

주민생활지원과

# 전문성 강화를 통한 자원봉사 영역 확대

- 자원봉사센터의 법인 운영으로 자원봉사 전문성 및 자율성 확보
- 생활 속 자원봉사를 통한 사회공헌 및 재능 나눔 활성화

## □ 자원봉사센터 법인 운영

- 명 칭 : 사단법인 울산중구자원봉사센터(이사장 오병한)
- 소재지 : 중구 중앙길 199(현 중앙동행정복지센터 내 85㎡)
- 설립일 : 2018. 1. 2. (등기 : 2018. 1. 4.)
- 조 직 : 총회, 이사회, 사무국(센터장 1명, 사무국장1명, 직원4명)
  - 현(現)사무국 직원 현황 : 4명(센터장, 사무국장, 직원 2) ※ 6월말 직원 채용(2명) 완료
- 주요사업 : 자원봉사업무 전반

등록 및 활동 현황(2018. 5월말 기준)			등록단체수	비고
등록	1회이상	활동율		
65,927명	39,612명	60%	1,026개	

- 예 산 액 : 342백만원(국 34, 시 50, 구 258)

## □ 추진사항

- 함께하는 자원봉사 프로그램 운영
  - 『통.통.통 종갓집중구 통합자원봉사』 활동 : 1회, 1000명
  - 가족봉사단 운영 실적(1기~8기) : 6회, 175명
  - 청소년 꽃봉우리 봉사단 3기 모집 : 70명
  - 종갓집건강지킴이봉사단 운영 : 6회, 60명
  - 우수자원봉사자 및 단체 시상 : 3명
- 자원봉사 전문교육 실시
  - 자원봉사자 기본 및 전문 교육 : 17회, 590명
  - 학교로 찾아가는 청소년 교육 : 3회, 1,418명
- 자원봉사자 상해보험 가입 : 22,000명, 21,184천원

## □ 향후 추진계획

- 하반기 함께하는 자원봉사 프로그램 운영
  - 가족봉사단 확대 운영(9기) : 신규 20세대
  - 『중구 자원봉사 Day』 운영 : 9월, 1,000명
  - 『통.통.통 종갓집중구 통합자원봉사』 활동 : 10월, 1,000명
  - 종갓집 건강지킴이 봉사단 확대 운영(신규) : 50명
- 자원봉사자 사기 진작 및 홍보 강화
  - 자원봉사자리더 워크숍 : 1회, 43명, 45,000천원
  - 자원봉사자 한마음 대축제 : 12월, 1,000명
  - 우수자원봉사자 및 단체 시상 : 18명(분기별)
- 기부나눔문화 확산 인프라 구축 『중구푸드뱅크』 설치
  - 기 간 : 2018. 7월 ~ 12월(개소 : 2018년 12월 예정)
  - 규 모 : 53㎡(16평)
  - 장 소(예정) : 성남동 190-220(진화기업사 인근), 구유지
  - 설치비 : 8천만원 [2017(주)고려아연 후원금]

계(백만원)	창고(10평)	냉장탑차	냉장고(1,000L)	포터(1톤)	사무실집기	비 고
80	30	25	2	20	3	

※ 시설 운영비(연간) : 10,000천원(시비 5,000, 구비 5,000) 지원 필요

- 인 력 : 전담인력(운전가능)1명, 보조인력 2명(자원봉사자)
- 기 능 : 기부식(물)품 보관 · 배분 및 기탁처 발굴 관리 등

## 국가유공자 명예 선양을 위한 지원

- 국가유공자 예우 강화로 보훈정신 및 애국정신 함양
- 보훈안보단체 운영지원 및 사업 육성으로 복지향상 도모

### □ 사업개요

- 지원대상 : 보훈안보단체(9개), 보훈대상자, 독립유공자 유족
- 지원사항 : 보훈사업비 운영비, 참전명예수당, 실비보상 등
- 《 소요예산 》 : 2,338백만원(시비 991, 구비 1,347)

### □ 추진사항

- 국가유공자 지원강화
  - 참전명예수당 인상(10만원 → 80세미만 10만원 / 80세이상 15만원)  
: 1,146명, 767,310천원
  - 보훈명예수당 인상(5만원 → 6만원) : 549명, 194,760천원
  - 사망위로금(20만원) : 19명, 3,800천원
- 독립유공자 유족 실비보상(3·1절, 7만원) : 18세대, 1,260천원
- 보훈안보단체 지원
  - 보훈안보단체 운영비 및 행사비 지원
    - 운영비(상이군경회 등 9개 단체) : 94,100천원
    - 행사비(전적지 순례, 안보결의대회등 15개 사업) : 91,625천원
  - 설명절 및 호국보훈의달 위문 : 8개단체, 30,350천원
  - 보훈안보단체 간담회 및 유공자 표창 : 8회, 3명
  - 명예수당 대상자 등 전출입시 신청안내 우편 발송

