

2019년도 행정자치위원회

행정사무감사 결과보고서

1. 감사목적

「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제52조에 따라 각종 행정업무 추진 상황과 이행 여부를 파악하여, 잘못되거나 미흡한 부분에 대해 시정 및 개선을 요구하고, 정책 대안을 제시함으로써 구민의 복리증진 및 구정발전을 도모하기 위함.

2. 감사기간 : 2019. 11. 20.(수) ~ 11. 28.(목) ⇒ 9일간

※ 감사대상기간 : 2018. 11. 1. ~ 2019. 10. 31.

3. 감사위원회 편성

감사위원회	위원수	위원장	감 사 위 원	감사 보조자	
				전문위원	사무직원
행정자치 위 원 회	5	김지근	박채연, 김기환, 이명녀, 강혜경	김계화	이연숙

4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	감사대상기관 (부 서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직 위	성 명	
행정자치 위 원 회	<ul style="list-style-type: none"> • 기 획 예 산 실 • 일 자리 창 출 실 • 청 렬 감 사 관 • 주 민 자 치 국 <ul style="list-style-type: none"> - 행정자치과 - 문화관광과 - 혁신교육과 - 회계정보과 - 세 무 1 과 - 세 무 2 과 - 민원지적과 • 보 건 소 <ul style="list-style-type: none"> - 보 건 과 - 건강관리과 	기획예산실장 일자리창출실장 청 렬 감 사 관 주민자치국장 행정자치과장 문화관광과장 혁신교육과장 회계정보과장 세 무 1 과 장 세 무 2 과 장 민원지적과장 보 건 소 장 보 건 과 장 건강관리과장	최정문 김영환 김광욱 이상찬 한영필 김진희 김미정 박용순 김부근 김창섭 김형철 황병훈 이동춘 유점숙	감사대상기관 (부서) 업무 중 감사대상 사무전반

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직 위	성 명	
행정자치 위원회	<ul style="list-style-type: none"> 문화의전당 행정복지센터 <ul style="list-style-type: none"> 반구1동 복산1동 성안동 태화동 병영2동 약사동 도시관리공단 " " 	관 장 반 구 1 동 장 복 산 1 동 장 성 안 동 장 태 화 동 장 병 영 2 동 장 약 사 동 장 이 사 장 경영사업팀장 시설관리팀장	한은숙 김진부 김형철 이경희 송영명 문병호 최진호 최영달 이종철 김영식	감사대상기관 (부서) 업무 중 감사대상 사무전반

5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일 시 \ 구 분	감 사 장 소	감사대상기관
2019. 11. 20.(수) 14:00 ~	행정자치위원회 회의실	기획예산실
2019. 11. 21.(목) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	일자리창출실, 청렴감사관
2019. 11. 22.(금) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	행정자치과 (반구1·복산1·성안·태화·병영2동,약사동)
2019. 11. 23.(토)	토 요 일	
2019. 11. 24.(일)	일 요 일	
2019. 11. 25.(월) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화관광과, 민원지적과
2019. 11. 26.(화) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	혁신교육과, 세무1과, 세무2과
2019. 11. 27.(수) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	회계정보과, 보건과, 건강관리과
2019. 11. 28.(목) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화의전당, 도시관리공단

6. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계	시정요구사항	건의사항
계		104	36	68
기획예산실		10	5	5
일자리창출실		9	4	5
청렴감사관		5	2	3
주민자치국	소 계	52	19	33
	행정자치과	10	5	5
	문화관광과	11	5	6
	혁신교육과	14	3	11
	회계정보과	8	4	4
	세 무 1 과	3	0	3
	세 무 2 과	2	0	2
	민원지적과	4	2	2
보건소	소 계	11	1	10
	보 건 과	7	0	7
	건강관리과	4	1	3
문화의전당		6	2	4
행정복지센터	소 계	5	1	4
	공 통	5	1	4
도시관리공단		6	2	4

7. 2019년도 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임

2019 행정사무감사 실시 결과

(기획예산실)

주요내용	조치사항
1. 규제개혁 아이디어 공모 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 규제개혁 아이디어 공모 결과, 구민들의 참여가 저조하므로 통장회의, 단체회의 등을 활용하여 구민들의 참여율을 높일 수 있도록 다양한 방안을 모색하기 바람. 	건의
2. 구 상징물 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구 캐릭터는 ‘가람이’로 지정되어 있으나 대표 브랜드인 ‘울산큰애기’가 캐릭터로 더 알려져 있음. 조례 개정 등을 통해 통합 또는 추가 지정을 하여 운영 관리에 철저를 기하기 바람. ○ 구조인 ‘학’에 대한 역사적 고증을 통해 정확한 의미를 사용하기 바람. 	시정
3. 합동평가 실적 제고 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 합동평가 실적을 제고하여 예산 인센티브 확보에 만전을 기하기 바람. 	건의
4. 의원발의 조례 검토 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의원발의 조례 검토시 관련법령 상의 사전절차 이행사항 검토 등 철저를 기하기 바람. 상임위를 통과한 조례가 본회의에 상정되지 못한 사례가 반복되지 않도록 하기 바람. 	시정
5. 의원 건의, 지적사항 처리결과 통보 및 신속처리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서면(구정)질문, 행정사무조사 특위 지적사항 등의 처리결과가 진행중인 것이 있음. 좀 더 구체적으로 처리결과를 알려주기 바람. 오랜 기간 동안 추진중인 경우 속히 완결될 수 있도록 독려하기 바람. 	시정

