

**세무2과**

## **지방소득세 자진신고 활성화로 세수 증대**

- 적극적인 신고 납부 안내 및 홍보 강화로 성실 납세 풍토 조성
- 체계적인 세원관리를 통하여 신뢰세정 및 조세형평성 구현

### **□ 사업(시책)개요**

- 적극적인 신고납부 안내 및 홍보 강화로 성실납세 풍토 조성
- 징수목표액 : 290억원(종합68, 양도64, 법인소득75, 특별징수83)

### **□ 세부실천계획**

- 지방소득세 부과 징수
  - 연말정산 환급 자료 접수 및 처리 : 2월 ~ 3월
  - 법인소득분 신고 납부 홍보 및 처리 : 3월 ~ 4월
  - 종합소득분 신고 납부 홍보 및 처리 : 4월 ~ 5월
  - 법인소득분 미신고자 부과 및 수기신고 종합소득분 처리 : 6월
  - 종합소득분 국세청 자료 구축, 환급금 처리 및 미신고자 부과 : 7월 ~ 9월
  - 양도소득·특별징수분 신고 납부 및 미신고자 자료 정비 : 매달
- 신고 납부홍보를 위한 각 부서 협조 요청
  - 기획예산실 : 신문보도(보도자료), 유선방송 자막, 중구 블로그, 구청 앞 전광판, 본관 영상미디어, 엘리베이터 홍보 영상
  - 총 무 과 : 중구청 홈페이지 게시, 본관 건물 현수막 설치
  - 자치행정과 : 전 부서 민원 전화 연결음
  - 안전총괄과 : 구청 앞 도로변 전광판 게시
  - 교통행정과 : 버스승강장 광고 2개소
  - 디자인건축과 : 옥외게시대 3개소
  - 각 동 : 13개 동 현수막 게시

## 장수활동과 체납처분 강화로 체납액 최소화

- 강력한 체납처분 및 행정제재로 징수효과 극대화
- 체계적인 체납자 관리와 현장 징수로 이월체납액 최소화

### □ 사업(시책)개요

- 정리목표액 설정 : 53억원(이월 체납액 105억원의 50%)
- 징수충력 체계 구축 및 현장위주의 강력한 징수활동 전개

### □ 세부실천계획

- 체납세 징수대책반 구성(3개반 17명 : 부서 전직원)
  - 3개반 ⇒ 고액체납자 전담반, 체납차량 정리반, 압류·공매반 : 2월
  - 고액체납자 「책임징수제」로 일관성 있고 심도 있는 관리 : 2월 ~ 12월
- 상습·고질 체납자에 대한 행정제재 강화
  - 자동차 관련 체납세에 대한 번호판 영치 활동 강화 : 1월 ~ 12월
  - 부동산 등 재산의 신속한 압류 및 공매·추심 : 1월 ~ 12월
  - 관허사업 제한 등 행정제재 강화 : 3월 ~ 5월, 7월 ~ 11월
- 현장 위주의 징수활동
  - 발로 뛰는 “체납 징수 현장 속으로” - 패러다임 전환
    - 고액체납자 은닉재산 추적 및 가택수색·동산압류 : 5월, 11월
    - 지방세 면탈 행위 조사 및 지속적인 방문 징수독려 : 3월 ~ 11월

## 고액채납 세외수입 특별정리 및 징수전담반 운영

- 세외수입 부과·징수 업무 지원을 통한 채납 발생 최소화
- 과년도 세외수입 채납처분 강화로 채납액 징수율 제고

### □ 사업(시책)개요

- 추진기간 : 1월 ~ 12월
- 정리 목표액 : 현년도 248억원(부과액 261억원의 95%)  
과년도 18억원(이월채납액 82억원의 22%)

### □ 세부실천계획

- 현년도 채납발생 최소화를 위한 부서별 징수 업무 지원
  - 세외수입 채납액 특별정리 기간 운영 : 연 2회
    - 상반기 : 3월 ~ 5월, 하반기 : 9월 ~ 11월
  - 실·과별 과징 실태 점검 및 채납처분 업무지도 : 연 2회
    - 상반기 : 3월, 하반기 : 7월
  - 부서별 세외수입 담당자 정보시스템 교육실시 : 9월
- 과년도 채납액 채납처분 및 징수 활동 강화
  - 신속하고 강력한 채납처분으로 채권 조기 확보 : 2월 ~ 5월
  - 고액채납자에 대한 신용정보 제공 실시 : 7월, 10월
  - 관외거주 고액채납자 현장방문 추진 : 4월, 10월
  - 징수 불능분 과감한 결손처분 시행 : 6월 ~ 12월
- 5백만원 이상 고액 채납자 징수전담반 운영
  - 추진기간 : 연 1회(9월 ~ 10월)
  - 전 담 반 : 세외수입계 직원 5명
  - 대 상 : 이월 채납액 중 5백만원 이상 채납자(200명 정도 예상)

