

청렴감사관

일 반 현 황

☐ 조 직



☐ 정·현원

(정원/현원)

구 분	계	5급	6급	7급	8급	9급	별정직
청렴감사관	8/8	1/1	3/3	3/3	1/1	0/0	0/0

☐ 분장사무

담 당 별	사 무 내 용
감 사	<div>○ 감사·조사업무</div> <div>○ 공직자윤리위원회 운영</div> <div>○ 납세자보호관 운영에 관한 사항</div> <div>○ 자체감사 및 상부기관 감사 수감</div> <div>○ 청렴행정 추진 및 재산등록</div>
민원갈등관리	<div>○ 구정 주요갈등 관리 및 운영에 관한 사항</div> <div>○ 집단민원 및 주민 고충민원 개선에 관한 사항</div> <div>○ 공공갈등조정협의회 운영</div>

2019년도 주요업무계획

자율과 책임으로 공직사회 자체감사의 내실화

- 효율성과 건전성 확보를 위한 감사업무로 선진 일류행정 구현
- 사전예방 및 사후통제 강화로 불합리한 관행적 제도 적극 개선

□ 사업개요

- 동, 문화의 전당, 보건소, 공단 종합감사 및 보조사업, 계약심사 등 특정감사
- 예방지도 복무감사 및 비위공무원 조사
- 신고·제보민원, 언론보도 사항 및 구민불편사항 등 감사·조사

□ 세부실천계획

- 자체감사
 - 종합감사: 8개 기관, 감사기준(전부서, 2년 단위)
 - 특정감사: 4회(기초회계2, 지방보조금, 민원사무처리실태)
 - 수시감사: 신고 및 제보 민원, 언론보도 사항 등
- 울산광역시 종합감사 및 특정감사 수감: 4회
- 비위행위 방지를 위한 예방지도 복무감사
 - 취약시기 특별감찰 활동 전개: 연중(명절, 휴가철, 연말연시 등)
 - 행정책임 불이행 강경대처: 연중
- 구민과 함께하는 열린 감사행정 구현
 - 종합감사, 특정감사 결과 구 홈페이지 게시: 연중
 - 명예구민감사관 통한 건의사항 적극 반영: 연중
 - 공무원부조리·불친절 신고창구 운영: 상시
- 공정한 일상감사·계약심사로 사업비 절감
 - 대 상 : 건설공사, 용역, 물품구매·제조, 건설공사 설계변경
 - 효 과 : 사업비 사전 분석·조정으로 예산낭비 요소 제거

주민에게 신뢰받는 청렴 중구 구현

- 부정부패 근절을 통한 청렴도 향상으로 깨끗한 중구 구현
- 청백 e-시스템 운영 및 행동강령 준수 등으로 자율적 내부통제 강화

□ 사업개요

- 청렴시책 추진 및 대민 봉사행정 실천으로 내·외부청렴도 향상
- 청렴교육 다양화·공무원 행동강령 및 공직자윤리 제도의 내실 있는 운영

□ 세부실천계획

- 전 직원 청렴실천으로 청렴한 공직문화 조성
 - 청렴의 날 지정 운영: 매월 첫째 주 수요일
 - 청렴 및 공무원 행동강령 메일 발송: 매월 1회
 - 청렴 서약서 징구 및 청렴마인드 향상을 위한 교육 강화
 - 청탁금지법 시행과 관련하여 직원 교육 및 홍보 강화: 수시
- 청백 e-시스템 운영으로 공직비리 사전 예방
 - e-호조와 연계한 상시모니터링으로 자율통제 강화
- 공직자 부정·비리 예방을 위한 공직자윤리제도 운영 강화
 - 재산 성실 신고 및 재산 형성 과정 심사: 연 3회
 - 퇴직공직자 취업여부확인 및 취업승인: 수시
- 부패·공익신고 활성화
 - 민원부조리신고창구: 공익, 부패, 청탁금지법위반 신고 등
 - 행동강령 관련 신고: 외부강의, 부정청탁, 금품등 수수 신고

