

- 2011년도 울산광역시 중구의회 건설환경위원회 소관 -
행정사무감사 결과보고서

소 관 별	계	시정요구 사 항	처리요구 사 항	건의 사 항
계	107	12	23	72
생활지원국	60	6	14	40
건설도시국	47	6	9	32

※ 2010년도 지적건수 84건(시정 9, 처리 39, 건의 36)



건설환경위원회

2011년도 행정사무감사 결과보고서

생활지원국 및 건설도시국 12개 부서에 대한 행정사무 전반에 대한 감사를 실시하여 그 상태를 정확히 파악하고, 행정의 잘못된 부분을 적발·시정을 통하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하고자 함.

1. 근 거

- 지방자치법 제41조
- 지방자치법 시행령 제39조부터 제52조
- 울산광역시중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사기간 : 2011. 11. 23(수) ~ 12. 1(목) (9일간)

3. 감사대상기간 : 2010. 11. 1 ~ 2011. 10. 31(1년간)

4. 감사방법 : 감사자료에 의한 일문일답식 및 현장조사 병행

5. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감사위원	전문위원	사무직원
건설환경위원회	5	황세영	서경환, 김영길 고호근, 정현희	김영호	강진아 이지은

6. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
건설환경위원회	2개국 12개과(단)	생활지원국 생활지원과 사회복지과 지역경제과 환경위생과 환경미화과	생활지원국장 생활지원과장 사회복지과장 지역경제과장 환경위생과장 환경미화과장	서인수 정덕모 성낙팔 최영묵 이춘희 최대림	감사대상 기간중(부서) 행정사무전반

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
건설환경위원회	2개국 12개과(단)	건설도시국 건설과 재난관리과 도시과 교통행정과 건축허가과 녹지공원과 시설지원단	건설도시국장 건설과장 재난관리과장 도시과장 교통행정과장 건축허가과장 녹지공원과장 시설지원단장	박용석 최정식 방영환 오종석 장주원 이채수 김상철 김도원	감사대상 기간중(부서) 행정사무전반

7. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일 시	구 분	감 사 장 소	감사대상부서	비 고
2011. 11. 23(수) 11:00 ~	2011. 11. 23(수) 11:00 ~	건설환경위원회 회의실	지역경제과	
			환경위생과	
2011. 11. 24(목) 10:00 ~			환경위생과 생활복지과	
2011. 11. 25(금) 11:00 ~		"	사회복지과	
2011. 11. 26(토)	토 요 일			
2011. 11. 27(일)	일 요 일			
2011. 11. 28(월) 10:00 ~		"	환경미화과 건설과	
2011. 11. 29(화) 10:00 ~		"	도시과 녹지공원과	

8. 감사실시결과총괄

일 시	구 분	감 사 장 소	감사대상부서	비 고
2011. 11. 30(수) 10:00 ~	2011. 11. 30(수) 10:00 ~	건설환경위원회 회의실	재난관리과 건축허가과 시설지원단	
2011. 12. 1(목) 10:00 ~			교통행정과	

소 관 별		계		시정요구사항		처리요구사항		건의사항	
		2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
총 계		107	85	12	9	23	40	72	36
생활 지 원 국	소 계	60	39	6	2	14	17	40	20
	생활지원과	14	7	-	1	5	2	9	4
	사회복지과	12	9	2	1	2	2	8	6
	지역경제과	13	10	2	-	3	5	8	5
	환경위생과	14	7	-	-	3	5	11	2
	환경미화과	7	6	2	-	1	3	4	3
건설 도 시 국	소 계	47	46	6	7	9	23	32	16
	건 설 과	12	9	1	2	4	5	7	2
	재난관리과	2	5	-	1	2	3	-	1
	도 시 과	9	9	-	2	2	4	7	3
	교통행정과	9	9	1	-	1	4	7	5
	건축허가과	6	6	1	2	-	2	5	2
	녹지공원과	4	4	1	-	-	2	3	2
	시설지원단	5	4	2	-	-	3	3	1

2011년도 행정사무감사 지적사항

(생활지원과)

주요내용	조치사항
1. 종합사회복지관 회계감사 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합사회복지관 관장이 잦은 출장과 교육, 휴가 등으로 시설운영에 소홀히 하고 있으며, 후원금 정산, 보조금 사용 부적정 등 회계업무 상 많은 문제점이 있으므로 철저한 회계감사를 실시하기 바라며, ○ 업무가 생활지원과와 사회복지과로 이원화되어 행정적 관리가 잘 되지 않아 건물관리와 업무를 하나의 부서에서 수행하도록 조치바람. 	처리
2. 종합사회복지관 프로그램 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합사회복지관 2층에 장애인시설이 있고, 북한이탈주민 프로그램은 지하에서 하고 있어 화재위험과 접근이 어려우므로 프로그램을 개선하고, 화재예방과 접근성을 높일 수 있는 방법을 강구하기 바람. 	처리
3. 긴급복지지원 홍보 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 긴급복지지원 홍보가 제대로 되지 않아 사업비가 불용처리 되는 문제가 발생하고 있으므로 수혜자를 많이 발굴 할 수 있도록 적극적인 홍보로 본 제도를 몰라서 혜택을 받지 못하는 사례가 없도록 하고 구비서류도 간소화하기 바람. 	건의
4. 사례관리 교육 및 정보공유 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사례관리요원 1인당 적정인원이 25명인데 우리구는 60명을 관리하고 있으므로, 동직원 교육을 통해서 같이 할 수 있도록 하고, 사례관리를 복지시설단체와 네트워크를 통해서 정보를 공유하기 바람. 	건의
5. 자원봉사운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 퇴직 교직원 등을 활용하여 계층별 전문봉사단 구성 및 네트워크화 하고, 현장조사팀을 구성하여 봉사실적을 확인하기 바람. ○ 자원봉사자 보험가입은 실질적으로 봉사를 하는 사람들을 대상으로 하고, 실질적인 봉사활동을 할 수 있도록 교육을 실시하며 운영실태를 철저히 파악하여 문제점을 개선하기 바람. 	건의

