

2013. 12.

- 울산광역시 중구의회 행정자치위원회 소관 -  
**2013년도 행정사무감사 결과보고서**

소관별	계	시정요구 사항	건 사	의 향
계	85	29	56	
기획예산실	11	4	7	
문화공보실	13	3	10	
행정지원국	36	12	24	
보건소	7	3	4	
동주민센터	9	4	5	
도시관리공단	9	3	6	

※ 2012년도 지적건수 98건(시정 44, 처리 2, 건의 52)



**행정자치위원회**

# 2013년도 행정사무감사 결과보고서

## 1. 감사목적

지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제39조 내지 제41조의 규정에 의거 집행기관에서 추진하고 있는 행정사무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 그 상태를 정확히 파악하고, 의정활동과 예산심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여, 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함.

2. 감사기간 : 2013. 11. 20(수) ~ 11. 28(목) ⇒ 9일간

※ 감사대상기간 : 2012. 11. 1 ~ 2013. 10. 31

## 3. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	감사보조자	
				전문위원	사무직원
행정자치위원회	5	서경환	이효상, 박태완, 신성봉, 김순점	김규협	이미경, 이현숙

## 4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직위	성명	
행정자치위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획예산실</li> <li>문화공보실</li> <li>행정지원국               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총무과</li> <li>- 자치행정과</li> <li>- 평생교육과</li> <li>- 세무과</li> <li>- 민원지적과</li> </ul> </li> <li>보건소</li> <li>동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반구1동</li> <li>- 복산1동</li> <li>- 북정동</li> <li>- 태화동</li> <li>- 병영2동</li> <li>- 약사동</li> </ul> </li> <li>도시관리공단</li> </ul>	기획예산실장 문화공보실장 행정지원국장 총무과장 자치행정과장 평생교육과장 세무과장 민원지적과장 보건소장 보건과장  반구1동장 복산1동장 북정동장 태화동장 병영2동장 약사동장 이사장 경영사업팀장 시설관리팀장	최일식 홍성춘 김해권 김규원 성낙팔 최이현 김상철 오동한 이병희 신귀옥  최동식 김기호 김희출 김준호 박맹진 원익희 강석희 이삭블 하원호	감사대상기관(부서) 업무중 감사대상 사무전반

### 5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일시	구분	감사장소	감사대상기관	비고
2013.11.20(수)	10:30~	행정자치위원회회의실	기획예산실	
2013.11.21(목)	10:30~	행정자치위원회회의실	문화공보실	
2013.11.22(금)	10:30~	행정자치위원회회의실	총무과	
2013.11.23(토)		토요일	일	
2013.11.24(일)		일요일	일	
2013.11.25(월)	10:30~	행정자치위원회회의실	자치행정과 (반구1동, 복산1동, 북정동, 태화동, 병영2동, 약사동)	
2013.11.26(화)	10:30~	행정자치위원회회의실	평생교육과	
2013.11.27(수)	10:30~	행정자치위원회회의실	세무과, 민원지적과	
2013.11.28(목)	10:30~	행정자치위원회회의실	보건소, 도시관리공단	보건소 방문

### 6. 감사실시결과 총괄

소관별		계	시정요구사항	건의사항
계		85	29	56
기획예산실		11	4	7
문화공보실		13	3	10
행정 지 원 국	소계	36	12	24
	총무과	9	4	5
	자치행정과	8	2	6
	평생교육과	10	2	8
	세무과	5	3	2
	민원지적과	4	1	3
보건소		7	3	4
동	소계	9	4	5
	공통	3	2	1
	반구1동	1		1
	복산1동	1	1	
	북정동	1		1
	병영2동	1		1
	태화동	2	1	1
	약사동			
도시관리공단		9	3	6

## 7. 기타 사항

- 향후 관련법규에 의거 행정업무가 정확히 수행되지 않거나 지속적으로 시정·건의가 반복되는 업무에 대하여 예산 심의 시 재검토 등 강력한 조치 시행
- 감사기간 내 피감사 기관에서는 대주민 행정업무 외 행사참여 자제요망

