자치행정과

주민참여 확대로 열린행정 구현

- 다양한 주민의견 수렴으로 열린 행정을 구현
- 현장중심의 격의 없는 주민소통으로 자발적인 구정참여 유도

□ 사업개요

- 현장중심의 맞춤 행정 추진 : 신년인사회, 찾아가는 구청장실 운영
- 소통 채널의 다양화 : 주민참여 확대 및 주민자치활동 강화

- 구청장 신년인사회 및 공감토론회 개최
 - 대 상: 13개동 주민(동별 100명 정도)
 - 개최시기 : 1월
 - 장 소 : 동 주민센터 대회의실
 - 주요내용 : 신년인사, 동 업무보고, 격의 없는 대화
- 찾아가는 구청장실 운영
 - 대 상 : 대단위 공동주택(200세대 이상) 입주민
 - 개최시기 : 월 1 ~ 2회 연중(1월 및 선거기간 제외)
 - 장 소 : 공동주택 내 적의 장소
 - 주요내용 : 정책설명, 주민과의 대화, 건의사항 청취 및 조치
- 주민참여 및 동 주민자치 활동 지원
 - 주민자치 역량강화를 위한 주민참여 기본계획 수립 추진
 - 주민참여위원회 구성 및 주민참여 기본계획 수립 : 1/4분기
 - 분야별 주민참여계획 수립 : 2/4분기
 - 주민참여 이행결과의 평가 등 환류 : 4/4분기
 - 지역특성에 맞는 동 브랜드사업 지원 : 연중(동별 1회)
 - 동별 자매결연도시 방문행사 지원 : 연중(동별 1회)

찾고 싶은 동 주민센터 조성

- 동 청사 환경개선을 통한 편안한 주민센터 조성
- 대민 행정편익 제공을 위한 내실 있는 통정회 조직관리

□ 사업개요

- 청사 유지관리 및 보강공사 등 환경개선사업 추진
- 통장 조직의 내실 운영 : 통장 역량 강화 및 행정지원

□ 세부실처계획

- 동 주민센터 환경개선
 - 노후 청사 시설·장비 유지관리 : 연중
 - ㅇ 주민안전을 위한 동 청사 내진보강 공사 시행 : 추경예산 편성
 - 주민이용 공간 확충을 위한 청사 증축(반구2동) : 추경예산 편성
- 통장 역량강화 및 조직관리 내실화
 - 통장 업무수첩, 상해보험 가입 : 1월
 - 고등학생 자녀 장학금 지급 : 3월, 9월
 - 선진지 견학 및 문화탐방 : 5월
 - 통장 직무 및 소양교육 실시 : 11월
 - 모범통장 표창 : 12월

□ 기타사항(문제점 및 대책)

- 정밀진단 및 내진성능평가 결과에 따라 동청사 내진보강공사 필요
- 2018년도 1회 추경예산 편성시 공사비 확보하여 공사시행
 - ※ '18. 1월 완료되는 내진성능평가 용역 결과에 의거 2018년 상반기 중 연차별 보강계획 수립·시행코자 함

주민자서센터 활성화를 통한 주민자치 실현

- 주민자치센터 프로그램 경연대회를 통한 우수 프로그램 발굴
- 주민자치위원 역량강화로 성숙한 주민자치 실현

□ 사업개요

- 주민자치센터 운영 지원 : 13개동 프로그램 운영 및 발표회
- 제16회 주민자치센터 프로그램 경연대회
 - 대상/인원 : 동별 우수 프로그램 1팀 / 600여명(주민자치위원, 수강생 등)
 - ㅇ 발표분야 : 무대 공연이 가능한 프로그램
- 주민자치위원 역량강화 활동
- 《 소요예산 》: 535백만원(시비 130, 구비 405)

- 주민자치센터 운영 지원
 - 프로그램 강사 수당 지원 : 매월
 - ㅇ 주민자치센터 프로그램 동 발표회 지워 : 해당 월
 - 전국 주민자치박람회 참가 지원 : 10월
 - 주민자치센터 연간 운영실태 평가 및 포상 : 12월
- 제16회 주민자치센터 프로그램 경연대회
 - 경연대회 계획수립 : 8월
 - ㅇ 주민자치센터 프로그램 경연 : 9월
 - 시 주민자치센터 동아리 경연대회 출전 : 다음해 상반기
- 주민자치위원 역량강화 활동
 - 주민자치위원 화합행사 / 선진지 견학 : 9월 / 11월
 - 전국 주민자치박람회 및 우수 자치센터 견학 : 10월