주요내용	조치사항
6. 지역사회복지협의체 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회복지협의체를 활성화시키기 위해서 단순히 인력채용 뿐만 아니라 현장의 전문가들을 영입하고, 복지계획의 근간이 되도록 수요자별, 계층별 요구에 대한 수요조사를 해서 복지계획을 수립하고, 분과를 어떻게 구성하고 활성화시켜 나갈지 계획을 수립하기 바람. 	건의
7. 사회복지사 적정 배치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 복산1동의 경우 수급자가 타 동에 비해 적지 않은데 9급 직원 1명이 복지업무를 전담하고 있으므로 원활한 업무처리를 위해 직급을 상향조치하고, ○ 복지업무량에 비해 인원이 적어 업무부담을 덜어 줄 수 있는 방안을 검토바람. 	처리
8. 자활사업 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자활근로자가 자립이 되지 않고 다시 수급자로 회귀한다면 사업자체가 무용지물이 될 우려가 있으므로 사업추진을 철저히 하여 예산이 낭비되는 일이 없도록 장기적인 관리방안을 검토하기 바람. 	건의
9. 알코올 중독 환자를 위한 특별 프로그램 개발 <ul style="list-style-type: none"> ○ 알코올 중독 환자는 병원에서 치료는 거의 불가능 하므로 이들을 수용할 수 있는 시설이 필요하고 보호자가 없을 시 복지사가 지속적으로 관리할 수 있는 특별 프로그램 개발 등 시스템을 마련하여 의존에서 벗어 날 수 있는 특수시책사업으로 추진바람. 	건의
10. 차상위계층 조사 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활보장심의위원회 횟수를 늘려 어려운 사람들이 즉시 구제 될 수 있도록 바라며, 차상위대상자 명부를 효율적으로 관리하여 원활한 조사를 하기 바람. 	처리
11. 생활보장심의위원회 선정 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활보장심의위원회는 지역을 잘 알고 있는 사람들이 위원이 되어야 하므로, 위원들을 동별·권역별로 두어서 생활실태를 잘 아는 사람으로 교체하기 바람. 	처리

(생활지원과)

주요 내용	조치 사항
12. 행복나눔 홀타운 내실있는 운영 ○ 공동주택 여유인력으로 구성된 행복나눔홀타운이 기존아파트 부녀회 활동과 차별성이 없어 생활수준에 걸맞는 봉사가 될 수 있도록 다양한 프로그램을 개발하여 일반단체와의 차별적인 봉사가 될 수 있도록 조치바람.	건의
13. 자원봉사센터 소장 필요성 ○ 중구민 인구대비 13%가 자원봉사자로 등록된 점을 감안하여 효율적인 업무집행과 자원봉사자 관리가 필요하므로 업무를 총괄 관장할 수 있는 자원봉사센터장이 필요함으로 검토바람.	건의
14. 영구임대주택단지내 종합사회복지관 건립 권장 ○ 주택건설기준 등에 관한 규칙에 의해 우리구가 재정여건이 나쁘고 사회복지시설 등이 취약한 점을 감안해서 혁신도시 내 장현동에 건설될 영구임대주택 단지 내에 사회복지시설이 건립될 수 있도록 기업사회환원 차원에서 LH공사와 정책적 협의를 하기 바람.	건의

2011년도 행정사무감사 지적사항

(사회복지과)

주요내용	조치사항
1. 노인일자리 사업 수요처와 연계 (사회복지과) <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역아동센터는 환경이 매우 열악하므로 노인일자리 사업과 연계하여 취사부 등에 지원될 수 있게 하고, ○ 노인증가 대비 노인일자리가 적으므로 확대추진 바람. 	건의
2. 노인복지관 공간의 효율적 배치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주차장이 협소하므로 확장하고 자전거 거치대를 추가설치 바라며, ○ 수요자 편의를 위해 식당은 1층으로 2층은 사무실과 프로그램 교실로 이용할 수 있는 방안을 마련하기 바람. 	건의
3. 노인복지관 노래방 이용 관련 개선방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노래방은 무료로 이용할 수 있도록 하고 자원봉사자를 두어 다툼이 없도록 조치 바라며, ○ 노래방 이용 규율을 명확히 하여 정착이 될 수 있는 방안을 검토바람. 	처리
4. 노인복지관 식당이전 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 식당 규모가 작으므로 향후 주차장 설치시 2층에 식당 설치를 검토하기 바람. 	건의
5. 노인복지관 특정종교 표방 금지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인복지관에 특정 종교를 표방하는 연등이 설치되고 후원금 모금함이 있어 많은 사람들이 이용하는 장소에 적합하지 않으므로 즉시 철거요망. 	처리

