

2011. 12.

- 울산광역시 중구의회 내무위원회 소관 -  
**2011년도 행정사무감사 결과보고서**

소관별	계	시정요구 사항	처리요구 사항	건의 사항
계	103	38	1	64
기획감사실	21	7	0	14
총무국	63	23	1	39
보건소	14	6	0	8
동주민센터	5	2	0	3

※ 2010년도 지적건수 67건(시정 8, 처리 13, 건의 46)



**내 무 위 원 회**

# 2011년도 행정사무감사 결과보고서

## 1. 감사목적

지방자치법 제41조 및 같은법 시행령 제41조 제1항의 규정에 의거 집행기관에서 추진하고 있는 행정사무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 그 상태를 정확히 파악하고, 의회활동과 예산심사를 위한 자료 및 정보를 획득하며, 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함.

2. 감사기간 : 2011. 11. 22(화) ~ 11. 30(수) ⇒ 9일간

※ 감사대상기간 : 2010. 11. 1 ~ 2011. 10. 31

## 3. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	감사 보조자	
				전문위원	사무직원
내무위원회	5	김지근	이효상, 신성봉 김순점, 권태호	진부호	이미경 이현숙

## 4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직위	성명	
내무위원회	9개부서	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획감사실</li> <li>총무국               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총무과</li> <li>- 자치행정과</li> <li>- 문화체육과</li> <li>- 세무과</li> <li>- 민원지적과</li> </ul> </li> <li>보건소</li> <li>"</li> <li>동               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 반구동</li> <li>- 북산동</li> <li>- 북정동</li> <li>- 태화동</li> <li>- 병영동</li> <li>- 약사동</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획감사실장</li> <li>총무국장</li> <li>총무과장</li> <li>자치행정과장</li> <li>문화체육과장</li> <li>세무과장</li> <li>민원지적과장</li> <li>보건소장</li> <li>보건과장</li> <li>반구1동장</li> <li>반구1동장</li> <li>북산1동장</li> <li>북정동장</li> <li>태화동장</li> <li>행정주무관</li> <li>약사동장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>최동립</li> <li>윤병진</li> <li>최규석</li> <li>김문석</li> <li>홍성준</li> <li>오동한</li> <li>이병희</li> <li>김정숙</li> <li>곽원종</li> <li>박동진</li> <li>김최이</li> <li>조옥수</li> <li>이영수</li> </ul>	감사대상기관(부서) 업무중 감사대상사무전반

### 5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일시	구분	감사장소	감사대상기관	비고
2011.11.22(화)	11:00~	내무위원회회의실	기획감사실	
2011.11.23(수)	10:00~	내무위원회회의실	총무과	
2011.11.24(목)	10:00~	내무위원회회의실	자치행정과	
2011.11.25(금)	10:00~	내무위원회회의실	반구1동, 복산1동, 북정동, 태화동, 병영2동, 약사동	
2011.11.26(토)	토요일			
2011.11.27(일)	일요일			
2011.11.28(월)	10:00~	내무위원회회의실	문화체육과	
2011.11.29(화)	10:00~	내무위원회회의실	세무과 민원지적과	
2011.11.30(수)	10:00~	내무위원회회의실	보건소	

### 6. 감사실시결과 총괄

소관별		계	시정요구사항	처리요구사항	건의사항
<b>계</b>		<b>103</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>64</b>
기획감사실		21	7	0	14
총무국	<b>소계</b>	<b>63</b>	<b>23</b>	<b>1</b>	<b>39</b>
	총무과	20	7	0	13
	자치행정과	11	5	0	6
	문화체육과	23	11	0	12
	세무과	6	0	1	5
	민원지적과	3	0	0	3
보건소		14	6	0	8
동	<b>소계</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	반구1동, 복산1동, 북정동, 태화동, 병영2동, 약사동	5	2	0	3

### 7. 2011 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임

# 2011 행정사무감사 실시 결과

(기획감사실)

