

전문성 강화를 통한 자원봉사 영역 확대

- 자원봉사센터의 법인 운영으로 자원봉사 전문성 및 자율성 확보
- 생활속 자원봉사를 통한 사회공헌 및 재능나눔 활성화

□ 사업개요

- 자원봉사센터 법인 설립·운영으로 자원봉사활동의 자율성과 공익성 확보
- 중구자원봉사센터 등록현황 (기준 : 2017. 12월말)

등록 및 활동 현황			등록단체수	비고
등록	활동자수	활동율		
63,027명	57,489명	91.21%	1,016개	

□ 세부실천계획

- 자원봉사센터 법인 운영
 - 법인출범(개소) : 2월
 - 이사회 개최 : 연 2회(반기별)
- 함께하는 자원봉사 프로그램 운영
 - 『중구 자원봉사 Day』 운영 : 연 1회, 1,000명
 - 『통.통.통 종갓집중구 통합자원봉사』 활동 : 연 2회, 2,000명
 - 가족봉사단 확대·운영(9기) : 신규 25가족/
기존 109가족
 - 정리정돈 자원봉사단 운영 : 신규 20명/
기존 20명
 - 종갓집 건강지킴이 봉사단 운영 : 신규 25명/
기존 90명
 - 하모니카봉사단 운영 : 신규25명/기존50명

- 캘리그라피봉사단 3기 운영 : 신규20명/기존45명
- 청소년 꽃봉우리 봉사단 3기 모집 : 신규 40명/
기존 98명
- 자원봉사 전문교육 실시
 - 자원봉사자 기본 및 전문 교육 : 연 40회, 1,200명
 - 교육강사회 양성교육 : 연 4회, 80명
 - 학교로 찾아가는 청소년교육 : 연 8회, 1,500명
 - 방학기간 청소년 교육 : 연 12회, 550명
- 자원봉사자 사기 진작 및 홍보 강화
 - 자원봉사자 한마음 대축제 : 연 1회, 1,000명
 - 자원봉사자리더 워크숍 : 연 1회, 40명
 - 우수 자원봉사자 및 단체 시상(분기별) : 21명
 - 자원봉사자 수첩제작 배부 : 3,000명
 - 자원봉사자 상해보험 가입 : 21,000여명
 - 자원봉사 소식지 발간 및 홍보물 제작 : 각 연 1회

□ 기대효과

- 자원봉사센터의 기능강화와 관련 기관 및 단체와의 네트워크 강화
- 다양한 프로그램 개발과 전문지식 제공으로 자원봉사자 역량 강화

악기봉사단 봉사활동 운영 활성화

- 음악의 재능을 나눔으로써 지역주민에게 문화혜택 부여
- 공연을 통한 자원봉사자들의 자존감 향상 및 사회성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2월 ~ 12월
- 대 상 : 지역사회복지시설 및 기관 등
- 주요내용 : 교육 수료 후 지역사회복지시설 및 기관 순회공연

□ 세부실천계획

- 악기봉사단 구성 : 30명
 - 모집기간 : 2월 ~ 3월
 - 악기구성 : 우크렐레
 - 봉사자교육 : 4월 ~ 6월, 주 1회 2시간(12회)
 - 발 대 식 : 7월
- 활동주기 : 매월 또는 수시

□ 기대효과

- 자원봉사자의 음악적 재능 발견 및 건전한 여가활용 기회 제공
- 악기봉사를 통한 자원봉사의 전문성 및 역량 강화

국가유공자 명예 선양을 위한 지원

- 국가유공자 예우 강화로 보훈정신 및 애국정신 함양
- 보훈안보단체 재정지원으로 국가유공자의 삶의 질 향상 도모

□ 사업개요

- 지원대상 : 보훈안보단체, 보훈대상자, 독립유공자 유족
- 지원사항 : 보훈안보단체 운영·사업비, 참전·보훈명예수당 등

□ 세부실천계획

- 참전명예수당 지원 강화 : 1,209명, 1,653백만원
 - 80세 미만 : 872명(월10만원) / 80세 이상 : 337명(월15만원)
- 보훈명예수당 확대 지급 : 620명, 446백만원

구 분	전몰 군경	순직 군경	보국 수훈자	무공 수훈자	전상 군경	공상 군경	비 고
인 원(명)	158	21	10	128	215	88	월6만원

- 사망위로금(1인당, 20만원) : 40명, 8백만원
- 독립유공자 유족 실비보상(3.1절, 광복절) : 40명, 2백만원
- 보훈안보단체 지원
 - 운영·사업비 지원 : 9개단체 173백만원
 - 해외안보 전적지 순례 : 18명, 15백만원
 - 명절맞이 위문(설, 추석) : 690명, 20백만원
- 명예수당 신청 등 보훈 알림서비스 제공 : 전출입, 신규대상자 등

