

2015년도 행정사무감사 결과 보고서

복지경제국 및 건설도시국 11개 부서의 업무 전반에 대한 감사를 실시하여 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향 제시를 통하여 국민의 복리증진과 구정발전에 기여하고자 함

1. 근 거

- 지방자치법 제41조
- 지방자치법 시행령 제39조부터 제52조
- 울산광역시중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사기간 : 2015. 11. 30.(월) ~ 12. 7.(월) ⇒ 8일간

3. 감사대상기간 : 2014. 11. 1. ~ 2015. 10. 31.

4. 감사방법 : 감사 자료에 의한 일문일답식 및 현장조사 병행

5. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	전문위원	사무직원
복지건설위원회	5	이효상	이복희, 서경환 권태호, 하경숙	강기환	윤선정 이지은

6. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
복지건설위원회	2개국 11개과	복지경제국 복지지원과 사회복지과 경제일자리과 환경위생과 환경미화과	국과과과과과과 장장장장장장장	김종경 최동식 김희출 노영호 정진근 김규협	감사대상기간중(부서) 행정사무전반

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
복지건설위원회	2개국 11개과	건설도시국 건설과 안전총괄과 도시과 교통행정과 디자인건축과 공원녹지과	국과과과과과과 장장장장장장장	이근배 정길상 서대성 최황립 이명석 박정환 서대성	감사대상기간중(부서) 행정사무전반

7. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

8 (제181회-복지건설위 제9차부록)

일 시	구 분	감 사 장 소	감사대상부서	비 고
2015. 11. 30.(월) 11:00 ~		복지건설위원회 회의실	복지지원과 사회복지과	
2015. 12. 1.(화) 10:00 ~		"	경제일자리과	
2015. 12. 2.(수) 10:00 ~		"	환경위생과 환경미화과	
2015. 12. 3.(목) 10:00 ~		"	건 설 과 안전총괄과	
2015. 12. 4.(금) 10:00 ~		"	도 시 과 교통행정과	
2015. 12. 5.(토)		토 요 일		
2015. 12. 6.(일)		일 요 일		
2015. 12. 7.(월) 10:00 ~			디자인건축과 공원녹지과	

8. 감사실시결과 총괄

관 별		계		시정요구사항		처리요구사항		건의사항	
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
계		95	132	22	17	2	11	71	104
복지경제국	소 계	44	69	16	11	-	10	28	48
	복 지 지 원 과	9	11	6	2	-	2	3	7
	사 회 복 지 과	12	17	6	3	-	3	6	11
	경 제 일 자 리 과	9	16	3	2	-	2	6	12
	환 경 위 생 과	8	11	-	1	-	1	8	9
	환 경 미 화 과	6	14	1	3	-	2	5	9
건설도시국	소 계	51	63	6	6	2	1	43	56
	건 설 과	10	8	1	2	-	-	9	6
	안 전 총 괄 과	7	-	-	-	-	-	7	-
	도 시 과	7	14	2	1	-	-	5	13
	교 통 행 정 과	12	13	1	1	2	-	9	12
	디 자 인 건 축 과	7	14	1	1	-	1	6	12
	공 원 녹 지 과	8	9	1	1	-	-	7	8

복지경제국 지적사항

2015년도 행정사무감사 지적사항

(복지지원과)

주요 내용	조치사항
1. 복지 지원(후원)·연계사업 효율적 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지 지원(후원)·연계사업 추진시 절차와 시일 소요로 필요한 지원이 적기에 이루어지지 않는 것 같음 ○ 연계기관과 협의를 통해 사전에 사업계획을 수립하여 추진하고, 지원(후원)·연계사업의 절차나 매뉴얼을 간소화 할 수 있는 방안을 마련하여 효율적으로 추진해 주기 바람 	시정
2. 사회복지 정책 홍보 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 맞춤형급여 제도 등 각종 사회복지 정책에 대해 적극적으로 홍보 하여 더 많은 사회복지 대상자가 수혜를 받을 수 있도록 만전을 기해 주기 바람 	건의
3. 사회복지 전담공무원 확충 및 사회복지 종사자 처우개선 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지 행정의 전문성과 책임성을 높이기 위한 사회복지 전담 공무원 인력 확충 및 사무관 등 중간관리자의 증원, 사기진작을 위한 정책 추진 바람 ○ 또한, 사회복지 수요가 날로 증가하고 있어 이에 따른 사회복지 종사자들의 역할이 매우 중요하며, 이에 따라 사회복지사 등의 처우 및 지위향상을 위한 정책을 강화해 주기 바람 	건의
4. 중구 종합사회복지관 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구 종합사회복지관이 개관됨에 따라 본관 위탁운영, 프로그램 등 복지관 운영에 만전을 기해 주기 바람 ○ 프로그램 수강료 유료화 부분은 신중히 검토하여 민원이 발생하지 않도록 추진 필요 ○ 또한, 복지시설에 관련단체(보훈단체)가 입주할 수 있는지 관련 법령 등 충분히 검토하기 바람 	건의

(복지지원과)

