

2017년도 행정사무감사 결과보고서(안)

1. 감사목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제52조에 따라 각종 행정업무 추진 상황과 이행 여부를 파악하여, 잘못되거나 미흡한 부분에 대해 시정 및 개선을 요구하고, 정책 대안을 제시함으로써 구민의 복리증진 및 구정발전을 도모하기 위함.

2. 감사기간 : 2017. 11. 21.(화) ~ 11. 29.(수) ⇒ 9일간

※ 감사대상기간 : 2016. 11. 1. ~ 2017. 10. 31.

3. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	감사보조자	
				전문위원	사무직원
행정자치위원회	5	이복희	강혜순, 김영길, 천병태, 오세라	최영환	김태범

4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직위	성명	
행정자치위원회	<ul style="list-style-type: none"> 기획예산실 문화관광실 행정지원국 <ul style="list-style-type: none"> - 총무과 - 자치행정과 - 평생교육과 - 세무1과 - 세무2과 - 민원지적과 보건소 <ul style="list-style-type: none"> - 보건행정과 - 건강관리과 	기획예산실장	김혜경	감사대상기관 (부서) 업무 중 감사대상 사무전반
		문화관광실장	노선숙	
		행정지원국장	유형목	
		총무과장	김준호	
		자치행정과장	이상찬	
		평생교육과장	송영명	
		세무1과장	김규협	
		세무2과장	조영숙	
		민원지적과장	최근호	
		보건소장	황병훈	
		보건행정과장	김익희	
		건강관리과장	문숙희	

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직위	성명	
행정자치 위원회	• 문화의전당	관장	김대중	감사대상기관 (부서) 업무 중 감사대상 사무전반
	• 동			
	- 반구1동	반구1동장	한영필	
	- 북산1동	북산1동장	유경달	
	- 성안동	성안동장	김영환	
	- 태화동	태화동장	김세동	
	- 병영2동	병영2동장	이명석	
	- 약사동	약사동장	박미숙	
	• 도시관리공단	이사장	강천수	
	"	경영사업팀장	최일식	
	"	시설관리팀장	박병수	

5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일시 \ 구분	감사장소	감사대상기관
2017. 11. 21.(화) 11:00 ~	행정자치위원회 회의실	기획예산실
2017. 11. 22.(수) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화관광실
2017. 11. 23.(목) 10:30 ~	행정자치위원회 회의실	문화관광실, 총무과
2017. 11. 24.(금) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화관광실, 평생교육과, 세무1과, 세무2과
2017. 11. 25.(토)	토요일	
2017. 11. 26.(일)	일요일	
2017. 11. 27.(월) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	자치행정과 (반구1·북산1·성안·태화·병영2·약사동)
2017. 11. 28.(화) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	민원지적과, 보건행정과, 건강관리과
2017. 11. 29.(수) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화의전당, 도시관리공단

6. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계	처리요구사항	시정요구사항	건의사항
계		66		34	32
기획예산실		8		5	3
문화관광실		5		2	3
행정 지 원 국	소 계	27		13	14
	총 무 과	8		3	5
	자치행정과	7		4	3
	평생교육과	7		4	3
	세 무 1 과	1		0	1
	세 무 2 과	1		1	0
	민원지적과	3		1	2
보 건 소	소 계	8		4	4
	공 통	2		1	1
	보건행정과	2		1	1
	건강관리과	4		2	2
문화의전당		7		3	4
동	소 계	5		2	3
	공 통	5		2	3
	도시관리공단	6		5	1

7. 2017년도 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임

2017 행정사무감사 실시 결과

(기획예산실)

주요내용	조치사항
1. 노동계 인사를 포함한 정규직전환심의위원회 구성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙정부의 공공기관 비정규직 정규직전환 가이드라인에 정규직전환심의위원회 구성시 노동계 추천 인사를 포함시켜야 함. 권고사항에 맞게 위원회를 구성하기 바람. 	건의
2. 비정규직의 정규직 전환 조속 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구는 비정규직의 정규직 전환의지가 부족함. 상시 지속적인 업무는 비정규직을 정규직으로 조속히 전환하기 바람. 	시정
3. 재정자립도 향상을 종합적 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 재정자립도가 15.38%이며, 매년 낮아지는 추세임. 재정 건전성 향상을 위한 종합적인 대책을 마련하기 바람. 	건의
4. 국·시비 발굴을 위한 노력 및 자료 작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 작년에 비해 국·시비 확보를 위한 활동사항이 많이 줄어들음. 국·시비 확보를 위한 다각적 노력을 기울이기 바람. 단체장의 활동사항이 있을시 감사 자료에 포함시키기 바람. 	시정
5. 정책자문단 설치 및 운영 조례 개정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정책자문을 받는 단체장이 정책자문단의 단장을 맡는 것은 맞지 않으므로 조례를 개정하기 바람. 	시정