주요내용	조치사항
6. 노인복지관 프로그램 운영관련 개선사항 <ul style="list-style-type: none"> ○골프연습장을 무료로 이용할 수 있도록 하기 바라며, 화장실 및 세탁실을 개선하고, ○현재 이·미용시설을 거의 사용하지 않고 있으므로 어르신들이 언제나 이용할 수 있는 방안을 마련하기 바람. 	건의
7. 노인복지관 셔틀버스 증차 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○현재 1대인 셔틀버스로는 노인 이동에 어려움이 많으므로 1대 더 증차하는 방안을 강구하기 바람. 	건의
8. 행운경로당 이중창 설치 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○행운경로당 설계시 사전협의를 들어왔을 텐데 어르신들이 이용하는 경로당의 특성상 이중창이 아닌 단창으로 설치된 것은 집행기관의 잘못이라고 보이며, ○향후, 기부채납을 받을 때에는 사전설계부터 본래의 목적에 맞는지 면밀히 검토하여 계획하여 구청장의 설계승인을 받아 공사를 시작할 수 있도록 하기 바람. 	시정
9. 한부모가족을 위한 찾아가는 서비스 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○한부모가족은 외부에 드러나기를 기피하고, 아픔이 많은 세대이므로 1년에 2번 정도 함께 모여서 소통할 수 있는 공간이 필요할 것이며, ○집단상담·사춘기 아이 양육법 강의 등의 프로그램 운영을 할 것을 검토하기 바람. 	건의
10. 입양아동 활성화 대책 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○입양특례법이 내년도 8월부터 개정되면 입양부모는 가정법원의 허가를 받아서 입양하게 되는데, 법 시행 후에는 심사를 받아 그 수가 줄어들 것으로 보이므로 입양이 필요한 가정은 제대로 입양할 수 있는 대책을 세워주기 바람. 	건의

(사회복지과)

주요내용	조치사항
11. 무료경로급식소 적정금액 지원 ○ 현재 무료경로급식소 9개소 이용인원 등을 고려하지 않고 균등하게 56,044천원을 지급하고 있음. ○ 질 높은 음식을 제공하기 위하여 적정금액을 지원하기 바람.	시정
12. 사회복지비 구비 부담률 최소화 ○ 기초노령연금, 영유아 교육비 등 사회복지비 구비부담률이 매년 증가되어 재정건전성이 떨어지고 있음. ○ 구비부담률을 최소화 할 수 있도록 관계기관 등과 협의하기 바람.	건의

2011년도 행정사무감사 지적사항

(지역경제과)

주요내용	조치사항
1. 구역전시장 제2 아케이드 민자부담금 완납 대책마련 ○ 2011.2.13 준공된 구역전시장 아케이드 민자부담금 징수율이 20%이하에 머물고 있음. 부담금이 완납된 타 시장과의 형평성과 향후 추진할 아케이드 설치사업에 영향을 미치므로 부담금 비중이 큰 건물주에 대한 징수특별대책을 강구하기 바람.	시정
2. 민자부담 아케이드 사전동의서 구체적 명시 ○ 향후 민자부담 사업은 재정조기집행과 별도로 추진하기 바라며, 사전 동의서 작성시 개개인의 민자부담율 및 납부방법을 구체적으로 명기 하고 민자부담금을 완불한 후 사업을 추진하기 바람.	시정
3. 아케이드 유지보수 매뉴얼화 ○ 향후 아케이드 유지보수비는 증가할 것으로 예상됨으로 보수내역에 대한 매뉴얼을 만들어 같은 사안이 발생치 않도록 사전에 예방하여 체계적·계획적으로 관리함으로써 비용이 최소화 될 수 있도록 바람.	건의
4. 전통시장 활성화에 대한 효과분석 ○ 아케이드 설치 등 시설 현대화사업이 전통시장 활성화에 미친 영향에 대한 효과분석을 하고, 향후에는 경영현대화 사업의 비중을 높이기 바람.	건의
5. 일자리사업 종류의 다양화 검토 ○ 일자리사업이 일회성의 단순노무에 끝날 것이 아니라 커피기술, 둘레길·누리길 해설사 등 아이템을 잡아서 다양한 일자리사업이 될 수 있도록 구체적 계획을 세우기 바람. ○ 일자리지원센터 운영이 현실성이 떨어짐으로 전문성이 있는 상담사를 고용하는 것을 검토바라며, ○ 마을기업, 사회적 기업의 활성화를 위하여 지역특성을 살릴 수 있는 사업을 선정해서 실효성이 있는 사업이 되도록 할 것.	건의

(지역경제과)

주요내용	조치사항
6. 전통공예 활성화 방안 검토 ○ 전통공예 활성화를 위해 초등학교 체험학습과 연계하거나 마을기업 접목 등 구체적인 계획을 수립하여 발전시키기 바람.	건의
7. 태양광 설치 공공기관 전반적인 운영사항 파악 ○ 태양광 설치 유무에 따른 전기세 절감액이 너무 적은 것으로 나타나고 있으므로, 전반적으로 제대로 운영되는지와 효율성을 파악하기 바람.	처리
8. 눈꽃축제의 차별화 검토 ○ 타 자치단체와의 차별화를 위해 축제기간을 연장하고, 소방서 앞으로 이전 실시하는 방안과 한시적으로 우리구의 특화음식으로 먹거리장터와 마무리하고 추억을 살릴 수 있는 프로그램 등을 운영하는 것을 검토하기 바람.	건의
9. 쌈지문화공간 활성화를 위한 구체적 방안 수립 ○ 실제 수요자인 청소년을 대상으로 여론조사를 실시하여 필요한 시설물을 설치하고, 내방객의 흔적을 남길 수 있는 발바닥 프린팅 등 타일설치를 검토하기 바람. ○ 문화관광형 사업은 당초 취지에 걸맞는 문화와 관광을 즐길 수 있는 사업을 추진하여 상권활성화에 기여하기 바람.	건의
10. 주연마을 농촌휴양마을 체험학습장 활성화 검토 ○ 농촌휴양마을 체험장은 방문자가 이용할 시설물이 없어 투자에 비해 효과성이 떨어짐으로 수요자 중심의 시설물 설치와 운영프로그램을 보강하고, ○ 주변 국·공유지를 활용한 체험장, 주말농장을 만들어 주민들을 대상으로 분양하는 등 활성화 검토	건의