주요 내용	조치사항
<b>1. 총괄 조정부서로서 역할 충실</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5대 구청장 취임 후 구민문화체육센터 건립, 십리대밭 축구장 조명타워 철거, 중부도서관 이관 건 등이 구정의 쟁점이 되었음</li> <li>○ 총괄 조정부서로서의 집행부의 조타수 역할을 다해주기 바람</li> </ul>	건의
<b>2. 자체감사 및 예방감사 기능 강화 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 한사람의 비위 사건으로 중구 공무원 전체의 사기를 저하 시키게 되었음</li> <li>○ 해당기관에 감사를 하고도 적발하지 못한 것은 부실감사이며, 차후 유사사례 반복으로 상부기관에 지적되는 일이 없도록 하고 자체감사 충실과 예방 감사 기능에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	시정
<b>3. 조직진단 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조직 진단 시 구는 물론 동까지 직원 및 부서의 충분한 의견 수렴을 통하여 행정 여건과 인구변화에 능동적으로 대응하여 조직진단 하기 바람</li> </ul>	시정
<b>4. 주요사업 추진시 사업 타당성 사전 검토 및 정책자문단 의견수렴</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국제교류, 각종 행사 등 주요사업 추진시 사업 타당성 사전 검토와 공청회(설명회)을 거쳐 사업을 결정하고</li> <li>○ 주요사업 시행 전 정책자문단 의견을 수렴하여 반영하기 바람</li> </ul>	시정
<b>5. 기간제 근로자 사기진작</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무 연속성이 요구되는 생활지원과 의료급여관리사, 보건소 방문간호사를 무기계약직으로 전환하는 방법을 검토하기 바람</li> <li>○ 기간제 근로자의 경우 임금산정시 최저임금 이상 반영하는 등 사기진작책을 함께 강구해 주기 바람</li> </ul>	건의
<b>6. 중기지방재정계획 수립 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중기지방재정계획 수립 시 예측되는 주요 투자사업이 누락되지 않도록 철저를 기하기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>7. 자전거시설 확충 및 이용 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자전거시설 확충 및 이용 활성화 시책사업으로 동천강 및 동 주민센터 자전거 무료대여 사업이 원활히 운영되고 있지 않음</li> <li>○ 자전거관련 인프라 구축과 관련, 안내판 설치 및 다양한 코스 개발, 안전보험 가입 등이 필요함</li> </ul>	건의
<p><b>8. 시립미술관 유치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립미술관 유치 장소가 울산초등학교가 적절하지 않다는 여론에 따라 다른 구청에서 유치하려고 하는데 시립미술관을 중구에 유치할 수 있도록 관심을 갖고 준비에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>9. 주민제안제도 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민제안 내용을 보면 지금 실행해도 가능한 좋은 제안이 많은데도 불구하고 불가 및 장기 검토로 되어 있는데 주민이 아무리 좋은 제안을 해도 담당 공무원의 긍정적 검토가 없다면 의미가 없음</li> <li>○ 주민제안 검토 시 절차와 계획에 의거 미래를 내다보고 긍정적인 검토가 필요하며 좋은 제안이 구정에 많이 반영될 수 있도록 노력하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>10. 공무원제안제도 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원 제안제도로 예산절감, 주민편의 등이 증대 될 수 있음</li> <li>○ 제안제도 활성화를 위해 인센티브 적용 대상을 확대(상품권 및 해외연수기회 제공 등)하고</li> <li>○ 관련 조례를 통한 제안제도 시행에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>11. 특화음식거리에 맞게 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 상권 활성화를 위한 특화음식거리에 과거 추진되었던 태화동 불고기단지를 상징하는 조형물과 분수대를 활용하지 않고 방치된 상태로 세워져 있음</li> <li>○ 현재 특화거리 조성사업과는 상반되는 부분이 있으므로 조형물 철거 등 재검토 필요</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>12. 혁신도시~정밀화학센터간 도로개설에 따른 불편해소</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 혁신도시와 정밀화학센터 간 도로개설로 인하여 입화산 등산로가 단절됨으로 등산로 이용 주민들의 불편이 예상되므로</li><li>○ 구름다리 개설 등 많은 사람이 이용하는 등산로가 단절되지 않도록 대책을 강구하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>13. 명예구민감사관의 역할 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 명예감사관이 행정의 잘못된 관행, 제도개선, 부조리 건의 등 감사관으로서의 역할을 수행할 수 있도록 유도</li><li>○ 감사관을 일반·전문 감사관의 구별, 타단체 견학 등 구민명예 감사관 제도의 활성화 방안을 마련하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>14. 구정홍보 방안</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 최근 언론에 구정에 대한 부정적인 보도가 많이 방영됨</li><li>○ 구정시책을 홍보함에 있어 홍보물이 단순하고 TV를 통한 구정 홍보가 미흡한 실정이므로</li><li>○ 다양한 홍보물 제작과 TV를 통한 홍보 등 다양한 방법을 마련하여 홍보에 철저를 기하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>15. 구정소식지 제호 변경 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 중구는 울산의 모태로서 최근 종갓집 음악회 등 중구의 자부심을 심기 위하여 청장님도 많은 노력을 하고 있는 줄 알고 있음</li><li>○ 구정소식지 제호를 “중구뉴스”에서 중구를 상징하는 “종갓집 소식지”로 제호를 변경하는 등 구 브랜드 창출에 노력하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>16. 무기계약직 임금 소송 건</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 무기계약직 임금소송과 관련하여 소송 중에 있음</li><li>○ 무기계약직 사기 진작을 위해 노력해 주기 바람</li></ul>	건의

# 2011 행정사무감사 실시 결과

(총무과)

주요내용	조치사항
<p><b>1. 하반기 정기인사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하반기 대규모 정기 인사로 직원들의 업무 인수·인계와 업무 파악이 제대로 되지 않아 민원불편 전화가 많으며 업무의 연속성, 전문성이 떨어짐</li> <li>○ 업무 추진에 지장이 없도록 향후 인사는 충분히 고려하여 단계적인 인사가 필요</li> </ul>	건의
<p><b>2. 육아휴직</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 육아휴직은 출산장려 등을 위해 장려되어야 할 제도임</li> <li>○ 육아휴직자들이 증가하고 있는데 단순히 육아휴직인지 아니면 인사 불만에 의한 휴직인지 검토가 필요함</li> <li>○ 최근 갑작스런 인사로 결원이 생긴 곳에는 빠른 시일 내 인원 충원하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>3. 사회복지직 처우개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사회복지직 인사 관련 내년 채용 계획과 사회복지직의 상위 직급 승진에 어려움이 많은데 이에 대한 대책이 필요함</li> </ul>	시정
<p><b>4. 인사교류</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 광역시와 인사교류에 있어 행정·기술직은 일정 규모 교류가 가능하나 세무직은 교류가 거의 되지 않고 있음</li> <li>○ 이로 인하여 직원들의 사기가 많이 저하되어 있으므로 시에 건의하여 해소방안을 찾아보기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>5. 인사관리 규정 개정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인사관리규정이 '98년 이후 오랫동안 개정되지 않고 있어 조속히 개정이 필요하며</li> <li>○ 인사가 만사다 라는 말이 있듯이 어려운 관문을 통과하여 들어오는 인재들이 능력을 잘 발휘할 수 있도록 저제적소에 배치가 필요</li> </ul>	시정