## 8. 2013 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(기획예산실)

주요내용	조치사항
<b>1. 지역현안 정책 간담회 실시</b> ○ 지역의 현안 해결을 위하여 정책 간담회를 적시적으로 운영할 수 있도록 노력해 주기 바람	건의
<b>2. 구정주요사업 추진 만전</b> ○ 구정 주요사업과 민선5대 공약사항 추진에 철저를 기하기 바람	건의
<b>3. 사회단체보조금 강사료 적정여부 검토</b> ○ 사회단체보조금을 지원하여 집행 시 소속 단체원이 강의를 하였을 경우 강사료를 지출할 수 있는지 법적 검토하여 제출 바람	건의
<b>4. 인력운영 철저</b> ○ 업무의 연속성·전문성을 위해 인력의 효율적 운영에 철저를 기하고 중기기본인력 운용 계획에 따른 의회사무국 직원 증원에 대하여 노력해 주기 바람	건의
<b>5. 자치법규 준수 철저</b> ○ 부서의 사업 추진 시 관련 자치법규를 준수하여 업무 처리 하기 바람	시정
<b>6. 기간제근로자 무기계약직 전환 추진</b> ○ 전문성과 연속성이 필요한 방문간호사, 의료급여관리사 등 기간제를 조속히 무기계약직으로 전환하여 근로자의 처우 개선을 위해 노력하기 바람	건의
<b>7. 각종 축제·행사 통·폐합 및 공무원 동원 제한</b> ○ 매년 각종 축제·행사가 증가되고 있으며 이에 따라 시기별·성질별로 축제·행사를 통·폐합하여 효율적으로 운영하기 바람 ○ 연례 반복적으로 행정감사 시 지적되고 있는 공무원을 행사에 동원되는 일이 없도록 하기 바람	시정

주요내용	조치사항
<b>8. 도시관리공단 직원 채용 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 도시관리공단 직원 채용에 따른 투명성을 제고를 위한 관리에 만전을 기하기 바람</li><li>○ 도시관리공단 무기계약직의 근무여건과 각종 수당에 대한 개선 요구</li></ul>	건의
<b>9. 공동주택 커뮤니티사업 운영 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 특수시책으로 추진중인 공동주택 커뮤니티 사업에 대하여 공동주택의 법적 대표성을 가진 대표자에게 의견수렴, 시책홍보 등 사업을 협조받기 바람</li><li>○ 기획예산실이 공동주택 커뮤니티 사업의 총괄부서로서 사업 운영에 대한 적극적 관심을 가지고 추진하기 바람</li></ul>	건의
<b>10. 학생산 명칭 통일 사용</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 작년도 행정사무감사 지적사항으로 아직도 학생산을 학생제2공원 등의 명칭으로 사업을 추진하고 있음</li><li>○ 학생산 명칭을 통일 하여 사용하기 바람</li></ul>	시정
<b>11. 타로 특화거리 조성에 따른 상인민원 해소</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 타로 특화거리 조성에 따른 상인들과의 마찰로 인해 당초 자부담 비용을 의논한 대로 추진하고 민원해결을 위해 행정에서 적극적으로 상인들과 논의 후 진행</li><li>○ 구청 청사 로비에 100만원 자부담으로 타로거리 조성한다는 허위 방송시설을 시정하기 바람</li></ul>	시정

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(문화공보실)

주요내용	조치사항
<p><b>4. 사회단체보조금 집행 및 정산 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 사회단체보조금은 단체 회원의 전문성, 재정력, 인력 등을 사회에 환원 하고자 하는 취지로, 보조금을 교부받아 공익을 위해 사용하여야 하나 일부 사회단체에서 단체원의 인건비와 관련된 것으로 집행하고 있어 차후 사회단체보조금 집행을 철저를 기하기 바람</li><li>○ 자체감사 시 지적된 보조금 정산이 반복적으로 발생되지 않도록 정산에 철저를 기하기 바람</li></ul>	시정
<p><b>5. 각종 축제 및 행사에 따른 홍보 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 울산스프링째즈페스티벌 행사는 부울경 방문의 해 관광사업 일환으로 추진하는 행사로 홍보에 만전을 기하도록 예산 심사시 주문하였으나 일부 계층에 홍보하고 하여 실제 주민들의 참여가 없었음. 차후 각종 행사의 홍보를 철저히 하기 바람</li><li>○ 중구 홍보를 위해 친구2 영화제작에 예산 지원하였으나 지원한 만큼의 홍보효과가 없었음. 향후 홍보효과 극대화에 노력하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>6. 한글예술제 행사기간 변경 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한글예술제가 한글날을 행사기간으로 맞추어 외솔기념관에서 추진될 수 있도록 시와 협의하기 바람</li><li>○ 한글날에 외솔기념관을 방문한 학생들이 직접할 수 있는 체험 프로그램 발굴과 해설사 배치에 철저를 기하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>7. 관광안내판 관리 방식 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 관광안내판 설치기관과 관리기관을 구별하지 말고 정확한 설치 실태를 파악하여 관리하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>8. 의정활동 홍보 병행 실시</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 각종 구정 홍보를 위한 영상홍보시 의회 홍보영상을 추가하여 주기 바람</li></ul>	건의