(지역경제과)

주요내용	조치사항
11. 효율적인 일자리 창출 <ul style="list-style-type: none"> 노인위주의 취업 등은 일자리 창출의 한계가 있다고 봄으로 생계형, 한시적 일자리 제공에서 벗어나 당초 일자리 창출의 본래 목적과 취지에 맞는 사회적 기업·마을기업 등을 통한 생계형·안정적 일자리 제공에 노력해야 함. 	건의
12. 태양광 설치사업 추진 <ul style="list-style-type: none"> 설치비용 회수기간이 50년 이상인데 20년이상된 노후 동주민센터에 13억원을 투자하여 설치하는 것은 위치선정의 잘못이며, 설치비용에 비해 효과성이 떨어짐으로 설치이후 지속적인 점검과 관리가 요구됨. 	처리
13. 루미나리에 관리부실 <ul style="list-style-type: none"> 전통시장 활성화를 위해 설치한 루미나리에가 불이 잘 들어 오지 않거나 희미하게 비치는 경우가 있으므로 보강하여 관리에 철저를 기하기 바람. 	처리

2011년도 행정사무감사 지적사항

(환경위생과)

주요내용	조치사항
1. 개방화장실 홍보 및 물품지원 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개방화장실에 대한 총괄관리가 제대로 이루어지지 않아 화장실 관리에 문제가 많음. ○ 누구나 쉽게 이용할 수 있도록 개방화장실에 대한 알기 쉬운 표지판 설치 및 화장지·비누·종량제봉투 지원을 검토하기 바람. 	건의
2. 울산공항 주민지원사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2012년 주민지원사업이 아직 결정되지 않았는데, 사업을 조속히 결정하여 올해 전에 공항공사에 신청하기 바람. ○ 공항주변 주민들이 실질적인 지원혜택을 받을 수 있도록 지원사업 발굴에 만전을 기하기 바람. 	처리
3. 매연감시초소 철거 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 우리구에서 매연감시초소가 운영되고 있으나, 자동차 배출가스 점검 위반건수는 없는데 반해 도로 옆에 위치하여 도시미관을 저해하고 있으므로 철거를 검토해 보기 바람. 	건의
4. 이동소음규제지역 표지판 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소음·진동관리법상 구청장은 이동소음규제지역에 표지판을 설치하여야 하나, 우리구의 경우 표지판이 없으므로 설치하기 바람. 	처리
5. 대형공사장 비산먼지 특별관리지도 작성 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 재개발사업 및 혁신도시 내 대형공사장이 증가하여 비산먼지 등이 많이 발생할 것이 예상되므로, 향후 비산먼지 발생을 예측할 수 있는 특별관리지도를 만들어 예방하기 바람. 	건의
6. 함월고 소음저감 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 옆에 있는 함월고 입구에는 소음차단벽이 없어, 교육환경을 저해하고 있으므로 개선바람. 	처리

(환경위생과)

주요내용	조치사항
7. 소음·비산먼지 주민피해 보상관련 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 조성에 따라 소음·비산먼지가 법정기준 이하이거나 소음·비산먼지·진동으로 인하여 주거생활과 환경권을 침해하고 있어 이와 관련한 보상방안으로 주민생활 편의시설물 등을 내공사가 설치하도록 업무협의 바람. 	건의
8. 대기오염에 대한 기업지원방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대기오염도 측정결과 남구와 우리구의 결과가 비슷하므로, 기업지원을 받아 우리구 주민들이 혜택을 받을 수 있는 방안을 강구하기 바람. 	건의
9. 경로식당 위생검사 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 경로식당은 일종의 집단급식소이며, 조례상 분기별 1회 점검토록 되어있으나, 관리와 위생점검 부서가 각각 달라 책임소재가 명확하지 않은 상태이므로 부서간의 위생점검에 대한 시스템을 구축하여 위생점검을 철저히 하기 바람. 	건의
10. 특화음식거리 통일성 있는 홍보방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적인 사업홍보를 위하여 소모품, 인도, 보안등 등에 캐릭터를 넣어 특화된 곳이라는 이미지를 부각시키고, 통일감을 느낄 수 있는 홍보방안을 마련하기 바람. ○ 또한, 상징물만 있고 음식은 특화되지 않는 등 특화음식거리에 대한 종합적 검토를 통해 특화된 거리로써의 제 구실을 하도록 조치바람. 	건의
11. 특화음식거리 야간시간대 차량통제 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주 영업시간인 야간시간에 줄지은 인파와 통행하는 차량이 뒤엉켜 위험하므로 일정시간 동안 차량을 통제시키고 보도블록을 도로면과 높이의 편차없이 설치하여 소통을 원활히 할 수 있는 방안을 검토바람. 	건의

(환경위생과)