주요 내용	조치사항
5. 내실 있는 지역사회복지계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 제3기(2015~2018) 지역사회복지계획의 내용이 보편 사업위주의 정책으로 중구 지역에 실질적으로 와 닿는 복지정책이 아님. 주민의 욕구를 토대로 복지사각지대 해소를 위한 중구 지역에 특화된 복지정책이 계획될 수 있도록 내실을 기해 주기 바람 	시정
6. 지역사회복지협의체 실질적 기능 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역의 사회복지사업에 관한 중요 사항과 지역사회보장계획을 심의·건의하는 등 지역사회복지협의체의 역할이 매우 중요함 ○ 지역사회복지협의체의 실제 업무를 하고 있는 간사(직원)의 지위 및 처우개선을 통해 협의체의 실질적 기능을 강화할 수 있도록 해 주기 바람 	시정
7. 세외수입 체납액 징수 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 체납액이 많은데, 적극적이고 실효성 있는 징수대책을 마련하여 세외수입 체납액 징수에 만전을 기하기 바람 	시정
8. 장애인보장구 지원사업 사후 점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인보장구 구입비용을 지급한 후 3개월이 경과한 시점에 가구 방문하여 보장구가 취지에 맞게 활용되고 있는지 사후점검을 실시하여야 하는데도 이행하지 않아 시 종합감사에 지적된 사례가 있음 ○ 재지적되는 일이 없도록 장애인보장구 지원사업 사후 점검을 철저히 하기 바람 	시정
9. 자원봉사센터 자원봉사자 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 등록된 자원봉사자 수에 비해 실제 자원봉사 활동을 하는 자원봉사자중이나 참여 인원이 정해져 있는 것 같음. 학생, 일반인, 노인, 기업 등 다양한 자원봉사자가 활동할 수 있도록 실효성 있는 자원봉사자 회원 관리를 해 주기 바람 ○ 또한, 홈타운행복나눔터 운영 사업 등 자원봉사 정책·사업에 대한 사후관리도 강화해 주기 바람 	시정

2015년도 행정사무감사 지적사항

(사회복지과)

주요내용	조치사항
1. 독거노인을 위한 서비스 지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재가노인 식사배달 사업 지원 인원이 매년 동일함. 보조사업이라도 지원대상을 확대할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람 ○ 독거노인 우유 배달 사업 폐지와 관련하여 독거노인을 위한 서비스 지원이 축소되지 않도록 다양한 방법을 통하여 독거노인 관리에 만전을 기해 주기 바람 	건의
2. 노인일자리 제공사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 노인 일자리사업 참여 인원이 증가 하고 있음. 더 많은 분들이 참여할 수 있도록 어르신에게 적합한 신규 사업 발굴·확대에 노력해 주기 바람 	건의
3. 노인복지관 위탁관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구 노인복지관이 2010년 10월 개관 이후 관장이 자주 교체되었음. 복지관 운영 및 업무 추진시 행정공백이 발생하거나 연속성이 부족한 문제가 발생할 수 있으니 노인복지관 위탁관리에 만전을 기해 주기 바람 	시정
4. 무료 경로식당 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관변단체의 자원봉사활동으로 이루어지고 있는 무료 경로식당의 식자재 구매·관리 등 운영상 미비한 점이 논란이 되었음. 자원봉사자들의 노고가 헛되지 않도록 무료 경로식당의 운영 방법 개선을 위해 부서에서 지도 및 관리에 만전을 기해 주기 바람 	시정
5. 경로당 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당 물품 지원 및 관리와 관련하여 경로당별로 통일된 물품관리대장을 작성·비치하여 필요 물품 파악, 교체, 구입, 관리 사항 등을 한눈에 점검하고, 물품을 체계적으로 관리할 수 있도록 해 주기 바람 	시정

(사회복지과)

주요내용	조치사항
6. 청소년 문화의 집 건립 조속 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 문화의 집 건립이 당초 계획에 비해 계속해서 지연이 되고 있음. 계획 수립 시 제대로 된 계획을 수립하여 사업이 지연되는 일이 없도록 만전을 기해 주기 바람 ○ 또한, 2014년 행정사무감사에서 건의하였듯이 일률적인 시설이 아닌 사용자에게 필요한 다양한 시설이 배치될 수 있도록 적극 검토해 주기 바람, 사업을 조속히 추진해 주기 바람 	시정
7. 어린이집 CCTV 설치운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 영유아의 안전한 보육환경 조성을 위해 설치하는 CCTV가 차질 없이 설치되도록 만전을 기해 주기 바람, <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 설치로 어린이집 교직원의 인권이 침해되는 일이 없도록 각별히 노력해 주기 바람 ○ 또한, CCTV 설치·운영과 관련하여 학부모와 교직원, 어린이집 원장 등 모두 함께 소통하고 의견을 교환하는 기회를 가져 문제가 없도록 하기 바람 	건의
8. 어린이집 보조금 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 종합감사시 어린이집 교재교구비 지원사업 정산 부적정으로 지적된 사례가 있음 ○ 동일 사례가 발생하는 일이 없도록 어린이집 교구교재비 보조금 집행 및 정산 등 보조금 관리에 만전을 기해 주시고, 어린이집 지도 점검시에 예산의 집행·정산절차 등을 상세히 알려 주기 바람 	시정
9. 세외수입 체납액 징수 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 체납액이 많은데, 적극적이고 실효성 있는 징수대책을 마련하여 세외수입 체납액 징수에 만전을 기하기 바람 	시정

주요내용	조치사항
10. 사회복지시설 후원금 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 법령에 근거하여 사회복지시설에서 후원금 관리에 만전을 기할 수 있도록 지도 점검을 철저히 하기 바람 	건의
11. 재가노인복지시설 확대 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인인구가 점점 늘어나고 있고, 중구에 노인 인구가 많은 만큼 더 많은 어르신들이 혜택을 받을 수 있도록 재가노인복지시설을 확대 운영해 주기 바람 	건의
12. 장애인 인권보장 정책 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「울산광역시 중구 장애인 차별금지 및 인권보장에 관한 조례」가 제정되어 있음에도 인권보장을 위한 기본계획도 수립되어 있지 않고, 인권보장위원회가 구성되어 있지 않음 ○ 사회적 약자인 장애인이 차별받지 않도록 장애인 인권보장을 위한 정책을 적극 추진해 주기 바람 	건의

