

함께하는 열린의정, 소통하는 민생의회

2016. 12.

- 울산광역시 중구의회 행정자치위원회 소관 -  
**2016년도 행정사무감사 결과보고서**

소관별	계	처리요구 사	시정요구 사	건 사	의 향
계	80		35	45	
기획예산실	13		8	5	
문화관광실	12		5	7	
행정지원국	32		13	19	
보건소	7		3	4	
동주민센터	5		2	3	
문화의전당	5		1	4	
도시관리공단	6		3	3	

※ 2015년도 지적건수 109건(시정 41, 건의 68)



**행정자치위원회**

# 2016년도 행정사무감사 결과보고서

## 1. 감사목적

지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제39조 내지 제41조의 규정에 의거 집행기관에서 추진하고 있는 행정사무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 그 상태를 정확히 파악하고, 의정 활동과 예산심사를 위한 자료 및 정보를 획득하여, 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함.

## 2. 감사기간 : 2016. 11. 22.(화) ~ 11. 30.(수) ⇒ 9일간

※ 감사대상기간 : 2015. 11. 1. ~ 2016. 10. 31.

## 3. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	감사보조자	
				전문위원	사무직원
행정자치위원회	5	이복희	하경숙, 김영길, 강혜순, 천병태	강기환	김태범 이현숙

## 4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직위	성명	
행정자치위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획예산실</li> <li>문화관광실</li> <li>행정지원국               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총무과</li> <li>- 자치행정과</li> <li>- 평생교육과</li> <li>- 세무과</li> <li>- 민원지적과</li> </ul> </li> <li>보건소</li> <li>"</li> </ul>	구청장	박성민	감사대상기관 (부서) 업무중 감사대상 사무전반
		부구청장	서정욱	
		기획예산실장	김명섭	
		문화관광실장	노선숙	
		행정지원국장	김성규	
		총무과장	김미숙	
		자치행정과장	김준호	
		평생교육과장	육원철	
		세무과장	문명주	
		민원지적과장	신석기	
		보건소장	황병훈	
		보건과장	문숙희	

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직 위	성 명	
행정자치 위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>문화의전당</li> <li>동               <ul style="list-style-type: none"> <li>학성동</li> <li>반구2동</li> <li>복산2동</li> <li>중앙동</li> <li>우정동</li> <li>다운동</li> <li>병영1동</li> </ul> </li> <li>도시관리공단</li> </ul>	관 장  학 성 동 장 반 구 2 동 장 복 산 2 동 장 중 앙 동 장 우 정 동 장 다 운 동 장 병 영 1 동 장 이 사 장 경영사업팀장 시설관리팀장	김대중  신호철 김혜경 최정문 노영호 정점섭 김광욱 배청숙 강천수 최일식 박병수	감사대상기관 (부서) 업무중 감사대상 사무전반

## 5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일 시	구 분	감 사 장 소	감사대상기관
2016. 11. 22.(화) 10:00 ~		행정자치위원회 회의실	기획예산실
2016. 11. 23.(수) 10:00 ~		행정자치위원회 회의실	문화관광실
2016. 11. 25.(금) 10:00 ~		행정자치위원회 회의실	보건소, 문화의전당 도시관리공단
2016. 11. 26.(토)		토 요 일	
2016. 11. 27.(일)		일 요 일	
2016. 11. 28.(월) 10:00 ~		행정자치위원회 회의실	총 무 과
2016. 11. 29.(화) 10:00 ~		행정자치위원회 회의실	자치행정과 (학성·반구2·복산2·중앙·우정·다운·병영1 동)
2016. 11. 30.(수) 10:00 ~		행정자치위원회 회의실	평생교육과 세무과, 민원지적과

**6. 감사실시결과 총괄**

소 관 별		계	처리요구사항	시정요구사항	건의사항
계		<b>80</b>		<b>35</b>	<b>45</b>
기획예산실		<b>13</b>		<b>8</b>	<b>5</b>
문화관광실		<b>12</b>		<b>5</b>	<b>7</b>
행정 지 원 국	소 계	<b>32</b>		<b>13</b>	<b>19</b>
	총 무 과	10		4	6
	자치행정과	9		4	5
	평생교육과	6		2	4
	세 무 과	3		1	2
	민원지적과	4		2	2
보 건 소		<b>7</b>		<b>3</b>	<b>4</b>
문화의전당		<b>5</b>		<b>1</b>	<b>4</b>
동	소 계	<b>5</b>		<b>2</b>	<b>3</b>
	공 통	4		2	2
	중앙동	1		0	1
도시관리공단		<b>6</b>		<b>3</b>	<b>3</b>