주요내용	조치사항
12. 어린이식생활 안전관리 관련부서 협조체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○아이들이 자력으로 불량식품을 선별할 수 있는 능력을 배양할 수 있도록 보건소, 환경위생과, 교육청 간 긴밀한 협조체계를 구축하기 바람. ○어린이 기초식품 전담관리원의 전문성을 위해 계속해서 활동할 수 있도록 관리에 철저를 기하기 바람. 	건의
13. ATP 위생측정기 급식소별 1대 배치 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ATP 측정기를 급식소별로 1대씩 배치할 수 있도록 제도적 개선을 검토하기 바람. 	건의
14. 정수기 생수 수질검사 <ul style="list-style-type: none"> ○음식점 등에서 공급하는 물에 대한 신뢰성이 의심되므로 위생점검 체크리스트에 포함시켜 정수기 위생관리가 제대로 되었는지 수질검사를 실시하기 바람. 	건의

2011년도 행정사무감사 지적사항

(환경미화과)

주요내용	조치사항
1. 쓰레기 무단투기 관리강화 <ul style="list-style-type: none"> 배출된 공용마대를 즉시 수거하여 무단투기 장소로 전락되지 않도록 하고, 상습무단투기지역에 지정한 명예감시원에게 인센티브를 제공하는 방안을 검토하기 바람. 	건의
2. 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 및 계약관련 <ul style="list-style-type: none"> 타 구·군의 폐기물배출량 및 구역과 비교했을 때, 대행업체가 많으므로 고용승계 등을 조건으로 업체수를 줄여 효율성을 제고하고 근로조건과 임금수준을 개선할 수 있도록 하기 바람. 대행업체 평가시 주민, 외부 전문가 등이 참여할 수 있는 평가단을 구성하여 공정성을 확보하기 바람. 	시정
3. 생활폐기물 수집·운반 대행업체 지도·점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> 계약서상 1대당 운전원 1명, 상차원 1명으로 되어 있으나, 차종에 따라 실제 1대당 1명이 운전과 상차를 다하고 있다는 제보가 있으므로, 이에 대해 지도·점검을 철저히 하기 바람, 일부 업체의 경우 대표이사가 구청에서 주재하는 간담회에 참석하지 않거나 차고지가 관내가 아닌 타 구·군에 있는 경우가 있으므로 이에 대한 지도를 철저히 하기 바람. 	시정
4. 환경-클린 나눔장터 자율참여 확대 및 부대행사 검토 <ul style="list-style-type: none"> 기존 단체위주 나눔장터 참여는 개선해서 구민체육대회 병행해서 자연스럽게 주민들의 참여를 확대할 수 있는 방안을 검토하고, 활성화를 위해 부대행사로 EM(친환경세제) 만들기, 재활용품 만들기 코너 등을 개설해서 주민들의 자원순환과 환경보전에 관한 의식을 제고시킬 수 있는 방안을 검토 	건의

(환경미화과)

주요내용	조치사항
5. 재활용품 그물망 문제점 대책 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 그물망 분실, 일반쓰레기와의 혼합배출, 차량진입이 불가능한 지역에 대한 대책 등 그물망 시행 후 나타난 문제점을 구체적으로 해결할 수 있는 방안을 모색하기 바람. 	처리
6. 음식물쓰레기 기동수거반 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 음식물쓰레기 배출시 식당 등에서 배출한 음식물쓰레기 통을 출근 시간까지 도로변에 방치하여 도시미관을 저해하므로 ○ 영업시간 종료 전에 대행업체에서 음식물쓰레기를 수거하면 업주들이 쓰레기통을 회수한다고 하므로, 사람들이 많이 다니는 도로, 상가 지역에 별도의 기동수거반을 운영하는 등의 수거시간 변경이 가능한지 검토바람. 	건의
7. 무단투기 감시카메라 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 적발건수가 전혀 없는데 환경지킴이 등을 활용하여 무단투기자를 적발할 수 있는 방안을 강구하고, ○ 무단투기 근절을 위한 종합적인 대책을 마련하기 위하여 주민과 의원의 의견을 반영하여 근절할 수 있는 방안을 찾기 바람. 	건의

2011년도 행정사무감사 지적사항

(건설과)

주요내용	조치사항
1. 노점상 도로점용허가 기한 및 장소 제한 <ul style="list-style-type: none"> ○ 점포주와 노점상 간의 갈등이 심화되고 도로점용허가 규격화에도 불구하고 도로 침범구간이 늘어나고, 기 노점영업자가 일정구역에서 반영구적으로 영업을 하여 불만이 고조되고 있으며 음성적인 임대, 매매에 대한 이야기까지 나오고 있으므로, 기존 도로점용허가가 3년이 넘으면 타 지역으로 배정하는 등의 규정을 검토해 보기 바람. 	건의
2. 노점상 지도·관리 특별전담팀 구성 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노점실명제로 인하여 전국적 우수사례로 선정된 행정이 조직개편으로 인하여 질서가 무너지면 안되므로, 이전의 노점상을 지도·관리하는 특별전담팀을 재 신설할 것을 강력히 검토하고, ○ 건설환경위원회 소관 직제개편 사항은 기획감사실에서 내무위 뿐만 아니라 건설위에도 보고·통보해 주기 바람. 	건의
3. 노점상과 자활프로그램의 연계 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노점상의 실태(인적사항, 재산, 수급자 여부, 위기가정 여부 등)를 분석해서 시장의 특성에 맞는 맞춤형 자활프로그램과의 연계를 관련부서와 협의하여 검토해 보기 바람. 	건의
4. 학성재해위험지구 제2구간 공사 조속한 완료 요구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차 구간 완료 후, 제2구간 배수로 정비사업이 잦은 비와 주민들과의 마찰로 인해 당초 완공시보다 4개월이상 연기될 것으로 보임. ○ 공법변경 및 주민들과의 합의를 통해 조속한 시일 내 공사가 마무리 될 수 있도록 업무추진 바람. 	처리