2015년도 행정사무감사 지적사항

(경제일자리과)

주요내용	조치사항
1. 문화공영주차장 조성 사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화공영주차장 조성 사업 추진시 울산시립미술관 원도심 내 건립에 따른 주차 대책(관광객 유치를 위한 대형버스 주차 공간 등), 원도심에 조성된 문화의 거리(차없는 거리)와 연계 등 중구 원도심 활성화를 위한 거시적인 관점으로 신중히 검토하여 추진해 주기 바람 	건의
2. 시장 고객지원센터 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 젊음의 거리 고객지원센터 등 시장 내 많은 예산을 투입해 설치된 고객지원센터가 제대로 운영되지 않고 있음 ○ 시장 방문 주민에 대한 적극적인 홍보, 그 시장의 특색(주 고객층 등)에 맞는 서비스 및 아이템 발굴 등 고객지원센터 운영활성화 방안을 마련하고, 향후 운영방안에 대하여는 지역 의원과 협의하여 추진해 주기 바람 	시정
3. 원도심 활성화 이후 임대료 인상 관련 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전통시장 시설현대화사업, 도시 재생사업 등 원도심 활성화 사업 추진 이후 임대료가 상승하여 문화·예술가·영세 소상공인 등이 내몰리는 젠트리피케이션 현상이 전국적으로 심각하게 대두되고 있음. 이와 관련하여 우리 구에서도 상인, 건물주, 구청이 함께 협의체를 구성하여 방안을 논의 하는 등 선제적 대응을 위해 종합적인 대책을 적극 수립해 주기 바람 	시정
4. 눈꽃 축제 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행사·축제 경비 예산 절감을 위한 노력이 필요하며, 축제 행사 주관도 계속해서 한 업체(언론사)에만 위탁하지 말고 공개경쟁을 통해 위탁업체를 선정하기 바람 ○ 또한, 직원을 동원 하는 것 보다 행사위탁업체에서 책임을 가지고 행사 진행, 안전관리, 사후 마무리까지 철저하게 추진할 수 있도록 위탁 관리 바람 	시정

주요내용	조치사항
5. 전통시장 소방안전관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전통시장 시설현대화 사업으로 대부분의 전통시장이 아케이드가 설치되어 있는데, 아케이드 위에 있는 건물에 화재가 났을 경우를 대비하여 소방훈련을 실시하기 바람 ○ 또한, 소화기 작동방법 등 화재에 초기 대응할 수 있도록 교육을 해 주기 바람 	건의
6. 전통시장 공중화장실 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전통시장내 많은 예산을 들여 설치·유지하는 시설물에 대한 사후관리를 철저히 해 주기 바람 ○ 특히, 구역전시장내 공중화장실이 관리가 되지 않고 있으며, 구역전시장 구역에 비해 공중화장실이 부족하므로 추가 설치를검토해 주기 바람 	건의
7. 각종 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 사업들이 사업계획에 비해 지연되거나 이월되는 경우가 많은데, 사업 추진시 사전에 세밀하게 검토하여 계획 수립하여 주시고 이월사업 추진에도 만전을 기해 주기 바람 	건의
8. 혁신도시 공공기관의 지역인재 채용 적극 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 공공기관의 지역인재 채용이 힘든 부분이 많겠지만, 시와 긴밀하게 협조하여 혁신도시 원주민 및 지역인재 채용을 위해 더욱 노력해 주기 바람 	건의
9. 일자리지원센터 직업상담사 처우개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리지원센터의 운영 실적이 타 구군에 비해 높은 편임. 이는 일자리센터 직업상담사의 역할도 중요하므로, 타인의 직업을 알선해 주는 직업상담사의 신분이 먼저 보장되어 안정된 상태에서 근무할 수 있도록 해 주기 바람 	건의

2015년도 행정사무감사 지적사항

(환경위생과)

주요내용	조치사항
1. 공중개방화장실 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공중화장실 비품 비치, 안내판, 청결 상태 등 관리에 만전을 기해 주기 바람 ○ 개방화장실은 주민들이 잘 활용할 수 있도록 동주민센터를 이용하여 홍보 하는 등 다양한 방법으로 홍보를 강화해 주기 바람 	건의
2. 공사장 환경민원(먼지·소음) 해결 적극 대응 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시와 관련하여 중구 내 건축중인 공사장이 급증하고 이에 따른 환경민원이 많이 발생함 ○ 주민 신고가 들어오면 신속히 대처하여 주민피해가 최소화 될 수 있도록 하고, 시공사와 피해주민이 충분히 소통하여 민원이 해결될 수 있도록 구청에서 적극적으로 중재역할을 해 주기 바람 ○ 또한, 시공사에서 공정 중 소음이 크게 발생하는 경우 사전에 현수막을 이용하여 주민에게 공지하도록 계도를 해 주기 바람, 공공건물 건축 공사장에 대한 지도 관리에도 만전을 기해 주기 바람 	건의
3. 식품접객업소 주방공개 CCTV 설치 사업 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주방공개 CCTV 설치 사업은 위생관리의 효과적인 사업으로 일회성 보여주기식 사업으로 추진하지 말고, 설치 후 성과 평가 결과를 바탕으로 우수사례를 전파·확대하여 지속적으로 추진하기 바람 	건의
4. 공항소음 피해지역 주민지원사업 예산 집행 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공항소음 피해지역 주민지원사업 예산은 공항소음 피해 주민들에게 혜택이 골고루 돌아갈 수 있도록 예산 집행에 만전을 기해 주기 바람 	건의