주요내용	조치사항
<b>6. 유연근무제 시행</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 중앙정부 시책인 유연근무제가 지방자치단체에 적용하기 어려운 부분이 있으므로 중앙부처의 점검과 인센티브 보다 효율적 근무방식으로 운영을 하기 바람</li></ul>	건의
<b>7. 직원복지</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 해외연수 기회 및 근무평정 등에서 의회사무국 등 일부 부서의 직원이 불이익을 당하는 경우가 없도록 하기 바람</li></ul>	건의
<b>8. 구내식당 휴무일 확대 운영</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 지역경제(내수) 활성화 차원에서 운영되고 있는 구내식당 월 1회 휴무일이 주변의 호응도가 좋고 잘 추진되고 있으면 월 2회로 확대하는 방안도 검토하기 바람</li></ul>	건의
<b>9. 직장동호회 활성화 추진</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 동호회의 가입인원이 직원의 50% 정도임</li><li>○ 직원의 사기 진작차원에서 많은 직원이 동호회 활동을 할 수 있도록 적극 권장하고 지원을 확대하기 바람</li></ul>	건의
<b>10. 여성휴게실 및 보육시설 설치</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 특수 시책으로 출산예정 직원 근무환경 조성을 보면 다른 구에서 하지 않는 독창적인 것으로 정말 좋은 시책이라고 생각함</li><li>○ 청사증축과 리모델링을 내년에 한다고 하는데 여성 휴게실 조성</li><li>○ 우리구 올해 직원자녀 0세부터 7세까지 122명 내년에는 155명이 되는데 직원들이 마음 놓고 일을 할 수 있도록 직장보육 시설 신설을 검토 바람</li></ul>	건의
<b>11. 가족의 날 운영</b> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 가족의 날과 관련해서 매월 첫째, 셋째 수요일에는 정시퇴근을 유도하고 있는 것으로 알고 있음</li><li>○ 가족의 날 운영을 잘하여 직원들이 재충전 기회 확대는 물론 가족과 함께 할 수 있는 시간을 갖도록 적극 추진해 주기바람</li></ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>12. 구내식당 환경개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구내식당 이용 확대를 위해 식당 입구를 청결하게 관리해야 하고 천장과 벽체가 노후화 되어서 정비가 할 필요성이 있다고 생각되는데 이번 리모델링 시 고려해 주기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>13. 직원복지 시책 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 직원 복지부문에서 우리구가 타구와 비교하여 차이가 나지 않도록 해주시고,</li> <li>○ 금년에는 직원한마음 연수 등 직원복지와 관련된 시책이 실시되지 않았는데 2012년도부터는 연수실시 등 직원들이 사기가 저하되는 일이 없도록 해주시기 바람</li> <li>○ 별관과 5층 가건물에 근무하는 직원들의 근무환경이 열악하며 또한 동 주민센터에 가면 여름에 덥고 겨울에 추워서 민원 처리가 어려울 정도인데 근무하는데 지장이 없도록 환경을 조성해 주시고 에너지 절약도 중요하지만 직원들이 일할 수 있는 분위기 조성 등 큰 틀에서 보고 판단하여야 할 것임</li> </ul>	건의
<p><b>14. 국제 자매결연</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해외 자매결연은 경제적, 인적 교류를 통해 상호 발전을 도모하는 것이 목적임. 방문은 계속적으로 이루어지고 있으나 성과가 없기 때문에 외유로 비취질 수 있음</li> <li>○ 교류를 하려면 사전에 충분히 상호간 조사를 하고 민간차원에서 자율적으로 해야 하는데 연대시 지부구에도 우리구 형태의 체육회나 생활체육회 조직이 없음.</li> <li>○ 자매결연 관리가 상생 발전할 수 있는 교류의 장이 될 수 있도록 목적에 맞게 체계적으로 이루어져야 되겠음</li> </ul>	시정
<p><b>15. 관급공사 임금체불 방지 조례 준수</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관급공사 임금체불 방지조례 제정 이후 우리구에서 발주한 관급공사 임금체불을 없도록 해주시고</li> <li>○ 임금지급 예고 문자 메시지 발송 등 조례 제정 취지에 반하지 않도록 관공서에서 앞장 서 주시기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>16. 계약심의위원회 운영 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 계약심의위원 중 일부 위원들이 계속 불참하고 있는데 형식적으로 위촉 되지 않았는지 점검이 필요하며</li> <li>○ 정말 자문을 구할 수 있는 위원회가 될 수 있도록 정비하고 운영해 주시기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>17. 수의계약 시 우수 관내업체 배려</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수의계약의 내역을 보면 관내업체 수주율이 공사는 21%, 물품 27%, 용역 15% 밖에 안 되는데 관내업체가 활성화 될 수 있도록 수의계약 시 우수한 관내업체에 대한 배려가 필요</li> </ul>	건의
<p><b>18. 물품구매</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 물품구입(공사자재 등)시 우리 중구지역 업체에서 생산된 우수한 제품이 조달청 나라장터에 등록되어 있는데도 불구하고 외제를 사용하는 것은 이치에 맞지 않다고 보며</li> <li>○ 관내업체의 우수 제품을 많이 활용하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>19. 설계변경 검토시 신중</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하수도 긴급공사 등 지하 시설물 보수공사는 정확한 물량 산출 하는데 다소 어려움이 있으므로 물량 과다로 인한 설계 변경은 있을 수 있으나</li> <li>○ 전통시장 아케이드 보수공사는 도색, 누수 등 다 외부에 노출된 부분인데 물량을 제대로 산출하지 못한다는 것은 이해 할 수 없으며, 앞으로 설계 변경 시 신중을 기해주시기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>20. 의전 매뉴얼 제작</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제주도의 경우 행사 의전 간소화 실천계획에 의거 의전을 간소화 하고 있으며</li> <li>○ 각종 행사시 인사하는 사람이 너무 많아 지루하게 하는데 총무과에서는 의전 매뉴얼을 제작 및 교육을 실시하기 바람</li> <li>○ 특히 사회단체 보조금을 주는 각 단체 행사시 정돈된 행사 진행으로 즐거운 마음으로 행사 참여가 될 수 있도록 조치 바람</li> </ul>	시정

# 2011 행정사무감사 실시 결과

(자치행정과)

주요내용	조치사항
<p><b>1. 청사내 인사하는 분위기 조성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구청직원들은 중구의 공동체로서 상호간 인사하는 분위기 조성으로 밝고 활기찬 직장분위기를 조성하였으면 하는데 대다수 직원들이 실천을 하지 않고 있는 실정임</li> <li>○ 상호 인사하는 친절한 직장분위기 조성을 위하여 친절운동 전개 등 적극적인 노력 필요</li> </ul>	건의
<p><b>2. 주민자치위원회 위원 관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일부 주민자치위원의 경우 각종 선거 시 선거활동을 위하여 사퇴하는 경우가 있으며, 선거후 재위촉 되어 활동하고 있는 사례가 있음</li> <li>○ 사퇴시 수개월 동안 주민자치위원 활동에 공백이 생겨 제대로 주민자치활동이 되지 않으며 설치 목적에도 맞지 않고 주민 화합에도 저해되므로</li> <li>○ 향후에는 사퇴한 위원이 재위촉 되는 경우가 없도록 제도적으로 보완하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>3. CCTV 설치 및 운영관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중구관내 방범 CC-TV는 82대 설치되어 있는데 향후 추가 설치 시 범죄 신고 건수 등을 감안하여 설치하여 주기 바람</li> <li>○ CC-TV를 설치하면 관리비인 구비 부담이 증가하는데 이에 대한 대책을 강구할 필요가 있으며</li> <li>○ CC-TV를 관리하는 부서가 여러분야(어린이보호구역, 주차단속, 환경미화, 체육시설 등)에 나누어져 있는데 효율적인 운영을 위하여 통합 관제 센터를 설치하여 통합 운영 관리 할 필요가 있는데 적극적인 검토가 필요함</li> </ul>	시정

