

민원지적과

2019년도 주요업무계획

주민과 소통하는 민원행정구현

- 수요자 중심의 맞춤형 민원서비스 제공으로 주민 만족도 제고
- 주민 중심의 편리하고 친근한 민원실 운영

□ 사업개요

- 신속한 민원 처리와 수요자 맞춤형 민원서비스 제공
- 주민 중심, 편안하고 쾌적한 민원실 환경 조성·관리

□ 세부실천계획

- 공정하고 신속한 민원처리
 - 민원처리기간 단축 추진
 - 인·허가, 고충·보완민원 등 처리기한 사전예고제 운영: 매일
 - 민원처리기간 단축 마일리지제도 운영: 상, 하반기, 우수공무원 표창
 - 민원행정제도 내실 운영
 - 민원처리상황 확인·점검: 월 1회
 - 민원후견인제 운영: 66명(민원처리기간 10일 이상 소요되는 민원)
- 수요자 맞춤형 민원서비스 제공
 - 주민 편의를 위한 365일 무인민원발급기 운영 강화: 중구청 외 11개소
 - 24시간 열려 있는 온라인 「정부24」 이용 적극 홍보
 - 야간 민원실 운영: 매주 화요일, 18:00~21:00
 - 유기한 민원 처리 만족도 조사: 10월 중

□ 기대효과

- 수요자 중심의 민원행정 추진으로 주민만족도 및 민원서비스 수준 제고

주민 중심의 쾌적한 민원실 운영

- 주민 중심의 편리하고 친근한 민원실 운영
- 민원실 환경을 개선하여 구민에게 밝고 행복한 공간제공

□ 사업개요

- 주민 중심, 편안하고 쾌적한 민원실 환경 조성·관리
- 친근하고 편안한 민원실 조성으로 이용자 만족 극대화

□ 세부실천계획

- 친근하고 편안한 민원실 조성
 - 홍보코너 운영: 구정홍보 DID 상영, 팸플렛 정리대, 홍보게시판
 - 실내 쉼터 운영: 자동심장충격기, 자판기, 정수기, 혈압측정기 등
 - 전산장비 무료이용코너 관리: 컴퓨터, 복사기, 팩스기 등
 - 취약계층 편의시설: 전동·수동 휠체어, 돋보기, 민원용전화기 등
 - 장애인·임산부 등 사회적 배려 계층 전용 창구, 편의시설 배치·관리
 - 민원실 내 혼인신고 기념 포토존 운영: 상시
 - 민원업무 서식별 견본 재정비: 분기 1회
- 민원인 중심의 민원실 환경 개선
 - 이용자 기준으로 민원실 물품 교체 및 재배치: 분기별 1회
 - 민원실 환경우수기관 방문 우수사례 우리구 접목: 상반기
 - 환경정비의 날 운영: 주 1회
 - 계절별 초화류 배치 등 친환경 실내 생태정원 운영: 주 1회

□ 기대효과

- 주민 눈높이에 맞춘 쾌적하고 편안한 민원실 환경 개선
- 민원실 분위기 쇄신으로 이용자가 편리한 공간으로 변모

감동과 신뢰의 가족관계등록사무 추진

- 가족관계 신분 발생 및 변동에 대한 신속하고 정확한 업무처리
- 법령에 따른 가족관계등록부 완벽 정리로 민원 만족도 제고

□ 사업개요

- 가족관계등록 신고 자료의 신속한 접수 및 오류 없는 업무추진
- 지속적인 업무연찬 및 효율적인 민원처리로 신뢰행정 추진

□ 세부실천계획

- 가족관계등록 신고의 신속·정확한 기록 정리
 - 출생, 사망, 혼인, 이혼 등 신분변동사항 처리
 - 가족관계등록부 추가 및 정정 등 기록관리
 - 수형인, 결격자 등 결격사유조회 자료 관리
- 맞춤형 서비스로 감동과 신뢰의 서비스 제공
 - 가족관계등록신고 “후속조치 안내서비스” 리플릿 제공
 - 가족관계등록 민원 문자서비스(UMS) 실시
 - 혼인 및 출생 축하카드 발송, 출생 기본증명서 무료발급
 - 행복출산·안심상속 원스톱 서비스 및 혼인신고 기념 포토존 운영
- 완벽한 가족관계업무 추진을 위한 지속적인 업무연찬 실시
 - 가족관계업무 및 동 행정복지센터 담임자 교육 및 업무연찬: 연 2회
 - 담임자 법원 집합교육 및 가족관계등록 실무 지침 제작 배부

