

의안 번호	1319	【울산광역시 중구 인터넷시스템 설치 및 운영 조례 일부개정조례안】 <b>검 토 보 고 서</b>
----------	------	--

## 1. 검토경과

- 가. 제출일자 : 2017. 2. 1.(수)
- 나. 제출자 : 울산광역시 중구청장
- 다. 위원회 회부일자 : 2017. 2. 2.(목)
- 라. 위원회 심사일자 : 2017. 2. 13.(월)

## 2. 제안이유

법제처 자치법규 자율정비 지원 제도를 통한 정비과제와 상위법령 개정사항을 반영하고자 함

## 3. 주요내용

- 상위법령 개정사항 반영(안 제2조제4호, 제10조, 제11조제2항)
  - 「민원사무처리에 관한 법률」 ⇒ 「민원 처리에 관한 법률」
  - 민원사무 ⇒ 민원

## 4. 근거법규 : 「민원 처리에 관한 법률」

## 5. 검토의견

- 본 개정 조례안은 법제처 자치법규 자율정비 지원 제도에 따른 정비과제와 상위법령 개정 사항을 반영하는 것으로,
- 조례 개정에 대한 제반절차를 이행하였으며 상위법과 관련 규정을 검토한 바, 저촉되거나 문제점은 없는 것으로 판단됨.
- 다만, 일부 경미한 자구(안 제10조, 제11조제2항) 정리는 유인물을 참조하여 주시기 바랍니다.

# 근거법규

## □ 「민원 처리에 관한 법률」 [시행 2016.2.12.]

[2015.8.11., 전부개정]

**제2조[정의]** 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. "**민원**"이란 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 것을 말하며, 그 종류는 다음 각 목과 같다.

### 가. 일반민원

- 1) **법정민원**: 법령·훈령·예규·고시·자치법규 등(이하 "관계법령 등"이라 한다)에서 정한 일정 요건에 따라 인가·허가·승인·특허·면허 등을 신청하거나 장부·대장 등에 등록·등재를 신청 또는 신고하거나 특정한 사실 또는 법률관계에 관한 확인 또는 증명을 신청하는 민원
- 2) **질의민원**: 법령·제도·절차 등 행정업무에 관하여 행정기관의 설명이나 해석을 요구하는 민원
- 3) **건의민원**: 행정제도 및 운영의 개선을 요구하는 민원
- 4) **기타민원**: 법정민원, 질의민원, 건의민원 및 고충민원 외에 행정기관에 단순한 행정절차 또는 형식요건 등에 대한 상담·설명을 요구하거나 일상생활에서 발생하는 불편사항에 대하여 알리는 등 행정기관에 특정한 행위를 요구하는 민원

나. **고충민원**: 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제2조제5호에 따른 고충민원

2. "**민원인**"이란 행정기관에 민원을 제기하는 개인·법인 또는 단체를 말한다. 다만, 행정기관(사경제의 주체로서 제기하는 경우는 제외한

다), 행정기관과 사법(私法)상 계약관계(민원과 직접 관련된 계약관계만 해당한다)에 있는 자, 성명·주소 등이 불명확한 자 등 대통령령으로 정하는 자는 제외한다.

※ **주요 개정내용**

‘**민원사무**’라는 용어는 공무원의 내부 업무를 지칭하는 의미가 있어 이를 ‘**민원**’이란 용어로 변경함에 따라 **법률 제명**을 ‘**민원 처리에 관한 법률**’로 변경함.