납세자보호관 제도 운영 활성화

- 납세자보호관 제도의 조기정착으로 납세자의 권리를 보호
- 납세자 고충민원 해소와 권익보호로 구민 만족도 향상

□ 사업개요

- 지방세 관련 고충민원의 처리 등 납세자 권리보호 업무를 전담수행
- 세무조사 기간 연장, 위법·부당한 처분에 대한 시정요구 등

□ 세부실천계획

- 납세자보호관 지정: 세무 6급
 - ※ 울산광역시 중구 납세자보호에 관한 사무처리 조례 제정(2018. 9. 10.)
- 납세자보호관 제도 홍보강화로 활성화 추진
 - 구청 홈페이지 및 DID: 납세자보호관 제도안내 동영상 방영
 - 포스터, 리플릿, 현수막 제작 배부: 기업체 및 공동주택 집중배부
 - 정기분 지방세 고지서 뒷면 활용 홍보: 세무1과 협조
- 세무조사, 감면 취소, 이의신청 시 납세자보호관 제도 적극 활용
 - 세무조사 연기 및 고충민원 처리 절차 안내
 - 납세자의 권리 침해에 대한 권리보호요청 안내

□ 기대효과

- 납세자 중심 고충민원 해결로 주민 만족도 제고
- 다양한 홍보를 통한 납세자 보호관제도 조기정착

구민이 참여하는 열린 감사제도 운영

- 명예·구민감사관 운영으로 구민의 행정 감찰기능 강화
- 주민이 대형공사에 대한 직접 감시로 행정 참여기회 확대

□ 사업개요

- 구민불편사항 및 공무원의 부당한 행정처리 등으로부터 구민의 권익 보호
- 주민이 공사과정을 감시하여 부실공사 사전 방지

□ 세부실천계획

- 명예·구민감사관 운영으로 행정 감찰 및 주민불편 사항 해소
 - 근 거: 울산광역시 중구 명예·구민감사관 운영 규정
 - 인 원: 26명(동별 2명)
 - 운 영: 간담회 개최(분기별)
 - 활동사항: 지역 및 공무원 비위 사실, 구민 불편사항 제보
- 대형공사 구민감시관 운영으로 부실시공 방지 및 주민 행정참여 확대
 - 근 거: 울산광역시 중구 대형공사 구민감시관제도 운영 규정
 - 운영대상: 총 공사비 5억원이상 공사
 - 위촉방법: 발주부서에서 구민감시관 추천
 - 자 격: 건설공사 유경험자, 지역주민 또는 단체 대표 등
 - 활동사항: 당해공사에 대하여 시공상 문제점 등 시정요구

구민의 소리에 귀 기울이는 고충민원 해결

- 구민 고충 및 불만사항의 신속한 처리로 신뢰받는 구정 구현
- 전담 직원의 역량 강화로 공정한 민원처리 및 제도개선 추진

□ 사업개요

- 행정기관 등의 위법·부당, 불합리한 제도로 인한 고충민원 해결
- 현장중심의 민원처리 및 조정을 통한 민원 갈등해소

□ 세부실천계획

- 민원갈등 예방을 위한 사전진단제 추진
 - 대 상: 구정 주요 정책사업 및 신규사업 추진 시
 - 내 용
 - 민원갈등 유발 예상사업 사전점검
 - 주민의견 수렴을 통한 주민갈등 해소방안 마련 등
- 고충민원 상담실 운영
 - 상담요원: 2명
 - 내 용
 - 민원불편사항 접수 및 처리방안 협의
 - 현장행정을 통한 민원 요구사항 수렴 및 해결방안 강구
- 다수인 민원 중점 관리
 - 대 상: 5인 이상 연명으로 제출하는 민원
 - 내 용: 주민의 이해관계, 갈등조정(청렴감사관, 실무부서)
- 갈등관리 능력향상을 위한 직원 교육: 4월중
- 구정 주요 갈등민원 관리: 부서별 갈등민원 상황 점검(분기별)
- 유발가능 갈등민원 모니터링 강화: 언론보도, 홈페이지 등

□ 기대효과

- 구정 주요사업 추진과정에서 발생 가능한 갈등을 사전 예방하고 갈등발생시 적극적인 갈등조정을 통한 책임행정 구현