

2016년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사목적

지방자치법 제41조 및 울산광역시 중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 따라 의회사무국 업무 전반에 대하여 감사를 실시함으로써, 그 실태를 정확히 파악하고 의정활동과 예산심사에 필요한 자료 및 정보를 획득하며, 행정의 잘못된 부분을 시정·요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함.

2. 감사일시 : 2016. 11. 21.(월) 15:00 ~ 16:00

3. 감사대상기관 및 장소

- 대상기관 : 의회사무국
- 감사장소 : 의회운영위원회 회의실

4. 감사반 편성

감사위원회	감사위원			전문위원	사무직원
	위원수	위원장	위 원		
의회운영위원회	5	김경환	김순점, 강혜순, 천병태, 하경숙	정미옥	김태범 이지은

5. 감사출석 공무원 : 의회사무국장 유형묵

6. 감사실시 결과

소 관 별	계	시정요구사항	처리요구사항	건의사항
의회사무국	3			3

7. 주요감사 실시내용

소 관 부 서	주 요 감 사 실 시 내 용	비 고
의회사무국	<ul style="list-style-type: none"> ○ 예산집행현황 ○ 진정 및 건의서 처리 현황 ○ 의정활동 홍보실적 ○ 각종 위원회 의원 위촉 현황 ○ 회기운영 현황 ○ 의안 접수·처리 현황 ○ 공사 및 물품구매 현황 ○ 타 자치단체(의회) 비교견학 실적 및 결과보고 ○ 본회의 방청 실적 ○ 의회홈페이지 운영·관리 현황 ○ 의정음부즈만 운영 현황 ○ 포상 현황 ○ 방문기념품 지급 현황 ○ 입법·법률고문 운영 현황 ○ 의정활동 관련 도서 구입 현황 ○ 의원 국내연수 및 연찬회 개최 실적 ○ 2015 행정사무감사 지적사항 처리결과 	

8. 감사결과 주요지적사항

주 요 내 용	조치사항
1. 명절맞이 전통시장 활성화 캠페인 장소 변경 <ul style="list-style-type: none"> ○ 명절맞이 전통시장 활성화 캠페인이 주로 구역전시장, 중앙시장 등 시장으로 편중되어 있음 ○ 아파트 단지나 주택가 등 찾아가는 전통시장 캠페인이 될수 있도록 검토 요망 	건의

주요내용	조치사항
<p>2. 함께하는 해외연수 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 상반기 해외연수는 상임위원회별(행정자치 2명, 복지건설 4명)로 해외연수를 실시하였으며, 하반기는 개인별로 팀을 만들어서 해외연수를 실시할 계획임. ○ 개인별로 해외연수를 하는 것도 좋지만, 의회 전체 또는 두 개 정도의 연수팀 구성으로 함께 같은 곳을 보며 느낀점을 현지에서 간담회를 통해 우리구 접목방안에 대해 고민하는 것도 좋을거라 판단됨. ○ 함께하는 해외연수가 될수 있도록 팀구성 및 연수일정 등에 대해 협의하기 바람. 	건의
<p>3. 본회의 개최 시간 변경 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 11시에 열리는 본회의가 구정질문이나 안건이 많을시 점심시간을 넘겨서 회의가 종료됨. ○ 본회의 개최시간을 오전 10시 또는 오후 2시로 조정이 필요함. 	건의

함께하는 열린의정, 소통하는 민생의회

2016. 12.

- 울산광역시 중구의회 행정자치위원회 소관 -
2016년도 행정사무감사 결과보고서

소관별	계	처리요구 사항	시정요구 사항	건 사	의 향
계	80		35	45	
기획예산실	13		8	5	
문화관광실	12		5	7	
행정지원국	32		13	19	
보건소	7		3	4	
동주민센터	5		2	3	
문화의전당	5		1	4	
도시관리공단	6		3	3	

※ 2015년도 지적건수 109건(시정 41, 건의 68)



행정자치위원회

2016년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사목적

지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제39조 내지 제41조의 규정에 의거 집행기관에서 추진하고 있는 행정사무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 그 상태를 정확히 파악하고, 의정 활동과 예산심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여, 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함.

2. 감사기간 : 2016. 11. 22.(화) ~ 11. 30.(수) ⇒ 9일간

※ 감사대상기간 : 2015. 11. 1. ~ 2016. 10. 31.

3. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	감사보조자	
				전문위원	사무직원
행정자치위원회	5	이복희	하경숙, 김영길, 강혜순, 천병태	강기환	김태범 이현숙

4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직위	성명	
행정자치위원회	<ul style="list-style-type: none"> 기획예산실 문화관광실 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> 총무과 자치행정과 평생교육과 세무과 민원지적과 보건소 " 	구청장	박성민	감사대상기관 (부서) 업무중 감사대상 사무전반
		부구청장	서정욱	
		기획예산실장	김명섭	
		문화관광실장	노선숙	
		행정지원국장	김성규	
		총무과장	김미숙	
		자치행정과장	김준호	
		평생교육과장	육원철	
		세무과장	문명주	
		민원지적과장	신석기	
		보건소장	황병훈	
		보건과장	문숙희	

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직 위	성 명	
행정자치 위원회	<ul style="list-style-type: none"> 문화의전당 동 <ul style="list-style-type: none"> 학성동 반구2동 복산2동 중앙동 우정동 다운동 병영1동 도시관리공단 	관 장 학 성 동 장 반 구 2 동 장 복 산 2 동 장 중 앙 동 장 우 정 동 장 다 운 동 장 병 영 1 동 장 이 사 장 경영사업팀장 시설관리팀장	김대중 신호철 김혜경 최정문 노영호 정점섭 김광욱 배청숙 강천수 최일식 박병수	감사대상기관 (부서) 업무중 감사대상 사무전반

5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

구 분 일 시	감 사 장 소	감사대상기관
2016. 11. 22.(화) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	기획예산실
2016. 11. 23.(수) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화관광실
2016. 11. 25.(금) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	보건소, 문화의전당 도시관리공단
2016. 11. 26.(토)	토 요 일	
2016. 11. 27.(일)	일 요 일	
2016. 11. 28.(월) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	총 무 과
2016. 11. 29.(화) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	자치행정과 (학성·반구2·복산2·중앙·우정·다운·병영1 동)
2016. 11. 30.(수) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	평생교육과 세무과, 민원지적과

6. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계	처리요구사항	시정요구사항	건의사항
계		80		35	45
기획예산실		13		8	5
문화관광실		12		5	7
행정 지원 국	소 계	32		13	19
	총 무 과	10		4	6
	자치행정과	9		4	5
	평생교육과	6		2	4
	세 무 과	3		1	2
	민원지적과	4		2	2
보 건 소		7		3	4
문화의전당		5		1	4
동	소 계	5		2	3
	공 통	4		2	2
	중앙동	1		0	1
도시관리공단		6		3	3

7. 2016 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임

2016 행정사무감사 실시 결과

(기획예산실)

주요내용	조치사항
1. 과도한 행사 축소 및 행사 주체 변경 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구 단위 행사가 과도하게 많으며, 경로당 준공식, 도서관 개관식 등 동에서 추진할수 있는 행사는 동에서 하도록 업무 조정하기 바람. ○ 매년 개최되는 물놀이장 개장식과 건물 기공식 등 불필요한 행사를 줄여서 직원들이 본연의 업무에 집중할수 있도록 정책을 추진하기 바람. 	시정
2. 각종 위원회 여성위원 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 양성평등기본법 등 관련 규정에 각종 위원회의 여성 참여비율 40%이상 위촉하여야 하나 현재 여성위원 비율이 규정에 못미침. 분야별 전문 여성 위원을 발굴하여 여성 참여비율을 40%이상 위촉하기 바람. 	시정
3. 성립전예산 규정 준수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 성립전예산은 용도가 지정되고 소요액 전액이 교부된 경우에만 편성하도록 되어 있음. ○ 최근 조기집행 추진을 위해 성립전예산을 한시적(2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 31.)으로 허용하는 행정자치부 지침이 있었다고 하나, 허용 시기가 끝난 후에는 규정에 맞게 성립전예산을 편성 운용하기 바람. 	시정
4. 투자심사 준비 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 투자심사 결과를 보면 자체심사는 걱정이 2건이지만, 광역시 및 중앙 심사는 재검토, 조건부, 반려 등 걱정이 1건도 없음. ○ 투자심사 신청시 걱정을 받을수 있도록 투자심사 신청에 만전을 기하기 바람. 	건의