주요내용	조치사항
<p><b>4. 자율방범대 운영관리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 11월 7일 자율방범대 지원조례가 제정됨에 따라 조례 범위 내에서 조직 및 예산을 체계적으로 관리하여야 하며, 조직이 정비되면 실질적인 근무가 될 수 있도록 지도 감독 하여 주시고</li> <li>○ 야식비 등이 충분히 지원되어 대원들의 사기진작으로 열심히 봉사 활동을 할 수 있는 방법을 강구하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>5. 동 주민센터 마을문고 운영 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동주민센터 마을문고가 설치되어 있으나 이용 수가 적음</li> <li>○ 동주민센터 마을문고를 형식적으로 운영하지 말고 주민들이 많이 다니는 1층에 설치하거나 마을문고에 대한 주민 홍보를 강화하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>6. 주민자치센터 프로그램 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전년도 지적사항 중 소음이 발생하는 주민자치센터 프로그램에 대하여 인근 동간 협의를 통하여 통합 운영 방안을 강구한다고 하였는데</li> <li>○ 감사 후 처리결과 내용을 보면 너무 형식적이고 추상적임 지적사항에 대하여 구체적으로 협의하고 시행하여 도출된 사례를 참고하여 예산에 반영하는 등 실질적인 통합운영이 될 수 있도록 동과 협의 하여 적극 추진 필요</li> </ul>	시정
<p><b>7. 행복아카데미 운영 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리구의 행복아카데미 같은 프로그램을 북구에서도 주민자치 대학으로 하고 있는데 정원제로 프로그램을 운영하고 있으며 종료시에는 수료증을 수여하고 있음</li> <li>○ 또한 남구, 북구에서는 강의 전 주민과 함께할 수 있는 프로그램도 운영하고 있는데 우리구의 경우에도 이런 잘된 부분은 벤치마킹 할 필요가 있으며</li> <li>○ 다양한 사람이 행복아카데미에 참여할 수 있는 방안을 강구하기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>8. 동 브랜드 사업 지원방안 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 브랜드 사업의 경우 일시적으로 운영되는 사업에 대한 지원은 지양하고 특화시켜 장기적으로 운영될 수 있는 사업을 발굴하여 차별화하여 지원할 필요가 있음</li> </ul>	시정
<p><b>9. 적십자 회비 납부방법 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 적십자 회비는 주민 자율적으로 납부하도록 권장하고 동별 목표액 할당 등 동장에게 부담을 주지 않도록 하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>10. 이웃돕기 김장 나누기 행사</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 김장나누기 행사를 여러 단체에서 나누어서 하고 있기 때문에 김장 배분시 배분량의 차이로 겨울을 나기 힘든 사람이 있음</li> <li>○ 구청에서 김장나누기를 일괄 모아서 할 것이 아니라 동별 보조금을 교부하여 동에서 모든 단체를 모아 한번에 김장을 하여 배분량을 동일하게 나누어 줄 수 있는 방안을 모색하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>11. 전통시장 활용</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 중구에는 주변에 전통시장이 많이 있음</li> <li>○ 실과나 동에서 물품을 구입할 때 대형할인점을 많이 이용하고 있는데 전통시장을 이용하면 지역상권 활성화에도 기여 할 수 있을 것으로 사료됨</li> </ul>	건의

# 2011 행정사무감사 실시 결과

(동주민센터)

주요내용	조치사항
<p><b>1. 동 홈페이지 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대다수 동에서 동 홈페이지 관리가 되지 않고 있음</li> <li>○ 동에서는 각종 봉사활동, 행사, 소식들을 알릴 수 있는 좋은 매체가 될 수 있으며, 즉 이런 자료가 모이면 동의 역사가 될 수 있으므로 동 홈페이지 관리에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>2. 지역특성에 맞는 시책 발굴 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반구1동은 다문화 가정을 위한 좋은 프로그램으로 전국자치 박람회에서 장려상을 수상한 바 있음. 앞으로도 다문화가정을 위한 프로그램을 지속 추진하기 바람</li> <li>○ 각동에서도 지역주민들에게 도움이 되는 동 특수시책을 많이 발굴하여 추진하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>3. 농촌지역 쓰레기 처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 중구지역은 농촌지역이 많이 있음</li> <li>○ 농촌지역 쓰레기 처리가 제대로 되지 않아 태우고, 매립하는 등 문제점이 많이 발생하고 있으므로 구청과 협의 수거 일정 조정 등 적극적인 대응으로 농촌지역 쓰레기가 무단 투기 되는 일이 없도록 하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>4. 지역주민 화합 도모</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동 주민센터에는 관변단체 외에 보이지 않게 봉사활동을 하는 지역주민들이 많이 있음</li> <li>○ 동장님들이 수시로 현장을 방문 하여 보이지 않게 묵묵히 봉사하는 자를 발굴 격려하고 이들의 애로사항을 청취하여 관변단체 외에 다른 주민들도 다같이 함께 하는 화합하는 분위기를 만들어 주기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>5. 동주민센터 운영에 따른 건의사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반구1동 : 지역주민들을 위한 정서적인 공간이 없으므로 체육시설 등이 확보될 수 있도록 지원</li> <li>○ 부산1동 : 송골교 밑 벽면 벽화사업에 필요한 예산 지원</li> <li>○ 북정동 : 성안민원실 협소로 어려움이 많으므로 성안 민원실 확장 예산이 2012년 당초예산에 반영될 수 있도록 협조</li> <li>○ 태화동 : 유곡로 확장 정비 및 울산갱생원 부지 정비 사업이 조기에 추진될 수 있도록 지원</li> <li>○ 약사동 : 약사동 주민센터 건립 및 작은도서관 건립 예산이 2012년 당초예산에 반영될 수 있도록 협조</li> </ul>	<p>건의</p>

