도록 시와 협의하기 바람 ③ 다운목장부지를 매입 후 청소년체육공원(수련원)으로 조성되도록 광역시와 협의바람 ④ 간벌작업시 외래종을 위주로 먼저 작업하기 바람 ⑤ 준공 후 기간제근로자 채용 시 목수경력자나 산을 좋아하는 사람 위주로 선발하기 바람	건의
<b>2. 쾌적한 학성공원 관리 만전</b> ① 진입부 계단턱이 높아서 노약자 이용에 불편한 부분이 있고, 젊은층을 유입할 수 있는 다양한 행사도 추진해 주기 바람	건의
<b>3. 학성역사체험 탐방로 보완 대책 마련</b> ① 주상절리를 알리기 위한 수목제거 작업 후 마무리 작업을 자연친화적으로 하고, ② 탐방로 흙길은 마사토로 정비하여 이용자 편의를 도모하기 바람 ③ 충의사에서 학성산으로 탐방로가 연결되지 않고 단절되는 구간이 있는데 대책을 검토해 보기 바람	건의
<b>4. 어린이공원 관련 건의사항</b> ① 어린이공원 울타리나 큰수목을 제거하여 청소년 탈선 예방 ② 공원등 교체시 IP65로 교체하기 바람	건의
<b>5. 중구둘레길 단절된 곳 연결 당부</b> ① 주연마을에서 시례마을 가는 곳에 둘레길이 단절된 구역이 있는데 추후 공모사업 신청 및 국비확보로 연결되도록 추진하기 바람	건의

# 2012년도 행정사무감사 지적사항

(시설지원과)

주요내용	조치사항
<b>1. 설계변경 지양</b> ① 전년도 대비 설계변경사업이 대폭 증가하였고 각종 공사추진 시 자재변경, 배수로 신설, 물량증가 등의 사유로 설계변경이 되고 있는데, 계획 수립 시 분석을 철저히 해서 설계변경을 지양하기 바람	시정
<b>2. 문화의거리 조성공사 공사감독 철저</b> ① 시가지 공사로 상인피해 최소화를 위해 공기 내 준공 촉구 ② 공사장 주변 건축(폐)자재 정리를 철저히 하여 통행에 불편이 없도록 하기 바라며, 부실시공이 없도록 공사감독을 철저히 하기 바람	건의