(기획예산실)

주요내용	조치사항
6. 주민의 안전과 관련된 예산편성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 범죄를 예방하고, 도시의 유지·관리에 관한 예산(CCTV, 도로 정비, 하수도 정비 등)이 전년도에 비해 많이 삭감 편성됨. ○ 주민의 안전과 직결된 예산은 감액되지 않도록 편성에 신중을 기하기 바람. 	시정
7. 과도한 행사·축제 예산편성 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방행정연구원 재정분석 미흡사례로 과도한 행사·축제예산편성이 매년 지적되고 있으나, 오히려 행사·축제예산이 증가하는 실정임. 동일한 사례가 반복되지 않도록 하기 바람. 	시정
8. 우리구 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구를 홍보하는 매체가 KTX 울산역 전광판 및 뉴미디어(인터넷매체, SNS)로 한정되어 있음. <p>2019 올해의 관광도시 선정으로 우리구를 전국에 알릴 수 있도록 방송매체 등을 통한 홍보 방안을 강구하기 바람.</p>	건의

2017 행정사무감사 실시 결과

(문화관광실)

주요 내용	조치사항
1. 청년쇼핑몰 조성사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업대상지 선정 시 등기부등본 등 각종 공부를 확인하지 않았으며, ○ 매매가격을 감안하여 건물을 직접 매입하여 사업을 추진함이 타당함에도 건물을 임대하여 추진하였으며, 매매금액(건물, 땅) 이상의 금액을 건물 대수선 비용으로 투자하여 건물주와의 특혜 의혹이 의심됨. ○ 건물 승강기 설치에 따른 건물 증축 신고를 사전에 받지 않았으며, 건축 증축 신고자료(도면)를 미제출함. ○ 입점자와의 점포 임대차계약서 작성 시 쌍방 당사자가 대면하여 작성해야 함에도, 계약서의 중요사항(계약금액 등)을 빈칸으로 비워두고, 추후에 사업담당자가 계약서에 기재함. ○ 건물 대수선에 필요한 공사기간을 잘못 산정하여(설계변경 및 공사기간 연장) 입점이 지연되어 입점자들이 시간적 피해를 봄. ○ 입점자 모집시 입점자와의 약속(내부 인테리어 설치 등)을 일부 이행하지 않아, 행정의 신뢰도를 떨어뜨림. 	시정
2. 종갓집 예술창작소 내 큰애기 기념품 판매 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산큰애기 기념품은 현재 울산큰애기하우스에서만 구입이 가능함. 기념품이 다양한 경로로 홍보되어 판매될 수 있도록 종갓집 예술창작소 등에서도 큰애기 기념품을 비치·판매하기 바람. 	건의

(문화관광실)

주요내용	조치사항
3. 울산큰애기하우스의 효율적인 운영 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산큰애기하우스의 방문자 수가 적으며, 판매수입도 저조함. 시설의 공간활용도 향상 및 다양한 기념품이 전시·판매될 수 있도록 방안을 마련하기 바람. 	시정
4. 산전교 종합정비계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 산전교의 역사성 등을 감안하여 구 삼호교처럼 종합정비 계획을 수립하기 바람. 우리구로 관리 이관하여 등록 문화재로 지정하거나, 공항 소음피해지역 주민지원사업 예산으로 정비할 수 있도록 복구청 및 관련 부서와 협의하기 바람. 	건의
5. 주민 주도형의 도시재생 주민협의체 구성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 원도심을 비롯한 도시재생사업 추진시 관 주도가 아닌 주민 주도형 도시재생 주민협의체가 구성·운영될 수 있도록 업무 추진에 만전을 기하기 바람. 	건의

2017 행정사무감사 실시 결과

(총무과)