주요내용	조치사항
<b>9. 민간이전사업 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 민간이전 사업의 경우 행사의 사업 타당성 확인 후 사업을 추진하도록 되어 있으나 최근 언론기관이 주관한 행사가 사업 결과와 평가가 없이 매년 증가되는 추세임</li><li>○ 사업계획성에 의한 타당성 확인과 사업 추진 후 결과를 공정하고 객관적으로 평가하여 민간이전 사업에 만전을 기하기 바람</li></ul>	건의
<b>10. 큐빅광장 불편 민원 해결</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 큐빅광장을 이용하는 청소년들이 불편함이 없도록 무대와 주변상가의 소음 민원을 해결하여 주기 바람</li></ul>	건의
<b>11. 문화의 거리 내 그늘막 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 문화의 거리 내 그늘막은 주변 업소에 협조를 받아 관리하고 있는 실정으로 업소의 시설로 오인받고 있음. 문화의 거리를 이용하는 주민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 대책 마련</li><li>○ 문화의 거리에 각종 문화 시설을 설치하여 가족단위의 주민들이 쉴 수 있는 공간 마련을 위한 방안 모색</li><li>○ 문화의 거리 조성을 위한 건물 수선비, 간판 설치 교체비 등 예산 지원에 따른 문화거리 조성 결과가 잘 도출될 수 있도록 평가와 관리 철저를 기하기 바람</li></ul>	건의
<b>12. 행사 지원 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 모단체에서 시예산 9천만원 확보하여 문화의 거리에 행사를 하려고 부서에 요청하였으나 거절한 사실이 있었음</li><li>○ 우리구의 예산 없이 장소 제공으로 주민들이 행사 향유와 예산 절감의 효과를 가질 수 있는 행사에 적극 지원하기 바람</li></ul>	건의
<b>13. 증구 성[城] 학술 용역 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 울산의 시작과 근본이 되는 계변성 등 증구의 성(城)에 대한 학술 용역을 철저히 하고 조속한 보전 대책을 마련하기 바람</li></ul>	건의

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(총무과)

주요내용	조치사항
<b>1. 계획적인 국제교류 추진</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 국제교류 추진 시 예산 편성 계획대로 추진하기 바람</li><li>○ 국제교류 홍보를 위한 기자 동행 지양</li><li>○ 예산절감과 국제교류 활성화를 위해 광역시에서 추진하고 있는 유럽 인근도시 타진</li></ul>	시정
<b>2. 각종 추진 사업 조속 추진</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 육아종합지원센터과 직장보육시설 설치가 지연되고 있음. 출산장려와 직원 복지를 위해 조속히 추진하기 바람</li><li>○ 직원보육료를 보육수당으로 명칭 개선</li><li>○ 육아종합지원센터 내 어린이극장이 설치 요구</li><li>○ 북정동주민센터, 태화동주민센터 옆 주차장 등의 조속한 추진으로 주민편의 증대를 위해 노력하기 바람</li></ul>	건의
<b>3. CCTV 통합관제센터 운영 대비 만전</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 통합관제센터 설치에 따른 전담인력 배치와 시설 운영에 만전을 기하기 바라며, 무단쓰레기 투기 방지를 감시할 수 있는 다목적 관제 센터 운영을 요함</li></ul>	건의
<b>4. 출산 및 육아 휴직 대체 인력 확보</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 출산·육아 휴직으로 업무 공백과 대행자의 업무가 과중되지 않도록 대책인력 확보에 노력하기 바람</li></ul>	시정
<b>5. 공정한 인사 운영</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 인사는 보편적이고 합리적인 원칙과 기준으로 직원 간에 소통할 수 있는 인사행정을 구현하는데 노력하기 바람</li></ul>	건의
<b>6. 직원 복지 확충 노력</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 직원의 콘도 이용시 전 직원이 동일하게 수혜를 받을 수 있도록 노력하기 바람</li><li>○ 직원 본연의 업무에 충실할 수 있도록 각종 행사시 직원 동원을 지양하기 바람</li></ul>	시정