**7. 2016 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임**

# 2016 행정사무감사 실시 결과

(기획예산실)

주요내용	조치사항
<b>1. 과도한 행사 축소 및 행사 주체 변경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구 단위 행사가 과도하게 많으며, 경로당 준공식, 도서관 개관식 등 동에서 추진할수 있는 행사는 동에서 하도록 업무 조정하기 바람.</li> <li>○ 매년 개최되는 물놀이장 개장식과 건물 기공식 등 불필요한 행사를 줄여서 직원들이 본연의 업무에 집중할수 있도록 정책을 추진하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>2. 각종 위원회 여성위원 제고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양성평등기본법 등 관련 규정에 각종 위원회의 여성 참여비율 40%이상 위촉하여야 하나 현재 여성위원 비율이 규정에 못미침. 분야별 전문 여성 위원을 발굴하여 여성 참여비율을 40%이상 위촉하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>3. 성립전예산 규정 준수</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성립전예산은 용도가 지정되고 소요액 전액이 교부된 경우에만 편성하도록 되어 있음.</li> <li>○ 최근 조기집행 추진을 위해 성립전예산을 한시적(2016. 1. 1 ~ 2016. 6. 31.)으로 허용하는 행정자치부 지침이 있었다고 하나, 허용 시기가 끝난 후에는 규정에 맞게 성립전예산을 편성 운용하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>4. 투자심사 준비 만전</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 투자심사 결과를 보면 자체심사는 걱정이 2건이지만, 광역시 및 중앙 심사는 재검토, 조건부, 반려 등 걱정이 1건도 없음.</li> <li>○ 투자심사 신청시 걱정을 받을수 있도록 투자심사 신청에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<b>5. 잘못된 언론보도에 대한 정정보도 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 애견놀이터 조성, 태화강 수륙양용버스 추진 등 예산을 필요로 하는 사업이지만, 예산 편성도 안된 상태에서 언론보도가 된 것이 있음.</li> <li>○ 이런 언론보도는 행정의 신뢰를 저하시키므로, 잘못된 언론보도가 되었을 경우 정정보도를 통해 잘못된 언론보도를 바로잡기 바람.</li> </ul>	시정
<b>6. 구정질문 관리카드 작성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의원들의 구정질문에 대해 간부공무원들이 모르는 경우가 많음. 집행부에서는 구정질문 관리카드 작성을 통한 사후관리를 철저히 하여 의회업무를 강화해주기 바람.</li> </ul>	건의
<b>7. 기초회계 교육 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 출장여비 집행 부적정, 초과근무수당 지급 부적정, 물품 검수절차 미이행 등 기초회계 감사에서 매년 지적되고 있으며 건수도 많음.</li> <li>○ 동일 사례가 반복되지 않도록 직원 교육 및 업무연찬에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>8. 명예구민감사관 역할 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 명예구민감사관 제도 운영에 있어 일반적 수준의 건의나 지적사항이 대부분이며 비효율적으로 운영되고 있음.</li> <li>○ 교육, 워크숍, 타단체 견학 등을 통한 명예구민감사관 제도의 활성화 및 내실화 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<b>9. 행정사무감사 및 각종 요구자료 제출 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정사무감사 및 행정사무조사 특별위원회 자료 요구시 미제출하는 경우가 있음. 관련 규정, 유권해석 자료를 종합적으로 검토하여 자료 제출바람.</li> </ul>	시정
<b>10. 승소사건 소송비용 회수 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소송사건에서 승소가 확정되면 소송비용 회수를 위한 청구를 하여야 하나, 승소사건 4건은 소송비용 확정일로부터 1달이상 지체하여 비용청구하는 등 채권관리를 소홀히 함.</li> <li>○ 현재 소송비용 3건이 체납되어 있으며 적극적인 행정조치로 징수하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>11. 전화민원 안내 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전화 민원응대시 자기 부서 업무가 아닌 경우 대부분 해당 부서로 연결해주고 있으며 일부의 경우 그냥 전화를 끊기도 함. 친절하게 민원인이 원하는 직원과 연결 또는 원하는 민원 응대가 될수 있도록 신경 쓰기 바람.</li> </ul>	건의
<b>12. 소송 승소율 분석 및 대비 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2015년 소송 승소율이 93%이었으나 올해는 승소율이 66.7%로 낮아짐. 승소율을 높일수 있도록 고민변호사 자문 철저, 업무연찬, 직원교육을 강화하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>13. 공모사업 자료 분석 및 우수공무원 포상 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공모사업에 대한 구·군 비교, 분석을 통해 체계적인 관리가 될수 있도록 하기 바람.</li> <li>○ 공모사업 선정에 기여한 공무원 인센티브를 강화할수 있도록 관련부서와 협의하기 바람.</li> </ul>	건의

