

주민생활지원과

# 함께하는 자원봉사 행복한 지역공동체

- 자원봉사 문화 확산으로 따뜻하고 살기 좋은 지역사회 조성
- 자원봉사의 환경 변화에 따른 자원봉사 활성화 인프라 구축

## □ 사업개요

- 중구자원봉사자 등록현황

(2019. 1. 1. 현재)

등록 및 활동 현황(명)			등록단체수(개)	비고
등록	활동자수	활동율		
67,381	20,631	31%	1,051	

- 운영: (사)울산중구자원봉사센터
- 소요예산: 338백만원(국 37, 시 50, 구 251)

## □ 세부실천계획

- 함께하는 자원봉사 프로그램 운영
  - 『중구자원봉사 Day』, 『통.통.통 Happy 통합자원봉사』(2회): 3회, 2,600명
  - 가족봉사단(10기), 청소년 꽃봉우리 봉사단(4기)운영: 3월 모집, 4월 발대식
  - 건강지킴이 봉사단 운영: 20개소, 20명
  - 하모니카, 캘리그래피 봉사단 운영: 12개소, 60명
  - 찾아가는 어울림 봉사단 운영(공연, 이·미용 등): 5월, 5개단체
- 자원봉사자 전문교육 실시
  - 자원봉사자 기본, 전문양성 교육: 연중, 1,200명
  - 학교로 찾아가는 청소년 교육: 연중(8회) 및 방학(10회), 1,850명
- 자원봉사자 사기 진작 및 홍보 강화
  - 자원봉사자 한마음 대축제, 자원봉사리더 워크숍: 2회 1,040명
  - 우수 자원봉사자 및 단체 시상: 11월, 21명
  - 자원봉사자 상해보험 가입: 22,000여명, 20,198천원
  - 홈페이지 제작 및 웹진발간, 홍보물 제작: 상반기

# 국가유공자 명예 선양을 위한 지원

- 국가유공자 예우 강화로 보훈정신 및 애국정신 함양
- 보훈안보단체 운영지원과 사업육성으로 복지향상 도모 및 자긍심 고취

## □ 사업개요

- 보훈안보단체 현황

(단위: 단체/명)

상이 군경회	전몰군경 유족회	전몰군경 미망인회	무공 수훈자회	625참전 유공자회	고엽제 전우회	특수임무 유공자회	월남 참전자회	재향 군인회
500	268	270	281	304	420	46	432	11,683

- 지원내용: 보훈안보단체 운영·사업비, 참전·보훈명예수당, 독립유공자 유족 실비보상 등
- 소요예산: 2,363백만원(시비 992, 구비 1,371)

## □ 세부실천계획

- 참전유공자 지원(6.25·월남참전유공자)
  - 참전명예수당 지급: 분기, 1,209명
    - 80세 미만: 872명(월10만원) / 80세 이상: 337명(월15만원)
  - 사망위로금 지급: 수시, 40명
- 보훈대상자 지원
  - 보훈명예수당 지급: 분기, 645명
  - 명절맞이 위문(설, 추석): 연 2회, 790명
- 독립유공자 유족 실비보상(3.1절, 광복절): 연 2회, 40명
- 보훈안보단체 지원
  - 운영비: 분기, 9개단체
  - 전적지 순례 등 사업비: 연중, 30개사업
  - 해외안보 전적지 순례: 3월, 20명
  - 보훈안보단체 월례회 및 환경정화 활동: 연중
  - 호국 보훈의달 보훈단체 위문: 6월, 2,000명
  - 모범 호국보훈 유공자 표창: 수시, 20명
- 보훈 알림 서비스(명예수당 대상자 등 전·출입시 신청 안내 우편 발송): 수시

# 지역복지 중심기구 종합사회복지관 운영

- 지역주민과 요보호 대상자들이 처한 상황과 욕구에 맞는 맞춤형 서비스 제공
- 지역주민 및 취약계층의 열린 참여로 사회관계망 확대

## □ 시설현황

명칭	소재지	시설규모	주요사업	운영	위탁기관
본관	종가3길 15 (유곡동)	▪ 지하1/지상3 ※지상층 보훈화관	▪ 사례발굴, 사례개입 서비스연계	위탁	사회복지법인 물푸레 복지재단 (관장: 구정화)
분관	남외로 88 (남외동)	▪ 지하1/지상3	▪ 가족기능 강화 ▪ 지역조직화 기능		