주요내용	조치사항
<b>7. 의전행사 매뉴얼 준수</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 부득이한 경우를 제외하고 의전행사 표준 매뉴얼에 따라 의전을 수행하기 바람</li></ul>	시정
<b>8. 공유재산 매각 시 신중한 처리</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 공유재산 매각 시 주민과 밀접한 사안의 업무처리 시에는 정확한 계획과 기준으로 신중하게 처리하기 바람</li><li>○ 국공유지 관리가 구청에서 자산관리공사로 이관되었지만 기존 시설물 설치 등 계획되어 있던 국·공유지 관리 철저</li></ul>	건의
<b>9. 노사관계 정립</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 전국자치단체상용직 노동조합과 잦은 소통으로 노사관계 신뢰를 구축하고 노동조합 문화 행사 등에 지원을 확대하기 바람</li><li>○ 공무원 노동조합과의 협력적 노사관계를 정립하기 바람</li></ul>	건의

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(자치행정과)

주요내용	조치사항
<b>1. 민방위 교육 및 훈련 내실화</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 민방위 대원들이 일상생활에 필요한 전기, 가스 등 안전을 위한 체험·실습훈련을 실시하여 민방위 교육 및 훈련의 내실화를 기하기 바람</li><li>○ 교육 훈련 후 교육 만족도 조사에 따라 교육 프로그램을 반영하여 교육의 효율화를 도모하기 바람</li></ul>	시정
<b>2. 접근성이 용이한 주민센터 건립</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 혁신도시 주민들이 일부 동 주민센터를 이용하는 경우 접근성이 떨어져 이용에 불편을 느끼고 있음</li><li>○ 향후 주민센터 건립 시 접근성과 편리성이 용이한 곳으로 선정하기 바람</li></ul>	건의
<b>3. 단체의 설립취지와 목적에 따른 업무 구분</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 자율방범대와 청소년선도지도회의 경우 방범활동에서 업무에 중복되는 경향이 있음</li><li>○ 각 단체의 설립취지와 목적에 따라 업무의 구분·운영하고 동 단체 구성 시 중복가입 지양하고 각종 사업에 형평성 있게 지원되도록 노력하기 바람</li></ul>	건의
<b>4. 동 자생단체 행사 자율성 확보</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 동 자생단체 자발적 행사인 경우 구청일정과 관계없이 자율적으로 결정하고 처리하여 진정한 지방자치를 실현할 수 있도록 하기 바람</li><li>○ 또한 각종 행사 및 축제에 단체원 동원을 지양하기 바람</li></ul>	건의
<b>5. 전화민원 처리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 전화민원은 인터넷 민원과 달리 부서에서 누락하고 있는 경우가 간혹 있음. 대부분 전화민원은 연세가 많은 어르신이 제기하고 있으므로 신뢰성 있는 행정을 위해 민원 처리에 철저를 기하기 바람</li></ul>	시정

## 2013 행정사무감사 실시 결과

주요내용	조치사항
<p><b>6. 자전거 생활환경 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 어린이집, 병설유치원 등에 재생자전거 보급으로 기초질서 지키기와 안전에 대한 조기 교육이 잘 되고 있어 앞으로도 확대 운영 검토</li><li>○ 혁신도시 내 자전거 도로는 직선도로로 속력이 빨라 위험하므로 안전문제가 발생하지 않도록 LH측과 협의하여 보완 대책을 마련</li><li>○ 자전거 도로의 불법 주차 단속 등 정책의 일관성으로 안전성 확보와 자전거 식별번호 각인 등 자전거 등록으로 분실 대책을 강구</li><li>○ 자전거 보험이 구민의 세금으로 지급되는 부분인 만큼 자전거 이용자의 귀책사유가 있는 경우 개인도 일정부분 책임질 수 있는 방안이 있는지 검토</li><li>○ 자전거 전용 횡단도가 미설치 된 것은 설치될 수 있도록 시에 건의하는 등 횡단도 설치를 추진하기 바람</li><li>○ 입화산 산악자전거 대회 활성화를 위해 홍보에 만전을 기하고 타지역 선수들을 위해 대회 참석 시 숙식제공 등 인프라 구축에 노력하시기 바람</li></ul>	건의
<p><b>7. 방범용 CCTV 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 통합관제센터가 설치되면 우리구에서 관리하는 부분(방범, 불법쓰레기 무단투기 감시 등)과 경찰청에서의 업무 추진하는 부분에 대한 업무 분담을 잘하여 통합다목적 관제 업무추진에 만전을 기해주시기 바람</li></ul>	건의
<p><b>8. 공익근무요원 배치</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 도시관리공단에 공익근무요원 배치로 시설물 관리를 효율적으로 추진하기 바람</li><li>○ 공익근무요원에게 개인적 용무에 대한 심부름은 지양하기 바람</li></ul>	건의