# 2016 행정사무감사 실시 결과

(문화관광실)

주요내용	조치사항
<b>1. 정책사업 추진시 의원 참석 요청</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 보고회 등 정책 및 사업 추진시 소관 상임위 의원들이 참석하여 함께 논의할수 있도록 협의하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>2. 중구의 정체성을 확립할수 있는 콘텐츠 개발</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 울산의 많은 전문가 의견을 수렴하여 우리구만이 가지고 있는 정체성을 확립할수 있는 차별화된 콘텐츠를 개발하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>3. 원도심 젠트리피케이션 방지 방안 수립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원도심 활성화로 인해 젠트리피케이션이 발생하고 있음.</li> <li>○ 원도심의 전통성, 차별성을 확보하기 위하여 도시재생사업 추진시 부동산 및 관련 부서와 T/F팀을 구성하고 젠트리피케이션 방지 조례 제정 및 시책을 추진하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>4. 큐빅광장 이용 활성화 대책 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 큐빅광장이 공연장으로서의 활용도가 매년 낮아지고 있음.</li> </ul> 이용 활성화를 위한 대책을 수립하기 바람.	건의
<b>5. 공연차량 행사일정 의회와 공유</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아파트 단지 등 공연차량(트랜스락)을 이용한 행사를 할 경우, 지역구 의원에게 미리 공지하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>6. 문화원으로서의 과도한 행사 위탁 지양 및 문화원 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중구문화원이 구청의 과도한 보조사업으로 인해 본연의 업무인 향토사에 연구가 제대로 이뤄지지 않고 있으며, 기본재산 보고 등 문화원 정관도 제대로 지켜지지 않음.</li> <li>○ 문화원이 본래의 기능에 충실할수 있도록 문화원에 위탁하는 행사를 줄이기 바람.</li> </ul>	건의



주요내용	조치사항
<b>7. 원도심 고복수길 조성 재검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고복수 선생과 관련이 없는 원도심에 고복수길을 조성하는 것은 이치에 맞지 않으므로 고복수길 조성을 재검토하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>8. 병영성 인근 주민 민원 해결</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 태풍 차바 수해시 병영성의 토사로 인근 주택의 담이 무너지는 등 주민들의 민원이 많으며, 병영성 복원정비사업으로 인근 아파트 주민의 사생활 침해문제도 많이 제기되고 있음.</li> <li>○ 병영성 관련 민원이 조속히 해결될수 있도록 조치 요망.</li> </ul>	시정
<b>9. 전국노래자랑 유치를 통한 병영성 축성600주년 기념행사 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병영성 축성600주년 기념행사의 일환으로 KBS 전국노래자랑을 하는 것도 의미가 있으므로 유치를 검토 바람</li> </ul>	건의
<b>10. 금요문화마당 재검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동헌을 알리기 위해 추진중인 금요문화마당이 관객은 적고, 소음으로 인근 도서관에 피해를 주고 있음.</li> <li>○ 좋은 공연이라도 관객이 적으면 의미가 없으며, 적지 않은 보조금이 투입되는 만큼 원점에서 재검토하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>11. 처용탈 제작자 지원방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 울산을 대표하는 탈인 처용탈의 제작탈방이 중구에 소재함. 처용탈에 대한 홍보 및 제작자를 무형문화재로 지정하여 지원할수 있는 방안 마련이 필요함.</li> </ul>	건의
<b>12. 지역 고유 정신문화를 계승할수 있는 프로그램 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 외솔 최현배 선생, 병영 3.1독립만세운동, 경상좌도 병영성, 도호부사 행차 등 우리구의 고유 문화재 및 정신문화를 계승하고 알릴수 있는 교육 프로그램을 개발·시행하기 바람.</li> </ul>	건의