주요내용	조치사항
<p>5. 잘못된 언론보도에 대한 정정보도 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 애견놀이터 조성, 태화강 수륙양용버스 추진 등 예산을 필요로 하는 사업이지만, 예산 편성도 안된 상태에서 언론보도가 된 것이 있음. ○ 이런 언론보도는 행정의 신뢰를 저하시키므로, 잘못된 언론보도가 되었을 경우 정정보도를 통해 잘못된 언론보도를 바로잡기 바람. 	시정
<p>6. 구정질문 관리카드 작성</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원들의 구정질문에 대해 간부공무원들이 모르는 경우가 많음. 집행부에서는 구정질문 관리카드 작성을 통한 사후관리를 철저히 하여 의회업무를 강화해주기 바람. 	건의
<p>7. 기초회계 교육 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 출장여비 집행 부적정, 초과근무수당 지급 부적정, 물품 검수절차 미이행 등 기초회계 감사에서 매년 지적되고 있으며 건수도 많음. ○ 동일 사례가 반복되지 않도록 직원 교육 및 업무연찬에 철저를 기하기 바람. 	시정
<p>8. 명예구민감사관 역할 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 명예구민감사관 제도 운영에 있어 일반적 수준의 건의나 지적사항이 대부분이며 비효율적으로 운영되고 있음. ○ 교육, 워크숍, 타단체 견학 등을 통한 명예구민감사관 제도의 활성화 및 내실화 방안을 마련하기 바람. 	건의

주요내용	조치사항
9. 행정사무감사 및 각종 요구자료 제출 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 및 행정사무조사 특별위원회 자료 요구시 미제출하는 경우가 있음. 관련 규정, 유권해석 자료를 종합적으로 검토하여 자료 제출바람. 	시정
10. 승소사건 소송비용 회수 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소송사건에서 승소가 확정되면 소송비용 회수를 위한 청구를 하여야 하나, 승소사건 4건은 소송비용 확정일로부터 1달이상 지체하여 비용청구하는 등 채권관리를 소홀히 함. ○ 현재 소송비용 3건이 체납되어 있으며 적극적인 행정조치로 징수하기 바람. 	시정
11. 전화민원 안내 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전화 민원응대시 자기 부서 업무가 아닌 경우 대부분 해당 부서로 연결해주고 있으며 일부의 경우 그냥 전화를 끊기도 함. 친절하게 민원인이 원하는 직원과 연결 또는 원하는 민원 응대가 될수 있도록 신경 쓰기 바람. 	건의
12. 소송 승소율 분석 및 대비 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 소송 승소율이 93%이었으나 올해는 승소율이 66.7%로 낮아짐. 승소율을 높일수 있도록 고민변호사 자문 철저, 업무연찬, 직원교육을 강화하기 바람. 	건의
13. 공모사업 자료 분석 및 우수공무원 포상 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공모사업에 대한 구·군 비교, 분석을 통해 체계적인 관리가 될수 있도록 하기 바람. ○ 공모사업 선정에 기여한 공무원 인센티브를 강화할수 있도록 관련부서와 협의하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(문화관광실)

주요내용	조치사항
1. 정책사업 추진시 의원 참석 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 보고회 등 정책 및 사업 추진시 소관 상임위 의원들이 참석하여 함께 논의할수 있도록 협의하기 바람. 	건의
2. 중구의 정체성을 확립할수 있는 콘텐츠 개발 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산의 많은 전문가 의견을 수렴하여 우리구만이 가지고 있는 정체성을 확립할수 있는 차별화된 콘텐츠를 개발하기 바람. 	건의
3. 원도심 젠트리피케이션 방지 방안 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 원도심 활성화로 인해 젠트리피케이션이 발생하고 있음. ○ 원도심의 전통성, 차별성을 확보하기 위하여 도시재생사업 추진시 부동산 및 관련 부서와 T/F팀을 구성하고 젠트리피케이션 방지 조례 제정 및 시책을 추진하기 바람. 	건의
4. 큐빅광장 이용 활성화 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 큐빅광장이 공연장으로의 활용도가 매년 낮아지고 있음. 이용 활성화를 위한 대책을 수립하기 바람.	건의
5. 공연차량 행사일정 의회와 공유 <ul style="list-style-type: none"> ○ 아파트 단지 등 공연차량(트랜스락)을 이용한 행사를 할 경우, 지역구 의원에게 미리 공지하기 바람. 	건의
6. 문화원으로서의 과도한 행사 위탁 지양 및 문화원 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구문화원이 구청의 과도한 보조사업으로 인해 본연의 업무인 향토사에 연구가 제대로 이뤄지지 않고 있으며, 기본재산 보고 등 문화원 정관도 제대로 지켜지지 않음. ○ 문화원이 본래의 기능에 충실할수 있도록 문화원에 위탁하는 행사를 줄이기 바람. 	건의

주요내용	조치사항
7. 원도심 고복수길 조성 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고복수 선생과 관련이 없는 원도심에 고복수길을 조성하는 것은 이치에 맞지 않으므로 고복수길 조성을 재검토하기 바람. 	건의
8. 병영성 인근 주민 민원 해결 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍 차바 수해시 병영성의 토사로 인근 주택의 담이 무너지는 등 주민들의 민원이 많으며, 병영성 복원정비사업으로 인근 아파트 주민의 사생활 침해문제도 많이 제기되고 있음. ○ 병영성 관련 민원이 조속히 해결될수 있도록 조치 요망. 	시정
9. 전국노래자랑 유치를 통한 병영성 축성600주년 기념행사 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 병영성 축성600주년 기념행사의 일환으로 KBS 전국노래자랑을 하는 것도 의미가 있으므로 유치를 검토 바람 	건의
10. 금요문화마당 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동헌을 알리기 위해 추진중인 금요문화마당이 관객은 적고, 소음으로 인근 도서관에 피해를 주고 있음. ○ 좋은 공연이라도 관객이 적으면 의미가 없으며, 적지 않은 보조금이 투입되는 만큼 원점에서 재검토하기 바람. 	시정
11. 처용탈 제작자 지원방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산을 대표하는 탈인 처용탈의 제작탈방이 중구에 소재함. 처용탈에 대한 홍보 및 제작자를 무형문화재로 지정하여 지원할수 있는 방안 마련이 필요함. 	건의
12. 지역 고유 정신문화를 계승할수 있는 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 외솔 최현배 선생, 병영 3.1독립만세운동, 경상좌도 병영성, 도호부사 행차 등 우리구의 고유 문화재 및 정신문화를 계승하고 알릴수 있는 교육 프로그램을 개발·시행하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(총무과)

주요내용	조치사항
1. 직장어린이집 설치 조속 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 3월 개관 예정인 구청 직장어린이집 공사 진행상황이 더딤. 차질없이 개관할수 있도록 추진하기 바람. 	건의
2. 업무외 시간 청사 출입 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산시 및 타 구군의 경우 평일 야간, 공휴일에 일부 출입문 통제 또는 직원 카드를 통한 청사 출입을 허용하고 있음. 우리구도 업무외시간 청사출입 방안에 대해 검토하기 바람. 	건의
3. 직원 휴양시설 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 휴양지에 위치하지도 않으며 일반아파트를 직원 휴양시설로 지정하여 아파트 주민에게 소음 등 피해를 주고 있는 북구 산하동 서희스타힐스아파트는 기존 전세계약을 조속히 해지하고 다른 휴양시설을 확보하기 바람. 	시정
4. 인력 충원 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 출산휴가, 육아휴직 등 직원 휴직에 따른 부서별 공석이 많음. 직원들의 업무 부담을 경감시키기 위하여 인력 충원 방안을 마련하여 바람. 	건의
5. 국제자매도시 상호발전 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국제자매도시와 교류를 하고 있으나, 심도있는 교류가 되지 않으면 외유성 국외 여행으로 비취질수 있음. ○ 국제 자매도시간 상생발전을 위한 실질적 우호협력 사업이 추진될수 있도록 자매도시에 대한 종합적인 분석과 평가를 하기 바람 	건의

