

2011. 5. 17(화)

---

## 2011년도 체납세 정리대책 보고

---



울산광역시중구  
Junggu office Ulsan Metropolitan City  
[세 무 과]

## 목 차

|                      |       |   |
|----------------------|-------|---|
| □ 2010년도 체납세 정리실적 분석 | ----- | 3 |
| ○ 정리실적               | ----- | 3 |
| ○ 주요성과               | ----- | 3 |

## 2010년도 체납세 정리실적 분석

|                      |       |    |
|----------------------|-------|----|
| □ 2011년도 체납세 정리 종합대책 | ----- | 5  |
| ○ 목표 및 중점 실행과제       | ----- | 5  |
| ○ 체납현황 및 정리목표        | ----- | 6  |
| ○ 세부 추진계획            | ----- | 6  |
| ○ 신규시책 추진(특수시책)      | ----- | 10 |

## 1 정리실적

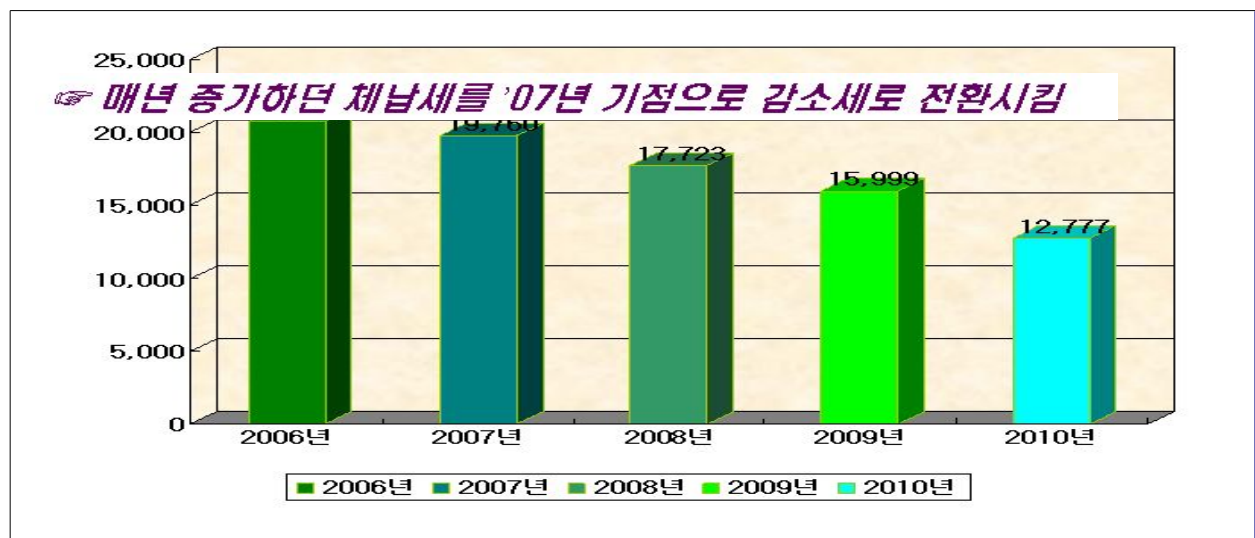
(결산기준, 단위 : 백만원, %)

| 구 분    | 부과액<br>(A) | 정리실적 (B) |         |       | 채납액<br>(A-B) | 징수율<br>(C/A) | 정리율<br>(B/A) |
|--------|------------|----------|---------|-------|--------------|--------------|--------------|
|        |            | 계        | 징수액(C)  | 결손액   |              |              |              |
| 합 계    | 129,822    | 117,045  | 114,264 | 2,781 | 12,777       | 88.0         | 90.2         |
| 시<br>세 | 계          | 118,113  | 106,713 | 2,519 | 11,400       | 88.2         | 90.3         |
|        | 현년도        | 104,654  | 101,622 | 291   | 3,032        | 96.8         | 97.1         |
|        | 과년도        | 13,459   | 5,091   | 2,228 | 8,368        | 21.3         | 37.8         |
| 구<br>세 | 계          | 11,709   | 10,322  | 262   | 1,377        | 86.0         | 88.2         |
|        | 현년도        | 10,245   | 9,793   | 46    | 452          | 95.1         | 95.6         |
|        | 과년도        | 1,464    | 539     | 216   | 925          | 22.1         | 36.8         |