### □ 향후 추진계획

- 3~4분기 참전명예수당 및 보훈명예수당 지급 : 1,829명, 1,049,700천원
- 독립유공자 유족 실비보상(광복절, 7만원) 지원 : 18세대, 1,260천원
- 보훈단체 불우회원 명절위문금 지원(추석) : 10,350천원
- 단체 행사비 지원(박상진 의사 추모식) : 3,000천원

# 지역복지 중심기구 종합사회복지관 운영

## □ 시설현황

명칭	소재지	시설규모	주요사업	운 영	위탁기관
본관	중가3길 15 (유곡동)	▪ 지하1/지상3 ※지상층: 보훈회관	▪ 사례발굴, 사례개입 서비스연계	위탁 (‘16.06.28	사회복지법인 물푸레 복지재단 (관장:구정화)
분관	남외로 88 (남외동)	▪ 지하1/지상3	▪ 가족기능 강화 ▪ 지역조직화 기능	~ (‘19.06.30.)	

※ 분관 건물 : 울산광역시 도시공사 소유(무료임대), 병영삼일아파트 관리사무소동  
《 소요예산 》 : 742백만원(시비 672, 구비 70)

## □ 추진사항

- 저소득가정 사례관리지원강화
  - 서비스연계·제공, 지속적인 상담과 모니터링 수행 : 202건
- 가족기능 보완 및 역량강화
  - 교육문화프로그램운영(인문학강좌포함) : 126개 강좌 11,014명
  - 가족상담, 부모교육, 여성취업상담 등 : 669건 1,773명
- 주민 네트워크 구축으로 지역주민 조직화
  - 자원봉사자 관리 및 모집 : 1,454명
  - 주민조직화사업 및 주민참여프로그램 : 148건 1,385명
- 취약계층 지원 강화
  - 결연후원, 후원물품지원 : 322명
  - 도시락지원사업 : 150회 8,812명
  - 심리정서지원사업 : 338건 338명

## □ 향후 추진계획

- 서비스연계·제공, 사례관리, 지속적인 상담과 모니터링
- 맞춤형 교육문화프로그램 및 교육 운영
- 인문학콘서트, 주민욕구 및 만족도 조사
- 주민조직화사업 및 주민참여프로그램 운영

# 공유 · 나눔을 통한 복지공동체 확산

- 동(洞) 복지업무 지원 확대로 통합사례관리 기능을 강화
- 다양한 복지수요에 능동적 대응으로 지역주민의 복지체감도 향상

## □ 사업개요

- 사업대상 : 복합적인 문제 및 욕구가 있으나 스스로 문제해결이 어려운 가구
- 추진인력 : 맞춤형복지팀 전담인력 9명

통합사례관리사 6명(공무직 4, 기간제 2)

《 소요예산 》 : 146백만원(국비 84, 시비 31, 구비 31)

- ▷ 시 통합사례관리 사업비 : 37백만원(국비 7, 시비 15, 구비 15)
- ▷ 동 통합사례관리 사업비 : 109백만원(국비 77, 시비 16, 구 16)

## □ 추진사항

- 통합사례관리대상자 발굴 · 서비스 연계 추진
  - 통합사례관리 및 서비스 연계 실적 : 131가구, 654건
  - 전수조사 등 방문상담건수 : 700건
  - 홍보 및 교육 건수 : 141건
- 사례회의 정례화 추진 : 주1회, 총131건
- 찾아가는 복지서비스 차량 구입 및 배부 : 6월, 전기차 2대
- 통합사례관리 대상자를 위한 사업비 지원 : 73,000천원

## □ 향후 추진계획

- 희망우체통 제작 · 설치로 복지사각지대 해소 추진 : 10월, 17개소
- 맞춤형 복지팀 정착을 위한 주민 홍보 추진 : 7월~12월

## 다양한 지역자원 및 후원처 발굴로 주민복지 향상

- 사회공헌사업 활성화로 지역내 어려운 이웃이나 사회복지시설 지원 등 따뜻한 사회 분위기 조성 도모
- 다양한 복지 후원처를 발굴하고 투명한 배분이 이루어져 주민들의 복지만족도 향상 기여

### □ 사업개요

- 지역사회 내 공공기관 등 다양한 복지자원 발굴
- 『중구나눔천사캠페인』 추진 및 민·관 협약사업 추진
- 《 소요예산 》 : 비예산(후원금 및 후원물품 : 1,181백만원)