- ※ 분 관: 울산광역시 도시공사 소유(무료임대), 병영삼일아파트 관리사무소동
- 소요예산: 733백만원(시비 664, 구비 69)

## □ 세부실천계획

- 복합적이고 다양한 욕구 가진 저소득가정 사례관리 강화
  - 서비스연계·제공, 지속적인 상담과 모니터링: 연중, 800명
  - 심리정서 지원: 연중, 338명
- 맞춤형 사회복지서비스 제공으로 가족기능 강화
  - 교육문화프로그램운영(인문학강좌 등): 분기별 30개 강좌
  - 가족상담, 부모교육, 여성취업상담 등: 연중, 500건
- 지역공동체 형성을 위한 주민 네트워크 구축
  - 자원봉사자 관리 및 모집: 수시, 4,400명
  - 주민마을만들기사업 및 주민참여프로그램: 수시, 540건
- 취약계층 지원 강화
  - 결연후원 및 후원물품지원: 수시, 730건
  - 밑반찬 및 도시락 지원: 연중, 365회
- 전문적 서비스 제공을 위한 종사자 역량강화
  - 직원교육 및 연수: 연 2회

# 나부터 실천하는 기부문화, 커져가는 희망 중구

- 함께하는 자발적 행복나눔문화 활성화를 통한 지역자원 발굴 연계
- 희망을 주는 중구형 복지사업 추진으로 다 함께 행복한 사회분위기 조성

## □ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1~12월
- 참여대상: 지역주민, 민간단체, 사회복지시설, 기업체 등
- 주요내용
  - 다양한 중구형 복지사업 발굴·운영으로 기부참여 범위 확대
  - 소액 기부문화 확산을 위한 중구나눔천사캠페인 지속 추진
- 소요예산: 비예산(후원금 및 후원물품: 1,200백만원)

## □ 세부실천계획

- 공공기관, 기업체 등 민간 기부자 발굴 및 연계
  - 혁신도시 이전 공공기관 사회공헌사업 연계 추진: 연중
  - 롯데삼동복지재단 두드림물품지원사업 협약: 3월
  - 고려아연(주) 지역복지사업 추진: 5~12월
  - SK에너지(주) 일자리창출 지원사업 연계: 3~11월
- 주민 수요 중심의 중구형 복지사업 개발 운영
  - 저소득 아동 안과검진 및 안경지원: 5~11월
  - 건강쑥쑥, 해피반찬지원: 5~12월
- 개인 후원금(천사계좌 등) 활용사업 공모·추진
  - 지역공동체 활성화 및 일자리창출 연계 지역복지사업: 3~11월
  - 위기가구 지원 등 맞춤형 지역사업 서비스: 4~12월

# 희망복지지원단 운영 내실화 추진

- 복지네트워크 구축으로 찾아가는 보건·복지서비스 지원 기반 마련
- 동 맞춤형 복지팀 지원을 통한 현장 중심의 사례관리 강화

## □ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1~12월
- 지원 단: 14개소(구1, 동13)
- 주요내용
  - 찾아가는 보건복지서비스 지원기반 마련
  - 지역자원 통합·조정 및 민·관 네트워크 구축 강화
- 소요예산: 7백만원(구비)

## □ 세부실천계획

- 지역자원 발굴 및 확충
  - 민간자원 일제조사 및 DB 구축: 3월, 중복자원 정비(수시)
  - 민간기업, 복지시설 등 상생협약(MOU) 체결: 수시
- 찾아가는 지역보호체계 구축·운영
  - 방문형서비스 제공기관 실무자 간담회 정례화: 4회(분기별)
  - 지역 민간기관 및 복지시설 협력 네트워크 구축: 3월, 권역형(5개동)
- 찾아가는 보건복지서비스 기반 구축 지원
  - 민·관 통합사례관리 담당자 교육 실시: 2회(상·하반기)
  - 사례관리 역량강화를 위한 민·관 협력 워크숍 실시: 하반기

# 복지사각지대 생활밀착형 맞춤형서비스 지원

- 찾아가는 보건·복지서비스 정착에 따른 맞춤형 통합서비스 제공
- 위기가구에 대한 신속한 대응으로 복지사각지대 해소

## □ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1~12월
- 대 상: 저소득세대, 위기가정 및 복지사각지대 대상자 등
- 주요내용: 대상자별 맞춤형 복지서비스 제공
- 소요예산
  - 긴급지원사업 994백만원(국738, 시150, 구106)
  - 사례관리사업 124백만원(국84, 시20, 구20)
  - 지역사회서비스투자사업 1,098백만원(국769, 시329)