주요내용	조치사항
6. 구청장 전용차량 처분 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청장이 2대(K9, 카니발)의 전용차량을 이용하고 있으며, 이는 과도한 차량 보유임. 전용차량 1대를 처분하기 바람. 	시정
7. 교육훈련 후 의견수렴 및 평가 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 등을 대상으로 교육훈련시 교육과정에 대한 의견수렴 및 평가를 하여야 하나, 누락되는 경우가 있음. 의견수렴을 통한 훈련 결과를 피드백하여 교육의 질을 높일수 있도록 노력하기 바람. 	시정
8. 전보제한기간 준수 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전보제한 기간내 전보 인사로 인해 업무과약에 많은 시간이 소요되며, 직원들에게 부담을 가중시키며 행정력 낭비가 됨. 전보제한 기간을 지켜서 전보인사를 시행하기 바람. 	시정
9. 전문직위 전문관 제도 활용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원의 적성 고려 및 전문성을 높이기 위한 제도인 전문직위 전문관 제도 시행을 확대하기 바람. 	건의
10. 성과상여금 시행 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공부분은 사기업과 달리 성과를 객관적으로 평가하기 어려우며, 성과상여금 지급을 위한 직원 평가시 중앙정부의 지침을 그대로 따르기보다는 직원들 사기를 고려하여 융통성 있게 실행하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(자치행정과)

주요 내용	조치 사항
1. 선우시장 공영주차장 조성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 병영1동의 숙원사업인 선우시장 공영주차장 조성사업이 안되고 있음. 해당부서와 협의하여 부지 매입 등 주차장 조성을 조속히 추진하기 바람. 	건의
2. 관할 통장 홍보 방안 마련 및 통장 교육 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민들이 해당 통장 및 통장의 역할에 대해 잘 알수 있도록 통장 신분증 및 명찰 제작 등 홍보가 필요함 ○ 통장의 자긍심 향상을 위해 수준있는 교육 및 지원을 검토하기 바람. 	건의
3. 신년인사회 및 희망토론회 진행 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 신년인사회 및 희망토론회가 민원제기의 자리가 되고 있으며, 지역현안에 대한 심도 있는 토론이 안되고 있음. ○ 인사회에 의원을 초대하였으면, 의원 소개 및 인사를 할수 있도록 진행하기 바람. 	시정
4. 권역별 주민자치센터 프로그램 특성화 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전 동 주민자치센터 프로그램이 대동소이하므로 권역별로 프로그램을 달리하여 특화시킬 필요가 있음. 권역별 특화된 프로그램을 운영할 수 있도록 및 우수강사 확보 및 시스템을 정비하기 바람. 	건의
5. 주민자치센터 프로그램 운영 강사 모집 및 운영 지침 보완 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치센터 프로그램 운영 및 강사 선정에 관한 규정이 미비함. 강사 모집, 운영 등에 관한 규정을 보완하여 효율적인 주민자치센터 운영이 될수 있도록 노력하기 바람. 	시정

주요내용	조치사항
6. YES생활민원처리반 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ YES생활민원처리반을 운영한지 시간이 많이 흘렀지만, 노인 등 취약계층의 사람들에게는 홍보가 많이 부족한 실정임. ○ 관련부서와 협의하여 독거노인 파악 및 홍보 스티커 제작 등 널리 홍보될수 있도록 노력하기 바람. 	시정
7. 주민참여 행정 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구정 정책방향을 관 중심의 행정에서 벗어나야 함. 관변단체 외에 아파트 공동체, 주민 공동체, NGO 등 다양한 사람들이 참여하고 소통하는 행정이 될수 있도록 추진하기 바람. 	건의
8. 고장난 CCTV 조속 수리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고장난 CCTV 수리에 2주 정도 걸리기도 함. 구민의 안전을 도모하고 범죄예방을 위해 CCTV 수리가 신속히 이루어질수 있도록 조치 바람. 	시정
9. CCTV통합관제센터 운영부서 이관 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난시 신속한 대응을 위해 CCTV통합관제센터 관련 업무를 안전총괄과로 이관하는 것을 관련 부서와 협의, 검토하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(동 공동사항)

주요내용	조치사항
1. 동 자율방재단 정비 및 훈련 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전 동의 자율방재단을 체계적으로 구성, 정비하고 재난대응 능력을 강화할수 있도록 관련부서와 협의하여 단원들에 대한 재난대응 매뉴얼 숙지, 교육, 훈련 등을 강화하기 바람. 	시정
2. 중복 도서관 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 인근지역의 도서관이 중복되는 경우 통·폐합하여 행정력 낭비를 줄이기 바람. 	건의
3. 일률적인 동브랜드사업 지양 및 형평성을 고려한 예산 편성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 천편일률적인 동브랜드사업을 지양하고 동의 역사성, 지역성 등을 반영하여 내실있는 사업이 될수 있도록 추진하기 바람. ○ 예산지원은 동별 형평성을 고려하여 편성하기 바람. 	건의
4. 구민문자메시지 동의서 회수 방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일부 동의 경우 구민문자메시지 수신 동의서를 작성하게 한뒤 우편함에 넣게하여 동의서 회수를 하고 있음. ○ 개인정보 보호를 위해 동의서 수집 방법을 개선하기 바람. 	시정

(중앙동)

주요내용	조치사항
1. 자생단체 관리 및 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 동에 비해 동에서 관리하는 자생단체 수가 많음. 자생단체 활동을 파악하여 필요시 정비하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(평생교육과)

주요내용	조치사항
1. 동주민센터 도서관 활성화 방안 마련 ○ 동주민센터 작은도서관의 방문자 수가 적음. 수요 및 주변여건 등을 감안하여 도서관의 폐지 또는 시설확대 등을 고민하기 바람.	건의
2. 한국석유공사 수영장 개방 협의 만전 ○ 주민숙원사업인 한국석유공사 수영장이 조속히 개방될수 있도록 수영장 운영권 이관 등 다양한 방안을 협의하기 바람.	시정
3. 야외물놀이장 안전대책 철저 ○ 올해는 야외물놀이장이 안전하게 운영되었음. 물놀이장의 사고는 인명과 직결되는 만큼 매년 안전사고 예방을 위해 안전대책 수립 및 시설물 관리에 철저를 기하기 바람.	건의
4. 중부도서관 이전에 따른 홍보 등 절차 만전 ○ 시립미술관 건립을 위해 2017년 6월까지 중부도서관을 임시도서관으로 이전을 해야 함. 이전에 따른 이용자의 불편이 없도록 임시도서관 리모델링, 이전, 홍보 등에 만전을 기하기 바람.	건의
5. 성안물놀이공원 사계절 이용 방안 마련 ○ 겨울철에도 많은 사람들이 찾는 성안물놀이공원이 될수 있도록 크리스마스 트리를 부착하는 등 다양한 방안을 마련하기 바람.	건의
6. 매년 개최되는 물놀이장 개장식 재검토 ○ 매년 개최되는 물놀이장 개장식으로 인해 직원 및 동 자생단체 인원동원 문제가 발생함. 매년 개장식을 하지 않아도 홍보가 잘 되고 있으므로 불필요한 물놀이장 개장식을 재검토하기 바람.	시정

2016 행정사무감사 실시 결과

(세무과)

주요 내용	조치 사항
1. 균등분 주민세 징수율 향상 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 세급에 비해 주민세(균등분)의 징수율이 낮음. ○ 소액으로 행정처분의 어려움은 이해되나, 납세자의 형평성을 고려하여 징수율을 높일수 있는 방안을 마련하기 바람. 	시정
2. 결손처분 사후 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 규정에 의거 결손 처분을 하더라도, 체납자 거주여부 및 재산조회 등 사후 관리에 철저를 기하기 바람. 	건의
3. 세외수입 체납자 징수 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 세외수입팀이 신설됨에 따라 세외수입 정리율이 많이 향상되었음. ○ 과년도 체납액을 세외수입팀이 관리하지만, 현년도 세외수입도 체계적으로 신속한 정리가 될수 있도록 각 실과 세외수입 담당자에게 전문지식 및 노하우를 전수하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요 내용	조치 사항
1. 무인민원발급기 이전 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신이 많은 중구종합사회복지관의 무인민원발급기 이용률이 낮음. 유동인구 및 수요가 많은 장소로 이전하여 활용도를 높이기 바람. 	시정
2. 도로명주소 이용률 향상 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2014년부터 전면 시행하고 있는 도로명주소가 주민들의 인지도 및 이용률이 낮은 실정임. ○ 도로명주소 이용률 향상을 위해 홍보물 제작 및 캠페인 실시 등 다양한 방안을 마련하기 바람. 	건의
3. 지적재조사 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정부가 실제 토지현황과 지적도상 오류를 바로 잡기 위해 2012년부터 시행한 지적재조사의 추진율이 구·군 최하위임. ○ 관련 법률의 취지, 조사 방법 등 주민 홍보를 강화하여 지적재조사 사업이 원활히 추진될수 있도록 하기 바람. 	시정
4. 부동산 중개업소 지도점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 반기별 1회, 구군 교차 점검 1회 등 연 3회 지도점검을 하고 있지만 올 하반기는 태풍 차바 수해복구로 인해 부동산 중개업소 지도점검을 하지 못하였음. ○ 점검 횟수에 얽매이지 말고 지속적이고 철저한 지도점검이 될수 있도록 노력하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(보건소)