- 완벽한 법정선거 사무의 차질 없는 추진
- 엄정한 선거중립 및 공명선거 실천으로 성숙한 선거문화 정착

□ 사업개요

○ 선 거 일 : 2018. 6. 13.(수) 06:00 ~ 18:00 ※ 사전투표 : 2018. 6. 8.(금) ~ 6. 9.(토) <2일간>

○ 투표구 수 : 13개동 59개 투표구

○ 예상 선거인수 : 196,657명 (19세이상, '17. 12월말 현재)

□ 세부실천계획

○ 투표구 및 투표소 일제점검 및 정비

○ 시 기 : 2018. 3월 ~ 4월중

○ 대 상: 13개동 59개 투표구

- O 선거업무 종합지원실 운영 및 사무종사원 확보 : 단계적 운영
- 일정별 선거사무의 완벽한 추진
 - o 선거인 명부 작성, 투·개표 사무원 위촉, 투표소 설비 등
- 선거관련 공무원 교육 및 사전준비 철저
 - o 선거·주민등록·전산담당 공무원 교육
 - ㅇ 주민등록 일제정리 및 전산장비 점검
 - ㅇ 투표관리관 및 선거종사원 교육
 - ※ 향후 선거사무 추진계획에 의함
- 공명선거 분위기 조성 및 선거관련 동향파악 : 수시
- 선거업무 투·개표 지원상황실 운영 만전

주민 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공

- 주민등록제도 운영의 완벽한 추진으로 행정 신뢰도 제고
- 주민 맞춤형 주민등록 서비스 제공으로 구민 편익 제고

□ 사업개요

- 주민등록 업무 관리
- 주민 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공

《 **소요예산** 》: 139백만원(구비)

- 주민등록 업무 관리
 - ㅇ 주민등록 일제정리 및 사실조사 : 분기 1회
 - 거주지 변동 후 미신고자, 허위신고자 등 중점정리
 - 주민등록증 관리 및 배부(신규·습득·재발급) : 연중
 - 주민등록업무 추진실태 지도·점검 : 연중
- 주민 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공
 - 학교방문 주민등록증 발급 : 7월
 - 희망학교에 직접 방문하여 발급
 - ㅇ 전입세대에 대한 구정안내 및 주민편의 제공
 - 서한문, 중구 지도, 생활민원안내문, 태극기 발송 : 주 2회
 - ※ 전출세대 : 서한문 발송
 - 출생신고시 등본 무료 발급 및 아기신분증 발급 : 연중

단체 활성화를 통한 공동체문화 조성

- 단체 활성화를 통한 공동체의식 함양으로 자치역량 강화
- 구정 참여 활성화 유도로 지역사회 발전 도모

□ 사업개요

- 국민운동단체 등 조직 발전을 위한 운영비 지원
- 단체별 역량강화를 위한 활동비 및 특화 사업비 지원
- 《 **소요예산** 》: 575백만원(시비 10, 구비 565)

- 국민운동단체 지원 : 1월 ~ 12월
 - 중구새마을회 사업 지원 : 5개사업
 - 한마음 수련대회, 백일장, 독서경진대회, 이웃돕기 김장나누기, 동 사업
 - 바르게살기운동 중구협의회 지원 : 4개사업
 - 녹색성장 실천대회, 모범어린이 초청, 위원 의식교육, 동 사업
 - 한국자유총연맹 중구지회 사업 지원 : 3개사업
 - 전적지 견학 및 안보체험 교육, 태극기 그리기, 동 사업
- 민주평통자문회의 중구협의회 지원 : 1월 ~ 12월
 - 북한이탈주민과 사랑나누기, 청소년 통일안보시찰
- 한국자율방범대 중구협의회 지원 : 2월 ~ 6월
 - 초소 보수공사(성안, 태화), 한마당 체육대회
- 의용소방대, 중부재향경우회, 생활공감 정책모니터단 지원 : 1월 ~ 12월
 - 소방안전체험, 지역치안 법질서 계도, 한마당 체육대회 등

제3회 중구 구민의 날 운영

- 중구민의 자긍심과 애향심을 고취
- 구민화합으로 공동체 의식 함양 및 미래비젼 제시

□ 사업개요

○ 일 자 : 2018. 5. 15.(화)