## 2013 행정사무감사 실시 결과

(동 공동사항)

주요내용	조치사항
<b>1. 동브랜드 사업 추진</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 동 브랜드 사업 추진의 목적에 부합하고 동의 역사성, 지역성 등을 반영하기 바람</li><li>○ 지원예산은 동브랜드 사업 활성화를 위해 적극 지원하여 내실 있는 사업을 추진하기 바람</li></ul>	시정
<b>2. 지역현안에 대한 의원과의 소통</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 의회와 집행기관의 궁극적 목적은 지역 발전이므로 견문보고, 구청장 연두순시, 주민요구 사항 등 지역현안에 대한 의원과의 소통을 통해 함께 해결하도록 노력</li></ul>	건의
<b>3. 동별 단체 명칭 통일 사용</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 행정사무감사 자료에 동별 단체 명칭이 다르게 기록되어 있어 정확한 명칭으로 통일하여 정리하기 바람</li></ul>	시정

## 2013 행정사무감사 실시 결과

(반구1동)

주요내용	조치사항
<b>1. 관내 업체 이용</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 각종 행사를 위한 이벤트·음향 등 업체 선정시 가급적 중구 관내의 업체를 선정하여 추진하기 바람</li></ul>	건의

## 2013 행정사무감사 실시 결과

(복산1동)

주요내용	조치사항
<b>1. 동브랜드 사업 추진</b> ○ 동 브랜드 사업을 하는데 있어 주민자치위원회 등 단체에게 부담이 가지 않는 범위에서 사업을 추진하기 바람	시정

## 2013 행정사무감사 실시 결과

(북정동)

주요내용	조치사항
<b>1. 동 단체 관리 및 직원 행사 동원 최소화</b> ○ 북정동 단체가 타 동에 비해 많으므로 관리에 철저를 기해 주시고 동 관내에 각종 행사에 직원 동원을 최소화하기 바람	건의

## 2013 행정사무감사 실시 결과

(병영2동)

주요내용	조치사항
<b>1. 소년소녀가정세대 관리</b> ○ 타 동에 비해 소년소녀 가정이 많아 지속적 관심을 가지고 관리에 철저를 기하기 바람	건의

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(태화동)

주요내용	조치사항
<b>1. 사회복지공무원 관리</b> ○ 연초에 사회복지공무원 사고가 있었는데 앞으로 동일 사례가 발생하지 않도록 하고, 직원화합에도 최선을 다해주시기 바람	건의
<b>2. 문화교실 방음 마무리 철저</b> ○ 태화동 2층 문화교실 방음공사가 작년에 이어 올해도 예산을 투입하여 공사를 시행하였으나 아직도 소음부분에서 문제가 되고 있으니 시공업체를 통해 철저한 점검을 통해 공사 마무리에 만전을 기하기 바람	시정

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(평생교육과)