□ 기대효과

- 민원인의 다양한 욕구와 기대에 부응하는 감동 행정서비스 제공

수요자 중심 여권발급서비스 제공

- 수요자 중심의 시책 추진으로 여권민원 편의 도모
- 신속하고 편리한 서비스 제공으로 고객 만족도 향상

□ 사업개요

- 친절한 고객응대와 다양한 맞춤형 여권발급서비스 제공
- 여권과 국제운전면허증 원스톱서비스 추진

□ 세부실천계획

- 친절하고 신속한 여권발급서비스 제공
 - 밝고 친절한 서비스 제공을 위한 여권 관련 직원 교육 실시
 - 간편한 발급시스템, 전자서명제 실시로 민원 대기시간 최소화
 - 여권발급시스템 및 기기 유지보수 강화로 신속한 업무 처리
 - 여권과 국제운전면허증 동시 발급으로 민원 편의 증진
- 수요자 중심의 다양한 여권행정서비스 제공
 - 전자여권 보호 및 중구 홍보를 위한 여권커버 제공
 - 여권 우편배송서비스 및 개명자 여권 재발급 안내문 발송
 - 민원24를 통해 여권번호, 영문성명 등 신속한 여권 정보 제공
 - 고객 만족 야간(매주 화요일 21시까지) 여권발급 민원실 운영

□ 기대효과

- 다양한 고객서비스 제공으로 여권 민원 편의 도모
- 신속하고 정확한 업무처리로 행정신뢰도 및 민원 만족도 향상

디지털 측량성과 검사 및 토지정보 관리

- 지적기준점 기반 위성측량검사로 신속·정확한 측량성과 검사 수행
- 측량기준점 위탁관리로 효율적인 측량기준점 관리
- 토지경계 분쟁 사전 예방 등으로 지적행정 신뢰도 제고

□ 사업개요

- 위성측량기기를 활용한 신속·정확한 측량성과 검사 시행
- 정확하고 효율적인 측량기준점 관리
- 지적측량 오류사항 분석을 통한 재발방지 대책 마련

□ 세부실천계획

- 위성측량기기를 활용한 정밀한 측량성과 검사: 수시
 - 기초측량 및 지적공부 정리를 요하는 세부측량
- 토지이동지 지적공부정리: 수시
 - 분할·합병·지목변경·등록전환·토지개발사업 등
- 정확한 측량기준점(국가·지적기준점) 관리·운영: 연중
 - 국가기준점: 담당자 직접수행
 - 지적기준점: 담당자 직접수행 및 한국국토정보공사 위탁관리
- 지적전산자료 이용·활용 심사·승인 및 제공: 수시
- 지적측량수행자와 간담회 개최: 상·하반기
 - 부적정한 측량 유형 및 사례 분석 후 재발방지 조치

□ 기대효과

- 위성측량을 활용한 정밀한 측량검사로 경계분쟁 및 민원발생 최소화
- 효율적인 측량기준점 관리로 토지의 이용가치 증대
- 일관된 지적측량성과 유지로 지적측량 신뢰도 향상 기여

부동산 행정정보 일원화 자료정비

- 부동산정보의 자료정비를 통한 정확한 통합서비스를 확산함으로써 지적정보서비스의 신뢰도 및 품격 향상

□ 사업개요

- 토지(임야)대장 및 지적(임야) 도면의 정확성 확보를 위한 오류 자료 정비 실시
- 국·공유지 지목 불일치 등 정비 및 동일 용도의 필지 합병으로 효율적인 국유재산 관리 체계 마련
- 토지 및 건축물대장 상호 불일치 자료정비 추진으로 부동산 관련 행정정보의 신뢰성 및 공신력 제고