□ 기대효과

- 명예에 걸맞는 예우를 다함으로 유공자로서의 자긍심 고취
- 보훈단체와 보훈가족들의 사기 진작 및 자긍심 도모

지역복지 중심기구 중구종합사회복지관 운영

- 지역사회 내 종합복지기관으로 주민 중심 복지서비스 제공
- 지역주민과 함께하는 프로그램으로 소통과 화합의 장 마련

□ 사업개요

시 설 현 황			시 설 운 영	
시설명	위 치	규모(㎡)	방법	운영자
종합사회복지관 (본관)	종가3길 15 (유곡동)	3,175.62 (지하1/지상3)	위탁 운영	사회복지법인 물푸레복지재단 (대표 김채규/ 관장 구정화)
종합사회복지관 (분관)	남외로 88 (남외동)	1,647.52 (지하1/지상3)		※ 기간 : 2016.6.28. - 2019.6.30.(3년간)

※ 종합사회복지관(분관) 시 도시공사 건물 무료임대 사용

□ 세부실천계획

- 저소득가정 사례관리지원강화
 - 서비스연계·제공, 지속적인 상담과 모니터링 수행 : 470건
- 가족기능 보완 및 역량강화
 - 교육문화프로그램운영(인문학강좌포함) : 260개 강좌 6,700명
 - 가족상담, 부모교육, 여성취업상담 : 1,300건 3,700명
- 주민 네트워크 구축으로 지역주민 조직화
 - 자원봉사자 관리 및 모집 : 3,400명
 - 주민조직화사업 및 주민참여프로그램 : 420건 2,500명
- 취약계층 지원 강화
 - 결연후원, 후원물품지원 : 750명
 - 밑반찬지원사업, 도시락지원사업 : 375회 23,460명
 - 심리정서지원사업 : 2,600건 3,280명

□ 기대효과

- 지역사회와 주민과의 연대감을 조성하는 지역복지 매개체 역할
- 주민들의 건전한 여가활용 지원 및 질 높은 생활문화 기회 제공

공유·나눔을 통한 복지공동체 확산

- 도움이 필요한 이웃을 직접 찾아가 복지상담, 통합사례관리, 서비스 연계 등 지역주민의 수요를 고려하여 보건·복지 서비스를 제공하여 국민의 복지체감도 향상
- 동(洞) 복지기능을 확대한 『맞춤형복지팀』과 『지역주민』이 협력한 촘촘한 인적안전망을 구축하여 한정된 공무원 인력으로 파악할 수 없는 복지사각지대 예방

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1 ~ 12. 31.
- 사업대상 : 복합적이고 다양한 욕구를 가진 위기가구
- 조직구성 : 맞춤형복지팀, 동 보장협의체, 동 복지위원, 복지통장 등

□ 세부실천계획

- 찾아가는 복지상담
 - 대상 : 복지사각지대 발굴사업을 통해 발굴한 대상자
 - 기간 : 1. 1. ~ 12. 31.
 - 월별 목표

구분	동장	팀장	팀원
목표	5가구	10가구이상	15가구이상

- 통합사례관리
 - 대상 : 복합적이고 다양한 욕구를 가진 대상자
 - 기간 : 1. 1. ~ 12. 31.
 - 내용 : 복지·고용·주거·교육 등 필요한 서비스를 통합적으로 연계·제공하고, 이를 지속적으로 상담·모니터링

□ 기대효과

- 찾아가는 방문서비스로 지역주민의 다양한 욕구에 적극적으로 대응함으로써 지역주민의 삶을 안정적으로 지원
- 민·관 협력 인적안전망을 구축하여 복지사각지대 발굴 등 주민 주도적인 지역사회문제 예방 및 해결

다양한 지역자원 및 후원처 발굴로 주민복지 향상

- 사회공헌사업 활성화로 지역내 어려운 이웃이나 사회복지시설 지원 등 따뜻한 사회분위기 조성 도모
- 다양한 복지 후원처 발굴과 지원대상 연계로 주민들의 복지 만족도 향상 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용
 - 지역 내 공공기관 등 다양한 지역자원 발굴
 - 『중구나눔천사캠페인』 추진 및 민·관 협약사업 추진