주요 내용	조치사항
<b>1. 주민자치위원회 정비 검토</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 주민자치위원회의 임기는 조례로 지정되어 있으나 연임이 가능해 새로운 주민자치위원을 영입하여 다양한 의견 수렴과 정책을 도입하는데 어려움 경향이 있음</li><li>○ 주민자치위원회 기능과 목적에 따라 성과를 평가하고 위원회 위원 임기 검토 등 위원회를 재정비 하기 바람</li></ul>	건의
<b>2. 동브랜드 사업 재검토</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 동브랜드 사업은 동의 지역적 특성, 역사성, 상징성과 상품 가치성이 있도록 사업을 선정하기 바람</li><li>○ 동 주민센터의 축제성 예산 지원이 아닌 동의 프로그램을 발굴·개선하도록 예산을 지원하고 평가를 통해 사업이 피드백 될 수 있도록 하기 바람</li></ul>	시정
<b>3. 주민자치센터 홍보 만전</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 기업체의 근무시간 변경에 따라 주민들이 여가와 문화시설 이용 기회가 확대되고 있어 다양한 프로그램 개발이 필요함</li><li>○ 기업체에 주민자치센터 프로그램 홍보를 하고 시설 이용에 따른 편의 제공에 노력하기 바람</li></ul>	건의
<b>4. 교육경비 지원 방식 개선</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 현재 교육경비 지원은 각 학교 운영위원회에서 지원 가능한 물품이 대부분이며 운반식으로 학교에게 배분하고 있는 실정임</li><li>○ 향후 교육경비 지원 시 방과후 교실 프로그램이나 학교의 특수 사업 등을 위한 경비로 지원 방식을 개선하기 바람</li></ul>	시정
<b>5. IAEC 가입에 따른 업무 추진 만전</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 세계적 네트워크를 통한 정보 및 지역사례를 공유하여 발전적 사례는 접목하고 구민의 삶의 질 향상과 학습도시로서의 발전을 도모하기 바람</li></ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>6. 도서관의 효율적 운영 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 도서관의 중·장기적 계획 수립에 따른 정책 추진으로 주민의 삶의 질 증대에 노력하기 바람</li><li>○ 공립 작은도서관에서 신간도서 안내 등 주민들이 많이 이용할 수 있도록 홍보에 만전을 기하기 바람</li><li>○ 도서관 기능 강화를 위해 사서의 역할이 중요함. 울산광역시 내 사서 자격증 발급 가능한 관련학과가 없어 주민의 편의를 위해 타지역의 분원 설치가 가능한지 검토하기 바람</li><li>○ 거점 도서관, 작은 도서관 등 시설 확충 면은 어느 정도 가시적 성과가 보이나 도서관의 내용면에서 장기계획과 운영 방식, 프로그램 등에 대하여 전문평가기관에 용역을 통한 시스템 점검 검토</li><li>○ 장서보유와 시설이 좋은 세린작은도서관은 종교단체에서 운영하고 있어 일반 주민들이 이용을 꺼려하고 있음. 세린작은도서관 측과 협의하여 일반주민들이 자유롭게 이용할 수 있도록 하여 주기 바람</li><li>○ 동별 도서관 이용에 따른 만족도 조사를 실시하여 그 결과를 반영하고 신규 도서구입시 동별 희망도서를 신청 받아 구입하고 도서 회전률을 높일 수 있도록 노력하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>7. 청소년 푸른쉼터 어린이 전용 시설 변경 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 청소년 푸른쉼터는 접근성이 떨어져 이용 빈도가 저조한 실정으로 향후 어린이 전용 축구장이나 야구장으로 변경하여 시설이 효율적으로 사용될 수 있도록 검토 바람</li><li>○ 어린이집, 유치원등 통학버스로 푸른쉼터를 이용 시 공영주차장 무료화 될 수 있도록 검토 바람</li></ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>8. 생활체육지도자 재배치 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 파크골프장, 풋살구장 등 시설의 증가로 인한 다양한 방면의 생활체육지도자의 확대 배치가 필요하며 소외계층을 위한 체육 프로그램 지원 확대에 노력하기 바람</li><li>○ 일부 복지재단에 생활체육지도자들을 집중 지원하는 것을 지양하고 야간 및 새벽 프로그램에 지원으로 주민들이 실제적 지원을 받을 수 있도록 생활체육지도자의 효율적 재배치를 검토하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>9. 동천야외물놀이장 운영 방안 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 물놀이장이 당초계획보다 시설규모가 커지고 예산이 재투입되는 등 시설 운영이 다소 미흡하였음. 차후 물놀이장 조성계획이 있을 경우 계획성 있는 시설 조성·운영 및 문화시설 수혜 균등을 위해 지역적 안배와 시설 편의(접근성)에 노력하기 바람</li><li>○ 동천야외물놀이장 운영 중 일부 주민들은 상주하여 이용하고 주변사람에게 폐를 끼친 사례가 있어 물놀이장을 효율적 운영을 위해 유료화 전환 검토 바람</li></ul>	건의
<p><b>10. 청소년 문화의집 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 청소년 문화의집 위탁운영자에 대한 전문성 여부 확인이 필요하며, 청소년들의 방과후 프로그램 개발과 청소년만의 문화 및 놀이 공간 확보에 노력하기 바람</li></ul>	건의