□ 세부실천계획

- 지적·임야도의 경계중첩 및 이격 등의 도면오류 정비: 수시
 - 필지, 도곽, 축척, 행정구역 간의 도면오류 정비
- 국·공유지 지목정비 및 합병처리: 수시
 - 대상토지 일제조사
 - 각종 공공사업 준공토지 일제조사
 - 지적도면 및 공간정보를 활용한 대상지 조사
 - 국·공유지 관리부서 지목변경 및 합병신청 안내 및 처리
- 토지대장 및 건축물대장의 불일치 내용 정비: 수시
 - 건축물용도와 지목이 상이한 경우 토지대장 지목 정비
- 부동산행정정보 일원화 자료정비 실적 입력 및 보고: 매월

□ 기대효과

- 국민의 기본 재산권인 부동산 정보를 정비함으로써 공적장부의 신뢰성 확보
- 지적공부 및 관련 공적장부를 현실에 맞도록 정비하여 용도별 국·공유재산 관리의 효율성 극대화 및 지적공부 공신력 확보

지적재조사사업 추진

- 토지의 실제현황과 지적공부 경계가 맞지 않는 지적불부합지 해소
- 토지 경계분쟁 해결로 구민재산권 보호 및 효율적 토지관리

□ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1~12월
 - ※ 2013년~2030년 시행하는 연차사업
- 사업위치
 - 반구동 613-1번지 일원, 133필지/23,376㎡(반구3지구)
 - 반구동 602-1번지 일원, 102필지/20,297㎡(반구4지구)

□ 세부실천계획

- 반구3지구
 - 경계조정 및 임시경계점 설치: 1월~5월
 - 지적확정예정조서 통지: 6월
 - 경계결정위원회 개최: 7월~8월
 - 경계결정 통지: 8월
 - 이의신청 접수: 8월~10월
 - 경계결정위원회 개최: 10월
 - 지적재조사위원회 개최: 10월~11월
 - 지적공부정리(사업완료공고): 12월
- 반구4지구
 - 실시계획수립: 1월
 - 주민설명회 개최: 2월
 - 토지소유자 동의서 징구: 3월~4월
 - 조사·측량 대행자선정: 5월
 - 지적재조사 기준점 측량: 6월
 - 토지현황조사 및 경계점 측량: 7월~12월

□ 기대효과

- 토지활용성 제고로 이용가치 증대 및 구민의 재산권 보호
- 정확한 토지정보로 지적행정 신뢰 구축 및 편익 개선

세계측지계 지적공부 변환사업 추진

- 동경측지계 기반의 지적공부를 세계측지계 지리적 위치로 변환
- 국제 표준의 좌표체계 구축으로 공간정보 융·복합 창출

□ 사업개요

- 동경측지계에서 세계측지계로 2021. 1. 1.부터 전환하여 의무적 사용
- 각종 지리정보와 좌표체계가 달라 공간정보 자료 융합에 한계
- 세계표준측지계 좌표 위치정보 구축 및 공간정보산업과의 융합환경 조성

□ 추진계획

- 실시계획 수립: 1월~2월
- 기준점 현황조사: 3월~5월
 - 지적기준점 망실유무 등 현지조사
 - 공통점 분포조사 및 취약지역의 기준점 조사
- 공통점 선정 및 측량: 6월~7월
 - 지적기준점 조사결과 분석
 - 과대오차 기준점 검토 및 분석
 - 기준점 분석 결과 반영에 따른 공통점 선정 및 측량
- 변환구역 선정 및 검증: 8월~9월
 - 중구 전체 구역에 대한 변환구역 선정
 - 공통점 분석결과를 반영하여 변환구역 결정 및 검증
- 변환구역 좌표변환 및 변환성과 검증: 9월~11월
 - 좌표변환 실시
 - 위치 검증과 면적 검증 실시
- 세계측지계 변환사업완료 보고: 12월