주요 내용	조치 사항
1. 보건소 인력 충원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정원 대비 현원이 3.5명정도 부족한 실정임. 원활한 보건사업 수행을 위해 관련부서와 협의하여 인원충원이 될수 있도록 노력하기 바람. 	건의
2. 금연 성공자 인센티브 시행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 많은 사람들이 금연클리닉의 도움으로 금연에 성공함. 방문자에 대한 지속적 사후관리 및 금연 성공자를 대상으로 금연졸업장 등 다양한 인센티브를 부여하여 흡연률 감소를 위한 효과적인 시책을 마련하기 바람. 	시정
3. 건강지원센터 운영 활성화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건강지원센터 업무에 대한 감사자료를 구체적으로 작성하기 바람. ○ 건강지원센터의 업무가 미비하며, 더 많은 예산 및 인력을 투입하여 건강지원센터를 활성화 할수 있는 방안을 마련하기 바람. 	시정
4. 태화시장 갈따구 대책 마련 및 방역사업 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태화시장에 갈따구 민원이 많으며, 대책 마련이 필요함. ○ 하절기 동별 주 2~3회 방역활동을 시행하지만, 주민들은 분무소독에 따른 방역활동을 체감하지 못하고 있음. 방역 홍보 철저 및 주민 인식 개선 방안을 마련하기 바람. 	시정
5. 무등록 안마업소 및 퇴폐업소 단속 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 무등록 안마업소 및 퇴폐업소 근절을 위해 경찰과 연계한 지속적 단속을 실시하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(보건소)

주요 내용	조치 사항
6. 의약품 관리 철저 ○ 의약품의 수요 및 적정한 재고를 감안하여 구입하기 마라며, 유통기간 준수, 의약품 수불 철저로 의약품 관리에 만전을 기하기 바람.	건의
7. 보건소 사업 홍보 만전 ○ 보건소에서 시행하는 다양한 사업에 대해 의료기관 및 동주민센터 등 유관기관과 연계한 홍보로 구민이 양질의 보건 의료서비스를 받을수 있도록 힘쓰기 바람.	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(문화의전당)

주요 내용	조치 사항
1. 수준높은 프로그램 운영 <ul style="list-style-type: none"> 백화점, 대형마트와는 차별화된 수준높은 문화강좌 프로그램이 운영될수 있도록 노력하기 바람. 	건의
2. 문화의전당 직원 전문성 확보 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 행사 및 문화예술분야 담당 직원들의 전문성 확보를 위한 방안이 필요함. 직원들의 전보인사를 최소화하는 등 안정적인 조직운영이 될수 있도록 관련부서와 협의 및 노력하기 바람. 	시정
3. 문화의전당에 대한 분석 <ul style="list-style-type: none"> 문화의전당이 개관한지 2년정도 되었으며, 각 사업 수익을 및 문화의전당 장·단점에 대해 분석하여 효율적으로 운영 되도록 노력하기 바람. 	건의
4. 일자리사업과 연계한 공연장 인력 부족 해결 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 공연이 주로 평일 저녁 및 주말에 이루어지며, 문화의전당 직원의 업무가 과중되고 있음. 청년일자리사업과 연계한 하우스어서(안내도우미) 배치 등 전당의 효율적 운영 방안에 대해 검토하기 바람. 	건의
5. 안전사고 예방 대책 철저 <ul style="list-style-type: none"> 함월홀은 중간통로가 없으며 안전사고시 취약한 구조이므로 행사시 도우미를 배치하는 등 안전사고 예방 대책 수립에 만전을 기하기 바람. 	건의

2016 행정사무감사 실시 결과

(도시관리공단)

주요 내용	조치 사항
1. 노상주차장 근무여건 개선 <ul style="list-style-type: none"> 노상 공영주차장 근무지는 화장실 및 휴게시설이 없는 등 근무여건이 대단히 열악함. 예산을 편성하여 근무여건을 지속적으로 개선하기 바람. 	시정
2. 공영주차장 요금 차등화 검토 <ul style="list-style-type: none"> 서울은 급지별로 주차장 이용요금을 달리하고 있으나 우리구는 주차장 수요 및 공급에 상관없이 이용요금이 동일함. 타시도의 정책을 비교·검토하여 지역별 주차장 이용요금 차등화를 추진하기 바람. 	건의
3. 높은 이직률 근절 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 최근 8개월간 3명의 직원이 이직함. 높은 이직률은 직원사기 및 업무의 연속성을 저해하는 만큼 높은 이직률 해소 방안을 마련하여 시행하기 바람. 	시정
4. 기간제근로자 무기계약직 전환 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> 정부의 시책인 비정규직의 정규직 채용이 최근 1년간 2명만 전환되는 등 추진 의지가 부족함. 적극적인 의지를 가지고 지속적으로 정규직 전환을 추진하기 바람. 	시정
5. 수익창출 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 수입중 구청 전출금이 44억 정도이며, 실질적 수입이 미약함. 수익창출을 위해 다양한 방안을 모색하기 바람. 	건의
6. 거주자우선주차제 이용시간 변경 <ul style="list-style-type: none"> 울산은 교대근무하는 생산직 근로자들이 많으며 거주자우선주차제 이용시간이 18시~24시인 관계로 교대근무자들이 퇴근시 본인의 자리를 이용 못하는 경우가 있음. 현재 여건을 감안하여 이용시간 확대를 검토하기 바람. 	건의

2016. 12.

- 2016년도 울산광역시 중구의회 복지건설위원회 소관 -
행정사무감사 결과보고서

소 관 별	계	시정요구사항	처리요구사항	건의사항
계	78	45	9	24
복지경제국	37	27	-	10
건설도시국	41	18	9	14

※ 2015년도 지적건수 95건(시정 22, 처리 2, 건의 71)



복지건설위원회

2016년도 행정사무감사 결과 보고서

복지경제국 및 건설도시국 11개 부서의 업무 전반에 대한 감사를 실시하여 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향 제시를 통하여 국민의 복리증진과 구정발전에 기여하고자 함

1. 큰 거

- 지방자치법 제41조
- 지방자치법 시행령 제39조부터 제52조
- 울산광역시중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사기간 : 2016. 11. 22.(화) ~ 11. 30.(수) ⇒ 8일간

3. 감사대상기간 : 2015. 11. 1. ~ 2016. 10. 31.

4. 감사방법 : 감사 자료에 의한 일문일답식 및 현장조사 병행

5. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	전문위원	사무직원
복지건설위원회	5	신성봉	김순점, 이효상 권태호, 김경환	김익희	성낙은 이지은

6. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
복지건설위원회	2개국 11개과	복지경제국 복지지원과 사회복지과 경제일자리과 환경위생과 환경미화과	복지경제국장 복지지원과장 사회복지과장 경제일자리과장 환경위생과장 환경미화과장	김창욱 김규협 이명석 장준익 정진근 최영환	감사대상 기간중(부서) 행정사무전반

위원회	대상기관	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
복지건설 위원회	2개국 11개과	건설도시국 건설과 안전총괄과 도시과 교통행정과 디자인건축과 공원녹지과	국장 과장 과장 과장 과장 과장 과장	이근배 조용관 최동식 최황림 김기호 박정환 이상찬	감사대상 기간중(부서) 행정사무전반

7. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

구분 일시	감사장소	감사대상부서	비고
2016. 11. 22.(화) 10:00 ~	복지건설위원회 회의실	복지지원과	
		사회복지과	
2016. 11. 23.(수) 10:00 ~	"	경제일자리과	
2016. 11. 25.(금) 10:00 ~	"	환경위생과	
		환경미화과	
2016. 11. 26.(토)	토요일		
2016. 11. 27.(일)	일요일		
2016. 11. 28.(월) 10:00 ~		건설과	
		도시과	
2016. 11. 29.(화) 10:00 ~	"	안전총괄과	
2016. 11. 30.(수) 10:00 ~		교통행정과	
		디자인건축과	
		공원녹지과	

8. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계		시정요구사항		처리요구사항		건의사항	
		2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
총 계		78	95	45	22	9	2	24	71
북 지 경 제 국	소 계	37	44	27	16	-	-	10	28
	복지지원과	6	9	3	6	-	-	3	3
	사회복지과	12	12	8	6	-	-	4	6
	경제일자리과	11	9	10	3	-	-	1	6
	환경위생과	5	8	4	-	-	-	1	8
	환경미화과	3	6	2	1	-	-	1	5
건 설 도 시 국	소 계	41	51	18	6	9	2	14	43
	건설과	9	10	7	1	1	-	1	9
	안전총괄과	7	7	4	-		-	3	7
	도시과	7	7	2	2	2	-	3	5
	교통행정과	9	12	2	1	3	2	4	9
	디자인건축과	5	7	1	1	2	-	2	6
	공원녹지과	4	8	2	1	1	-	1	7

2016년도 행정사무감사 지적사항

(복지지원과)

주요내용	조치사항
1. 사회복지 전문인력 배치 및 충원 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민들의 다양한 복지욕구, 세심한 부분까지 서비스를 하고 많은 복지관련 예산집행하려면 사회복지 인력이 많이 보강되어야 하고 행정직보다 복지직이 우선이 되어야 할 것임. ○ 복지직도 충원되어야 하고 부서도 세분화되어야 함. 부서장이 적극적으로 시스템을 바꾸어 주기 바라며, 연속적인 복지 업무가 되고있지 않아 복지관련 인력 전문화 등에 신경을 써주기 바람. 	건의
2. 자원봉사센터 운영 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원봉사센터 운영을 보면 다른 구·군과 비교해 아쉬운 부분이 많음. 자원봉사센터 직원 처우개선 및 운영방식(위탁, 직영, 법인화)을 바꾸어 보기 바람. ○ 푸드뱅크는 우리구만 시행하고 있지 않으므로 운영계획 여부를 적극적으로 검토해 주기 바람. 	시정
3. 복지사각지대 지원 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지사각지대 발굴조사 및 실적현황을 보면 조사건수에 비해 지원건수 낮음. 특히, 태풍수해 이후 더욱더 힘든 복지사각지대 사람들에게 동절기 어려움이 없도록 조사 및 지원에 철저를 바람. 	시정
4. 공공기관 집수리 봉사 지원 가능 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행복한 보금자리 지원사업 공공기관 집수리봉사 실적이 2가구로 계획에 못미쳤음. 혁신도시 공공기관과 간담회 등 협조하여 중구쪽에 더 많은 봉사가 이루어지도록 노력해 주기 바람. 	건의

주요내용	조치사항
<p>5. 보훈단체 예우 및 지원 부분 지도·점검 만전</p> <p>○ 올해 3천만원을 지원하여 고엽제 환자 수송용 차량을 구입했는데 운영은 어떻게 이루어지고 있으며, 운영비가 지원이 된다면 이부분 지도·점검에 만전을 기하여 주기 바람.</p>	시정
<p>6. 자활정책의 현실성 있는 방안 강구</p> <p>○ 자활사업단 자활실적이 감소하는데, 자활정책의 문제점은 보건복지부 소관 여러 가지 자활사업, 희망·내일키움통장사업 등을 만들고 있지만 탈수급 등의 조건이 있어 수급자들이 회피하는 경향이 있음. 현실성이 떨어지는 복지정책을 현실성이 있는 정책으로 만들어야 하며 내실을 기해주기 바람.</p>	건의

2016년도 행정사무감사 지적사항

(사회복지과)

주요 내용	조치 사항
1. 차기 노인복지관 건립 계획시 건의사항 ○ 올 한해 거점형 노인복지관을 기대했으나 실행이 안되고 있음. 다음해는 구체적인 건립계획을 마련해 주기 바라며, 장소 선정 시 노인인구가 많이 편중된 곳이나, 접근성이(대중교통) 용이한 곳으로 선택해 주기 바람.	건의
2. 노후된 2층 경로당 활용 방안 강구 ○ 2층이상 규모의 경로당이 우리구에 20군데 정도 있음. 2층을 경로당 고유의 목적으로 쓰지 않고 많은 관변단체들이 들어와 있는게 현실임. 경로당도 제2의 복지관 개념으로 봐서, 노후된 공간을 리모델링, 재건립 등을 하여 노인 프로그램운영 등 잘 활용 할 수 있도록 시정 바람.	시정
3. 경로식당 자원봉사자 및 운영 방안 강구 ○ 경로식당의 모든 자원봉사자들이 열과성의를 다해서 봉사하고 있음. 한두명의 운영주체의 불편한 행위로 인한 민원이 생기고 있어 해결 할 수 있는 대안을 행정에서 모색해주시기 바람. ○ 5개구군 중 유일하게 우리구만이 경로식당을 법인이 아닌 자생단체로 운영하고 있음. 경로식당 운영주체 선정방식과 운영방법 개선 방안 등을 강구하기 바람.	시정
4. 미등록된 경로당 제도권 흡수 방안 강구 ○ 우리구는 노인 인구수가 많은데 비해 경로당수가 적음. ○ 미등록 경로당 현황을 파악하여 등록가능여부 및 지원 관리 방법 등을 검토하여 사회적 안전차원에서라도 제도권으로 흡수시켜주기 바람.	건의
5. 경로당 냉·난방비 지원 철저 ○ 동절기와 혹서기에 냉·난방비가 부족하지 않도록 지원에 신경써 주기 바라며, ○ 풍암경로당은 전기판넬 난방으로 난방비 부담이 과중하므로 난방 방법 개선을 검토하여 주기 바람.	건의

주요내용	조치사항
6. 지역아동센터 운영 및 관리·감독, 급식비 지급 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 작년부터 급식비 지연이 있었던 것으로 알고 있음. 계속적으로 발생하고 있기 때문에 시스템의 변경 방안을 강구해 보고, 지역아동센터의 점검 및 관리·감독에 철저를 바람. 	시정
7. 드림스타트사업 운영과 구비확보에 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 드림스타트 사업은 맞춤형 사업으로 모든 아이가 행복해 지는 아주 중요하고 좋은 사업임. 다른예산을 줄여서라도 사업을 확대해야 되며, 추경에도 구비예산을 더 확보하고 지역사회 협약기관을 적극적으로 발굴하여 서비스를 지원해야함. ○ 내년 추경시 예산을 확보하여 기간제 인력도 무기직으로 전환을 추진해 주기 바람. 	건의
8. 장애인편의시설 사전검사 지원센터 운영 만전 및 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건축행위시 편의시설 사전검사 등 역할을 하도록 하고 실질적인 장애인이 불편함이 없도록 하기 위해서 장애인이 검사 요원에 포함되어야 함. ○ 장애인주차구역 주차에 대해서는 홍보가 많이 됐으나 안전구역에 대한 불법주차는 체육시설, 공용주차장 등에 빈번하며 홍보가 부족한 실정이어서 구정소식지 등 홍보를 강화하고, 행정적으로 계도나 역할이 요구됨. 	시정
9. 다문화가족 지원센터 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다문화가족센터 애용자가 늘어나고 있으나 시설이 낙후되어 있고 공간이 매우 협소함. 또한 다양한 프로그램을 검토하여 제대로 된 다문화가족센터를 설립해 주기바람. ○ 새로운 중구 다문화가족지원센터 위탁 선정시 심사 등 철저를 바람 	시정