신규사업

## 지방세 환급금 시책 적극 확대

- 연 2회 일제 정리를 분기별 실시하여 미환급금 최소화로 신뢰세정 구현
- 환급금 발생시 지방세 및 세외수입 체납액 압류 추심 실시

### □ 사업(시책)개요

- 추진 기간 : 연중
- 정리목표율 : 환급 결정액의 96%
  - 미환급액 1,389건 29백만원(2017. 12. 29.기준)

### □ 세부실천계획

- 지방세 환급금 일제정리기간 추진
  - 환급금 일제정리기간 운영 : 분기 1회
  - 지방세 환급 안내문 및 문자 발송 : 1월 ~ 12월
  - 주민전산망 등을 활용한 환급자 연락처 정비 : 1월 ~ 12월
  - 가족관계등록부 확인으로 사망자 미환급금 적극 정리
  - 환급금에 대한 체납세 및 세외수입 체납 충당
- 지방세 환급금 신청방법에 대한 홍보 강화
  - 위택스를 통한 환급금 신청방법 안내 및 문자 전송
  - 정기분 고지서 뒷면을 활용한 환급금 신청방법 안내
  - 카카오톡 환급신청-본인 계좌번호신청 및 사회복지공동모금회 기부신청 가능
- 소액 환급금(1만원 이하) 기부제도 추진
  - 환급안내문 발송시 뒷면활용 기부안내문 제작 발송
  - 미환급금 제로화 및 기부제도 활용을 위한 홍보활동 전개

신규사업

## 차량관련 체납액의 통합 징수체계 구축

- 지방세 및 세외수입 체납액 통합 징수로 효율성 증대
- 자동차 관련 체납액의 통합적 징수로 징수율 제고 기여

### □ 사업(시책)개요

- 추진기간 : 1월 ~ 12월
- 통합대상 : 지방세(자동차세), 세외수입(과태료, 범칙금)
- 필 요 성 : 자동차 관련 체납액이 지방세의 40%, 세외수입의 90% 차지

### □ 세부실천계획

- 지방세 및 세외수입 고액체납자 통합 징수 독려
  - 합동 징수 독려반 편성 : 4명(징수 2, 세외수입 2)
  - 합동 특별정리기간 운영 : 3월 ~ 4월, 9월 ~ 10월
  - 5백만원 이상 고액 체납자 통합관리 및 현장징수활동 : 주 1회
- 체납차량 번호판 합동 영치반 운영
  - 체납차량 번호판 영치 안내문 통합 발송 : 2월, 7월
  - 번호판 합동 영치활동 강화 : 주 1회(4명 : 징수 2, 세외수입 2)
  - 번호판 야간 영치 활동 : 3월 ~ 4월, 9월 ~ 10월
    - 영 치 반 : 4개반 16명(세무2과 직원)
    - 영치장소 : 아파트, 주택 밀집 지역, 공영주차장 등
- 특화된 징수기법 도입
  - 새로운 징수기법 연구 및 우수사례 벤치마킹 : 2월, 10월
  - 선택과 집중의 체납관리(징수가능분 고액체납자 특별 관리)

신규사업

## 세외수입 부과 · 징수 부서평가 실시

- 세외수입 부과 · 징수 업무 평가를 통한 징수율 제고로 세입 증대
- 현년도 세외수입 징수 강화로 이월 체납액 감소 및 포상금 지급으로 부서 사기진작

### □ 사업(시책)개요

- 필 요 성 : 현년도 세외수입 징수율 제고 및 세입 증대
- 추진기간 : 1월 ~ 12월
- 소요예산 : 1,200천원

### □ 세부실천계획

- 2018년도 세외수입 부서별 종합 평가 계획 수립 시달 : 1월중
- 부서별 평가대비 세외수입 업무 전반 점검 : 2회(3월, 9월)
- 세외수입 징수할당제 실시 : 4월 ~ 5월
- 평가 및 시상 : 12월
- 추진내용
  - 평가 기준 : 세외수입 4개 평가 분야  
①정부합동평가 ②정부 세외수입 진단분석 평가 ③시 세정평가 ④징수할당 평가
  - 주요 평가 내용
    - 세외수입 증감률, 체납액 감소를 위한 부과의 정확성
    - 세외수입 징수실적, 압류 등 채권확보 노력도
    - 현년도 과태료 징수율, 징수참여도, 징수할당에 의한 징수실적
  - 순위 결정 : 평가표에 따름
  - 포상금 지급 규모 : 4개부서 1,200천원
    - 최우수부서 : 50만원(1개부서)
    - 우 수 부 서 : 30만원(1개부서)
    - 장 려 부 서 : 40만원(20만원×2개부서)