# 2013 행정사무감사 실시 결과 (세무과)

주요내용	조치사항
<b>1. 지방세 전환에 따른 업무 추진 철저</b> ○ 종합부동산세의 지방세 전환과 지방소득세의 독립세 전환에 따른 신규업무 추진 철저로 신뢰성 있는 세무 행정에 만전을 기하기 바람	건의
<b>2. 각종 위원회 위원 및 단체원 체납 관리 철저</b> ○ 각종 위원회 위원과 단체원의 체납정리가 안되어 매년 행정 사무감사에 지적되고 있음. ○ 위원회 및 단체 관련 부서와 유기적 협조로 체납문제를 해결 하는 등 다각적 방면으로 방안을 검토하기 바람	시정
<b>3. 체납 포상금 지원 해외연수 선발 기준 마련</b> ○ 체납포상금은 전 직원이 참여하여 노력한 결과이므로 가급적 사기양양 차원에서 하위직 공무원의 해외 연수기회가 확대 될 수 있도록 선발 기준을 마련하기 바람	시정
<b>4. 자산운영 철저</b> ○ 자산운용의 효율성을 위해 연·월간 철저한 계획 수립으로 자산 관리에 철저를 기하기 바람	건의
<b>5. 구금고 약정 방식 개선</b> ○ 구금고 약정체결 시 각종 문화예술분야, 체육행사지원 등 사회 환원사업이 약정되어 있는 방식을 개선하기 바람	시정

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요내용	조치사항
<b>1. 민원업무 추진 만전</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 민원 편의를 위한 무인민원발급기 설치 확대 검토와 야간 민원실, 통합민원창구 운영에 만전을 기하기 바람</li></ul>	건의
<b>2. 도로명주소 전면 시행에 따른 홍보 만전</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 2014년 도로명 주소 사용이 전면 시행되나 아직도 도로명 주소에 대한 인지도와 활용도가 낮은 실정임</li><li>○ 도로명 주소의 사용에 따른 불편해소와 안정적 정착을 위해 지속적 홍보 등에 노력하기 바람</li></ul>	시정
<b>3. 공유토지 분할 특례법 시행 관련 홍보 만전</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 공유토지 분할 특례법 시행과 관련하여 중구뉴스 등 홍보에 만전을 기하기 바람</li></ul>	건의
<b>4. 민원친절교육 실시 확대</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 작년보다 민원실의 친절도가 높아진 것 같음.</li><li>○ 민원친절도 확대를 위해 외부강사 도입과 지속적 교육 실시 등으로 민원 서비스 증대에 노력하기 바람</li></ul>	건의

# 2013 행정사무감사 실시 결과 (보건소)

주요내용	조치사항
<p><b>1. 중구 건강지원센터 시설 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강지원센터 내 우수공이 좁아 폭우 시 문제가 될 것 같으므로 시설을 재점검하기 바람</li> <li>○ 주된 이용계층이 노약자인 관계로 안전에 철저를 기하고 건물 이중 유리창 내 금이 간 사유가 건축시 문제인지, 지반침하 문제인지를 진단하는 등 시설물 전반에 하자 여부를 점검하여 하자 보수기간 내 보수하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>2. 방문간호사 무기계약직 전환 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안전행정부와 보건복지부 지침에 방문간호사 등 무기계약직 전환을 명시한 이유는 기간제 근로자의 순기능보다 역기능이 많아 공공부분부터 솔선수범하라는 의미로 해석됨</li> <li>○ 전문성과 지속성이 요구되는 방문간호사에 대하여 고용안정과 업무효율 증대를 위해 무기계약직 전환을 추진하기 바람</li> <li>○ 기간제 근로자 수당이 타·구군에 비해 매우 낮은 실정으로 어느 정도의 형평을 맞춰 주기바람</li> </ul>	건의
<p><b>3. 치매환자 지원 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고령화 인구가 증가됨에 따라 치매가 증가하는 추세로 사회적 문제로 대두되고 있음</li> <li>○ 초기에 지속적으로 치료 관리하여 치매 심화를 방지할 수 있도록 지원하기 바람, 치매확진 전 지원을 할 수 있는 프로그램을 개발에 노력하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>5. 주말 당번약국 운영 협의 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노약자의 경우 주말에 긴급히 약국이용이 필요할 경우 운영하는 약국을 찾는데 어려움이 많은 실정임</li> <li>○ 당번약국 지정 등 주민들이 편리하게 약국을 이용할 수 있도록 관련 기관과 협의하여 방안을 마련하기 바람</li> </ul>	건의