주요내용	조치사항
10. 의회와의 간담회 추진시 운영사항 당부 <ul style="list-style-type: none"> ○ 모든 간담회 개최시 집행부가 항상 먼저 추진하고 의회가 추후에 한다는 순서를 정하지 말고 기관이 다르기 때문에 효율적으로 간담회 일정을 계획해 주기 바람. 	시정
11. 중구청소년 문화의 집 위탁기관 선정 법적 검토 강조 <ul style="list-style-type: none"> ○ 방과후아카데미, 청소년문화의집, 진로직업체험센터, 다문화가족지원센터 등이 하나의 기관에 위탁하는 문제에 대해 다시 검토해 보기 바람, 규모가 있는 청소년 수련시설에 대해서도 계획해 보기 바람. ○ 유곡동 청소년문화의집을 신축하면서 중구청소년문화의집 공고를 하지 않고 기존 청소년문화의집 공고를 했는데 이는 법적으로 문제가 없는지 검토하기 바람. 	시정
12. 국·공립어린이집 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국·공립어린이집에서 실시 중인 프로그램 참여 비용을 자부담 운영 시, 학부모 경제적 능력에 따른 차별적 교육이 이루어질 우려가 있으니 방법을 개선 바람. ○ 국·공립 어린이집 원장님들은 어린이집 운영시간에 근무 철저 바람. 	시정

2016년도 행정사무감사 지적사항

(경제일자리과)

주요내용	조치사항
1. 노후된 아케이드 보수관련 종합 시설물 장기 수선 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 설치된 지 10년이 지난 아케이드의 경우 노후로 인하여 아케이드 내의 누수, 개폐기 조작 불량 등 매년 반복되는 민원에 대하여 체계적인 관리·보수의 장기 수선 계획을 수립하여 근본적인 해결방안 마련. 	시정
2. 울산큰애기야시장 안전사고 교육 및 관리·감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 큰애기 야시장 개장 후 안전부분에 대한 철저한 교육이 더욱 있어야 하고 관리·감독, 화재 안전사고 대비 매뉴얼 작성 요청, 정기적인 안전에 대한 교육 강조함. ○ 큰애기 야시장 판매대 사용 연료가 LPG인데, 판매대의 가스 안전장치의 잠금이 안되어 있으면 혹시 모를 차량 충돌시 상당히 위험한 상황이 발생함. 또한, 현장활동 결과 대부분의 가스밸브장치가 열려 있었음. 판매대 운영자에 대해 안전 교육을 즉시 시행하기 바람 	시정
3. 태풍 “차바” 에 따른 농업분야 피해지원 및 복구 계획 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍 “차바” 수해 후 농업부분 피해지역이 많음. 복구계획이 반드시 필요하며, 구청에서는 어느 때보다 농업피해분야에 많은 예산을 편성하여 지원하여 주기 바람. 	시정
4. 지역 전통시장활성화 방안 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 야시장으로 원도심이 살아나고 있지만, 반면 외곽지역의 전통시장이 활성화가 전혀 없음. ○ 우리구 전체 전통시장이 동반 발전을 하기 위해서는, 행정에서 시장마다 특성을 잘 파악하여 특색있게 경쟁력을 갖추어 상생시켜 주기 바람. 	건의

주요내용	조치사항
5. 울산 큰애기 야시장 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 야시장 운영부분에 있어 음식물찌꺼기, 바닥 등의 미끄러움 방지 방안이 필요하며, 전담팀을 구성해서 운영토록 해주기 바람. ○ 운영자와 주민들 호응도에 부응하여 메뉴를 개선바람. 지속적인 야시장이 호응을 얻기 위해서는 리메뉴얼이 불가피할 것으로 생각됨. 메뉴, 콘텐츠 등 행정에서 지속적인 보강이 필요함. ○ 야시장 개장 이후 기존 상가가 침체되고 있는 현상이 발생되고 있는데, 야시장만 홍보를 하지 말고 전체적인 전통시장에 대한 홍보를 해 주기 바람. 	시정
6. 시장고객지원센터 운영 방안 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고객지원센터를 제대로 활용하지 못하고 있음. 그 곳의 공간을 활용하여 시간제 보육시설로 활용하는 등 새로운 방안을 검토해 주기 바람. ○ 또한, 시장고객지원센터 사무국장은 업무추진에 있어 상인회와 협의하여 추진해 주기 바람. 	시정
7. 사회적 기업, 마을기업 운영 관리·감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올 초 사회적 기업 부정수급에 대한 사건이 있었음. ○ 행정의 관리감독이 소홀했음을 지적, 철저한 관리를 해주기 바람. 	시정
8. 문화공영주차장 공사 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화공영주차장의 공사 지연, 변경 등으로 상인들이 가장 큰 피해를 보고 있으며, 계획에 맞게 수립하고 공사가 제때 준공될 수 있도록 공사 추진에 만전을 기해주기 바람. 	시정
9. 눈꽃축제준비 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 눈꽃축제는 “중구 문화원”에서 수행하는 것으로 해당 부서와 문화원에서 각각 맡은 역할에 충실할 것. ○ 민간경상보조사업인 만큼 우리 직원들이 주체가 되는 것보다 행사위탁업체에서 책임을 지고 행사진행, 안전관리, 사후 마무리까지 철저하게 추진할 수 있도록 만전을 기하여 주기 	시정
바람.	

주요내용	조치사항
<p>10. 특수시책 추진 철저</p> <p>○ 경제일자리과 특수시책사업인 영구임대 텃밭조성사업이 시행되지 못하였음. 이런 사업을 실시할 때는 시작 전 목적의 주체, 관리사무소 입주자 대표들과 소통을 해서 추진해야 하는데 그런 부분이 등한시되어 아쉽고, 앞으로는 특수시책 추진시 만전을 기하여 주기 바람.</p>	시정
<p>11. 목적에 맞는 예산 집행 철저</p> <p>○ 추경시 확보한 예산을 예산의 목적대로 쓰지 못하게 되면 집행잔액 불용을 합당하게 불용시키기 바람. 사전에 충분한 설명이 있으면 구비를 불용시킨다고 문제가 되지 않으니, 목적대로 예산을 써주기 바람.</p>	시정

2016년도 행정사무감사 지적사항

(환경위생과)

주요내용	조치사항
1. 종갓집 명품음식거리 관련 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 종갓집 명품음식거리 안내간판은 음식거리가 조성된 후 안내간판 설치가 되어야 할 것으로 예산집행은 시기상조로 판단됨. ○ 명품음식거리의 의미가 차별화, 전문화, 고급화라고 하는 것은 문제가 있다고 보며, 현재 운영되고 있는 외식업소는 저평가될 우려가 있으며, 해당 이익을 보는 집단의 의견만 반영된 것으로 보여짐. ○ “김영란법” 경기침체와 관련하여 외식업 관련 전반에서 어려움이 많은데 지금 운영되고 있는 업소의 경영활성화를 도와주는 것이 지자체의 역할이며 사업을 심도있게 추진해 주기 바람. 	시정
2. 공사장 환경민원(먼지·소음) 해결 적극 대응 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시와 관련하여 중구 내 건축중인 공사장이 급증하고 이에 따른 환경민원이 많이 발생함 ○ 주민 신고가 들어오면 적극 대처하여 주민피해가 최소화 될 수 있도록 하고, 시공사와 피해주민이 충분히 소통하여 민원이 해결될 수 있도록 구청에서 적극적으로 중재역할을 해 주기 바람, 소음측정 전담요원 필요성이 검토되어야 함. 	건의
3. 음식문화개선관련 정책 입안 계획 <ul style="list-style-type: none"> ○ 남은음식 줄이기 사업과 같이 음식문화개선사업을 타지자체와 차별화된 선도적인 정책 입안을 계획 하도록 함. 	시정
4. 공공옥상녹화사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공옥상녹화사업대상지가 복산2동→ 중부도서관→한국폴리텍대학으로 대상지 변경이 되었는데, 변경시 용역과 설계비에 낭비가 없었는지, 잦은 설계변경을 자제해 주고 주민들에게 대상지 결정시 협의나 홍보를 해주기 바람. 	시정

주요내용	조치사항
5. 십리대밭 방문자센터 운영 추진 만전 ○ 십리대밭 방문자센터의 운영주체가 바뀐 걸로 알고 있음. 의회에 변동에 따른 보고를 잘 해주기 바람.	시정

2016년도 행정사무감사 지적사항

(환경미화과)