# 2011 행정사무감사 실시 결과

(문화체육과)

주요내용	조치사항
<p><b>1. 청소년 수련관 유치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 태화동에 확보되어 있는 청소년 수련관 부지가 혁신도시 개발로 진입로 여건이 많이 좋아졌으므로</li> <li>○ 울산광역시 청소년 수련관을 이 자리에 유치할 수 있도록 적극적인 노력 당부</li> </ul>	건의
<p><b>2. 사업시행시 종합적으로 검토 후 시행</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 태화강 조명탑 설치 후 철거 등은 당시 중앙지 1면 보도 등 대표적인 예산낭비 사례로 전국에 알려지기도 하였음</li> <li>○ 십리대밭축구장 화장실 또한 설치하려고 기 예산을 투입 오수관로 등을 개설하였는데 또 유수에 지장이 있다고 다른 곳에 설치하려고 하는 것은 당초 검토가 제대로 되지 않는 예산을 낭비하는 사례며 사전 관계기관과의 충분한 협의없이 즉흥적으로 추진함으로써 발생한 것임</li> <li>○ 절차와 규정을 준수하여 사업시행 시 제반 문제점을 종합적으로 검토하여 다시는 예산을 낭비하는 사례가 없도록 조치</li> </ul>	시정
<p><b>3. 십리대밭 관리동 설치위치 부적정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 십리대밭 축구장 관리동을 축구장 옆이 아닌 전원아파트 옆 관리동을 건립한다고 하는데 위치가 적정하지 않음</li> <li>○ 국유지를 매입하기 쉽다고 적정위치도 아닌데 추진하는 것은 활용도가 떨어지며, 이 또한 예산 낭비하는 사례가 될 수 있으므로 가까운 공원지역 등 적정위치에 사업계획을 신중히 재검토하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>4. 행사시 지역 여건을 검토하여 계획 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 태화강 십리대밭이 철새 도래지라고 하여 조명탑을 철거한지 얼마되지 않아 십리대밭에서 종갓집 음악회를 개최하면서 축포를 쏘는 등 앞뒤가 맞지 않는 행정을 한다고 비판적인 기사가 게재되기도 하였음</li> <li>○ 행사 기획 시 지역여건 등 전반적인 사항을 고려하여 신중하게 추진하기 바람</li> </ul>	시정

주요내용	조치사항
<p><b>5. 성안 생활 체육공원 정상화 운영 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성안생활 체육공원이 2007년 개장 후 4년째 테니스장 2면을 활용하지 못하고 있음</li> <li>○ 민원해결을 위한 특별한 노력 없이 체육회에 관리 이관해 놓고 대책을 강구하지 않고 있음</li> <li>○ 민원 대표와 만나 대안을 제시하는 등 상호 협의하여 많은 예산을 투입 건립한 구장을 정상 운영 할 수 있도록 적극적인 노력이 필요함</li> </ul>	시정
<p><b>6 동 청소년 지도위원회 운영 및 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동별 청소년 위원회가 활동하고 있는데 일부 동은 어려운 학생 교복사주기, 봉사마일리지제 운영 등 활동을 잘하고 있으나</li> <li>○ 대다수 동에서는 형식적으로 명단만 올려놓고 있으므로 활동 사항, 예산집행 등 실태를 잘 파악하여 실질적으로 위원회 역할을 할 수 있도록 지도·점검 하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>7. 청소년 육성위원회 운영 미흡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건전한 청소년 육성을 위하여 청소년육성운영위원회를 조례상 반기별 개최하게 되어 있으나 개최하지 않는 등 운영에 소홀함</li> <li>○ 청소년육성운영 자문 등 실질적인 위원회 역할이 될 수 있도록 운영에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>8. 합창단 운영철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 합창단에 내부적으로 문제가 있는 것으로 알고 있는데 보조금을 받는 단체는 정치적 중립성이 필요함</li> <li>○ 빠른 시일내 정비하여 정상화 될 수 있도록 조치</li> </ul>	시정
<p><b>9. 체육 교류 계획적 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 중국 연대시와의 체육교류 시 상대 국가의 체육단체가 없는데도 불구하고 체육 교류하는 명분으로 성과도 없이 예산을 집행하였는데</li> <li>○ 해외 체육 교류시는 즉흥적인 행사가 아닌 세밀한 계획하에 추진하여 양국의 체육 교류에 실질적인 도움이 될 수 있도록 개선 조치</li> </ul>	시정

주요내용	조치사항
<p><b>5. 성안 생활 체육공원 정상화 운영 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성안생활 체육공원이 2007년 개장 후 4년째 테니스장 2면을 활용하지 못하고 있음</li> <li>○ 민원해결을 위한 특별한 노력 없이 체육회에 관리 이관해 놓고 대책을 강구하지 않고 있음</li> <li>○ 민원 대표와 만나 대안을 제시하는 등 상호 협의하여 많은 예산을 투입 건립한 구장을 정상 운영 할 수 있도록 적극적인 노력이 필요함</li> </ul>	시정
<p><b>6 동 청소년 지도위원회 운영 및 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 동별 청소년 위원회가 활동하고 있는데 일부 동은 어려운 학생 교복사주기, 봉사마일리지제 운영 등 활동을 잘하고 있으나</li> <li>○ 대다수 동에서는 형식적으로 명단만 올려놓고 있으므로 활동 사항, 예산집행 등 실태를 잘 파악하여 실질적으로 위원회 역할을 할 수 있도록 지도·점검 하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>7. 청소년 육성위원회 운영 미흡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건전한 청소년 육성을 위하여 청소년육성운영위원회를 조례상 반기별 개최하게 되어 있으나 개최하지 않는 등 운영에 소홀함</li> <li>○ 청소년육성운영 자문 등 실질적인 위원회 역할이 될 수 있도록 운영에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>8. 합창단 운영철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 합창단에 내부적으로 문제가 있는 것으로 알고 있는데 보조금을 받는 단체는 정치적 중립성이 필요함</li> <li>○ 빠른 시일내 정비하여 정상화 될 수 있도록 조치</li> </ul>	시정
<p><b>9. 체육 교류 계획적 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 중국 연대시와의 체육교류 시 상대 국가의 체육단체가 없는데도 불구하고 체육 교류하는 명분으로 성과도 없이 예산을 집행하였는데</li> <li>○ 해외 체육 교류시는 즉흥적인 행사가 아닌 세밀한 계획하에 추진하여 양국의 체육 교류에 실질적인 도움이 될 수 있도록 개선 조치</li> </ul>	시정