○ 장 소 : 중구문화의전당

○ 참여인원 : 500명

○ 주요내용 : 자랑스러운 중구인상 시상, 축하공연, 부대행사

《 **소요예산** 》: 20백만원(구비)

□ 세부실천계획

- 세부계획 수립 : 4월 초
- 자랑스러운 중구인상 수상자 선정 : 3월 ~ 4월
- 초청장 발송, 공연팀 섭외, 행사홍보 등 : 4월 ~ 5월 초
- 구민의날 기념식 및 축하공연 : 5. 15.

□ 기타사항

- 종갓집 중구의 위상을 굳건히 하며 구민들에게 자긍심과 애향심을 고취
- 중구민과 소통의 장을 만들어 지역발전을 앞당기는 일체감 조성

맞춤형 YES생활민원처리반 운영

- 주민 밀착 행정 추진으로 주민들의 행정 체감 만족도 제고
- 사회적약자, 소외계층 등을 배려한 적극행정 추진

□ 사업개요

○ 운영기간 : 1월 ~ 12월

○ 대 상 : 전 구민(관리사무소 설치 의무 공동주택 거주자 제외)

○ 운영인원 : 3개반 5명(청경 1, 기간제 4)

○ 방 법: 접수 민원 처리(매일) 및 취약계층 순회 점검(매월)

○ 운영장비 : 기동차량 3대, 각종 장비·공구·소모품 구비

《 **소요예산** 》: 178백만원(구비)

□ 세부실천계획

○ 기간제 근로자 채용 : 2017. 12월

○ 방 법 : 공개모집

○ 인 원 : 4명(콜센터1, 현장근무3)

○ 생활민원 접수 처리 : 1 ~ 12월

○ 홍보활동 전개

○ 홍보 사진전 전개 : 상반기

○ 홍보물 제작・배부 : 2회(3월, 7월), 마그네틱 스티커, 리플렛 등

○ 찾아가는 행정서비스 적극 발굴 : 1 ~ 12월

○ 월별 취약계층 순회 점검 실시 : 기초생활수급자, 차상위계층, 독거노 인, 경로당 등 동 주민센터에서 추천하는 취약계층 대상

방송통신 지원 및 민원서비스 역량 강화

- 방송통신시스템 현대화 구축으로 행정지원 체계 강화
- 주민편의시설 대상 방송・통신서비스 확대 제공으로 구정 이미지 제고

□ 사업개요

- 방송통신시스템 현대화 및 시설 개선으로 체계적인 행사지원 시스템 구축
- 방송·통신 기반 서비스 보완 및 확충으로 대민서비스 품질 향상 《 소요예산 》: 333백만원(구비)

- 방송통신시스템 시설 개선
 - 행정업무용 노후 팩스기 10대 교체 구입 : 2~3월 (세무1과 등 10대)
 - 행정업무용 팩스기기 일제점검 및 부분 정비 : 6~7월
 - IP 전화교환기 안정적 운영을 위한 유지보수 용역 실시 : 연중 - IP 전화교환기 서버 2대, 슬롯 카드 45장, 전화기 827대
 - 통합메시지시스템 유지보수 용역 실시 : 연중
- 각종 행사 방송통신 지원 및 민원서비스 역량 강화
 - 중앙동 행정복지센터 무선마이크 구입으로 회의실 환경 개선 : 2~3월
 - 정보통신공사 민원업무지원 시스템으로 민원편의 제공
- 주민편의시설 대상 고품질의 방송·통신 기반 서비스 확대
 - ㅇ 공공와이파이존 서비스로 무료 인터넷 인프라 제공 : 연중
 - 문자수신 동의자 대상으로 지속적인 재해상황 및 구정홍보 서비스 제공

안전도시 구현을 위한 CCTV 확충 운영

- 각종 사건·사고에 대비할 수 있는 안전 인프라 체계 강화
- 범죄 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체계로 주민 피해 최소화

□ 사업개요

- 어린이, 노약자 등 안전을 위한 영상정보처리기기 인프라 구축
- 생활 안전 영상정보처리기기 설치로 도시 안심 기반 시설 구축 《 소요예산 》: 342백만원(국비 242, 구비 100)