□ 세부실천계획

- 1월 ~ 12월 : 기업, 개인, 공동모금회 후원 추진 사업
 - 어려운 세대 후원, 결연 및 물품 지원 : 6,000가구, 760백만원
 - 지역사회 내 사회복지시설 후원 지원 : 100개소, 250백만원
 - 중구청 직원 월급 끝전 모으기 : 410명, 매월 2,160천원, 연간 26백만원
- 5월 : 롯데삼동복지재단 소외계층 물품 지원사업
 - 물품지원 : 500가구, 145백만원/물품 전달 및 자원봉사 : 4개 단체
- 6월 : 고려아연 협약추진 및 연계사업
- 12월 : 후원자 감사의 손편지 발송

□ 기대효과

- 사회공헌활동을 다양한 방법으로 추진하여 기부문화 활성화
- 어려운 이웃들에게 경제적, 정신적 후원으로 삶의 질 향상 지원

지역사회보장협의체 운영 활성화

- 지역사회내 복지문제를 해결하기 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 복지체감도 제고
- 민관협력을 통한 복지 사각지대 발굴·지원 강화를 위한 동(洞)지역 사회보장협의체 운영 추진

□ 사업개요

- 지역사회보장협의체 다양한 조직 활성화 정책으로 위원 사기 진작
- 동 지역사회보장협의체 운영 및 복지사각지대 발굴·지원

□ 세부실천계획

- 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 복지사각지대 발굴·지원
 - 1월 ~ 12월 : 실무분과활성화를 위한 분과사업 실시
 - 9개 분과, 5백만원
 - 3월 : 민·관 연계활성화 및 역량강화를 위한 간담회 개최
 - 중구지역사회보장협의체 위원 30명
 - 5월 : 동 지역사회보장협의체 찾아가는 교육 및 컨설팅 지원
 - 동 지역사회보장협의체 위원 130명
 - 9월 : 구·동 지역사회보장협의체 워크숍 개최
 - 중구지역사회보장협의체 위원 150명, 5백만원

□ 기대효과

- 지역사회보장협의체 운영활성화와 민·관 거버넌스체계 구축
- 동 단위 지역사회보장협의체를 활용한 주민참여 활성화 및 복지사각지대 해소를 위한 촘촘한 지역사회 보호망 구축
- 정보교류 및 위원 역량강화를 통한 지역사회 복지문제 주도적 해결

지역사회서비스 제공으로 주민 복지체감도 제고

- 구민 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 다양한 지역사회서비스 제공 및 프로그램 내용 향상 지원
- 지역경제 발전을 위한 사회서비스 시장 활성화 및 일자리 창출

□ 사업개요

- 다양한 사회서비스를 제공하여 주민의 안정된 사회생활 유지
- 주민 수요에 맞는 지역사회서비스 발굴로 다양한 프로그램 제공

□ 세부실천계획

- 1월 ~ 12월 : 주민 복지증진을 위한 사회서비스 제공
 - 복지증진 및 삶의 질 향상 : 17개 사업, 860명, 제공기관30개(중구)
 - 영유아 및 아동관련 서비스 : 4개 사업, 290명 / 347백만원
 - 장애인 및 노인관련 서비스 : 5개 사업, 270명 / 227백만원
 - 그 외 기타(특정대상자 외) : 8개 사업, 300명 / 335백만원
- 상·하반기 : 지역사회서비스 제공기관 현장점검 실시(2회)
- 11월 : 이용자 만족도 설문조사 실시

□ 기대효과

- 각종 사회서비스 제공으로 활력 있고 안정된 생활유지 도움
- 서비스 시장 형성 가능성이 높은 분야 발굴, 수용자 구매력을 보전함으로써 지속 가능한 사회서비스 시장 형성 및 일자리 창출

적극적인 긴급지원 사업으로 주민 위기상황 해소

- 행복도시 만들기 일환으로 위기 상황에 처한 가구에 대해 생계비, 주거비, 의료비 등을 신속하고 적절하게 지원하여 위기상황을 해소하는 선지원 후조사 사업

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용 : 갑작스러운 위기사유 발생으로 생계유지 등이 곤란한 가구에 생계, 주거, 의료, 시설, 해산, 장제, 전기 등 지원
- 선정기준

소득	재산	금융재산
기준 중위소득 75% (1인기준 1,254천원)	13,500만원 이하	500만원 이하 (단, 주거지원은 700만원 이하)