주요내용	조치사항
1. 청소행정 운영 시스템 변경 계획 건의 ○ 민간위탁으로 운영되고 있는 시스템을 직영시스템으로 바꾸면 예산을 절감할 수 있는 다른 지자체의 기사가 보도되고 있음. 우리구도 도시가 팽창되면서 청소행정 운영에 있어 시스템 변경에 대한 계획을 마련해 보기 바라며 ,위탁업체 관리·감독도 철저히 해 주기 바람. ○ 또한, 환경미화원에 대해서는 불합리한 대우나 인권을 침해 받는 일이 없도록 관리 및 복리후생에 만전을 기해 주기 바람.	시정
2. 생활폐기물 대행업체 관리·감독 철저 ○ 생활폐기물 수집·운반 대행업체를 체계적으로 관리하고 철저하게 지도·감독해 주기 바람.	시정
3. 쓰레기통 디자인 및 활용방안 제안 ○ 야시장 개장 등 중구가 문화, 관광도시로 거듭나고 있음. ○ 이에 따라 거리에 쓰레기통도 다양하고 미적으로 감각있게 디자인 할 수 있도록 하고, ○ 쓰레기통에 배너등을 부착(야광)하여 가게를 홍보하는 한편 주민들의 쓰레기 투기에 대한 의식 변화를 기대할 수 있어, 정책에 반영해 볼 것을 건의함.	건의

2016년도 행정사무감사 지적사항

(건설과)

주요내용	조치사항
1. 가로·보안등 설치·관리 및 예산 집행 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 유지·보수 업체선정 시 경험과 자격있는 업체가 선정되도록 업체자격 제한을 두기 바람. ○ 보수내역서 내역이 상세하지 못함. 예산집행의 근거가 투명하지 못하니 철저하게 내역서를 작성하여 예산집행의 근거를 철저히 하기 바람. ○ 주민안전과 연관되어 있는 만큼 고장신고가 들어오면 조속히 처리해 주기 바람, 가로·보안 등 관리표찰 및 비상연락망 등 전체적으로 정비 및 개선해 주기 바람. 	시정
2. 도로시설물 관련 대안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우수관로 규격이 작아 폭우 시에 물이 빠져나가지 못하고 침수가 되는 실정임 . 대책방안을 마련해 주기 바람. 	시정
3. 도로 및 보도 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보도가 건물 쪽으로 경사져 있는 곳은, 포장 덧씌우기를 하면서 포장이 높아짐에 따라 물고임 및 침수현상이 발생되니 대책방안을 마련하여 주기 바람. ○ 성안로는 도로확장으로 인해 벚꽃나무가 없어졌고, 경찰청 일원으로 벚꽃 나무들이 도로 앞쪽으로 식재되어 보행에 지장을 주고 있음. ○ 백양로 일원 보도가 파손되어 있어 방안을 마련해 주기 바람. ○ 구역전 진입로 도로개설공사와 학성동 38-12번지 일원 도로개설 공사도 만전을 기해주기 바람. 	시정
4. 설해 대비 계획 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 설해 준비에 대한 계획과 제설 취약지역에 대한 대책을 마련하여 제설작업시 누락이 되는 일이 없도록 만전을 기해주기 바람. 	시정

주요내용	조치사항
5. 노점적치물 및 노점상 실명제 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 거주자우선주차제와 태화시장 노점상실명제 규격선에 있는 적치물의 제도 및 행정처분을 하기 바람. ○ 공무원과 노점상간의 심한 몸싸움이 발생되고 있는데 이에 대한 강력한 법적조치를 취해 주기 바람. 	처리 요구 사항
6. 통신주 정비 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주택가 골목 등 도로에 통신용 콘크리트 전주가 무분별하게 설치되어 차량통행 및 보행에 지장을 주고 있음. ○ 통신사와 협의하여 통행 및 보행, 안전을 저해하는 통신주를 조사하여 정비해 주기 바람 	시정
7. 자전거 문화센터 운영 관련 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동천자전거 문화센터 2층 카페베네 뒤편 철계단은 상당히 위험해 보임. 설치방법과 안전에 만전을 기해주기 바람. 	시정
8. 공공하수도 관련 장기계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍“차바”이후 관내 침수취약 지역의 적극적인 관로정비가 되어야 함. ○ 도로측구의 설계 강우 5-10년 빈도는 국민의 재산과 안전을 보호해야 할 국가의 의무를 다했다고 보기 어렵고 현실적으로 강우 강도를 크게 적용 시 침수피해가 저감될 것으로 생각됨. ○ 급격한 기후변화가 현실이므로 우수관리 대책을 마련해 줄 것을 요구함. 	시정

주요내용	조치사항
<p>9. 개인하수도 관리문제 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 정화조 청소 차량의 연식이 오래되어 안전사고의 우려 등이 있으므로 단속 등 대책을 마련하여 주기 바람. ○ 공공오수관로 미 연결 상태로 정화조를 사용하는 곳이 많이 있는 듯 함. 폐쇄하지 않고 사용하는 이유는 자비부담이 이유로 생각되므로 지원되는 방안을 검토해 주기 바람. 	건의

2016년도 행정사무감사 지적사항

(안전총괄과)

주요내용	조치사항
1. 혁신도시 저류지 조치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구청장 동 신년인사회 시 주민건의사항으로 장현천 저류지 준설 및 바닥포장 등이 조치되지 않음. LH에서 조성한 저류지는 기능을 하지 못해 향후 조치가 필요하며 미 조치 시설물에 있어서는 인수시 반드시 고려하여야 함. 	시정
2. 안전관련 대비책 마련 촉구 및 CCTV관리부서 이관 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍, 지진, 원전 등 안전문제가 지속 발생하고 있는데 인력, 정원 문제에 대해 지원 부서에서는 역할이 부족했음. ○ 타 구·군에서는 안전부서에서 CCTV도 같이 관리하고 있으며, 업무효율성 등을 고려하여 자치행정과 CCTV통합관제센터 업무를 안전총괄과에서 업무를 수행하는 것이 바람직함. 	시정
3. 지역자율방재단 운영관리 내실화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재난상황발생에 방재단원이 실질적으로 활동할 수 있도록 전문분야별 다양한 인력으로 구성하기 바람. ○ 재난상황 발생 시 방재단 역할이 매우 중요하고 적극적인 활동을 유도하기 위한 출동 시 수당 등 예산을 검토하기 바람. 	건의
4. 체계적인 재난예방·대응 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진관련 훈련실시 및 주민대피요령 홍보가 필요하며, 이에 대한 대안을 강구하기 바람. ○ 태풍 시 침수피해 발생지역의 전력 차단 등 시스템 구축이 필요함. ○ 태풍 등 재난발생 시 배수장 등 인명구조 장비 확보 및 활용하여 상황발생시 활용하도록 하기 바람. ○ 일본 지진 매뉴얼 및 침수예방법(분리수거봉투활용) 등 선진국의 다양한 사례를 참고하여 효율적인 대비가 필요함. 	시정

주요내용	조치사항
<p>5. 안전마을 만들기 사업 계속 추진</p> <p>○ 안전마을 만들기 사업을 2018년도에도 계속적으로 사업을 확대 해 줄 것을 건의함.</p>	건의
<p>6. 사회복지요원 자원관리 만전</p> <p>○ 사회복지요원이 책임감 있고 성실한 병무생활을 지속할 수 있도록 교육을 실시하고, 복무이탈자가 생기지 않도록 사회복지자원 관리에 만전을 기해 주기 바람</p>	건의
<p>7. 안전용품보급사업 지원확대</p> <p>○ 매월4일 안전점검의 날 현재 안전 용품 보급 시 독거노인이나 기초생활수급자에게만 배부되나, 향후에는 경로당이나 복지관에 안전용품을 비치하여 위급상황시 대비할 수 있도록 조치 바람.</p>	시정

2016년도 행정사무감사 지적사항

(도시과)

주요내용	조치사항
1. 주택재개발 사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ B-05구역 시공사 선정과 관련하여 주민간 다툼이 발생되었는데, 이는 해당 부서에서 정비계획 변경과 관련된 시공사 선정 법령 유권해석, 절차 안내 등 주민들에게 필요한 정보를 지원하고, 의혹에 대한 해소를 해주기 바람. ○ 주택재개발 사업 추진시 주민간의 문제가 많이 발생하는데, 행정기관에서는 감시·감독을 소홀히 하지 말고 중재 역할을 하는 등 적극적으로 지원 및 지도·점검해 주기 바람 	건의
2. 우정혁신도시 문제 해결 적극 대처 및 인수인계 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우정혁신도시 개발사업과 관련하여 태풍 “차바” 이후 혁신도시 시설물에 대한 인계·인수 문제에 대해서는 해결이 될 때까지 LH에 끊임없이 요구(공문 통보 등) 등 부서에서 지속적으로 적극 대처해 주기 바람 ○ 추가적으로 LH에 우수피해 예방을 위한 시설물 설치나 보안에 대해서는 적극적으로 요구해 주기 바람 	시정
3. LH사업본부 울산이전 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ LH에서 시행중인 혁신도시, 다운보금자리사업 등 울산에 여러 가지 사업이 추진중에 있어 LH사업본부가 울산에 있어야 사업추진 시 원만할 것으로 사료되어 이전을 건의함. 	건의
4. 혁신도시 관련 재해관련 업무 협의 유지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 사업추진시 재해영향평가서를 우리구와 협의를 하고 반영을 하기 바람. ○ 유곡천 우수저류 시설 부족, 사방댐 설치가 필요하다는 의견이 있으므로, LH에 추가 시설 요청 및 보완을 요청해 주기 바람. 	시정