주요내용	조치사항
1. 북구 휴양시설 정리 및 휴양시설 지정시 종합적 검토 실시 <ul style="list-style-type: none"> 북구 강동동의 휴양시설은 전세계약 해지에 따른 전세금 반환 등 조속히 정리하기 바라며, 직원 휴양시설은 위치, 여건 등을 종합적으로 검토하여 선정하기 바람. 	시정
2. 여성공무원 근무 만족도 조사 실시 및 근무여건 개선 <ul style="list-style-type: none"> 여성공무원이 증가 추세이며, 여성공무원의 근무 만족도를 조사하여 연차별 시행계획을 실시하기 바람. 휴게시설 설치 등 여성들의 근무여건을 개선하기 바람. 	건의
3. 부서별 인력 충원 방안 마련 및 기간제근로자 처우 개선 <ul style="list-style-type: none"> 육아휴직 등 공석으로 직원들의 업무가 과중되지 않도록 신속한 인력 충원 계획을 수립하기 바람. 기간제근로자의 처우나 근무여건을 개선하기 바람. 	건의
4. 직원 문화예술 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> 직원들에게 다양한 교육을 실시하고 있으나, 문화예술 관련 교육은 전무함. 문화도시인 우리구에 맞게 직원들에게 문화예술 소양을 높일 수 있는 교육을 실시하기 바람. 	건의
5. 관급공사의 불법하도급 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 우리구 관급공사의 불법하도급 및 근로자 임금 체불 문제가 발생하지 않도록 관리 감독에 철저를 기하기 바람. 	건의

(총무과)

주요내용	조치사항
6. 리모델링 공사시 벽 철거 신중 및 발자국 소음 문제 해결 <ul style="list-style-type: none"> ○ 본관 1층 리모델링 공사의 취지는 좋으나, 벽 철거로 인해 건물 이 지진에 취약함. 비내력벽도 건물의 내구성에 영향을 미치는 만큼 향후에는 벽 철거에 신중을 기하기 바람. ○ 리모델링한 본관 1층은 대리석 바닥의 특성상 발자국 소음이 발생하며 이는 직원들의 근무환경에 악영향을 줌. 이에 대한 대책을 마련하기 바람. 	시정
7. 청사 공사 전 의견수렴 실시 및 통유리 설치에 따른 문제 해결 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사무실은 직원들이 오랜 시간 근무하는 공간인 만큼, 청사 리모델링시 더 나은 청사 공간활용이 될 수 있도록 직원들의 의견을 수렴하기 바람. ○ 주민생활지원과 회의실의 경우 전체가 통유리로 되어 있어 직원 들 프라이버시 침해문제가 발생할 수 있으니 대책을 마련하기 바람. 	시정
8. 홈페이지 개편 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 홈페이지가 전면 개편 작업을 하고 있음. 과거의 단편적이고 일방적인 정보제공의 홈페이지보다는 구민과 소통할 수 있는 입체적이고 차별화된 홈페이지가 되도록 추진하기 바람. ○ 스마트폰에서도 홈페이지 정보를 잘 확인할 수 있도록 개편에 만전을 기하기 바람. 	건의

2017 행정사무감사 실시 결과

(자치행정과)

주요내용	조치사항
1. 관 위주의 주민참여 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관행화되어 있는 동 자생단체 위주의 주민참여를 하루 빨리 개선하기 바람. 	시정
2. 혁신 읍면동 시범사업 실시에 따른 선정 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정안전부에서 혁신읍면동 시범사업을 내년에 실시함. 우리구도 1개 동 정도는 시범사업에 선정될 수 있도록 노력하기 바람. 	건의
3. 통장 및 주민자치위원회 관련 조례 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주택가의 통장 위촉의 경우 지원자가 적어 모집이 어려움. 이에 따라 통장의 임기와 조례가 다른 경우가 발생하므로 조례를 현실정에 맞게 개정하기 바람. ○ 주민자치위원의 대다수가 동 자생단체장임. 관 주도가 아닌 민 주도의 주민자치위원이 위촉되어야 함. 다양한 분야의 사람들로 구성될 수 있도록 관련 조례를 정비하기 바람. 	시정
4. 주민참여 기본 조례 시행 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민참여 기본 조례가 2013년 제정된 후 지속적으로 시행을 촉구하였으나 아직 시행되지 않음 <p>주민참여위원회를 구성하고 구정의 홍보, 교류 등 주민참여를 활성화하기 바람.</p>	시정
5. 전국 주민자치박람회 준비 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해는 전국주민자치박람회 공모시 탈락하여 관련 예산을 삭감할 예정임. 사전에 우수사례를 발굴·선정하여 우리구도 전국박람회에 참여할 수 있도록 준비에 만전을 기하기 바람. 	건의