## 2016 행정사무감사 실시 결과

(총무과)

주요내용	조치사항
<b>1. 직장어린이집 설치 조속 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2017년 3월 개관 예정인 구청 직장어린이집 공사 진행상황이 더딤. 차질없이 개관할수 있도록 추진하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>2. 업무외 시간 청사 출입 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 울산시 및 타 구군의 경우 평일 야간, 공휴일에 일부 출입문 통제 또는 직원 카드를 통한 청사 출입을 허용하고 있음. 우리구도 업무외시간 청사출입 방안에 대해 검토하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>3. 직원 휴양시설 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 휴양지에 위치하지도 않으며 일반아파트를 직원 휴양시설로 지정하여 아파트 주민에게 소음 등 피해를 주고 있는 북구 산하동 서희스타힐스아파트는 기존 전세계약을 조속히 해지하고 다른 휴양시설을 확보하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>4. 인력 충원 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출산휴가, 육아휴직 등 직원 휴직에 따른 부서별 공석이 많음. 직원들의 업무 부담을 경감시키기 위하여 인력 충원 방안을 마련하여 바람.</li> </ul>	건의
<b>5. 국제자매도시 상호발전 방안 모색</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국제자매도시와 교류를 하고 있으나, 심도있는 교류가 되지 않으면 외유성 국외 여행으로 비취질수 있음.</li> <li>○ 국제 자매도시간 상생발전을 위한 실질적 우호협력 사업이 추진될수 있도록 자매도시에 대한 종합적인 분석과 평가를 하기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<b>6. 구청장 전용차량 처분</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구청장이 2대(K9, 카니발)의 전용차량을 이용하고 있으며, 이는 과도한 차량 보유임. 전용차량 1대를 처분하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>7. 교육훈련 후 의견수렴 및 평가 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 등을 대상으로 교육훈련시 교육과정에 대한 의견수렴 및 평가를 하여야 하나, 누락되는 경우가 있음. 의견수렴을 통한 훈련 결과를 피드백하여 교육의 질을 높일수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>8. 전보제한기간 준수 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전보제한 기간내 전보 인사로 인해 업무과약에 많은 시간이 소요되며, 직원들에게 부담을 가중시키며 행정력 낭비가 됨. 전보제한 기간을 지켜서 전보인사를 시행하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>9. 전문직위 전문관 제도 활용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원의 적성 고려 및 전문성을 높이기 위한 제도인 전문직위 전문관 제도 시행을 확대하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>10. 성과상여금 시행 만전</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공부분은 사기업과 달리 성과를 객관적으로 평가하기 어려우며, 성과상여금 지급을 위한 직원 평가시 중앙정부의 지침을 그대로 따르기보다는 직원들 사기를 고려하여 융통성 있게 실행하기 바람.</li> </ul>	건의

# 2016 행정사무감사 실시 결과

(자치행정과)

주요 내용	조치 사항
<b>1. 선우시장 공영주차장 조성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병영1동의 숙원사업인 선우시장 공영주차장 조성사업이 안되고 있음. 해당부서와 협의하여 부지 매입 등 주차장 조성을 조속히 추진하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>2. 관할 통장 홍보 방안 마련 및 통장 교육 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민들이 해당 통장 및 통장의 역할에 대해 잘 알수 있도록 통장 신분증 및 명찰 제작 등 홍보가 필요함</li> <li>○ 통장의 자긍심 향상을 위해 수준있는 교육 및 지원을 검토하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>3. 신년인사회 및 희망토론회 진행 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신년인사회 및 희망토론회가 민원제기의 자리가 되고 있으며, 지역현안에 대한 심도 있는 토론이 안되고 있음.</li> <li>○ 인사회에 의원을 초대하였으면, 의원 소개 및 인사를 할수 있도록 진행하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>4. 권역별 주민자치센터 프로그램 특성화 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 동 주민자치센터 프로그램이 대동소이하므로 권역별로 프로그램을 달리하여 특화시킬 필요가 있음. 권역별 특화된 프로그램을 운영할 수 있도록 및 우수강사 확보 및 시스템을 정비하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>5. 주민자치센터 프로그램 운영 강사 모집 및 운영 지침 보완</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민자치센터 프로그램 운영 및 강사 선정에 관한 규정이 미비함. 강사 모집, 운영 등에 관한 규정을 보완하여 효율적인 주민자치센터 운영이 될수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>	시정