## 2 주요성과

(결산기준, 단위 : 백만원)

| 구 분 | 2006    | 2007   | 2008    | 2009    | 2010    |
|-----|---------|--------|---------|---------|---------|
| 채납액 | 20,749  | 19,760 | 17,723  | 15,999  | 12,777  |
| 증감액 | + 1,281 | - 989  | - 2,038 | - 1,724 | - 3,222 |



- 경기침체에 따른 열악한 세수여건에도 불구하고 체납액 정리에 많은 어려움이 있었으나,
- 조세정의를 실현하고 세수증대 및 정리목표 달성을 위하여 전직원이 하나가 되어 철저한 자료관리 및 현장 중심의 적극적인 업무추진으로 **4년 연속 이월 체납액 감소**

### ③ 체납세 징수 문제점 및 대책

- 문제점 : 중구의 물리적 세입여건과 납세의무자 특성
  - ◆ 교동·북정동·북산동·학성동 등 주거지역은 노후·불량건축물 밀집 및 정비기반시설이 극히 열악 ● 도심이탈현상 지속 및 장기간 상권 침체가 심화되어 공실율(빈점포)이 증가, 사업자 및 업종 빈번 교체
  - ◆ 구조적으로 공장·대형 사업장과 현대 자동차, SK 등 울산 최대의 고액 납세자(특히, 법인)의 납세 비율이 현저히 떨어지며, 주택 밀집 지역이 많아 납세구성원비중 개인납세자가 평균 82.2%를 차지, 특히 개인납세자는 65세 이상 노령인구가 25% 차지하는 등 경제활동 인구가 저조하여 고질 상습 체납자가 다수 존재
  - ◆ 대형 건축물 신축 후 미분양·부도 등으로 타구에 비해 납세 능력이 상대적으로 취약하고, 사업부진에 따른 휴·폐업, 경매 등 1999년 이후 장기 체납자 상존
- 대책 : 전직원 징수요원화로 목표액 초과 달성 총력
  - ◆ 축적된 체납세 정리기법을 구축·정착으로 시스템을 활용한 체계적인 체납세 징수활동을 전개 및 신 징수기법(휴면계좌 압류) 도입 추진

## 2011년도 체납세 정리 종합대책

목표

**부과한 지방세는 반드시 정리!**

추진  
방향

현년도 체납발생 최소화 → 97% 초과달성(3%이내 억제)  
과년도 체납액 체계적 정리 → 45% 이상 정리

실행  
과제

- ✓ 체납세 집중 징수활동 상설반 운영
- ✓ 현년도 체납발생 최소화
- ✓ 체납세 특별정리 기간 설정·운영
- ✓ 고액·상습 체납자 명단공개
- ✓ 고액 체납자 출국금지
- ✓ 체납자 신용정보 제공
- ✓ 관외거주 체납자 현지방문 징수
- ✓ 체납차량 번호판 영치 및 미반환 번호판 제로화
- ✓ 관허사업 제한
- ✓ 체납법인 제2차 납세의무자 지정
- ✓ 금융정보 일괄조회
- ✓ 체납자 경제회생 맞춤형 체납처분



## 체납현황 및 정리목표

### ① 체납액 및 정리목표

(결산기준, 단위 : 백만원, %)

| 구 분 | 이 월<br>체납액 | 목 표 액 |       |       |
|-----|------------|-------|-------|-------|
|     |            | 계     | 징 수   | 결 손   |
| 계   | 12,777     | 5,750 | 3,833 | 1,917 |
| 시 세 | 11,400     | 5,130 | 3,420 | 1,710 |
| 구 세 | 1,377      | 620   | 413   | 207   |

### ② 2011 과년도 체납액 정리현황

(2011. 5. 12 기준, 단위 : 백만원)

| 구 분 | 이 월<br>체납액 | 목 표 액<br>(A) | 정 리 액(B) |     |       | 정리율<br>(B/A) |
|-----|------------|--------------|----------|-----|-------|--------------|
|     |            |              | 계        | 징 수 | 결 손   |              |
| 계   | 12,777     | 5,750        | 2,270    | 803 | 1,467 | 39.5         |
| 시 세 | 11,400     | 5,130        | 2,027    | 660 | 1,367 | 39.5         |
| 구 세 | 1,377      | 620          | 243      | 143 | 100   | 39.2         |