주요내용	조치사항
5. 주택 슬레이트 처리 지원사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주택 슬레이트 처리 지원사업 신청 주민이 지붕 개량비용이 없어 포기하는 경우가 많은데, 그런 부분까지 지원하여 석면 안전관리에 만전을 기해 주기 바람 	건의
6. 물 재이용시설 설치 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 법적 의무대상시설에만 설치 운영중인 물 재이용시설 설치를 적극적으로 홍보하여 확대 설치될 수 있도록 해 주기 바람 	건의
7. 기후변화 적응대책 세부시행계획 수립 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기후변화 적응대책 수립 용역 결과를 바탕으로 각 분야별로 세부시행계획 수립 및 대책 마련을 위한 사업 예산이 반영될 수 있도록 추진에 만전을 기해 주기 바람 	건의
8. 무료경로식당 위생관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구 관내 무료경로식당의 식중독 예방을 위한 철저한 위생지도·점검을 해 주기 바람 ○ 또한, 관련 부서와 협조하여 위생 점검과 함께 위생관리를 위해 필요한 소모품 지급, 자원봉사자에 대한 위생교육 실시, 무료경로식당 이용자를 위한 식단 관리 등 행정적 지원도 병행해 주기 바람 	건의

2015년도 행정사무감사 지적사항

(환경미화과)

주요내용	조치사항
1. 나눔중구 옛날장터 운영방법 개선 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자원순환과 나눔을 실천하자는 취지의 나눔중구 옛날장터가 과도한 시설물 설치, 관변 단체 위주 물건 판매 및 먹거리 코너 운영, 공무원 동원 등 당초 취지와는 다른 행사로 변질되고 있음 ○ 탄력적으로 천막을 설치하여 시설물 설치 예산을 절감하고, 나눔장터 운영 횟수를 늘리고, 이제는 관 주도보다 주민들이 자율적으로 운영하도록 나눔장터 운영 평가 등을 통해 발전적 방향으로 운영방법을 개선해 주기 바람 ○ 먹거리 코너 운영이 필요하다면 관변 단체 위주로 하는 것보다 상권활성화와 연계하여 상인회가 스스로 참여하여 운영할 수 있는 방안을 검토하기 바람 ○ 트랜스락 공연도 떠들썩한 행사 음악이 아닌 주변 상가(카페)에 피해가 가지 않는 음악을 틀거나 안내방송 용도로 활용하는 방안을 검토해 보기 바람 	시정
2. 클린감시단 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 쓰레기 불법투기 클린감시단이 동별로 구성되어 있지만, 회원 명부에 이름만 등록하고 실질적 활동이 저조한 경우가 있는데 내실 있는 활동이 되도록 운영에 만전을 기해 주기 바람 ○ 또한, 야간 쓰레기 불법투기 순찰 및 단속 등 어려운 활동이 많은 만큼 열심히 활동하는 회원들에게는 인센티브를 제공하는 방안을 마련해 주기 바람 	건의
3. 자원재활용 업무 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대행업체에서 재활용품 수거 선별 후 종말품 비율이 45%에 달하는 것은 가정에서 재활용품 배출이 제대로 이루어지지 않고 있다는 것임 ○ 주민들이 재활용품 분리수거를 잘 할 수 있도록 업무에 만전을 기해 주시기 바람, 성안동에 있는 재활용 사업장 부지를 방치하지 말고 활용할 수 있는 방안을 검토해 보기 바람 	건의

주요내용	조치사항
4. 상습투기지역 담당책임구역제 시범운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 5개동에서 시범적으로 실시하고 있는 상습투기지역 담당책임구역제는 클린감시단 활동과 중복되는데, 기존 클린감시단을 활용하여 책임구역을 관리하도록 하는 방안을 마련하기 바람 	건의
5. 음식물류 폐기를 다량 배출사업장 지도·점검 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 시 종합감사시 음식물류 폐기물 다량 배출사업장의 지도·점검 소홀로 지적된 사례가 있음. 동일 사례로 재지적되는 일이 없도록 음식물류 폐기물 다량 배출사업장 지도·점검을 철저히 해 주기 바람 	건의
6. 청소행정 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내년에 혁신도시가 준공되면 청소구역이 늘어나게 되는데 앞으로의 환경미화원 인력수급대책 등 청소행정 확대 필요에 따른 정책을 검토하기 바람 ○ 원도심 가로청소 민간위탁과 관련해서는 환경미화원, 주민 등 충분한 소통과 의견 수렴을 통해서 심사숙고하여 추진해 주기 바람 ○ 또한, 환경미화원에 대해서는 불합리한 대우나 인권을 침해받는 일이 없도록 관리 및 복리후생에 만전을 기해 주기 바람 	건의

건설도시국 지적사항

2015년도 행정사무감사 지적사항

(건설과)

주요내용	조치사항
1. 가로·보안등 설치 및 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 설치된 가로·보안등이 관리표찰이 노후·훼손된 경우가 많고, 유지보수업체가 연락도 잘 되지 않음 ○ 주민 안전과 연관되어 있는 만큼 고장신고가 들어오면 조속히 처리해 주기 바라며, 가로·보안등 관리표찰 및 비상연락망(유지보수업체 연락처) 등 전체적으로 정비 및 개선해 주기 바람 ○ 또한, 가로·보안등 유지관리에 많은 예산이 들고 전담인력이 부족한데 장기적으로, 가로·보안등을 통합 관리할 수 있는 통합관계시스템 도입을 검토해 보기 바람 	건의
2. 전선지중화 사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산광역시에서 전선지중화 중장기 계획에 따라 주요 간선도로의 전선지중화 사업을 연차적으로 추진하기로 함 ○ 우리 구도 문화의 거리 잔여구간에 대한 전선지중화 사업 추진에 만전을 기해 주기 바라며, 얼마전 전선지중화 사업 완료구간에 다시 전선이 설치되어 문제가 발생하였는데 다시 이런 일이 재발하지 않도록 사후 관리도 철저히 하기 바람 ○ 전선 지중화사업은 많은 예산이 수반되나 도시개발 및 경관 등을 볼 때 매우 중요한 사업으로 중장기계획 수립, 사후관리 및 예산확보를 위한 전담팀 구성을 검토해 보기 바람 	건의
3. 세외수입 체납액 징수 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로점용료 등 세외수입 체납액이 많은데, 적극적이고 실효성 있는 징수대책을 마련하여 세외수입 체납액 징수에 만전을 기하기 바라며, ○ 고질적인 체납자에 대해서는 보다 강력한 징수대책을 추진하기 바람 	건의