□ 기대효과

- 2021년 세계측지계 변환 성과의 지적공부 등록
- 지적기준점 현황 및 성과 결정지역 내실화로 맞춤형 토지정보 제공

편리하고 안전한 생활주소 사용 기반 조성

- 편리하고 정확한 주소정보 제공을 통한 도로명주소 사용의 일상화 도모
- 보다 다양한 장소에서의 위치정보 제공으로 주민 안전성 제고
- 상세주소 부여율 제고로 주소사용 편의 제고

□ 사업개요

- 도로명주소 안내시설의 유지관리 및 확충을 통한 길찾기 편의 제고
- 건물과 인적이 드문 곳에서의 사고 발생에 대비한 시설물 확충
- 도로명주소와의 친밀도를 높이는 다양한 방식의 홍보 실시
- 기본도의 즉시적 현행화를 통한 최신화된 주소정보 제공
- 상세주소 부여율 제고를 위한 홍보 강화 및 직권부여 추진

□ 세부실천계획

- 도로명주소 안내시설 일제조사 및 정비 실시: 상·하반기
- 보행자용 도로명판 확충 및 노후 도로명판 교체: 연중
- 사고발생 등에 대비한 국가지점번호판 설치: 연중
- 각종 행사와 연계한 찾아가는 홍보 실시: 수시
- 시각을 자극하는 다양한 매체를 활용한 홍보 추진: 연중
- 국가주소정보시스템 건물 및 안내시설물 등 DB 정비: 상시
- 상세주소 직권부여 추진: 연중

□ 기대효과

- 안내시설물 확충 및 정보 제공으로 도로명주소의 일상적 사용에 기여
- 건물이 없는 곳의 주소표기를 통한 각종 사고 대처 능력 강화
- 상세주소 사용 활성화로 주민 생활 편의 제고

부동산중개업소 자율점검제 추진

- 부동산중개업소 지도·점검 시 관 주도의 업소 방문 점검에서 벗어나 중개업소 대표자가 자체적으로 서류를 작성하여 제출함으로써,
- 운영의 자율성과 책임성을 부여하고, 구청과 부동산중개업소간의 소통을 통한 선진화된 부동산 거래질서를 구현하고자 함

□ 사업개요

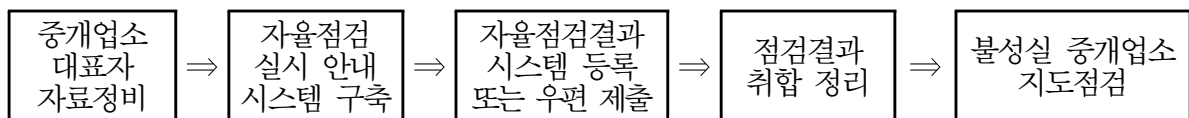
- 기존 지도·점검 방식은 상·하반기 연 2회 업소를 방문하여 지도·점검 하고 있어 특정 업소의 중점단속에 따른 형평성 문제 유발
- 부동산중개업소 대표자의 자발적인 참여로 법규준수 의식 고취 및 직접 방문 점검에 따른 중개업자 영업상 불편사항 해소

(단위: 개소)

| 구 분 | 계 | 공인중개사 | 중개인 | 법인 |
|------|-----|-------|-----|----|
| 등록업소 | 371 | 358 | 13 | 0 |

□ 세부실천계획

- 자율점검 추진계획 수립 및 시스템 구축: 2월
- 관련 협회 간담회 개최 및 홍보물 제작 배부: 3월
- 자율점검 결과 등록 실시: 4월~9월
- 자율점검 미참여 및 불성실 업소 지도·점검: 10월
- 자율점검 운영 방법