(건 설 과)

주요내용	조치사항
5. 학성재해위험지구 배수로 정비사업 민원해결 당부 ○ 배수로 정비사업 1차구간 중 학산동 87-9번지 민원이 아직 해결되지 않은 상태이므로 조속한 해결 당부	처리
6. 동천강 일대 정비 철저 ○ 동천 주변 잡목으로 인해 시야 확보가 안되므로 적절한 시기에 맞추어 가지치기를 하고, ○ 하상퇴적토가 많으므로 준설이 필요하므로 적극적인 검토 바람.	처리
7. 우천시 병영 오수로 역류현상 방안 강구 ○ 우천시 병영지역 오수로에 우수가 유입되어 역류현상이 일어나고 있으므로 펌프장 증설 등 대책을 마련해 주기 바람.	건의
8. 내구성 있는 블라드 설치 요청 ○ 블라드 선정시 내구성이 있는 것으로 선택하고, 블라드 기초부분이 보도면 보다 높으면 파손시 남겨진 기초부분에 보행자가 넘어지는 경우가 있으므로 기초부분을 보도면과 같게 되도록 설치 요청	건의
9. 영화칼슘 보관장소 분산 보관 검토 ○ 영화칼슘 보관장소가 성안동에 위치하고 있어 눈이 올 때 이동이 어려우므로 다른 장소에 보관하여 이원화 할 필요가 있고, 재해위험지구가 산재 한 공유지 내에 컨테이너를 설치하여 보관하는 것을 검토하기 바람, ○ 동별로 동일 배부할 것이 아니라, 지형여건에 따라 차등 배부할 것을 고려해 보기 바람.	건의
10. 관내 보도블럭 디자인 통일성 검토 ○ 관내 보도블럭 재질 및 디자인이 달라 시각적으로 좋지 않고, 보수시 재고가 없어 보수가 제대로 이루어지지 않고 있으므로, 통일성 있게 디자인을 2~3종류로 설치하는 것을 검토하기 바람.	건의

(건 설 과)

주요내용	조치사항
11. 자전거도로에 보행자용 인도 설치요망 ○자전거도로에 인도가 없어 보행자 부상우려가 크므로 자전거 도로 공사시 반드시 인도를 우선 설치하기 바라며, ○자전거 전용 횡단도가 없는 곳은 자전거운전자가 자전거를 끌고 지나갈 수 있도록 지속적인 홍보 요망	시정
12. 혁신도시 내 지역업체 참여촉구 ○혁신도시 개발사업에 지역업체 참여율이 총공사비 대비 5%정도 이므로 집행부에서 지역업체 참여율을 증대시킬 수 있는 검토가 필요.	처리

2011년도 행정사무감사 지적사항

(재난관리과)

주요내용	조치사항
1. 방독면 관리 철저 ○방독면 내구연한이 지난 것은 폐기하고, 유사시 활용할 수 있도록 성능, 관리상태 등을 전문가를 통해 점검하기 바람.	처리
2. 재난대응표준행동 매뉴얼 검토 ○재난상황실 현황판을 재난발생시 체계적으로 임무수행 할 수 있도록 재정비하고, ○재난발생시 부서별 협조체제 강화와 민·관·군 등이 지원될 수 있도록 긴밀히 협의하고, 자연재난 발생시 신속히 대응하기 위하여 현장과 현실에 맞는 재난표준행동매뉴얼을 정비하기 바람.	처리

2011년도 행정사무감사 지적사항 (도 시 과)

주요내용	조치사항
1. 개발제한 구역 내 불법건축물 사전 예방책 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개발제한구역 내 동일인이 의도적으로 불법행위를 자행하고 있어 사후조치보다 홍보·계도를 통한 사전예방책을 마련하고, 강력한 단속이 요구되며, 정확하게 제재할 수 있는 같은 동네 주민이 아닌 사람들로 위원회를 구성하기 바라며, ○ 단속청경이 2명에서 1명으로 감소하여 단속 및 관리에 어려움이 있으므로 관련부서에 증원을 적극 요청하기 바람. 	건의
2. 장기미집행 도시계획시설 해소방안 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장기미집행 도시계획시설에 대하여 주민의 재산권 보호차원에서 조례의 규정대로 매수청구 요청시 재원조달 방안을 강구하기 바람. 	건의
3. 혁신도시 2공구 공룡발자국 문화재 훼손 <ul style="list-style-type: none"> ○ KCC에서 시행하는 혁신도시 2공구 공사구간인 무지공원 내에 공룡발자국이 있는 구간을 훼손했다는 제보를 받았으며, 이에 대한 문화재관련부서와의 협조를 통해 사실여부를 규명하기 바라며, ○ 현장확인 결과 기존 공룡발자국 화석이 있는 부분이 최소한의 보호시설 없이 방치되어 있으므로 보호할 수 있는 대책을 강구하기 바람. 	처리
4. 기상대 이전관련 대책마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기상대 이전과 관련하여 2008년부터 현재까지 답보상태에 머물러 있는데, 기상청에서 주장하는 관측자료의 연속성과 관련하여 이전 예정지인 서동부지에 관측시설을 설치하고 전문기관에 의뢰하여 실제 어느 정도의 차이가 나는 지에 대한 데이터베이스를 구축하기 바라며, ○ 현재의 북정동 기상대와 관측환경이 유사한 부지가 있는지 혁신도시 내·외 새로운 이전지를 물색해 보기 바람. 	건의