(건설과)

주요내용	조치사항
4. 통신주 정비 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주택가 골목 등 도로에 통신용 콘크리트 전주가 무분별하게 설치되어 차량통행 및 보행에 지장을 주고 있음 ○ 통신사와 협의하여 통행 및 보행, 안전을 저해하는 통신주를 조사하여 정비해 주기 바람 	건의
5. 노점상 실명제 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노점상 실명제와 관련하여 음성적 매매행위 등 민원이 제기되고 있음 ○ 이력카드(사진 부착된 신상카드)를 부착하여 노점상 허가를 받은 사람을 정확하게 관리하고, 실태조사를 철저히 실시하여 사적인 매매행위가 이루어지지 않도록 노점상 실명제 관리에 만전을 기해 주기 바람 	시정
6. 각종 공사 추진시 현장민원 적극 대응 <ul style="list-style-type: none"> ○ 각종 공사 및 정비사업 등을 추진함에 있어 주변 주민과 크고 작은 마찰이 발생하는 경우가 많음 ○ 불편함을 감수해야 하는 주변 주민과 진정성 있는 소통과 현장에 대한 사전·사후 관리 등 현장민원에 대해 적극적으로 대응·조치해 주기 바람 	건의
7. 지역건설업체 활성화 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역건설 활성화 협의회가 구성되어 있음에도 한번도 개최 실적이 없음 ○ 지역건설 활성화 협의회 실질적 활동이 이루어 질 수 있도록 해 주기 바람, 지역건설업 활성화를 위해 노력해 주기 바람 	건의

주요내용	조치사항
8. 지하투시레이더 활용 싱크홀 예방 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상수도사업본부 등 관련 기관과 협조하여 가장 노후화 된 관로 매설 구역을 우선 조사하는 등 중구 전 지역에 대해 체계적인 계획을 수립하여 지하투시레이더를 활용한 싱크홀 예방에 만전을 기해 주기 바람 	건의
9. 자전거 이용 활성화 시책 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자전거 이동 수리와 재생자전거 배부사업이 폐지되었는데 자전거 이용률이 높은 만큼 자전거 이용 활성화 시책을 지속적으로 추진해 주기 바람 ○ 또한, 자전거 수리센터가 성안동에 위치해 있는데 성안동은 자전거로 이용하기 불편한 지역으로 수리센터 위치를 다시 검토해 보기 바람 	건의
10. 주민 자전거보험 공동 정책 건의 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 자전거보험 보상금액이 적고, 미성년자, 청소년에 대한 보장내용이 미비함. 자전거보험 가입 및 보상수준은 전국적으로 공통된 부분일 것인데, 많은 주민에게 보험 가입으로 인한 보장이 확대될 수 있도록 공동 정책으로 건의해 주기 바람 	건의

2015년도 행정사무감사 지적사항

(안전총괄과)

주요내용	조치사항
1. 지역특성형 안심마을 만들기 사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 안심마을 만들기 사업으로 성안동에 설치한 범죄예방 비상벨이 고장 나서 작동하지 않았음 ○ 안심마을 만들기 사업이 일회성 사업이 되지 않도록 안심마을 사업으로 설치된 시설물 유지관리, 경찰서나 CCTV 통합관제센터와 연계방안 마련, 기 구성된 안심마을 만들기 협의회 활동 지속 추진 유도 등 부서에서 관심을 가지고 지역특성형 안심마을 만들기 사업을 지속적, 정책적으로 추진해 주기 바람 	건의
2. 전통시장 안전관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전통시장 및 주변건물은 화재에 취약하므로 화재대응 매뉴얼이 필요하며, 특히, 아케이드 외부(위)에 있는 건물들에 대해서는 대응 매뉴얼 및 훈련이 꼭 필요함 ○ 전통시장 시설물 점검, 화재대응 매뉴얼은 경제일자리과, 소방서 등 각각 소관 부서에서 조치하지만 안전을 총괄하는 부서이니 만큼 관련기관, 부서와 협의하여 주민교육 및 대응훈련 실시 등 안전관리에 만전을 기해 주기 바람 	건의
3. 내실있는 안전점검의 날 캠페인 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 4일 실시하고 있는 안전점검의 날 캠페인 시 한번쯤은 실질적인 훈련도 필요하다고 생각됨. 캠페인에 실제 훈련을 할 수 있도록 추진 검토하기 바람 	건의
4. 체계적인 재난예방·대응 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자연재난 대응 매뉴얼뿐만 아니라 사회재난(인적재난), 원전(방사능) 대비 매뉴얼도 작성하여 관리하기 바람 ○ 일원화된 재난대응 지휘체계 등 체계적인 재난예방·대응 시스템을 구축하도록 하기 바람 	건의