□ 기대효과

- 부동산중개업소 대표자의 자발적인 참여로 법규준수 의식 고취
- 자율성과 책임성 부여를 통한 선진화된 부동산 거래질서 구현

건전하고 신뢰받는 부동산 거래문화 확립

- 공정한 부동산 거래질서 및 중개문화 확립으로 주민의 재산권 보호
- 부동산 실거래신고 제도 정착을 통한 부동산 거래의 투명성 확보

□ 사업개요

- 부동산 불법중개행위 중점단속으로 건전한 부동산 거래질서 확립
- 부동산 실거래신고 제도 정착을 통한 부동산거래의 투명성 확보
- 개발이익의 환수를 통한 토지 투기 억제 및 토지 공개념 확대

□ 세부실천계획

- 부동산중개업소 등록현황 공개
- 부동산중개업소 행정지도 및 점검: 2회(시 합동점검 1회, 자체점검 1회)
- 부동산 불법 중개행위 신고센터 상시 운영: 민원지적과, 홈페이지
- 부동산중개업 업무보증기간 만료 예고서비스 운영: 월 1회
- 부동산 실거래신고 제도 정착
 - 실거래신고 정밀조사, 허위·지연 신고 조사: 월 1회
 - 자진신고제 및 신고포상금 제도 운영: 수시
 - 부동산실명법 위반(명의신탁 및 장기미등기) 조사: 수시
 - 등기지연에 따른 해태과태료 대상 조사: 수시
- 실수요자 중심의 토지거래계약허가제도 운영
- 토지의 개발이익 환수를 위한 개발부담금 제도 운영

□ 기대효과

- 부동산 중개업소 지도·점검으로 건전한 부동산 중개문화 정착 도모
- 부동산 거래의 투명성 확보를 통한 부동산 투기 및 탈세 사전예방

적정하고 합리적인 토지가격 내실화

- 현장 중심의 투명하고 공정한 개별공시지가 산정으로 토지가격 신뢰성 제고
- 주민과 소통하고 공감하는 열린 지가행정 추진

□ 사업개요

- 조사대상: 36,410필지(중구 전체 필지수의 약 87%)
 - 1. 1. 기준: 국세 또는 지방세 부과대상 토지
 - 7. 1. 기준: 1. 1.~6. 30. 분할·합병 등의 사유가 발생한 토지

□ 세부실천계획

- 세부 추진 일정

| 구 분 | 2019. 1. 1. 기준(정기분) | 2019. 7. 1. 기준(수시분) |
|-----------------|---------------------------|-----------------------------|
| 토지특성조사 | 2018. 11. 20.~2019. 2. 8. | 2019. 6. 28.~2019. 7. 26. |
| 지가산정 및 검증 | 2019. 2. 11.~2019. 4. 12. | 2019. 7. 29.~2019. 8. 30. |
| 지가열람, 의견제출 및 검증 | 2019. 4. 15.~2019. 5. 10. | 2019. 9. 2.~2019. 10. 11. |
| 부동산가격공시위원회 심의 | 2019. 5. 13.~2019. 5. 15. | 2019. 10. 14.~2019. 10. 18. |
| 지가 결정·공시 | 2019. 5. 31. | 2019. 10. 31. |
| 이의신청 및 검증처리 | 2019. 5. 31.~2019. 7. 26. | 2019. 10. 31.~2019. 12. 27. |

- 철저한 토지특성 조사 및 개별공시지가 산정
 - 각종 인·허가 자료의 사전조사와 현장조사 중심의 토지특성조사
 - 공시지가 현황도면과 위성데이터 활용으로 신속하고 적정한 토지가격 산정
- 공정한 지가결정을 위한 주민 참여 기회 제공
 - 의견제출 및 이의신청 시 소유자 등을 현장에 참여시켜 주민의견 적극 수렴
- 개별공시지가 전자열람 홍보
 - DID 및 전자게시판, 홍보배너 등을 활용한 다각적인 방법으로 홍보

□ 기대효과

- 철저한 사전조사와 현장 중심의 토지특성조사로 지가의 공신력 제고
- 주민 참여를 통한 소통행정으로 지가 결정의 투명성 및 신뢰성 확보