□ 세부실처계획

- 어린이 보호구역 CCTV 설치
 - 0 기 가: 2월 ~ 5월
 - 사 업 량 : CCTV 11개소 22대 설치
 - 사업내용 : 카메라, 폴대, 함체, 비상벨 등
 - 사 업 비 : 242백만원(국비)
- 생활 방범용 CCTV 설치
 - 기 가: 3월 ~ 6월
 - 사 업 량 : CCTV 5개소 10대 설치
 - 사업내용 : 카메라, 폴대, 함체, 비상벨 등
 - 사 업 비 : 100백만원(구비)

CCTV 통합관제센터 안정적 운영

- 안전도시 확립을 위한 통합관제센터 운영으로 주민의 생명과 재산 보호
- 우범 지역에 대한 실시간 모니터링으로 안전 도시 구현

□ 사업개요

- 영상정보처리기기 안정적 운영 및 영상 정보 자료의 안전한 관리
- 도심 안전 사각지대 실시간 모니터링 실시

《 소요예산 》: 653백만원(구비 516, 교육청 137)

□ 세부실천계획

○ CCTV 통합관리

(2018. 1. 1)

계	방범	초등학교	교통정보 (시청)	주정차 단속	재난재해	주차장 관리	시설물 관리	무단투기 감시용	AVNI (차량인식)
1,280대	865	145	15	16	39	42	121	18	19

○ 실시간 모니터링 및 대응

○ 기 간:1월 ~ 12월

○ 인 원:15명

ㅇ 운영방법

구 분	계	구청	교육청	경찰서
근무인원	15명	8명	4명	3명
일 근 무	5명	2명	2명	1명
근무형태		4조 3교대(24시간)	격일제(주간)	3조 2교대(24시간)

○ 소요예산 : 516백만원(구비 379, 교육청 137)

O 범죄 및 사건사고 접수시 영상정보 열람 및 제공 : 연중

○ 관제센터 안전체험, 찾아가는 CCTV 안전체험 : 연중

신규사업

주민센터 무인택배시스템 시범운영

○ 1인 거주 및 낮에 택배를 받기 어려운 주민에게 24시간 택배수령 가능하 도록 동 주민센터내 무인택배시스템 시범 설치

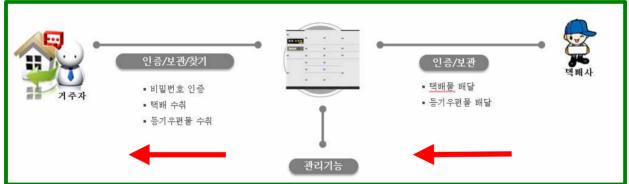
□ 사업개요

○ 사업명칭 : 동 주민센터 무인택배시스템 운영

○ 사업기간 : 2018. 상반기부터

○ 설치장소 : 2개동 주민센터

○ 시스템 구성도



《 **소요예산** 》: 20백만원(구비)

□ 세부실천계획

○ 시범운영 장소 선정:1월

○ 무인택배함 설치 및 운영 : 1월 ~ 2월

○ 집중홍보 : 1월~2월 (중구뉴스, 홈페이지, 반상회보 등 활용)

○ 시스템운영 평가 및 확대운영 여부 결정 : 10월

□ 기타사항(기대효과)

○ 택배 미수령으로 인한 주민불편 해소 및 택배사칭 범죄 예방

신규사업

새마을회관 보수

- 건물 노후로 옥상 및 천장 누수와 누전현상 발생
- 노후된 건물 리모델링으로 경관 이미지 개선

□ 시설현황

○ 위 치 : 화합로 418(반구동 57-14)

○ 건 축 일 : 1982. 10. 13.(신축)

○ 연 면 적 : 112.7㎡(1층99.5㎡, 2층13.2㎡) ※ 토지176.1㎡

□ 사업개요

○ 사업기간 : 1월 ~ 6월

○ 사업규모 : 112.7㎡(1층99.5㎡, 2층13.2㎡)

○ 사업내용

○ 보수 및 리모델링 : 방수·전기·도장·목공사 등

《 **소요예산** 》: 110백만원(구비)

□ 세부실천계획

○ 방침수립 : 1월

○ 실시설계 : 2월

○ 계약심사 등 행정절차 이행 : 3월

○ 공사입찰 및 계약 : 4월

○ 공사착공 : 5월

○ 공사준공 : 6월