주요내용	조치사항
5. 사회복지요원 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지요원이 책임감 있고 성실한 병무생활을 지속할 수 있도록 교육을 실시하고, 복무이탈자가 생기지 않도록 관리에 만전을 기해 주기 바람 	건의
6. 배수펌프장 운영 및 유지관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 배수장에 설치된 제진기 체인식 커버 및 제진기 상부에 차양막을 설치하여 배수장 관리자의 안전사고 예방을 위한 조치를 하기 바람 ○ 배수장 시설물에 대해 산업안전보건기준에 맞게 설치되었는지 점검·정비하기 바람 	건의
7. 지진피해 시설물 위험도 평가단 구성 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 「울산광역시 중구 지진피해 시설물 위험도 평가단 구성 및 운영에 관한 조례」가 제정되어 있음에도 지진피해 시설물 위험도 평가단이 구성조차 되어 있지 않음 ○ 우리나라도 지진의 위험에 무관하지 않은 만큼, 지진피해에 대비 주민의 안전을 확보하기 위해 평가단 구성 및 지진대비 정책을 추진해 주기 바람 	건의

2015년도 행정사무감사 지적사항

(도시과)

주요내용	조치사항
1. 약사제2지구 일단의 주택지 조성사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 약사제2지구 일단의 주택지 조성사업이 원활히 마무리 될 수 있도록 지도·감독 및 행정적 지원을 해 주기 바람 ○ 주민들에게도 사업 추진 상황에 대해 정확한 정보를 제공·홍보할 수 있도록 해 주기 바람 	건의
2. 각종 공사사업 계획시 지역 주민의회의와 소통 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개발제한구역 주민사업의 일환으로 추진된 다운동 다운목장주변 경관사업, 성동마을 진입로 확장공사 등이 주민접근성 및 이용율이 떨어지는 등 지역 여건과 맞지 않아 사업의 실효성이 떨어짐 ○ 향후에는 소규모사업이라도 사업 추진시 사업을 발굴·계획하는 과정에서 면밀한 검토와 함께 지역주민 및 의원과의 소통을 통해 사전에 지역여건에 대해 충분히 검토해 사업의 실효성을 높여 주기 바람 	시정
3. 혁신도시 이전기관 임직원 및 가족 이주 홍보 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 이전기관 임·직원 및 가족의 이주를 위한 구청의 홍보 및 안내 실적이 낮음 ○ 혁신도시 업무가 시의 업무이긴 하나 구에서도 관심을 가지고 적극적으로 중구의 정주여건을 홍보할 수 있도록 홍보대책을 마련하여 추진해 주기 바람 	건의
4. 울산다운2 보금자리주택지구 조성사업 조속 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보금자리주택지구로 지정된 후 장기간 사업이 추진되지 않아 주민불편사항 등 민원이 계속 발생하고 있는데 조속히 추진할 수 있도록 하기 바람 ○ 부서에서는 사업 추진 과정(보상 등)에서 시행자가 주민과 소통하여 진행해 갈 수 있도록 해 주기 바람 	건의

주요내용	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> ○ 또한, 조성사업 사업변경계획이 명확해지면 의회에 별도로 보고해 주기 바람, 사업완료시 울주군과의 행정구역경계 등에 대한 부분도 발빠르게 사전에 정보를 수집하여 우리구에 유리하게 추진될 수 있도록 해 주기 바람 (의회 보고) 	
5. 우정혁신도시 문제 해결 적극 대처 및 인수인계 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우정혁신도시 개발사업과 관련하여 도출된 각종 문제점 및 민원에 대해서는 해결이 될 때까지 LH에 끊임없이 요구(공문 통보 등) 등 부서에서 지속적으로 적극 대처해 주기 바람 ○ 현재 운영중인 혁신도시 시설물점검단(T/F) 활동도 지속적으로 추진하여 지적사항에 대한 처리 여부, 앞으로 내재된 문제점 파악 조치 등으로 인수인계에 문제가 없도록 해 주기 바람 	건의
6. 우정혁신도시 공통발자국 공원부지 주차 문제 해결 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우정혁신도시내 공통발자국 공원부지에 주차장이 없어 주민들이 이용하는데 접근성이 떨어지므로 주차장을 조성하는 등 주차 문제 해결방안을 검토해 주기 바람 	건의
7. 주택재개발 사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ B-04구역 시공자 선정과 관련하여 주민간 다툼이 발생되었는데, 이는 해당 부서에서 정비계획 변경과 관련된 시공자 선정 법령 유권해석, 절차 안내 등 주민들에게 필요한 정보를 지원하는데 대응이 미비하였기 때문임 ○ 주택재개발 사업 추진시 주민간의 문제가 많이 발생하는데, 행정기관에서는 감시·감독을 소홀히 하지 말고 중재 역할을 하는 등 적극적으로 지원 및 지도·점검해 주기 바람 ○ 또한, B-04, B-05구역은 혁신도시와 연계되는 도로시설이 협소·부족하여 주택재개발 사업 추진시 우선적으로 시행해 주기 바람 	시정

2015년도 행정사무감사 지적사항

(교통행정과)