□ 세부실천계획

- 1월 ~ 12월 : 긴급한 사유를 가진 주민들을 위한 긴급지원
 - 보건복지부 긴급지원 : 620세대, 600백만원
 - 129 긴급지원 : 80세대, 57백만원
 - 사회복지공동모금회 긴급지원 : 120세대, 243백만원
- 긴급지원사업 홍보 활동 강화
 - 부소득자의 실직, 사업장의 화재 등 확대된 긴급지원사유 적극 홍보
 - 통장, 지역사회보장협의체 등 자생단체 회의 시 긴급지원사업 홍보 강화

□ 기대효과

- 긴급지원 기준 미 해당 주민에게 민간자원 적극 연계 추진
- 긴급한 상황에 처한 주민들에게 실질적 지원을 통해 복지체감도 향상 도모

사회보장급여대상자 효율적인 조사 관리

- 사회보장급여 신청자에 대한 공정하고 신속한 조사
- 상시 확인조사로 복지수혜자 누락 및 부정수급자 사전 예방

□ 사업개요

- 조사대상 : 사회복지서비스 신청자 및 대상자 34,356명
- 조사내용
 - 본인 및 부양의무자의 소득·재산 조사
 - 사회보장급여대상자 선정기준 적합인자
 - 부양의무자 부양능력 및 신청대상자 근로능력 유무
- 조사방법 : 인적정보, 전출입, 보장변동 자료정비 및 방문조사

□ 세부실천계획

- 연간조사계획 수립 : 1월
- 사회보장급여 신청자 조사 : 1월 ~ 12월
 - 기초생활수급자, 한부모 가족, 기초연금, 장애인연금 등
 - 사회보장정보시스템을 통한 소득·재산조사 및 방문상담 병행
- 급여 대상자 확인조사 : 상·하반기 각 1회
 - 복지대상자 재산·소득 변동 조사
 - 방문조사를 통한 생활실태 조사 및 권리 구제

□ 기대효과

- 공정하고 정확한 복지수급자 선정
- 확인조사를 통한 복지급여 공정성 확보

신규사업

찾아가는 행복드림 마술봉사단 운영

- 마술 재능을 나눔으로써 지역 주민에게 다양한 문화체험 기회 제공
- 마술교육을 통해 재능봉사활동 활성화 및 긍정적인 여가문화 형성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2. ~ 2018. 12.
- 대 상 : 지역사회복지시설 및 기관 등
- 사업내용 : 교육 수료 후 지역사회복지시설 및 기관 순회공연

□ 세부실천계획

- 마술봉사단 구성 : 20명
 - 모집기간 : 2월 ~ 5월
 - 마술구성 : 테이블매직
 - 봉사자교육 : 5월 ~ 7월, 주 1회 2시간(10회)
 - 발 대 식 : 7월, 중구자원봉사센터
- 마술봉사단 활동
 - 시 기 : 8월부터 ~, 매월 또는 수시
 - 대 상 : 경로당, 노인복지관 등 사회복지시설

□ 기대효과

- 마술봉사를 통한 지속가능한 전문자원봉사활동 인프라 구축
- 악기봉사단과 연계를 통해 공연의 완성도와 시너지 효과를 창출

신규사업

제4기 중기 지역사회보장계획 수립

지역주민의 복지욕구와 지역 내 복지자원 등을 고려한 지역 실정에 부합하도록 지역사회보장계획 수립·시행하고자 함

□ 사업개요

- 근거 : 사회보장급여법 제35조
- 작성대상 및 범위

구 분	지역사회보장계획	지역사회보장계획 연차별 시행결과 및 시행계획
수립시기	매4년마다	매년
수립절차	지역사회보장 대표협의체 심의 후 의회보고	지역사회보장 대표협의체 심의 후 의회보고
수립내용	4년간 중장기 총괄계획	지역사회보장계획을 근거로 당해연도 사업수행을 위한 시행계획 및 시행결과

- 주요내용 : 지역사회 현황분석, 추진과제별 세부사업 등

□ 세부실천계획

- 제4기 중기 지역사회보장계획 수립기간 : 1월 ~ 8월
 - 2월 : 계약심의위원회 개최 및 계약 의뢰, 용역착수
 - 3월 : 복지욕구 및 자원조사 결과 제출
 - 4월~7월 : 계획수립에 따른 복지계획 TF팀과 협의
 - 8월 : 계획완료 및 책자 발간
- 지역사회보장 실무·대표협의체 심의 및 의회보고 : 2회

□ 기대효과

- 지역주민의 맞춤형 주민서비스의 질 향상 및 복지체감도 제고
- 지역사회 내 복지자원 발굴 및 서비스 제공기관 간 연계·협력으로 지역복지자원의 효율적 활용체계 조성