(자치행정과)

주요내용	조치사항
6. CCTV 설치 예산 확보 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 당초예산안 편성시 CCTV 설치 예산은 2억이었으나 2018년은 전년도보다 줄어든 1억이 편성됨. 주민의 안전과 직결된 사항인 만큼 편성에 철저를 기하기 바람. 	건의
7. 민주평통 보조사업 관리 감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민주평통의 해외안보시찰의 경우 많은 보조금이 지급되지만, 정산자료가 부실함. 향후에는 다수의 업체 견적을 받아 추진하는 등 철저한 관리·운영될 수 있도록 하기 바람. ○ 또한 사업추진시 많은 자문위원들이 참여할 수 있도록 노력 바람. 	시정

2017 행정사무감사 실시 결과

(동 공통사항)

주요 내용	조치사항
1. 통장 혜택 홍보 및 모집 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주택가의 경우 통장 지원자가 없어 선발이 어려운 실정임. 통장의 혜택 홍보 등 통장 지원자가 많아지도록 방안을 모색하기 바람. 	건의
2. 주민의식 향상을 위한 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기초질서 지키기, 올바른 쓰레기 배출 등 성숙한 주민의식 함양을 위해 정기적으로 주민교육을 실시하기 바람. 	건의
3. 동 자생단체장 위주의 주민자치위원 위촉 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자생단체장 위주의 주민자치위원회 구성을 지양하고, 다양한 분야의 사람들을 위촉하기 바람. 	건의
4. 동브랜드 사업 취지에 맞는 사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일부 동의 경우 동민체육대회, 자원봉사자대회 등 동브랜드 사업의 취지, 목적과 맞지 않은 사업을 하고 있음. ○ 동 특성을 감안한 적절한 브랜드사업을 발굴·추진하기 바람. 	시정
5. 주민자치센터 프로그램 간담회시 획일화된 주제 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민자치센터 프로그램 관계자 간담회시 강사와 수강생의 불편사항, 건의사항만 청취할 것이 아니라 구정 홍보, 동 행정에 대한 관심, 강사의 책임감 등 요구사항도 제시하기 바람. 	시정

2017 행정사무감사 실시 결과

(평생교육과)

주요내용	조치사항
1. 평생학습관의 특화된 교육 및 다문화 프로그램 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 평생학습관만의 특화된 교육 프로그램이 부족하며, 교육 수료 후 자격증 취득 등 다양한 연계 방안을 모색하기 바람. ○ 평생학습관에 다문화 관련 프로그램이 없으며, 다문화가족 지원 센터 등과 협의하여 개설하기 바람. 	건의
2. 평생학습관 1층 활용 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 적절한 활용방안이 없어 평생학습관 1층이 방치되고 있음. 평생 학습관에 맞는 공간 활용방안을 마련하기 바람. 	시정
3. 임시 중부도서관 이용률 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 임시 중부도서관으로 이전 후 이용자가 많이 감소하였음. 이전의 이용률을 회복할 수 있도록 대책을 마련하기 바람. 	시정
4. 이용자가 원하는 도서의 신속한 비치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이용자가 원하는 책이 도서관에 없을 수도 있음. 상호대차 서비스 등의 서비스도 좋지만, 신속히 도서를 구입·비치하여 이용자 편의를 향상시키기 바람. 	건의
5. 동천야외물놀이장 인근 불법 주차 문제 해결 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여름철 동천야외물놀이장 인근 도로에 불법 주차가 만연함. 이 중주차, 곡각지점 주차 등 차량 흐름에 큰 지장을 주는 불법 주차 방지 방안을 마련하여 시행하기 바람. 	건의

(평생교육과)