주요내용	조치사항
1. 공영주차장 무인요금 정산기 설치 장기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공영주차장 무인요금 정산기 설치 사업이 당초 계획되었다가 차량번호 자동인식시스템 설치로 변경되었는데, 주차관리 비용 절감 및 주민 주차질서의식 개선을 위해 필요한 사업이라 생각됨 ○ 우리 구의 여건에 맞게 장기적인 관점에서 설치 검토해 보기 바람 	건의
2. 문화의거리 공영주차장 진출입로 개설관련 2,3층 활용방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화의거리 공영주차장 진출입로 개설과 관련하여 사전에 건물 2, 3층에 대한 활용 계획 검토가 부족했음 ○ 문화의 거리에 맞도록 건물 2,3층 활용방안을 조속히 검토하여 추진하기 바람 	건의
3. 착한 주차존 사업 민원 조치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로 양방향 불법 주차를 근절하기 위해 도입한 ‘착한 주차존’이 홍보·계도 부족과 운전자들의 시민의식 결여 등으로 제 역할을 하지 못하고 민원만 야기 하고 있음 ○ 경찰청 소관 업무이지만 현재로써 어린이 및 주민 안전보행을 위협하고 있는 만큼 현지 주민들의 의견을 전달하여 주민불편이 해소될 수 있도록 조치해 주기 바람 	처리
4. 교통안전시설물 설치 및 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 탄력봉, 블라드 등 교통안전시설물 설치시 작은 것 하나라도 기준에 맞춰 제대로 신경 써서 설치해 주기 바람, 시설물 설치 등 공사 사후 처리 및 관리에도 만전을 기해 주기 바람 	건의

주요내용	조치사항
5. 변영로 주차장 진출입로 변경 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 변영로 주차장 진출입구가 협소하여 아침 출근시간 때 병목현상으로 혼잡함 ○ 주차장 진출입로를 변경하거나 출입구 확장 등 개선 방안을 검토해 주기 바람 	건의
6. 변영로 주차장 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 변영로 주차장에 주변 상인들이 장기 주차하여 시장, 상가를 찾는 이용객이 주차하기가 어려움 ○ 여러 주민이 함께 이용해야 하는 무료 공영주차장의 경우 장기 주차하는 차량으로 민원이 많은데, 이러한 장기 주차를 방지할 수 있도록 계도해 주기 바람 	건의
7. 장기적 교통정책 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 늘어나는 차량대수에 비해 주차장 조성에는 비용, 장소면에서 한계가 있음 ○ 학교 운동장, 공원 지하에 주차장을 조성하여 개방하는 정책, 혁신도시 관련 주차 문제, 불법주정차 단속 등 업무량 증가 예상에 따른 사항 등 장기적인 교통정책 수립을 검토하기 바람 ○ 또한, 불법주정차 단속 차량에 대해서도 실제 단속을 하는 단속원의 의견 수렴 및 빠른 단속, 좁은 도로 진입 등을 감안하여 차종이나 디자인을 일원화 하여 중구만의 특색 있는 단속 차량을 운행할 수 있도록 검토하기 바람 	건의
8. 함월노인복지관 주변 노인보호구역 지정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인분들이 많이 이용할 함월노인복지관 주변을 노인보호구역으로 지정해 주기 바람 	처리

(교통행정과)

주요내용	조치사항
9. 무단방치차량 처리 방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 무단방치차량 처리에 상당한 시일이 소요되어 주민 불편이 빨리 해소되지 않음 ○ 민원에 대해 처리 절차, 결과에 대해 반드시 통보하여 정확하게 민원 처리를 해 주기 바람 ○ 무단방치차량에 대해서 우선 견인조치 한 후 법적 처리를 진행 하는 등 처리 방법 개선을 검토해 보기 바람 	건의
10. 교통관련 과태료 부과징수 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 불법주정차 단속 과태료 등 교통과태료 부과액이 전년도에 비해 낮아졌음. 탄력적으로 주차단속을 한다고는 하지만 행정력이 바로 설 수 있도록 단속 및 과태료 부과업무에 만전을 기해 주기 바람 ○ 체납 교통과태료에 대해서는 적극적이고 실효성 있는 징수대책을 마련하여 징수에 만전을 기해 주기 바람 	건의
11. 버스승강장 조성 및 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 버스승강장 신규 조성이나 교체시 우리 구에 맞는 모델을 선정하여 추진해 주시고, ○ 버스승강장 버스정보시스템(BIS)이 빛에 반사되면 잘 보이지 않는다는 민원이 많으니 시와 협의하여 위치 조정을 검토해 주기 바람 	시정
12. 내집주차장 이용실태 지도 점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구의 예산으로 보조금이 지급되는 만큼 내집주차장이 불법 용도로 변경되어 이용되는 경우가 없도록 정확한 규정을 만들어 관리 해 주기 바람, 이용실태에 대해서도 철저히 지도 점검해 주기 바람 	건의

2015년도 행정사무감사 지적사항

(디자인건축과)

주요내용	조치사항
1. 달빛누리길 조성사업 조속 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 달빛누리길 조성사업 성안로 산책로 조성공사가 전망테크 조성부지(사유지) 보상분쟁으로 지연됨에 따라 주민 불편이 지속되고 있음 ○ 부지 소유권자에 적극적으로 대응·협의를 하여 조속하게 추진될 수 있도록 하기 바람 	시정
2. 공동주택 지원사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택 지원사업의 목적에 맞도록 노후된 아파트에 우선적이고 실질적 혜택이 고루 돌아갈 수 있도록 사업을 추진하고, 예산을 확대해 주기 바람 ○ 또한, 지원대상이 8세대 이상의 공동주택으로 확대된 만큼 대표자가 없는 소규모의 공동주택에도 적극 홍보하여 지원 신청할 수 있도록 하기 바람 ○ 특히, 공동주택 지원사업 신청에 대한 선정 심의 기준에 병영성 주변 문화재 보호구역이나 개발제한구역이라는 특수한 상황에 따라 재산권 행사가 어려운 공동주택에 대한 사항을 반영하여 우선 지원 하는 등 선정 심의 기준을 검토하여 혜택이 돌아갈 수 있도록 해 주기 바람 	건의
3. 유곡로 응벽디자인 사업 시행 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업 시행시 주민 요구 및 의견을 수렴 반영하여 조속히 추진해 주기 바람, 디자인에 대해 의회와 공유해 주기 바람 	건의
4. 제안서평가위원회 구성 개선 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 업체 선정을 위한 제안서평가위원회 구성시 법령, 선정기준을 면밀히 검토하여, 공정한 심사가 이루어 질 수 있도록 제안서평가위원회 구성 방법을 개선할 수 있는 방안을 검토해 보기 바람 	건의