주요내용	조치사항
<b>6. YES생활민원처리반 홍보 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ YES생활민원처리반을 운영한지 시간이 많이 흘렀지만, 노인 등 취약계층의 사람들에게는 홍보가 많이 부족한 실정임.</li> <li>○ 관련부서와 협의하여 독거노인 파악 및 홍보 스티커 제작 등 널리 홍보될수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>7. 주민참여 행정 적극 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구정 정책방향을 관 중심의 행정에서 벗어나야 함. 관변단체 외에 아파트 공동체, 주민 공동체, NGO 등 다양한 사람들이 참여하고 소통하는 행정이 될수 있도록 추진하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>8. 고장난 CCTV 조속 수리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고장난 CCTV 수리에 2주 정도 걸리기도 함. 구민의 안전을 도모하고 범죄예방을 위해 CCTV 수리가 신속히 이루어질수 있도록 조치 바람.</li> </ul>	시정
<b>9. CCTV통합관제센터 운영부서 이관 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 재난시 신속한 대응을 위해 CCTV통합관제센터 관련 업무를 안전총괄과로 이관하는 것을 관련 부서와 협의, 검토하기 바람.</li> </ul>	건의

## 2016 행정사무감사 실시 결과

(동 공동사항)

주요내용	조치사항
<b>1. 동 자율방재단 정비 및 훈련 실시</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전 동의 자율방재단을 체계적으로 구성, 정비하고 재난대응 능력을 강화할수 있도록 관련부서와 협의하여 단원들에 대한 재난대응 매뉴얼 숙지, 교육, 훈련 등을 강화하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>2. 중복 도서관 정비</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인근지역의 도서관이 중복되는 경우 통·폐합하여 행정력 낭비를 줄이기 바람.</li> </ul>	건의
<b>3. 일률적인 동브랜드사업 지양 및 형평성을 고려한 예산 편성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 천편일률적인 동브랜드사업을 지양하고 동의 역사성, 지역성 등을 반영하여 내실있는 사업이 될수 있도록 추진하기 바람.</li> <li>○ 예산지원은 동별 형평성을 고려하여 편성하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>4. 구민문자메시지 동의서 회수 방법 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일부 동의 경우 구민문자메시지 수신 동의서를 작성하게 한뒤 우편함에 넣게하여 동의서 회수를 하고 있음.</li> <li>○ 개인정보 보호를 위해 동의서 수집 방법을 개선하기 바람.</li> </ul>	시정

(중앙동)

주요내용	조치사항
<b>1. 자생단체 관리 및 정비</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다른 동에 비해 동에서 관리하는 자생단체 수가 많음. 자생단체 활동을 파악하여 필요시 정비하기 바람.</li> </ul>	건의

# 2016 행정사무감사 실시 결과

(평생교육과)