## 세부 추진계획

### ① 체납세 집중 징수활동 상설반 운영 : 3개반 11명

| 구 분                       | 직위(급) | 인 원 | 집중 징수활동 내용   | 비 고        |
|---------------------------|-------|-----|--|------------|
| 총괄                        | 과장    | 1명  | ▪ 체납세 징수상황 및 보고체계 확립   |            |
| 고액체납<br>전담반<br>(3명)       | 세무6급  | 1명  | ▪ 5백만원이상 고액체납자 행정처분 강화<br>▪ 현장 독려 및 실태조사를 통한 결손처리                                      |            |
|                           | 세무7급  | 2명  |  |            |
| 고질체납<br>차량<br>정리반<br>(3명) | 행정6급외 | 3명  | ▪ 번호판 영치 및 미반환 번호판 정리<br>▪ 영치와 연계한 차량 공매 활성화<br>▪ 고질체납차량 일제 정비<br>▪ 징수촉탁 활동 강화(매주 수요일) | 공공근로<br>1명 |
| 압류<br>공매반<br>(4명)         | 세무7급  | 1명  | ▪ 약식감정을 통한 전자공매 의뢰   |            |
|                           | 세무7급  | 1명  | ▪ 부동산 압류, 각종 채권 압류   |            |
|                           | 세무7급  | 1명  | ▪ 금융자산 등 압류  |            |
|                           | 세무7급  | 1명  | ▪ 징수불능분 결손처분   |            |

## ② 현년도 체납발생 최소화

- 부과·징수 부서간 유기적인 업무협조 체계 구축
  - 300만원 이상 고액 체납자 납기내 집중 독려
  - 독촉기한 경과전 재산조회 완료를 통한 신속 압류
- 납기내 징수율 제고 추진
  - 정기분 납기내 세무과 직원 할당제 실시
  - SMS 문자 발송 및 일반전화 음성메세지 전송을 통한 홍보

## ③ 체납세 특별정리기간 설정·운영

- 운영시기 : 연 3회
  - 상반기 : '11. 4 ~ 6월(3개월간) 세무과 자체 징수할당제
  - 하반기 : '11. 8 ~ 10월(3개월간) 전 직원 징수할당제
  - 출납폐쇄기 : '12. 1 ~ 2월(2개월간)
- 중점 추진사항
  - 체납고지서 일제발송 및 전직원 징수할당제를 통한 독려
  - 관외분 소액체납자 집중독려 및 실태조사를 통한 결손처분 병행

## ④ 고액·상습체납자 명단공개

- 대 상 : 체납 발생일로부터 2년 경과, 3천만원 이상 체납자
- 추진사항
  - 명단공개 대상자 조사완료 후 심의요청 : 3월 25일  
⇒ 75명 83억원
  - 최종 명단공개 : 12월(셋째주 월요일)

## ⑤ 고액체납자 출국금지

- 대 상 : 5천만원 이상 체납자(9명 23억원)
- 추진일정
  - 출입국 사실조회 및 채권확보 실태조사 : 3월
  - 출국금지 사전예고 및 자진 납부기한 : 4월 15일
  - 출국금지 및 기간연장 요청 : 4월 15일

## **[6] 체납자 신용정보 제공**

○ 대 상 : 21명 10억원

○ 추진사항

- 상·하반기 2회 은행연합회 홈페이지 등록
- 안내문을 통한 자진납부 독려후 분납자 등 유예

## **[7] 관외거주 체납자 현지방문 징수**

○ 추진개요

- 시 기 : 3회(6월, 10월, 12월)
- 대 상 : 관외거주 100만원 이상 체납자 89명
- 징수반 : 2인 1조 5개조, 10명으로 구성