주요내용	조치사항
5. 디자인건축과 인력 보강 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 조성에 따른 인구 유입, 각종 건축물 신축 증가, 민원 요구사항의 다양화 등에 따라 전반적으로 업무가 과중하고 있음 ○ 질 높은 대민서비스와 업무에 대한 충분한 연찬, 신속한 민원 처리를 위해서는 인력 보강이 필요하니 검토하기 바람 	건의
6. 불법(유동)광고물 근절 대책 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 계속해서 불법광고물은 급증하고 있고 단속인력만으로는 한계가 있는 실정임 ○ 불법광고물 해소를 위해서 현수막 게시대를 구역별로 많이 설치해 주시기 바람, 불법광고물 근절을 위한 종합적인 대책 및 좋은 정책을 개발하기 바람 ○ 또한, 고정적으로 광고를 해야 하는 큰 업체나 광고업체에 대해서는 사전 교육이나 간담회 등을 통해 건전한 광고문화 정착을 위한 홍보를 강화하고, ○ 현재 운영하고 있는 불법 유동광고물 모니터단은 구역이 너무 제한적이며 환경미화과나 각 동에서 운영하고 있는 환경감시 관련 단체원(클린감시단 등)을 활용하여 감시 및 수거 할 수 있는 방안을 검토해 보기 바람 	건의
7. 건축 민원 적극 대처 <ul style="list-style-type: none"> ○ 약사터샐 신축 부출입구 문제, 효성해링턴플레이스 신축공사에 따른 피해 문제, 옥교동 공동주택 공사와 관련하여 인근 아파트 주민과의 마찰 등 신규 건축물 공사 과정에서 크고 작은 주민피해와 민원이 발생하고 있음 ○ 주민피해와 민원의 조속한 해결을 위해서는 시공사에만 맡겨두지 말고 구청이 보다 적극적으로 대처하고 중재 역할 등을 해 주기 바람 	건의

2015년도 행정사무감사 지적사항

(공원녹지과)

주요내용	조치사항
1. 무궁화 테마공원 조성 검토 ○ 다운동 삼호교 하부 일원에 조성되어 있는 무궁화 동산에 무궁화를 추가 식재 하여 무궁화 테마공원으로 조성할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람, 무궁화 동산에 안내판을 설치해 주기 바람	건의
2. 입화산 참살이 숲 야영장 운영 안전 ○ 캠핑 비수기, 성수기를 감안하여 관리 인력 배치·운영에 만전을 기해 주기 바람 ○ 또한, 야영장 위생·안전 개선 공사로 인해 이용객이 오가는데 안전사고의 위험이 있으므로 공사장 주변 정리 등에 만전을 기해 주기 바람, 불편한 야영장 진입도로도 조속히 개선될 수 있는 방안을 검토해 주기 바람	건의
3. 입화산 참살이 숲 야영장 안전관리 안전 ○ 오토캠핑장은 불을 이용할 수 있어 화재에 매우 취약함. 소화기를 비치하고, 산 불소화시설을 조속히 완료하기 바람, ○ 야영장 관리를 위한 관리원이 상주할 수 있는 방안을 검토하기 바람 ○ 또한, 모노레일과 같은 시설물 관리 책임자를 지정 운영하여 안전관리에 만전을 기해 주기 바람	건의
4. 생태놀이터 조성 사업 추진 및 사후관리 안전 ○ 황방공원 생태놀이터가 조성된 지 얼마 되지 않았는데 수목고사, 시설물이 파손된 부분이 있는데, 사후 관리에 철저를 기해 주시기 바람, ○ 향후, 새로운 생태놀이터 조성 시에는 주민의견을 수렴하고, 기존에 조성된 생태놀이터의 미비점을 개선 반영하여 추진해 주기 바람	시정

주요내용	조치사항
5. 계획성 있는 사업 추진 ○ 명정공원 생태놀이터 및 입화산 어린이놀이터 조성 사업이 당초 추진계획에 비해 지연되고 있음 ○ 모든 사업이나 공사는 사업 계획시 세밀하게 검토해 주기 바람, 계획 및 사업 공기에 맞추어 추진되도록 해 주기 바람	건의
6. 입화산 참살이 숲 야영장 물놀이 체험장 관리 안전 ○ 물놀이 체험장이 계곡의 물이 고여 있는 공간으로 여름철 눈병 등의 질병 예방을 위한 수질관리에 만전을 기해 주기 바람	건의
7. 소나무 재선충병 방제 매개충트랩 확대 검토 ○ 소나무 재선충병 매개충인 솔수염하늘소를 잡는 매개충트랩이 효과가 있다면, 소나무 재선충병 관리 면적 및 예산 상황 등을 고려하여 설치 확대를 검토하기 바람	건의
8. 학성공원 정비사업 추진 검토 ○ 학성공원은 도심에 있음에도 제대로 정비되지 않아 주민의 발길이 뜸하고 노숙자가 머무는 공간으로 전락되었음 ○ 관련부서와 협조하여 노숙자 대책을 마련하고, 주민들 접근이 용이하도록 학성공원 앞 주차 공간 확대와 더불어 광장 조성 등 학성공원 정비사업 추진을 검토해 주기 바람	건의