(보건소)

주요내용	조치사항
<p><b>6. 어린이공원 내 금연 홍보 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 2013년부터 어린이공원은 금연공원으로 지정되었으나 많은 주민들이 인식을 못하고 있는 실정이므로 홍보에 만전을 기하기 바람</li></ul>	시정
<p><b>7. 방역소독 업무 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 방역 취약지역의 민원 발생 대비를 위해 새로운 방안을 마련하기 바람</li><li>○ 복개 하수구에 우수뚜껑을 설치하여 모기와 유충을 줄일 수 있도록 하기 바람</li><li>○ 취약지역에 대한 포충기 설치 검토 바람</li><li>○ 모기의 근원지인 배수장 고인 물은 썩고 있지만 우수 배출을 광역시에서 통제하고 있어 어려움이 있으니 관련부서와 협의하여 우수 배출 방안을 마련하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>8. 보건소 로비 미끄럼 방지 시설 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 보건소는 어르신, 임산부등 노약자들이 주로 이용하고 있는데 로비가 대리석으로 되어 있어 상당히 위험하므로 미끄럼 방지 대책을 마련하기 바람</li><li>○ 출입문인 유리문에 표시가 날 수 있도록 스티커를 부착하는 등 시설 안전에 만전을 기하기 바람</li></ul>	시정

# 2013 행정사무감사 실시 결과

(도시관리공단)

주요내용	조치사항
<b>1. 도시관리공단 직원 채용 투명성 철저</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 도시관리공단 직원 채용 시 투명성 제고에 노력하기 바람</li><li>○ 전직 공무원의 자리 마련으로 보일 수 있으므로 행정에 불신이 생기지 않도록 노력하기 바람</li></ul>	건의
<b>2. 경영평가 매뉴얼 마련</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 도시관리공단 경영평가에 대한 업무에 대한 비중이 높으므로 경영평가 매뉴얼을 마련하여 평가에 대한 객관성을 확보하기 바람</li></ul>	건의
<b>3. 기간제 근로자 처우개선 노력</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 무기계약직의 일당제가 아닌 월급제로 전환할 수 있도록 검토하기 바람</li><li>○ 기간제근로자는 이직률이 높으므로 수당 등 처우개선에 노력하고 향후 전문성이 있는 기간제 근로자는 무기계약직 전환이 가능하도록 정원 조정 등을 검토하기 바람</li></ul>	건의
<b>4. 도시관리공단 경영 능력 확대 노력</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 향후 도서관, 물놀이장 등 공단 이관 대상 사업이 확대 될 것으로 보이며 타 공단을 벤치마킹하여 경영능력 확대에 노력하기 바람</li></ul>	건의
<b>5. 병영막창골목 주차장 안내 표지판 설치</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 주민 편의를 위해 주차장을 조성하였으나, 주차장 안내 표지판이 없어 이용에 불편하므로 안내 표지판을 설치하기 바람</li></ul>	시정
<b>6. 노점상 실명제 운영 만전</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 허가 조건 이행 시 지속적 계도와 현장 확인을 강화하고 인도 점용하고 있는 곳은 이전 유도하기 바람</li></ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>7. 거주자 우선주차제 부정주차 근절 대책 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 1일 평균 30건의 거주자주차제 민원이 발생하고 있음. 이에 남구에서 시행하고 있는 견인제도 도입과 현재 시행중인 과태료 부과 중 합리적인 방안을 검토하여 주민의 편의 증대에 노력하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>8. 공영주차장 및 체육시설 내 화장실 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 대부분 화장실은 청결상태가 양호하나 일부화장실은 관리 상태가 미흡하니 지속적으로 관리 상태를 점검·보수하기 바람</li></ul>	시정
<p><b>9. 민원 만족을 위한 책임있는 업무 수행</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 도시관리공단과 구청과의 업무 분장이 불명확하여 책임을 서로 회피하는 경향이 있음</li><li>○ 권한과 책임을 다할 수 있는 업무이관으로 주민불편 해소에 최선을 다하기 바람</li></ul>	시정