○ 수행사항

- 체납자 주소지 현장 직접방문 체납세 납부독려(분납유도)
- 체납사유 및 생활실태 조사를 통한 결손처분 근거자료 확보

## **[8] 체납차량 번호판 영치 및 미반환 번호판 제로화 추진**

① 체납차량 번호판 영치 : 목표대수 2,000대

- 상설 2개조 운영, 상·하반기 야간 영치 활동
- 분야별 체계적 영치활동 추진
  - 고급 위락·쇼핑시설 : 매주 화, 목요일
  - 징수촉탁 차량 영치 : 매월 둘째, 넷째 주 수요일

② 미반환 영치 번호판 일제정리

- 미반환 번호판 현황 : 총 61대(‘11. 5. 12일 현재)
- 장기 미반환 차량 일제 정리 계획 별도 수립 시행
- 상설 반환독려 체계 확립
  - 영치 후 1주 경과 : 영치시 확보된 전화를 통한 개별 독려



- 영치 후 1달 경과 : 현장 조사 병행하여 차량 공매 추진

#### **9 관허사업 제한**

- 대 상 : 3회 이상, 100만원 이상 체납자 : 39명 259백만원
- 추진사항
  - 관허사업 제한 예고문 발송 : 39명
  - 예고자 독려를 통한 납부 : 22명 41백만원(5. 12일 현재)
  - 인·허가 부서에 허가취소 등 제한조치 요구 : 4. 16일

#### **10 체납법인 제2차 납세의무자 지정**

- 조사대상 : 5백만원 이상 비상장 체납법인 중, 징수불가 법인
- 조사내용
  - 체납법인 실태조사 : 제2차 납세의무자 조사대상 법인 파악
  - 과점주주 해당여부 조사 : 친족 등 특수관계
- 2010년 8명 지정(완납 2백만원, 압류 3건)

#### **11 금융거래 정보 일괄조회**

- 조회주기 : 연 4회(분기별)
- 의뢰기관 : 관내 455개 금융기관 지점(은행 392 증권 30, 보험사 33)
- 조회대상 : 체납액 1천만원 이하 체납자
- 추진사항 : 압류 93건, 추심 59건, 133백만원 징수(5. 12일현재)

#### **12 체납자 경제회생 지원 맞춤형 체납처분**

- 추진사항
  - 추진시기 : 연중상시
  - 대 상 : 체납액 및 결손액이 1천만원 이상 자
  - 체납자 납부의지에 따른 맞춤형 체납처분으로 체납자 경제회생 및 체납세 징수 등 상생전략

- 일시적인 어려움에 처한 생계형 체납자 담세능력 회복지원
- 공공기록정보 등록자에 대한 신용회생 기회 부여

### III

## 신규시책 추진

### 지방세 체납자 휴면계좌 추적 체납액 징수

#### I 추진배경 및 착안점

- 휴면계좌란, 보유자가 은행과 보험회사에 장기간 거래하지 않고 찾아가지 않아 소멸시효가 완성된(예금 5년 · 보험금 5년) 계좌로,
- 특히, 각종 세금이 체납되거나 금융기관 연체로 신용불량이 된 사람은 채권자를 피해 다니고 거주불명 등으로 휴면계좌를 모르고 지내는 경우 허다
- 미소금융중앙재단에서 휴면계좌에 대하여 각 금융기관과 은행 연합회, 손해보험협회와 생명보험협회의 “통합조회시스템”을 통해서 휴면금액을 적극적으로 찾아주고 있는 점을 착안, 체납자에 대하여 전수조사 실시

#### II 체납자 휴면계좌 추적 징수

- 우리구 체납자의 보험가입 조사 실시 : 2011. 4. 25 ~ 4. 30
  - ➡ 10만원 이상 개인 체납자 : **10,553명 8,924백만원**(국세 포함)
- 고액 체납자 가입내역 결과 조사 및 압류 · 추심실시 : 2011. 5. 4~ 5. 13
  - ➡ 13명 55백만원 압류 (**33백만원 추심후 체납액 충당**)
- 새마을금고의 『휴면공제금』과 한국예탁결제원 『휴면주식

및 배당금』에 대하여 철저히 조사 및 추진 : 2011. 6. 15 한

### III 기대효과

- 채납자에게는 경제적 도움을, 채납세금도 거주는 일석이조 효과