(도 시 과)

주요내용	조치사항
5. 혁신도시개선 피해주민 보상관련 검토 ○ 혁신도시 건설로 인한 소음·분진 등으로 인한 피해주민들에게 보상적 차원에서 주민편의시설물 설치를 요구할 수 있도록 지역주민들의 피해사항을 취합하여 지역주민, 집행부, 의회, LH공사가 토론할 수 있는 간담회 자리를 마련하기 바람.	건의
6. 개발제한구역 내 주민지원사업 직접사업비 대상자 안내 철저 ○ GB주민지원사업 직접사업비 대상자가 줄어들고 있으므로 보다 많은 주민이 혜택을 받을 수 있도록 신청절차나 증빙서류 제출에 집행부에서 도움을 주기 바람.	건의
7. 재개발사업 회계감사 관련 건의 ○ 중구 B-05구역이 조합설립이 인가됨에 따라 추진위원회부터 조합설립까지 지출사항에 대하여 회계감사를 받도록 되어 있는데, 조합설립에 반대하는 토지 등 소유자들은 회계부분에 많은 의혹을 갖고 있으므로 회계감사 선정 시 반대측에서 추천하는 감사기관을 선정하여 감사를 하는 방안을 검토하기 바람.	건의
8. 주택재개발사업 일방적 지정고시에 대한 검토 요청 ○ B-09구역의 경우 주민설문조사 결과 반대의견이 더 많았는데, 시 도시계획위원회를 거쳐 일방적으로 정비구역을 지정하는 것은 문제가 있으므로, 일률적인 공동주택 형태의 재개발사업 보다는 주민들의 요구에 맞는 주거환경정비사업이나 특성화 된 프로젝트 사업 등 사업유형을 변경하는 방안을 검토해 보기 바람.	건의
9. 시 도시계획위원회에 우리의회 의견제시 요청 ○ 지난 9월6일 정비구역지정을 위한 의회 의견 청취시 많은 의견이 있었으므로, 12월 시 도시계획위원회에 우리의회 의견 충분히 설명하기 바람.	처리

2011년도 행정사무감사 지적사항

(교통행정과)

주요내용	조치사항
1. 옥교공영주차장 시설 등 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 성남동 아울렛에서 서편진입이 어려우므로 진입로를 상시개방하고, 주차장 화장실 청결과 내부시설에 E/V설치 등 시설을 개선하고, 장애인 지정주차면 50%를 노약자와 장애인이 편리하게 이용할 수 있도록 탄력적 조치바람. 	처리
2. 공영주차장 민간위탁 방법 등 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공영주차장 민간위탁시 최고가 경쟁입찰로 인하여 사업자는 수익성이 떨어지고, 이용자는 서비스 질이 낮다고 민원이 발생됨. ○ 입찰예정가를 결정할 때 현장여건을 충분히 파악하고 예정가 범위 내에서 적정가 입찰이 되도록 검토하던지, 차선택으로 다양한 방안을 검토하고, ○ 태화불고기 단지 공영주차장 일원은 토, 일요일 불법주정차 집중단속을 실시하기 바람. 	건의
3. 공영주차장 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공영주차장에 주차요금 경감규정을 쉽게 볼 수 있도록 안내판을 설치하고, 장애인 주차면을 현행보다 확대하여 설치하고, 장애인 전용주차 표시가 탈색된 것은 도색바라며, ○ 주차관리 요원 불친절과 복장상태가 불량함으로 즉시 개선하고, 주차요금은 조례에 의해 규정된 요금대로 받도록 지도·감독 바람. 	시정
4. 고정식 단속카메라 탄력적 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고정식 단속 카메라에 적발된 주차위반자의 반발이 심해 지역여건 등을 고려하여 주차허용시간을 현행 7분에서 10분으로 조정하고, ○ 단속카메라를 설치할 때는 주민의 사전동의와 경찰서와 심도있는 협의를 거쳐 설치 바람. 	건의

(교통행정과)

주요내용	조치사항
5. 병영삼일아파트 간선도로 택시불법주정차 단속 ○ 병영삼일APT 앞 간선도로변에 택시불법주정차로 인해 출퇴근시간대에 교통흐름이 방해되고 있으므로 철저한 단속이 요구됨.	건의
6. 태화시장 제2공영주차장 설치 ○ 태화시장 규모에 비하여 1단계 공영주차장 주차면이 적어 세계로마트 앞 2단계 주차장을 자체예산과 시비조달로 조성하기 바라며, ○ 1단계 주차장에 화장실이 없어 불편하므로 2단계 조성시 화장실과 지하에 이용객의 편의시설을 설치하기 바람.	건의
7. 거주자우선주차면 미배정분 관리 철저 ○ 거주자우선주차면을 배정하고 잔여 주차면에 집단적으로 배정을 거부한 자 등이 고정주차하는 것은 형평성과 신뢰성이 떨어지므로 유사한 사례가 없도록 지속적인 홍보와 단속을 하기바라며, ○ 거주자주차면을 구획할 때 지역여건과 교통흐름을 잘 파악 후 설치 바람.	건의
8. 공영주차장 확보방안 검토 ○ 주택지 주차난 해결을 위해 중단된 건축공사장을 비롯한 국·시유지와 토지보상 완료된 토지 중 주차장으로 이용 가능한 곳에 임시주차장을 설치하는 방안을 검토하고, 내집주차장 갖기 운동을 지속적으로 추진하기 바람.	건의
9. 화물차건설기계 주차단속 일원화 ○ 주택가 불법주차 단속시 덤프차량은 건설과, 화물차량은 교통행정과로 나누어 단속하여 효과가 떨어지고, 부서간 책임회피의 소지가 많아 업무를 일원화하는 방안을 검토바람.	건의