### □ 추진현황

- 기업, 개인, 공동모금회 후원 추진 및 연계 사업
  - 어려운 세대 후원, 결연 및 물품 지원 : 2,113가구, 274,000천원
  - 지역사회 내 사회복지시설 후원 지원 : 33개소, 58,400천원
- 롯데삼동복지재단 협약 체결 및 소외계층 물품 지원
  - 롯데삼동복지재단 협약 체결 : 1월, 144,000천원
  - 롯데삼동복지재단 물품지원 : 174가구, 59,683천원/4개봉사단체
- 공무원 월급 끝전 모으기 캠페인 운동 지속추진
  - 중구청 직원 월급 끝전 모으기 : 641명, 매월 3,200천원, 19,000천원

### □ 향후 추진계획

- 고려아연 후원금 저소득층 및 사회복지시설 지원 : 8월~12월
- 롯데삼동복지재단 및 공무원 월급 끝전 후원 추진 : 연중
- 기부자 감사서한문 발송 및 감사패 전달 : 12월

## 지역사회보장협의체 운영 활성화

- 지역사회내 복지문제 해결을 위한 민주적 의사소통 구조 확립 및 복지체감도 제고
- 민관협력을 통한 복지 사각지대 발굴·지원 강화를 위한 동(洞)지역사회보장협의체 운영 추진

### □ 사업개요

- 지역사회보장협의체 다양한 조직 활성화 정책으로 위원 사기 진작
  - 동 지역사회보장협의체 운영 및 복지사각지대 발굴·지원
- 《 소요예산 》 : 43백만원(구비)

### □ 추진사항

- 지역사회보장협의체 운영 활성화 및 복지사각지대 발굴·지원
  - 실무분과활성화를 위한 9개분과 회의 실시 : 138명, 1,380천원
  - 9개 실무분과 하반기 복지사업 추진계획 수립 : 19회
  - 복지사각지대 발굴을 위한 동 지역사회보장협의체 회의 실시 : 39회/13개동
  - 동 지역사회보장협의체 복지사업 추진 : 13개동, 연중

### □ 향후 추진계획

- 구·동 지역사회보장협의체 워크숍 개최 : 9월, 100명
- 지역사회보장협의체 9개실무분과 복지사업 추진 : 7월~12월/9회
- 지역사회보장협의체 우수기관 및 선진지 견학 : 9월
- 지역사회보장협의체 전국대회 참석 및 울산 지역대회 참석 : 7월~10월/2회
- 동 지역사회보장협의체 민·관협력 공모사업 추진 : 7월~12월/13개동

# 지역사회서비스 제공으로 주민 복지체감도 제고

- 구민 복지증진 및 삶의 질 향상을 위해 다양한 지역사회서비스 제공 및 프로그램 내용 향상 지원
- 지역경제 발전을 위한 사회서비스 시장 활성화 및 일자리 창출

## □ 사업개요

- 다양한 사회서비스를 제공하여 주민의 안정된 사회생활 유지
  - 주민 수요에 맞는 지역사회서비스 발굴로 다양한 프로그램 제공
- 《 소요예산 》 : 909백만원(국비 636.5, 시비 272.5)

## □ 추진사항

- 주민 복지증진을 위한 사회서비스 제공 : 연중
  - 복지증진 및 삶의 질 향상 : 14개 사업 800명, 제공기관 38개(중구)
    - 영유아 및 아동관련 서비스 : 4개 사업, 370명 / 430백만원
    - 장애인 및 노인관련 서비스 : 5개 사업, 250명 / 265백만원
    - 그 외 기타(특정대상자 외) : 5개 사업, 180명 / 214백만원

## □ 향후 추진계획

- 지역사회서비스 제공기관 현장점검 실시 : 7월~8월, 38개소
- 이용자 만족도 설문조사 실시 : 11월, 800명
- 지역사회서비스투자사업 제공 : 14개사업(영유아 청소년 장애인 어르신 등)



## 적극적인 긴급지원 사업으로 주민 위기상황 해소

- 행복도시 만들기 일환으로 위기 상황에 처한 가구에 대해 생계비, 주거비, 의료비 등을 신속하고 적절하게 지원하여 위기상황을 해소하는 선지원 후조사 사업

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업내용 : 갑작스러운 위기사유 발생으로 생계유지 등이 곤란한 가구에 생계, 주거, 의료비 등 지원
- 지원절차 : 지원요청·신고→현장 확인→지원결정·지급→사후조사→적정성심사→지원연장 또는 종료
- 선정기준

소 득	재 산	금융재산
기준 중위소득 75% (1인기준 1,254천원)	13,500만원 이하	500만원 이하 (단, 주거지원은 700만원 이하)

《 소요예산 》 : 721백만원(국비 451, 시비 114, 구비 56, 민간 100)

### □ 추진사항

- 긴급한 사유를 가진 주민들을 위한 긴급지원 추진
  - 보건복지부 긴급지원 : 402가구, 313,234천원
  - 129(시비) 긴급지원 : 22가구, 7,547천원
  - 사회복지공동모금회 긴급지원 : 74가구, 52,003천원