## □ 세부실천계획

- 통합사례관리사업 대상자 발굴·지원
  - 대상자별 욕구조사 및 맞춤형 서비스 연계: 연중
  - 민관협력 네트워크 활용 및 솔루션 회의: 수시
- 위기상황 발생 대상자 적극 발굴 및 지원 강화
  - 공공 및 민간 긴급복지사업 지원: 수시
  - 동·하절기 복지사각지대 집중 발굴 조사: 연 2회
- 주민 복지증진을 위한 사회서비스 제공
  - 지역사회서비스투자사업 대상자 모집: 1~2월, 650명
  - 지역사회서비스 제공기관 현장점검 실시: 연 2회(상·하반기)

# 이웃 중심의 지역복지안전망 구축·활성화

- 이웃이 이웃을 돕는 주민중심의 네트워크 활성화로 지역보호 체계 구축
- 민·관 협력 네트워크 운영 및 지역복지의 돌봄기능 강화

## □ 사업개요

- 사업기간: 2019. 1~12월
- 사업내용: 지역주민을 통한 복지네트워크 구축, 지역복지사업 추진 등
- 소요예산: 26백만원(구비)

## □ 세부실천계획

- 명예사회복지공무원 운영 활성화 추진
  - 실질적 명예사회복지공무원 확충 및 역량강화: 3월, 수시
  - 주민 밀착직종 기관 네트워크 구성 협약(MOU) 지속: 수시
- 복지사각지대 상시 모니터링 체계 구축
  - 위기가구 전수조사: 1~2월
  - 상시모니터링 실시(1일 1전화, 주 1회 방문): 연중
- 주민 중심의 지역특화사업 발굴·운영
  - 동 지역사회보장협의체 연계 특화사업 추진: 3월부터
  - 성과발표회 및 우수사례 자료집 발간: 12월

# 사회보장급여 확인조사 실시로 수급자 적정성 유지

- 급여 신청이 있는 경우 수급권자·부양의무자의 소득 재산 조사
- 급여 결정 이후 수급 자격 적정성 확인을 위해 매년 1회 이상 확인조사 실시

## □ 사업개요

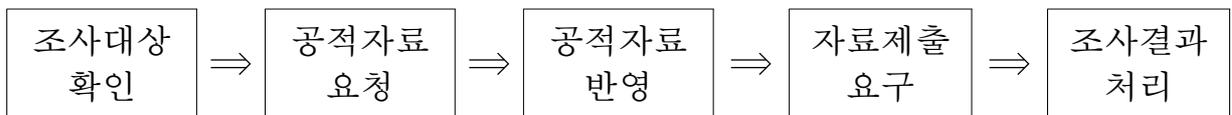
- 조사기간
  - 정기조사: 연 2회(4~6월, 10~12월)
  - 월별조사: 연 6회(1~3월, 7~9월)
- 조사대상: 사회복지서비스 신청자 및 대상자 현황

(단위: 세대/기준)

계	조사대상자					
	기초수급	한부모	기초연금	장애인연금	차상위	타법의료
22,522 (28,755)	3,201 (4,256)	754 (1,828)	15,294 (18,917)	1,174 (1,189)	1,980 (2,391)	119 (174)

## □ 세부실천계획

- 기 간: 매년 1회 이상 정기적으로 조사를 수행
- 대 상: 수급자 및 부양의무자 가구
- 조사절차



- 내 용
  - 부양의무자 유·무, 부양의무자의 부양능력 및 부양여부
  - 수급권자·부양의무자의 소득·재산 및 근로능력
  - 그 밖에 수급권자의 건강상태·가구특성 등 생활실태
- 결 과
  - 수급자격 급여 종류 및 급여액 변경
  - 부정수급자 보장비용 징수

# 투명한 소득조사를 통한 맑은 행정 구현

- 수급자 선정기준의 소득 평가액을 의미함
- 조사대상인 소득 항목에서의 소득은 실제 소득을 의미함

## □ 사업개요

- 조사기간: 2019. 1월~12월
- 조사대상: 사회복지서비스 신청자 및 대상자
- 조사항목: 5개 항목
  - 근로소득: 상시근로, 일용근로, 자활근로, 공공근로
  - 사업소득: 농업, 어업, 임업, 기타사업
  - 재산소득: 임대, 이자, 연금소득
  - 기타소득: 공적이전소득, 사적이전소득, 부양비
  - 보장기관 확인소득
- 조사방법
  - 사회보장정보시스템, 본인급여 신고소득
  - 명백한 사실 확인이 있는 경우 사실확인 소득우선적용