주요내용	조치사항
<p><b>10. 구민문화체육센터 및 북정동 주민센터 건립 등 종합적 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구민문화체육센터는 아직까지 진행형으로 북정(성안)동에는 세가지 문제(즉 성안생활체육공원 테니스장, 구민문화체육 센터건립, 북정동주민자치센터 건립 등)가 목전에 와 있는데</li> <li>○ 구민문화체육센터가 몇차례 장소변경 등 많은 문제점이 있었으며 아직도 일부 주민들이 반발하고 있는 상태에서 기존부지 활용을 위한 용도 전환문제, 동 주민센터 건립 장소 등 종합적으로 검토하여 민원이 발생하지 않도록 조치</li> </ul>	건의
<p><b>11. 단오절 행사 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 학성공원에서 실시한 단오절 행사에 참여 시민이 적었을 뿐만 아니라 행사 종류도 단순하였음</li> <li>○ 단오행사 성격에 맞게 전통 문화를 체험할 수 있도록 주민들이 참여할 수 있는 다양한 체험행사가 될 수 있도록 개선 필요</li> </ul>	시정
<p><b>12. 단체별 특성에 맞는 행사 개최 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각종 문화행사를 보면 음악회가 주축을 이루고 있어 행사 특성을 살리지 못하고 있음</li> <li>○ 단체별 행사를 차별화시켜 특정 행사를 브랜드화 시켜 나가야 시민들에게 호응을 받을 수 있으며</li> <li>○ 문화원 울산사회문화원등 단체 특성에 맞는 행사를 개최할 수 있도록 적극 중재 역할을 하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>13. 태화강 대공원 꽃축제 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 태화강 대공원에 계절별 다양한 꽃을 식재하여 장관을 연출하고 있음</li> <li>○ 태화강 꽃과 함께 종갓집음악회 등 기존 축제와 연계하여 꽃 축제를 추진 한다면 태화강과 더불어 중구의 대표적인 축제가 되리라 생각되는데 검토하기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>14. 목요 열린무대 및 종갓집 음악회</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 목요 열린무대가 민원제기로 중지되고 있으며, 울주군 지역으로 옮겨 간다는 이야기가 있는데 계속 중구에서 개최 될 수 있도록 노력하여 주기 바람</li><li>○ 찾아가는 종갓집 음악회도 인원참여에 너무 신경 쓰지 말고 또한 무대 설치비 등 하드부문에 예산이 많이 소요되므로 남구처럼 공연차량을 구입 운영하면 장기적으로 예산 절약과 또한 아파트 단지 등 소규모로 찾아가는 음악회 개최에도 도움이 될 것으로 생각되므로 검토 조치</li><li>○ 아울러 종갓집 음악회도 개최 횟수에 얽매이지 않고 횟수를 줄여서라도 제대로 된 행사를 개최하여 주기 바람</li></ul>	건의
<p><b>15. 청소년 방과후 아카데미 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 청소년 방과후 아카데미 운영 40명에 1억6천만원의 많은 예산이 집행되고 있는데 비하여 청소년 공부방은 50명에 2천만원이 지원되고 있음</li><li>○ 이런 많은 예산을 지역아동센터에 지원하여 추진하는 방안도 검토하여 주시기 바람</li></ul>	건의
<p><b>16. 병영성 정비사업</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 우리구의 전통문화 유산이 많은데 대표적인 것이 병영성임</li><li>○ 병영성 정비지역에 따른 재산권 행사제한, 공항과 관련 고도제한 등 주민들의 불편이 많으므로 현재 1단계 정비사업을 추진하고 있는데 향후 2단계 추진 계획 수립 등 체계적이고 적극적으로 추진하기 바람</li><li>○ 추진 사항에 대하여도 주민 설명회 개최 등 주민들이 이해 속에 함께 할 수 있는 정비 사업이 될 수 있도록 조치</li></ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>17. 울산의 첫줄 태화강을 우리 중구의 브랜드로 만들자</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 울산의 모토는 중구, 중구하면 태화강이 떠오를 수 있도록 모든 행사에 태화강을 연계시켜 브랜드화 하면 우리 중구가 태화강을 선점할 수 있다고 봄</li> <li>○ 먼 장래를 보고 하나하나 준비를 해 나가기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>18. 생활체육 지도자 배치 및 체육시설 보강</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활체육지도자가 적정하게 배치되어 있는지 검토해 주시고 축구 생체지도자 1~2명이 더 필요할 것으로 생각되며</li> <li>○ 아울러 중구에는 게이트볼장 등 어르신과 청소년을 위한 시설이 부족한데 이에 대한 대책을 강구하여 주기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>19. 인조 축구장 등 체육시설 사후관리 준비</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지금 설치된 인조 잔디 구장은 4~5년 후면 교체 시기가 도래함</li> <li>○ 이때 많은 시설비가 소요되는데 관리기금 조성 등 사전에 충분한 준비(기금마련)가 필요함</li> </ul>	건의
<p><b>20. 병영인근 축구장 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 병영지역에는 축구 동회회가 많이 있으며, 축구장이 없어 북구와 울주군에서 운동을 하고 있음</li> <li>○ 동천강이나 혁신도시에 운동장을 건립하여 지역주민들이 활용할 수 있게 운동장 건립을 검토하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>21. 중구 브랜드 행사 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 남구의 경우 고래라는 브랜드로 전국적으로 명성을 얻고 있는데 우리 중구는 브랜드가 없다.</li> <li>○ 외솔 최현배 선생에 대한 브랜드를 위해 한글날 전국적인 행사, 학술대회 개최 등 다양한 행사를 준비하여 브랜드화 시켜 나간다면 우리 중구도 전국에 알릴 수 있는 충분한 브랜드가 되리라 생각되므로 적극적으로 검토 추진하기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>22. 외솔 기념관 이정표 부족 및 관리 만전</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 외솔 최현배 기념관을 찾아갈 수 있는 이정표가 부족함</li><li>○ 북구나 경찰서에서 오면 찾기가 어려우므로 간판 정비 및 이정표 추가 설치 필요</li><li>○ 아울러 간판도 외솔기념관이 아닌 알기 쉽게 ‘한글학자 외솔 최현배 생가’라고 표기하면 누구나 알 수 있으며</li><li>○ 생가 내 순수우리말이 아닌 한자어 등이 표기되어 있는데 논리적으로 맞지 않으며 우리말로 바꿔주는 것이 좋을 것 같음(예 : 세미나실)</li></ul>	시정
<p><b>23. 문화체육과 업무 과다</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 최근 문화·체육 활동의 다변화와 행정 수요 증가로 문화체육과 업무가 너무 많음</li><li>○ 전통문화와 문화재 사업관리, 각종 문화행사, 청소년업무, 체육행사가 너무 많아 당면업무 추진하느라 직원들이 업무과다로 깊이 있는 업무 추진이 되지 않고 있음</li><li>○ 문화와 체육 업무를 분리하는 등 업무조정이 필요함</li></ul>	건의