### □ 향후 추진계획

- 주민 위기상황 해소 위해 긴급지원사업 지속 추진 : 연중
- 확대된 긴급지원 기준 주민 홍보 추진 : 7월
- 긴급지원 부적합 대상자 민간연계 적극 추진 : 7월~12월

# 사회보장급여대상자 효율적인 조사 관리

- 사회보장급여 신청자에 대한 공정하고 신속한 조사
- 상시 확인조사로 복지수혜자 누락 및 부정수급자 사전 예방

## □ 사업개요

- 조사대상 : 사회복지서비스 신청자 및 부양의무자
- 조사내용 : 본인 및 부양의무자의 소득·재산에 관한 사항
- 조사방법 : 인적정보, 전출입, 보장변동 자료정비 및 방문조사

## □ 추진사항

- 사회보장급여 신규 신청자 조사 : 연중

구분	신 청 자 수						선정	제외
	계	기초수급	한부모	기초연금	장애인연금 (장애수당)	기타		
세대	3,440	797	94	1,210	252	1,087	2,381	1,059

- 사회보장급여대상자 확인조사(1차) : 4월 ~ 6월
  - 급여증가 및 유지 : 1,247세대, 1,870명
  - 급여감소 및 중지 : 458세대, 686명
- 사회보장급여대상자 자료정비 : 1월 ~ 6월
  - 사회보장정보시스템 정비 : 14,604세대, 20,444명

## □ 향후 추진계획

- 사회보장급여대상자 월별 조사 실시 : 7월 ~ 9월
- 사회보장급여대상자 확인조사(2차) 실시 : 10월 ~ 12월
- 지속적인 사회보장급여대상자 방문 조사 및 관리

신규사업

## 제4기 지역사회보장계획 수립

- 지역주민의 복지욕구와 지역 내 복지자원 등을 고려한 지역 실정에 부합한 4년 단위 중기 지역사회보장계획 수립·시행

### □ 사업개요

- 근거 : 사회보장급여법 제35조
- 작성대상 및 범위

구분	중기 지역사회보장계획	연차별 지역사회보장계획
수립시기	매4년마다	매년
수립내용	4년간 중·장기 총괄계획	당해연도 사업수행을 위한 시행계획 및 시행결과

- 주요내용 : 지역사회 현황분석, 추진과제별 세부사업 등  
《 소요예산 》 : 56백만원(구비)

### □ 추진사항

- 제4기 중기 지역사회보장계획 수립 준비
  - 제4기 지역사회보장계획수립 용역발주 : 1월, 한국지역정책기획원 용역
  - 제4기 지역사회보장계획수립 용역 착수보고 : 3월
- 연차별 시행계획 수립 및 시행결과 평가
  - 2017 연차별 시행계획 시행결과 평가 및 심의 : 1월~2월, 35명
  - 2018 세부사업별 모니터링 회의 : 19회 개최(매월, 분과위원)

### □ 향후 추진계획

- 지역사회보장협의체 중기 및 연차별 시행계획 수립
  - 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 중간 용역보고회 개최 : 7월
  - 제4기 지역사회보장계획 수립을 위한 대표·실무협의체 회의 개최 : 8~11월
  - 2019년 연차별 시행계획 수립 대표·실무협의체 회의 개최 : 8월11월

신규사업

## 중구보훈복지회관 건립

- 보훈안보단체 사무실 중구종합사회복지관 내 설치로 인한 불편 해소
- 보훈안보단체 회원들의 자긍심 고취 및 숙원사업 해결
- ※ 수혜인원 : 보훈단체 회원 14,075명 및 가족 60,000여명

### □ 사업개요

- 위 치 : 유곡동 266-9 (중구청소년문화의집 옆)
- 규 모 : 부지 746㎡ 연면적 1,647㎡(지하1층 지상 4층)
- 내 용 : 주차장, 사무실, 회의실, 대강당 등
- 사업기간 : 2018년 ~ 2019년
- 《 소요예산 》 : 3,900백만원(시비 2,000 구비 1,900)

### □ 추진사항

- 2018. 2. : 중구보훈복지회관 건립 결정 및 관계자 간담회 개최
- 2018. 3. : 부지 지적(면적)분할, 예산편성전 사전절차 이행
- ※ 사전절차 : 중기지방재정계획 반영, 투자심사, 공유재산관리계획 반영
- 2018. 4. : 예산확보(2018. 제1회 추경)

### □ 향후 추진계획

- 2018. 6. ~ 9. : 기본 및 실시설계, 주민설명회 개최
- 2018. 10. : 공사착공
- 2019. 12. : 공사준공(개소예정)

## □ 현황도

### ○ 위치도