주요내용	조치사항
<b>1. 동주민센터 도서관 활성화 방안 마련</b> ○ 동주민센터 작은도서관의 방문자 수가 적음. 수요 및 주변여건 등을 감안하여 도서관의 폐지 또는 시설확대 등을 고민하기 바람.	건의
<b>2. 한국석유공사 수영장 개방 협의 만전</b> ○ 주민숙원사업인 한국석유공사 수영장이 조속히 개방될수 있도록 수영장 운영권 이관 등 다양한 방안을 협의하기 바람.	시정
<b>3. 야외물놀이장 안전대책 철저</b> ○ 올해는 야외물놀이장이 안전하게 운영되었음. 물놀이장의 사고는 인명과 직결되는 만큼 매년 안전사고 예방을 위해 안전대책 수립 및 시설물 관리에 철저를 기하기 바람.	건의
<b>4. 중부도서관 이전에 따른 홍보 등 절차 만전</b> ○ 시립미술관 건립을 위해 2017년 6월까지 중부도서관을 임시도서관으로 이전을 해야 함. 이전에 따른 이용자의 불편이 없도록 임시도서관 리모델링, 이전, 홍보 등에 만전을 기하기 바람.	건의
<b>5. 성안물놀이공원 사계절 이용 방안 마련</b> ○ 겨울철에도 많은 사람들이 찾는 성안물놀이공원이 될수 있도록 크리스마스 트리를 부착하는 등 다양한 방안을 마련하기 바람.	건의
<b>6. 매년 개최되는 물놀이장 개장식 재검토</b> ○ 매년 개최되는 물놀이장 개장식으로 인해 직원 및 동 자생단체 인원동원 문제가 발생함. 매년 개장식을 하지 않아도 홍보가 잘 되고 있으므로 불필요한 물놀이장 개장식을 재검토하기 바람.	시정

## 2016 행정사무감사 실시 결과

(세무과)

주요내용	조치사항
<b>1. 균등분 주민세 징수율 향상</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 다른 세금에 비해 주민세(균등분)의 징수율이 낮음.</li> <li>○ 소액으로 행정처분의 어려움은 이해되나, 납세자의 형평성을 고려하여 징수율을 높일수 있는 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>2. 결손처분 사후 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관련 규정에 의거 결손 처분을 하더라도, 체납자 거주여부 및 재산조회 등 사후 관리에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>3. 세외수입 체납자 징수 만전</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 올해 세외수입팀이 신설됨에 따라 세외수입 정리율이 많이 향상되었음.</li> <li>○ 과년도 체납액을 세외수입팀이 관리하지만, 현년도 세외수입도 체계적으로 신속한 정리가 될수 있도록 각 실과 세외수입 담당자에게 전문지식 및 노하우를 전수하기 바람.</li> </ul>	건의



# 2016 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요 내용	조치 사항
<b>1. 무인민원발급기 이전 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신이 많은 중구종합사회복지관의 무인민원발급기 이용률이 낮음. 유동인구 및 수요가 많은 장소로 이전하여 활용도를 높이기 바람.</li> </ul>	시정
<b>2. 도로명주소 이용률 향상 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2014년부터 전면 시행하고 있는 도로명주소가 주민들의 인지도 및 이용률이 낮은 실정임.</li> <li>○ 도로명주소 이용률 향상을 위해 홍보물 제작 및 캠페인 실시 등 다양한 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>3. 지적재조사 추진 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정부가 실제 토지현황과 지적도상 오류를 바로 잡기 위해 2012년부터 시행한 지적재조사의 추진율이 구·군 최하위임.</li> <li>○ 관련 법률의 취지, 조사 방법 등 주민 홍보를 강화하여 지적재조사 사업이 원활히 추진될수 있도록 하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>4. 부동산 중개업소 지도점검 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 반기별 1회, 구군 교차 점검 1회 등 연 3회 지도점검을 하고 있지만 올 하반기는 태풍 차바 수해복구로 인해 부동산 중개업소 지도점검을 하지 못하였음.</li> <li>○ 점검 횟수에 얽매이지 말고 지속적이고 철저한 지도점검이 될수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>	건의

## 2016 행정사무감사 실시 결과 (보건소)

주요 내용	조치 사항
<b>1. 보건소 인력 충원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 정원 대비 현원이 3.5명정도 부족한 실정임. 원활한 보건사업 수행을 위해 관련부서와 협의하여 인원충원이 될수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>2. 금연 성공자 인센티브 시행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 매년 많은 사람들이 금연클리닉의 도움으로 금연에 성공함. 방문자에 대한 지속적 사후관리 및 금연 성공자를 대상으로 금연졸업장 등 다양한 인센티브를 부여하여 흡연률 감소를 위한 효과적인 시책을 마련하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>3. 건강지원센터 운영 활성화 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강지원센터 업무에 대한 감사자료를 구체적으로 작성하기 바람.</li> <li>○ 건강지원센터의 업무가 미비하며, 더 많은 예산 및 인력을 투입하여 건강지원센터를 활성화 할수 있는 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>4. 태화시장 갈따구 대책 마련 및 방역사업 홍보 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 태화시장에 갈따구 민원이 많으며, 대책 마련이 필요함.</li> <li>○ 하절기 동별 주 2~3회 방역활동을 시행하지만, 주민들은 분무소독에 따른 방역활동을 체감하지 못하고 있음. 방역 홍보 철저 및 주민 인식 개선 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>5. 무등록 안마업소 및 퇴폐업소 단속 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 무등록 안마업소 및 퇴폐업소 근절을 위해 경찰과 연계한 지속적 단속을 실시하기 바람.</li> </ul>	건의