주요내용	조치사항
5. 입화산 야생화원, 입화산 잔디광장 조성사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 많은사업비가 투입되는 사업인데 주민들의 활용도를 높이기 위해 접근성을 용이하게 해주기 바람. ○ 태풍 “차바” 후 유실된 잠수교에 대한 별도 계획을 수립해 주기 바람. 	건의
6. 성동마을 도로확장공사 관련 민원사항 해결 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 통로박스가 2련으로 좁아 큰 농기계 등의 통행이 어려운데 개선해 주기 바라며, ○ 돌담집 앞 코너부분 탱자나무로 시야가 가리는데 나무 제거가 필요하며, 선형커브도 심한데 개선 방향을 검토해 주기 바람. ○ 성동마을 추가 조경공사 계획이 당초대로 설계되지 않아, 추가공사에 대해 검토하기 바람. 	처리 요구 사항
7. 장현참단산업단지 진입도로 관련 주민설명회 개최 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장현동 아파트 단지가 입주하고 서동일대 정체가 심한 실정임. 주민의견 반영 사항을 위한 향후 주민설명회 계획을 세우기 바람. 	처리 요구 사항

2016년도 행정사무감사 지적사항

(교통행정과)

주요내용	조치사항
1. 내집주차장 이용실태 추진 및 지도·점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내집주차장 갖기사업을 확대하여 불법 용도변경이 없도록 지속적으로 관리하는 등 장기적으로는 주택 내 주차장을 확보하여 주택가 주차난이 해소될 수 있도록 추진하기 바람. 	시정
2. 교통행정의 인력 증원 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 들어서면서 인원 및 차량 증가로 불법주정차 단속 등 업무는 증가하고 있으나 교통행정과 정원은 줄고 있어 인력 증원 대책마련이 시급함. ○ 불법주정차가 심한 곳에는 홍보강화나 집중적 인력배치로 단속할 필요가 있음. 	건의
3. 스마트폰 “생활불편 앱”을 활용한 주차단속 강화방안 <ul style="list-style-type: none"> ○ 스마트폰 “생활불편 앱”을 활용하여 불법주정차 신고를 하는 제도가 다른 지자체에서 많이 사용중임. 신고보상제도 운영과 관련한 조례제정도 함께 검토하기 바람. 	건의
4. 어린이보호구역 개선사업 지속 실시 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이보호구역 안전시설 보강사업은 매년 실시하는 사업으로 권장되길 바람. ○ 안전관련 민원이 접수되는 장소에 추가로 설치하기 바람, 삼일초등학교 인근 생태공원은 현재 인도는 조성되어 있으나 웬스가 없어서 상당히 위험해 보이니 조치를 취해 주기 바람. 	처리 요구 사항

주요내용	조치사항
5. 근본적인 주차문제 해결 대안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 지진으로 인한 대피소 부족에 대한 문제도 있고, 근본적인 주차문제를 해결하기 위해서는 학교 운동장, 공원 지하에 주차장을 조성하여 개방하는 정책이 필요함. 근본적인 주차문제 해결로 검토해 주기 바람. 	건의
6. 화물차 주차단속 및 화물차 차고지 설치 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 화물차 밤샘주차 단속이 이루어지고 있는데, 중구 내 차고지가 없음에도 불구하고 단속만 이루어지는데 대한 불만이 많음.. ○ 타구군은 시행하고 있으니, 자체사업으로 하기 어려움이 있다면 국비 보조를 받아서라도 차고지를 설치 해 주기 바람. 	건의
7. 동헌 앞 신호등 운영에 따른 교통 체계 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동헌 앞 신호등이 점멸등에서 신호체제로 바뀌어지면서 출·퇴근 시간대 병목 현상이 심각함. ○ 경찰서 신호체계 변경시 자자체와의 협의도 필요하며, 교통량을 철저히 검토하여 회전교차로 설치를 해주기 바람. 	처리 요구 사항
8. 산전주거환경개선지구 청원관련 주차장 부지 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 산전주거환경개선지구 주차장 확보 청원과 관련하여 주차장 조성요청 부지 내 쓰레기 방치 등 환경문제가 심각함으로 우선 소유자 동의 후 소규모 주차장을 조성하는 방안으로 민원을 해소해 주기 바람. 	처리 요구 사항
9. 태화둔치 공영주차장 유료화 추진 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태화둔치공영주차장 생태주차장 조성 후 운영계획을 확립하고 ○ 주간 상가 이용자 및 야간 주택가 이용자의 의견이 상이하므로 쌍방의 의견을 잘 수렴하여 향후 요금 및 운영방법 검토 시 반영하기 바람. 	시정

2016년도 행정사무감사 지적사항

(디자인전축과)

주요내용	조치사항
1. 함월드림게이트 사업 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 함월드림게이트 사업은 진행이 안되고 있음. 적극적으로 대응·협의를하여 조속하게 추진될 수 있도록 하기 바람. ○ 전신주 제거 및 상수도 담장 등 기타공사도 차질 없이 추진 바람. 	시정
2. 함월루 전망대 조도 조정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 함월루 전망대 조명이 눈이 부서서 위험하므로 조도 조정 등의 보완 조치가 필요함. 	처리 요구 사항
3. 주택조합사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구 흥물이었던 코아빌당이 철거되고 주택조합사업을 추진중에 있으므로 원만한 행정지원으로 사업이 정상적으로 추진될 수 있도록 지원바람. 	건의
4. 간판개선사업 관련 질의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태화루 일원 간판개선사업 시 설치했던 자유총연맹 태화동 분회를 포함한 돌출간판이 건물 신축 시 철거되었는데 철거된 간판 등의 재설치 방법에 대해 검토해 주기 바람. 	건의
5. 공사장 안전조치 및 도시경관 조성 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건축 공사 현장에 안전조치가 미흡하여 민원이 발생하고 있는데 안전헬스 등 안전조치 점검 등 만전을 기하여 주기 바람. ○ 또한, 중구 번영로 주변 도시경관 개선방안에 대해 방안을 검토하기 바람. 	처리 요구 사항

2016년도 행정사무감사 지적사항

(공원녹지과)

주요내용	조치사항
1. 숲못생태공원 민원 해결 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 숲못생태공원 주변 행정소송은 원고 승소판결임. ○ 숲못생태공원 내 통행 차단된 사유토지에 대하여는 매입을 추진하기 바람. 	시정
2. 입화산 참살이 숲 야영장 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 참살이 숲 야영장의 이용요금 인상을 검토해 주기 바람. ○ 성수기에 예약된 데크 및 캠핑장을 불법매도 하는 사례가 발생하고 있으니, 불법매도 사례가 발생하지 않도록 단속에 철저를 기하여 주기 바람. 	시정
3. 생태놀이터 조성 사업 지속추진 및 사후관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 명상숲 및 생태놀이터 조성은 주민들에게 좋은 효과가 있는 사업으로 지속적으로 추진해 주기 바람. 또한, 어린이들이 많이 이용하는 시설이므로 사후관리가 중요할 것임. ○ 도심속에 위치한 명상숲과 생태놀이터에 임산부, 장애인 등 취약계층이 이용할 수 있는 다양한 프로그램을 개발해 주기 바람. 	건의
4. 입화산 참살이 숲 야영장 진·출입로 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 입화산 참살이 숲 야영장 진입도로가 협소하여 사고의 우려가 있으므로 폭넓은 진입도로 검토하기 바람. ○ 야영장에서 다운동(국도 14호선)으로 진입할 때 불법 좌회전이 많이 이루어지고 있는데, 좌회전이 가능할 수 있도록 검토하기 바람. 	처리요구사항