## □ 세부실천계획

- 기 준
  - 상시근로소득, 사업소득, 이자소득, 임대소득: 연간소득 기준
  - 일용근로자소득: 최근 3개월간 평균소득 반영
  - 근로 및 사업운영상태가 변경된 경우: 발생된 월부터 반영
- 내 용
  - 급여 종류별 수급자 선정기준 소득
  - 실제소득에서 가구특성별 지출비용, 근로소득공제 차감
- 결 과
  - 사회보장정보시스템의 공적자료 조회 결과 우선 반영
  - 국세청 종합소득자료 중 사업소득 금액 반영
  - 성실 소득신고 유도를 위한 안내 철저

# 부정수급 최소화를 위한 정확한 재산조사

- 재산은 일반재산, 금융재산, 자동차 구분하여 조사
- 정확한 재산조사로 부정수급 사전 차단

## □ 사업개요

- 조사기간: 2019. 1월~12월
- 조사항목: 3개 항목 9개 사업
  - 3개 항목: 일반재산, 금융재산, 자동차
  - 9개 사업 기본재산 공제액(대도시 공제금액 적용)

국민 기초	한부모 가족	타 법 의료급여	장애인 복지	기초 연금	장애인 연금	차상위 자활	차상위 부담경감	차상위 자산형성
5,400만원				13,500만원				

- 조사대상: 사회복지서비스 신청자 및 대상자

## □ 세부실천계획

- 범 위: 조사대상 가구원 명의의 재산
- 기 준: 재산가액은 공적자료를 조회된 가격을 원칙적용
- 내 용
  - 일반재산: 주거용재산, 토지 건축물, 주택
  - 금융재산: 금융자산, 보험상품
  - 자동차: 승용차, 승합차, 화물차, 특수차, 이륜차
- 결 과
  - 공적자료조회결과(시가표준액)를 적용
  - 금융재산은 원칙적으로 예금주 명의의 재산으로 적용
  - 보험개발원의 자동차기준가액 반영

# 정확한 근로능력 판정으로 명확한 조사 이행

- 근로능력의 정확한 판단으로 조사의 정확성 이행
- 근로능력자·무능력자 조사로 보장구분별 혜택 부여

## □ 사업개요

- 조사기간: 2019. 1월~12월
- 조사대상: 수급자 중 근로능력자 및 근로무능력자 파악
- 평가항목
  - 의학적평가 : 신체적 또는 정신적 질환이나 장애 정도를 평가
  - 활동능력평가 : 근로수행능력에 영향을 미치는 활동능력 평가
- 근로능력자 현황

(2018. 12. 31. 기준)

계	근로능력 있는 수급자	근로능력 없는 수급자
2,634	480	2,154

## □ 세부실천계획

- 근로능력 여부 조사
  - 18세~64세 이하의 수급자 중 근로능력 있는 자
  - 질병, 부상 또는 후유증으로 치료 또는 요양이 필요한 사람
  - 만 20세 미만의 중·고교 재학생
  - 「장애인복지법」에 따른 4급 이내 장애인, 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따른 3급 이상의 상이등급자
- 결 과
  - 근로능력판정 결과를 신청인에게 통지(의의가 있는 사람은 재판정 신청 안내)
  - 근로능력이 있는 수급자는 조건부수급자로 선정

# 중구보훈복지회관 건립(계속비)

- 보훈안보단체 사무실 종합사회복지관 내 설치로 인한 불편 해소
- 보훈안보단체 회원 및 가족들의 자긍심 숙원사업 해결고취
- ※ 현실태 : 중구종합사회복지관 3층 입주(회원 14,075명 및 가족 60,000여명)

## □ 사업개요

- 사업기간: 2018년~2019년
- 위 치: 유곡동 266-9 (중구청소년문화의집 옆)
- 규 모: 부지 746㎡ 연면적 1,165㎡(지하1층 지상 4층)
- 주요시설: 주차장, 사무실, 회의실, 휴게실, 창고, 대강당 등
- 소요예산: 3,600백만원(국·시·구) ※확보예산: 3,385백만원