# 2011 행정사무감사 실시 결과 (세무과)

주요내용	조치사항
<p><b>1. 고액체납자 명단 공개</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세금을 납부하지 않고는 안된다는 인식을 심어주기 위해서라도 고액체납자 징수를 위한 명단 공개 제도를 적극 활용하되</li> <li>○ 억울한 주민이 발생하지 않도록 제도를 잘 운영하기 바람</li> </ul>	처리
<p><b>2. 세무직의 사기진작책 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세무직은 다른 직렬에 비해 시, 구·군간 교류가 거의 이루어지지 않아 직원들의 사기가 많이 저하되어 있음</li> <li>○ 시청과 구·군 등 희망자에 대하여 교류가 이루어질 수 있도록 노력해 주기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>3. 체납세 징수 독려</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전직원 체납세 징수를 위한 책임 징수제를 운영하고 있는데 직원들이 본연의 업무에 지장이 없도록 해주시고,</li> <li>○ 아울러 사기 진작책을 함께 고려하여 직원들이 사기가 저하되는 일이 없도록 해주기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>4. 구금고 환원 사업 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구금고의 다양한 환원 사업 추진에 대하여 잘 하고 있다고 생각되며</li> <li>○ 한시적인 사업보다 소외계층 지원사업 등 지속적인 사업이 될 수 있도록 방안을 협의하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>5. 자동차 번호판 영치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납세 일소를 위하여 자동차 번호판을 영치하고 있는데 세금을 납부하지 않았으므로 번호판을 영치하는 것은 당연한 것이지만</li> <li>○ 영세 서민들의 생업용 차량에 대하여 몇 차례 계고를 통한 안내와 분할 납부 등 생업에 지장이 없도록 배려가 필요함</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>6. 혁신도시 공공기관 입주</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 혁신도시에 올해부터 공공기관이 입주하게 되는데 5년간 취·등록세 면제, 연장하여 3년간 50% 면제로 당분간 세수 증대에는 변화(혜택)가 없지만</li><li>○ 지역주민들이 입주 공공기관의 다양한 복지 이용시설을 이용할 수 있는 방안을 강구(협의)</li></ul>	건의

# 2011 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요 내용	조치사항
<p><b>1. 여권업무 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여권 업무가 2012년 1월부터 우리구에서 시행되는데 주민들을 위해 좋은 시책이라 생각되며</li> <li>○ 그러나, 전체 정원은 그대로 두고 다른 직원을 전보하여 운영한다면 직원들의 업무가 과중될 수 있으므로 정원을 늘여 업무 추진에 지장이 없도록 대책 강구 필요</li> </ul>	건의
<p><b>2. 혁신도시 건전한 부동산 거래질서 확립 지도 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 지상 보도에도 거론 되었습시다만 혁신도시 이주택지에 대한 부동산 투기장으로 변하고 있다는 소문이 자자한데</li> <li>○ 선량한 주민들이 피해를 당하는 일이 없도록 사전 홍보 등 지도 단속을 강화하여 건전한 부동산 거래질서를 확립하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>3. 민원 무인발급기 확대 설치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 설치된 무인 발급기에서 처리한 민원이 전체 민원의 30%이상 높은 비중을 차지하고 있음</li> <li>○ 성안지역과 2011년도 다운동에 건립되는 보건지소 등에도 무인발급기 설치하여 민원인의 편의를 도모토록 적극 검토하기 바람</li> </ul>	건의

# 2011 행정사무감사 실시 결과

(보건소)