## 2016 행정사무감사 실시 결과

(보건소)

주요 내용	조치 사항
<b>6. 의약품 관리 철저</b> ○ 의약품의 수요 및 적정한 재고를 감안하여 구입하기 마라며, 유통기간 준수, 의약품 수불 철저로 의약품 관리에 만전을 기하기 바람.	건의
<b>7. 보건소 사업 홍보 만전</b> ○ 보건소에서 시행하는 다양한 사업에 대해 의료기관 및 동주민센터 등 유관기관과 연계한 홍보로 구민이 양질의 보건 의료서비스를 받을수 있도록 힘쓰기 바람.	건의

## 2016 행정사무감사 실시 결과

(문화의전당)

주요 내용	조치 사항
<b>1. 수준높은 프로그램 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>백화점, 대형마트와는 차별화된 수준높은 문화강좌 프로그램이 운영될수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>2. 문화의전당 직원 전문성 확보 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>행사 및 문화예술분야 담당 직원들의 전문성 확보를 위한 방안이 필요함.</li> <li>직원들의 전보인사를 최소화하는 등 안정적인 조직운영이 될수 있도록 관련부서와 협의 및 노력하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>3. 문화의전당에 대한 분석</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>문화의전당이 개관한지 2년정도 되었으며, 각 사업 수익을 및 문화의전당 장·단점에 대해 분석하여 효율적으로 운영 되도록 노력하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>4. 일자리사업과 연계한 공연장 인력 부족 해결 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>공연이 주로 평일 저녁 및 주말에 이루어지며, 문화의전당 직원의 업무가 과중되고 있음.</li> <li>청년일자리사업과 연계한 하우스어서(안내도우미) 배치 등 전당의 효율적 운영 방안에 대해 검토하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>5. 안전사고 예방 대책 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>함월홀은 중간통로가 없으며 안전사고시 취약한 구조이므로 행사시 도우미를 배치하는 등 안전사고 예방 대책 수립에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>	건의

# 2016 행정사무감사 실시 결과

(도시관리공단)

주요 내용	조치 사항
<b>1. 노상주차장 근무여건 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>노상 공영주차장 근무지는 화장실 및 휴게시설이 없는 등 근무여건이 대단히 열악함. 예산을 편성하여 근무여건을 지속적으로 개선하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>2. 공영주차장 요금 차등화 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>서울은 급지별로 주차장 이용요금을 달리하고 있으나 우리구는 주차장 수요 및 공급에 상관없이 이용요금이 동일함. 타시도의 정책을 비교·검토하여 지역별 주차장 이용요금 차등화를 추진하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>3. 높은 이직률 근절 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>최근 8개월간 3명의 직원이 이직함. 높은 이직률은 직원사기 및 업무의 연속성을 저해하는 만큼 높은 이직률 해소 방안을 마련하여 시행하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>4. 기간제근로자 무기계약직 전환 지속 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>정부의 시책인 비정규직의 정규직 채용이 최근 1년간 2명만 전환되는 등 추진 의지가 부족함. 적극적인 의지를 가지고 지속적으로 정규직 전환을 추진하기 바람.</li> </ul>	시정
<b>5. 수익창출 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>수입중 구청 전출금이 44억 정도이며, 실질적 수입이 미약함. 수익창출을 위해 다양한 방안을 모색하기 바람.</li> </ul>	건의
<b>6. 거주자우선주차제 이용시간 변경</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>울산은 교대근무하는 생산직 근로자들이 많으며 거주자우선주차제 이용시간이 18시~24시인 관계로 교대근무자들이 퇴근시 본인의 자리를 이용 못하는 경우가 있음. 현재 여건을 감안하여 이용시간 확대를 검토하기 바람.</li> </ul>	건의