주요내용	조치사항
6. 다전야외물놀이장 진출입시 문제 해결 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다전야외물놀이장에서 도로 진입시 급격한 우회전으로 인해 차량 사고의 우려가 큼. 이에 대한 대책을 마련하기 바람. ○ 척과천에 독을 쌓아 만든 주차장 진입로를 철거하고, 우회 진입로를 개설하기 바람. 	시정
7. 중구수영장 적정 인원 모집 및 임시주차장 노면 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구수영장이 시설에 비해 과도한 인원을 모집하여 이용자들이 불편을 겪고 있음. 조속히 이용자 수를 조절하기 바람. ○ 현재 임시주차장으로 쓰고 있는 신세계 백화점 부지의 노면 상태가 좋지 않음. 노면 평탄화 작업을 하기 바람. 	시정

2017 행정사무감사 실시 결과

(세무1과)

주요내용	조치사항
1. 지방세 확충을 위한 노력 철저 ○ 지방세 확충을 위해 지방세 과세자료 정비, 납부 홍보 강화 및 독려 등 다각적 노력을 기울이기 바람.	건의

2017 행정사무감사 실시 결과

(세무2과)

주요내용	조치사항
1. 지방세 과오납에 따른 환급 철저 ○ 지방세 과오납이 많이 발생하고 있음. 원인을 분석하여 과오납 발생을 줄이기 바람, 과오납 발생시 신속히 환급하기 바람.	시정

2017 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요내용	조치사항
<p>1. 도로명주소 이용률 제고를 위한 방안 마련</p> <p>○ 2014년부터 전면 시행한 도로명주소가 정착되지 않고 있음. 집집마다 안내도 우편배달, 행사시 집중 홍보하는 방안 등 도로명주소 이용률 향상을 위한 방안을 마련하기 바람.</p>	건의
<p>2. 정보공개 직원 교육 및 업무연찬 실시</p> <p>○ 일부 부서의 경우 잘못된 법령해석으로 행정정보가 공개되지 않는 경우가 있음. 정보공개 관련 직원 교육 및 업무 연찬을 실시하여 행정정보가 법령에 따라 공개될 수 있도록 처리 바람.</p>	시정
<p>3. 무인민원발급기 추가 설치</p> <p>○ 무인민원발급기 수가 11대로 우리구 여건 등을 감안하면 부족한 실정임. 이로 인해 일부 동의 경우 민원서류 발급을 위한 민원인의 대기시간이 늘어나 불편함을 초래함. 유동인구, 위치, 이용률 등을 종합적으로 고려하여 적절한 장소에 무인민원발급기를 추가 설치하기 바람.</p>	건의

2017 행정사무감사 실시 결과

(보건소 공통)

주요내용	조치사항
1. 비정규직근로자의 정규직 전환 <ul style="list-style-type: none"> 정규직 대비 비정규직(기간제근로자)의 비율이 상당히 높음. 관련 규정에 따라 비정규직을 정규직으로 전환하기 바람. 	시정
2. 관계 기관과 연계한 사업 실시 <ul style="list-style-type: none"> 많은 국가보건사업의 시행으로 보건소의 자체 인력이 부족한 실정임. 사업의 효율적 수행을 위해 동주민센터 등 관계 기관과 연계하여 효율적인 협업 방안을 모색하기 바람. 	건의

(보건행정과)

주요내용	조치사항
1. 건강지원센터 감사자료 부실 <ul style="list-style-type: none"> 다운·태화지역 주민의 건강을 위해 중요한 역할을 하는 건강지원센터의 감사 자료가 부실함. 1년 동안 추진한 사업이 누락되지 않도록 감사 자료 작성시 철저를 기하기 바람. 	시정
2. 금연 성공률 향상 <ul style="list-style-type: none"> 금연에 성공하기까지 많은 시간과 노력이 필요함. (청소년)흡연자의 금연 성공률을 높이기 위해 다양한 프로그램 시행 및 인센티브로 금연을 독려하기 바람. 	건의

2017 행정사무감사 실시 결과

(건강관리과)