## □ 그간 추진사항

- 2018. 2월: 건립계획 수립
- 2018. 3월: 지적분할 및 투자심사 등 사전 절차이행
- 2018. 4월: 제1회 추경예산 일부 확보(2,205백만원)
- 2018. 6월: 특별교부금 확보(680백만원)
- 2018. 11월: 기본 및 실시설계 착수
- 2018. 11~12월: 보훈단체 임원진 의견수렴 및 주민설명회
- 2019. 1월: 중간보고회 및 경관위원회 심의, 설계용역 완료

## □ 향후계획

- 2019. 2월: 장애인 없는 생활환경(BF) 예비인증 절차 이행
- 2019. 4월: 공사착공 및 시행(준공: 2019. 12월 계획)

# 더불어 함께하는 복지박람회 개최

- 민·관 동반자적 상호 협력 및 사회연계망 구축을 통한 지역복지발전 도모
- 사회복지 종사자 및 민간단체, 후원자 발굴·포상으로 주민 참여 유도

## □ 사업개요

- 일 시: 2019. 9월 예정
- 내 용: 지역 주민과 함께하는 복지박람회
- 주최/주관: 중구지역사회보장협의체
- 소요예산: 40백만원(민·관 협력 연계)

## □ 세부실천계획

- 중구복지박람회 추진 준비
  - 추진위원회 구성 및 운영: 2월
  - 실무자 회의 및 우수기관 벤치마킹: 3~9월
  - 중구복지박람회 슬로건 공모·선정: 3~5월
  - 전시 및 체험부스 등 운영기관 접수, 주민 홍보: 5~8월
- 지역사회보장협의체 운영 활성화
  - 직원 채용(기간제→시간선택임기제): 1월
  - 실무분과 활성화를 통한 지역복지사업 실시: 3~11월, 9개 분과
  - 연차별 지역사회보장계획 평가 및 수립: 11월

## □ 기대효과

- 민·관 협력으로 지역주민이 참여하는 네트워크 활성화의 장 마련
- 지역공동체를 형성하고 지역복지문제를 스스로 해결할 수 있는 정보 제공

# 관광도시 홍보서포터즈단 자원봉사자 운영

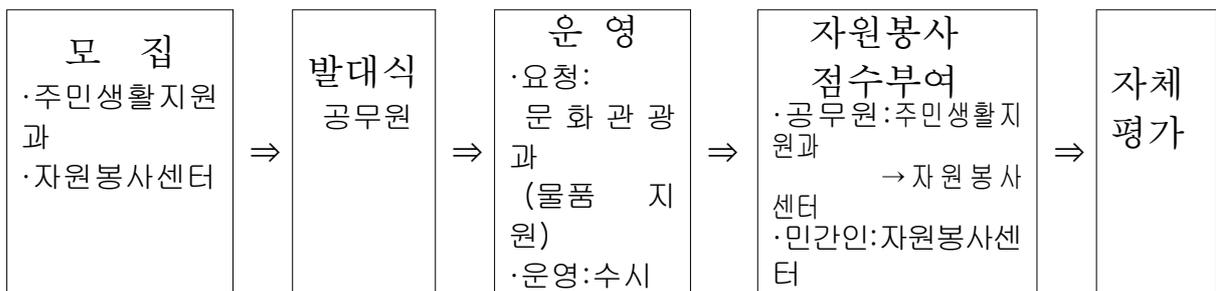
- 2019 올해의관광도시 성공적 추진을 위해 자원봉사자로 이루어진 공무원과 민간인 홍보서포터즈단 운영
- 발대식 및 각종행사 참여, 관광도시 우리구 전파 지원

## □ 사업개요

- 기 간: 2019. 2~12월
- 규 모: 공무원(10~20명 내외), 민간인(40~50명 내외, 수시)
- 내 용: 관광도시 시책 및 주요행사 등 참가, 관광도시 홍보
- 추진방법: 중구자원봉사센터 연계
- 소요예산: 비예산

## □ 세부실천계획

- 관광도시 자원봉사 홍보서포터즈단 운영
  - 참여자 모집: 2월
  - 홍보서포터즈단 발대식(공무원): 3월
  - 대외적 주요행사 참가, 관광도시 홍보(피켓, 리플렛 등 배부): 3~12월
- 운영절차



## □ 기대효과

- 주요시책에 자율참여, 소속감 및 자긍심 고취
- 관광도시인 우리구 대·내외적 이미지 제고에 기여