2011년도 행정사무감사 지적사항

(건축허가과)

주요내용	조치사항
1. 해돋이와 달빛풍경이 아름다운 도시만들기 ○ 기본 전망대(안) 8개와 공모 등을 통하여 중구의 이미지를 나타낼 수 있는 작품을 선정하여 전망대를 설치하고 ○ 전망대 주변에 추자공간, 데크 등 방문객 편의시설을 충분히 확충하기 바람.	건의
2. 옥외광고물 근절 철저 ○ 불법광고물(벽보, 명함형 전단, 현수막 등) 근절을 위한 대민홍보와 병행하여 단속을 강력히 실시하고, ○ 특히, 명함형 전단 무단배포에 대한 특단의 조치를 강구하기 바람.	시정
3. 혁신도시내 APT 분양가 인하 요청 ○ 혁신도시 부지 분양가 대비 아파트 분양가격이 비싸다고 생각되므로 심의위원회와 시행사 등과 협의하여 질 높고 값싼 아파트를 분양·공급하기 바람.	건의
4. 혁신도시 내 아름다운 간판거리 조성 ○ 혁신도시 내 균형있고 아름다운 도시외관을 조성하기 위하여 간판과 관련하여 도시디자인 기본계획(안)에 포함시키거나 규제할 수 있는 대안을 마련하기 바람.	건의
5. 중단된 건축공사장 대책마련 촉구 ○ 중단된 건축공사장을 방치하지 말고 주민이 이용할 수 있는 주차장이나 텃밭 등으로 활용할 수 있도록 다양한 방안을 강구하기 바람, ○ 장기간 방치됨으로 인해 인근 주민들이 불쾌감을 느끼거나 우범지대가 되지 않도록 장기적인 대책과 재발방지를 위한 제도적 장치가 필요하므로 검토바람.	건의

(건축허가과)

주요내용	조치사항
6. 공동주택 지원사업 지원확대 방안 강구 ○ 공동주택 지원 사업비가 타 구·군에 비하여 턱없이 부족하여 실질적인 지원이 되지 않아 아파트 거주자가 불이익을 받고 있으므로 3~5억 범위 내 예산확보가 필요.	건의

2011년도 행정사무감사 지적사항

(녹지공원과)

주요내용	조치사항
1. 산불 초등진화 태세 철저 ○ 산불발생 비상발령 동원시 초등진화 할 수 있는 태세를 갖추어 출동하고, 실질적인 초등진화가 되도록 임무숙지와 진화장비를 갖추기 바람.	시정
2. 정지말공원 리모델링 공사 ○ 남외구획정리사업측에서 기부채납한 정지말공원을 인수할 당시 관리·감독이 제대로 되지 않아 막대한 예산을 투자하여 리모델링 사업을 하고 있는데, ○ 앞으로 유사한 사례가 재발되지 않도록 하고, 친환경 소재의 바닥공사와 조경수를 심도록 광역시와 협의바람.	건의
3. 학성공원 정비 요청 ○ 중구의 대표적인 학성공원이 각종 시설물이 불량하고, 정비가 되지 않아 종합정비계획(안)을 수립하여 역사·문화공간으로서의 콘텐츠화 하고, 노숙자 문제해결과 불량한 시설물을 정비하기 바람.	건의
4. 도시경관과 조화된 가로수 식재 ○ 지역별·구역별 도로특성을 고려하지 않고 다양한 수종을 지나치게 식재하여 가로수로서의 역할을 제대로 하지 못하므로 도시경관과 조화로운 수종을 선택하여 식재바람.	건의

2011년도 행정사무감사 지적사항 (시설지원단)

주요내용	조치사항
1. 쌈지문화공간 조성사업 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년이 이용할 수 있는 시설 위주에서 대중이 이용할 수 있는 휴식 공간을 조성하는 방안을 검토해 주기 바람. 	건의
2. 부실공사 감시관제 운영개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 구민감시관 선정시 전문적인 식견을 갖춘 자가 감시할 수 있도록 하고, ○ 구민감시관 위촉시 지역구 의원에게 통보해 주기 바람. 	시정
3. 디자인거리 조성공사 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산부족에 따른 공사부실 우려와 현재 사업규모가 사업목적에 부합되지 않을 수 있기에 상권을 활성화하고, 인구를 구도심에 유입할 수 있는 제대로 된 특색있는 문화의 거리가 조성되도록 특단의 조치바람. 	시정
4. 건설노하우 بانک 시행 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건설노하우 بانک 특수시책을 시행하면서 공사장별 보강, 보완공사나 부실공사 등의 이유로 재시공하였을 경우, 사례중심으로 기록하여 유사한 사례가 없도록 할 것 	건의
5. 체육시설물 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 유곡테니스장을 효율적으로 관리하기 위한 방안을 강구하고, ○ 심리대발 축구장 내 화장실이 없어 민원이 많음으로 광역시 등과 협의하여 조속히 설치하기 바람. 	건의