주요내용	조치사항
1. 구·군별 동일한 출산장려금 지급 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산광역시 구·군별로 출산장려금이 다름. 동일한 금액의 출산장려금이 지급이 될 수 있도록 광역시 및 타 지자체 건의 등 방안을 모색하기 바람. 	시정
2. 신속한 의사 채용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 의사 1명이 결원임. 보건소 및 건강지원센터의 의료공백을 해소하기 위해, 조속히 의사 채용 절차를 진행하기 바람. 	건의
3. 노후장비 교체 <ul style="list-style-type: none"> ○ 필수 의료장비 중 내구연한을 초과한 장비가 있음. 예산을 확보하여 빠른 시일내 노후장비를 교체하기 바람. 	시정
4. 저소득층 여성청소년 여성용품 선정 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 안전성 문제가 제기된 생리대가 시중에 있음. 저소득층 여성청소년 생리대 지급시 문제가 된 회사제품을 제외하는 등 사업에 만전을 기하기 바람. 	건의

2017 행정사무감사 실시 결과

(문화의전당)

주요내용	조치사항
1. 연말 집중된 공연의 분산 개최 <ul style="list-style-type: none"> 연말에 많은 공연이 집중되어 있음. 분산이 가능한 공연은 연중 분산하여 효율적인 공연장 운영이 될 수 되도록 사업을 추진하기 바람. 	시정
2. 유료회원제 운영 검토 <ul style="list-style-type: none"> 현재 무료회원만 있으며, 조례에 유료회원을 둘 수 있는 만큼 효율적 운영을 위해 유료회원제 운영에 대해 검토하기 바람. 	건의
3. 수입 확대 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> 강좌 수강료 및 대관료 현실화 등 수입을 확대할 수 있는 방안을 모색하기 바람. 	건의
4. 소외계층에 찾아가는 공연 실시 <ul style="list-style-type: none"> 학생, 환자 등 소외계층에 찾아가는 공연을 실시하여 문화·예술의 저변확대를 지속적으로 추진하기 바람. 	건의
5. 소리마루 운영 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 당초 취지와 다르게 많은 예산을 투입한 소리마루가 이용 실적 없음. 강좌 개설 등 이용 활성화 방안을 마련하기 바람. 	시정
6. 문화의전당 용도 변경 <ul style="list-style-type: none"> 혁신도시 내 실내체육관 건립시 문화체육 복합시설로 지정된 문화의전당의 용도를 현실에 맞게 변경하기 바람. 	건의
7. 대중가수 공연 지양 <ul style="list-style-type: none"> 연말에 기획된 대중가수 공연은 문화의전당 설립취지에 맞지 않으므로 향후 이러한 일이 반복되지 않도록 하기 바람. 	시정

2017 행정사무감사 실시 결과

(도시관리공단)

주요 내용	조치사항
1. 비정규직근로자의 정규직 전환 <ul style="list-style-type: none"> 노상 주차장 운영 기간제근로자 등 비정규직을 정부 지침에 맞게 정규직으로 전환하기 바람. 	시정
2. 경영평가 등급 향상 <ul style="list-style-type: none"> 현재 다 등급인 경영평가 결과를 향상시킬 수 있도록 노력하기 바람. 	시정
3. 고객만족도 제고 <ul style="list-style-type: none"> 고객만족도 점수가 높아지고 있지만, 아직 전국 평균에 미달임. 주원인인 주차장 이용자의 평가가 좋아지도록 노력하기 바람. 	시정
4. 중구수영장 적정 이용자 모집 및 임시주차장 노면 정리 <ul style="list-style-type: none"> 중구수영장이 시설에 비해 과도한 인원을 모집하여 이용자들이 불편을 겪고 있음. 조속히 이용자 수를 조절하기 바람. 임시주차장으로 이용중인 신세계 백화점 부지의 노면 상태가 좋지 않음. 관련 부서와 협의하여 조속히 평탄화 작업을 실시하기 바람. 	시정
5. 청사 이전 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 직원들의 사기 향상과 민원인과의 적절한 상담공간 제공을 위해 공단 청사 이전을 검토해야 함. 장기적으로 청사 이전할 수 있도록 방안을 마련하기 바람. 	건의

주요내용	조치사항
<p>6. 공영주차장 지반침하 보수 및 거주자우선주차제 도색 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 병영시장 공영주차장 바닥이 침하되어 있음. 조속히 복구공사를 실시하기 바람. ○ 일부 구간의 경우 거주자우선주차제 구획 구분이 어려움. 도색하여 불편사항을 해소하기 바람. 	<p>시정</p>