주요내용	조치사항
<p><b>1. 업무 추진시 종합 검토 처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 보건지소 건립 부지를 선정함에 있어 충분한 법적 검토 없이 GB 내 건립이 가능하다고 판단하였고, 공유재산 관리계획 심의 의결과정도 거치지 않은 상황에서 주민들에게 알려짐으로 혼란이 가중되었음</li> <li>○ 위치가 변경되었는데도 아무런 설명이 없다면 주민들이 행정에 대하여 불신만 가중 시키게 되며 책임지는 사람은 없음</li> <li>○ 공공건물 건축 시 최종 확정되었을 때 언론에 발표하는 등 업무처리에 신중을 기하여야 할 것임</li> </ul>	시정
<p><b>2. 보건행정 홍보 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건소에서 주민을 위한 다양한 시책을 추진하고 있으나 이용하는 주민이 알 수 있도록 다양한 홍보가 필요함</li> </ul>	건의
<p><b>3. 동절기 방역활동 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여름철 방역도 중요하지만 요즘 기후 변화로 인하여 겨울철에도 모기가 있으며 특히 유충이 있는 곳을 조사하여 방역 활동을 추진할 필요가 있음</li> <li>○ 겨울모기 1마리가 여름 모기 500마리에 해당(1:500 방역)하므로 여름에만 방역한다는 고정관념을 버리고 환경변화에 따라 능동적으로 대응할 필요가 있으므로 구민들을 위해 겨울철 유충 조사 등 계획을 수립·추진하기 바람</li> <li>○ 또한 중구는 농촌지역이 많은데 도시지역에 비해 상대적으로 열악한 농촌지역에 관심을 갖고 방역 활동을 강화해 주기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>4. 방문보건사업 추진 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방문보건 사업은 어려운 사람을 위한 좋은 시책이라 생각되며 사업의 성공적 수행을 위해서는 의료급여 관리사의 자질과 친절 등 환자와의 관계가 원만하여야 성과를 거둘 수 있으므로</li> <li>○ 안정적이고 연속적인 업무처리를 위해서 무기계약 등 처우개선을 위해 계속 노력해 주기 바람</li> </ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>5. 정신보건센터 건립 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 최근 우울증 환자 및 자살자 증가 등 정신건강 관련 환자가 급증하고 있어 정신보건센터 건립이 우리구의 현안사업으로 추진되어 왔음</li> <li>○ 최근 보건지소 건립 계획 등으로 후순위로 밀려 관심이 소홀한 것 같은데 어느 것 하나 중요하지 않는 것이 없지만 행정에는 일관성이 있어야 한다는 것을 지적하며</li> <li>○ 정신 보건센터 건립이 중구의 현안사업임을 감안하여 강력히 추진하기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>6. 치과진료 적극 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기초생활수급자, 한부모가족 등 생활이 어려운 세대가 가장 필요한 것이 치과 진료인데</li> <li>○ 지역보건법 제6조 제1항에 의거 보건소에 치과의사를 배치하게 되어 있고, 아울러 보건소에서 치과치료를 할 수 있는 데도 치과의사를 채용 않고 공공 보건 업무를 추진한다는 것은 이치에 맞지 않으므로 치과의사 채용 등 어려운 서민들의 치과 치료를 위해 적극적으로 추진하기 바람</li> </ul>	시정
<p><b>7. 약사업무 추진 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역보건법 따라 최소 배치기준으로 약사가 2명이 되어 있는데 1명도 없는 사유는 무엇이며</li> <li>○ 약사가 없는데 복약지도는 어떻게 하며 약 업무지도 등 약사가 필요할 것으로 사료되는데 적극 검토하여 주기 바람</li> </ul>	건의
<p><b>8. 출산장려 정책 적극 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 출산장려를 위하여 조례 개정으로 둘째아이를 출산하면 100천원에서 1,000천원 이하로 지원한다고 조례를 개정하였는데도, 현재 지원과 2012년 예산 반영은 100천원으로 변동 없다면 조례 개정의 의미가 없으며 구민들에게 실망과 반발만 초래함</li> <li>○ 출산 장려를 위하여 조례 개정을 하였으며 조례 개정 취지에 맞게 출산장려금 상향 조정 하여야 할 것임</li> <li>○ 아울러 타자치단체에서 출산 장려를 위하여 다양한 시책을 추진하고 있는데 잘 검토하여 우리구 출산장려 정책이 활성화 될 수 있도록 검토하기 바람</li> </ul>	시정

주요내용	조치사항
<p><b>9. 능동적인 보건행정 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 최근 사회적 문제가 된 가습기 살균제에 대하여 어떻게 대응을 하였으며 대상사업체에 대한 홍보는 어떻게 하였는지?</li><li>○ 가습기와 관련하여 사회문제가 되었다면 관내 산후조리원, 병원 등 가습기를 집중 사용하는 기관에 대하여 행정에서 적극적으로 대응하여 예방기능을 위하여 홍보를 하여야 하는데도 공문을 보내지 않고 적극적인 홍보조치를 하지 않는 것은 소극적인 행정 처리임</li><li>○ 주민 건강을 책임지고 있는 보건소에서는 적극적인 보건행정 추진으로 질병의 예방기능을 할 수 있도록 능동적인 보건 행정을 추진 하기 바람</li></ul>	건의
<p><b>10. 예방 접종후 사후관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 영유아 예방접종, 일본뇌염 등 각종 예방접종 후 접종 증명서를 발급하여야 하는데 잘 되고 있지 않은 것 같음</li><li>○ 접종후 문제가 있거나 사후관리를 위해서 증명서를 발급하게 되어 있으므로 개선하기 바람</li></ul>	시정
<p><b>11. 치매상담 업무 활성화 조치</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 치매상담센터 예산이 2010년도와 2011년과 동일한데 비해 치매 발생 건수는 증가 한 것 같음</li><li>○ 예산범위 내 기초적인 사업만 한다는 뜻인데 치매상담 등 치매 치료 업무는 더욱더 확대가 되어야 된다고 보는데 적극적인 업무 추진으로 치매환자들이 많은 의료 혜택을 볼 수 있도록 시책을 확대해 나가기 바람</li></ul>	시정
<p><b>12. 전통상가 이용 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 보건소의 각종 소모품 등 용품 구입시 대다수 대기업 유통 업체에서 구입 한 것으로 되어 있는데 보건소 가까이 전통시장 있음</li><li>○ 구청에서도 전통시장 활성화를 위해 다양한 시책을 추진하고 있으며, 관공서에서 솔선하여 전통시장 활성화에 앞장 서 주기 바람</li></ul>	건의

주요내용	조치사항
<p><b>13. 소독업체 관리 만전</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 감염 예방을 위해 다중시설, 학교 등 의무적으로 소독을 하게 되어 있는데도 366개소 대상 중 80개소만 소독을 하였다면 감염원 차단(예방)에 많은 문제가 있음</li> <li>○ 간염병 예방 관리에 관한 시행규칙을 보면 소독업체는 기준장비를 확보하여 방역활동을 하게 되어 있는데도 실질적 관리가 잘 되지 않고 있으며</li> <li>○ 향후 소독업체 관리는 물론 감염 예방시설이 감염 예방소독에 누락되는 일이 없도록 관리 감독과 지도에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	<p>시정</p>
<p><b>14. 재활 물리치료실 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 특수시책인 재활 물리치료실 운영은 좋은 시책임</li> <li>○ 보건소에서 치료하는 것도 좋지만 중증 장애인, 환자들은 보건소에 방문치료가 어려우므로 가정 방문하여 물리치료 요령 등에 대하여 알려주고</li> <li>○ 아울러 물리치료 대상자는 대다수 어르신들이 많으므로 가정에 있는 어르신을 위한 치료를 할 수 있는 방안을 확대하여 강구하기 바람</li> </ul>	<p>건의</p>