(기획예산실)

주요내용	조치사항
6. 구청장 공약사항 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> 구청장 공약사항중 시행 불가능한 공약은 주민에게 시행 불가 이유를 알리고 주민과 밀접한 공약이 잘 추진될 수 있도록 하기 바람. 	건의
7. 구정백서의 정확한 작성 <ul style="list-style-type: none"> 구정백서에 과거의 정책기조를 그대로 답습하고 있음. 2020년도 구정백서 제작 시 현 정책방향에 맞는 용어로 대체하여 작성하기 바람. 전년도 백서의 반복기술은 지양하기 바람. 	시정
8. 제안제도 활성화 <ul style="list-style-type: none"> 공무원 제안이 활성화 될 수 있도록 제안에 대한 직원 기초교육을 실시하고 인센티브 지급 방안을 강구하기 바람. 2014년에 제정된 구민제안제도 조례를 포상금 등 현실에 맞게 개정하기 바람. 	건의
9. 구정베스트 5 설문대상자 선정 관련 <ul style="list-style-type: none"> ‘구정베스트 5’ 선정시 주민의 의견을 적극 반영할 수 있도록 설문대상자에 일반 주민 비율을 높게 조정하기 바람. 	건의
10. 위원회 정비 철저 <ul style="list-style-type: none"> 구의원이 당연직 위원으로 위촉되어 있는 위원회 개최시 성원과 관계없이 위촉된 의원에게는 회의 개최 일정을 통보바람. 1년에 한번도 개최하지 않는 위원회는 통·폐합 등 위원회 정비를 하여 주기 바람. 	시정

2019 행정사무감사 실시 결과

(일자리창출실)

주요내용	조치사항
1. 일자리 창출 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리발굴단 운영 등 다양한 방법으로 일자리지원센터 운영시 아이디어 창출 및 발굴에 최선을 다하여 취업률을 높일 수 있도록 만전을 기하기 바람. ○ 양질의 일자리를 많이 늘려 군특사업 예산을 가져올 수 있도록 노력하기 바람. 	건의
2. 대학생 행정체험 확대 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대학생들에게 중구청 이미지 제고, 애향심 고취 등을 위해 행정체험 기간연장, 인원 증원 등을 검토하기 바람. 	건의
3. 청년 면접정장 대여사업 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 면접정장 대여 홈페이지인 디딤돌 옷드림에, 구인·구직 사이트를 연계하여 실행할 수 있도록 검토하기 바람. ○ 청년 면접정장 대여사업은 만족도가 높은 사업으로 1인당 연간 대여횟수 확대를 검토하기 바람. 	건의
4. 청년취업지원 디딤돌 사업 통합 운영 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 취업스쿨과 멘토링데이 사업을 통합 운영할 수 있도록 검토하기 바람. 	건의
5. 울산큰애기 상점가 운영 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산큰애기상점가 미임대 5개소를 모두 입점시켜 지속 운영이 될 수 있도록 하기 바람. 	시정

(일자리창출실)

주요내용	조치사항
6. 도시재생위원회 위원 구성 만전 <ul style="list-style-type: none"> 중구 도시재생위원회 위원 재구성 시 도시재생 전문가로 선별해서 위촉 할 수 있도록 만전을 기하기 바람. 	시정
7. 도시재생사업 추진시 외래어 과다 사용 개선 <ul style="list-style-type: none"> 도시재생사업 추진 시 외래어 과다 사용을 개선하여 주기 바람. 	시정
8. 치맥페스티벌 등에 수상놀이시설 운영 검토 <ul style="list-style-type: none"> 태화강 치맥페스티벌 또는 태화강과 연계한 축제 추진 시, 원도심과 태화강을 활용한 수상놀이시설 등을 운영할 수 있도록 검토하기 바람, 워터버블축제 관련 부서와도 추진 가능여부 협의후 의회에 협의결과를 보고해 주기 바람. 	건의
9. 공사 설계변경 지양 <ul style="list-style-type: none"> 공사 설계 용역시 과업지시 철저히 불가항력적인 사안 외 설계변경을 지양하기 바람. 	시정

2019 행정사무감사 실시 결과

(청렴감사관)

주요내용	조치사항
1. 중구 도시관리공단 감사 철저 <ul style="list-style-type: none"> 중구 도시관리공단이 관리하는 수영장, 물놀이장의 직원 근로시간이 52시간 기준임에도 70시간 이상 근무하는 등 근로기준법 위반사항으로 보이므로 도시관리공단 종합감사 시 근로기준법, 직원채용, 수당관련에 대한 감사를 실시하기 바람. 	건의
2. 명예구민감사관 증원 검토 <ul style="list-style-type: none"> 명예구민감사관이 동별 2명인데 동별 3~4명으로 증원 검토하기 바람. 	건의
3. 대형공사 구민감시관 규정 개정 <ul style="list-style-type: none"> 구민감시관 운영 관련규정 상 자격요건이 다양하나 실질적 운영은 주민불편사항 확인 정도의 역할 뿐이고 대형공사의 경우 감리를 두고 있어 실질적인 구민감시관의 실효성이 없음. 구민감시관 규정을 현실에 맞도록 운영규정 개정을 하기 바람. 	시정
4. 건의사항 처리시 현장 확인 철저 <ul style="list-style-type: none"> 2018년도 행정사무감사 지적사항 및 처리결과에서 내황 초등학교 인근 불법주정차 및 적재물 조치요청이 완결처리 되어 있으나 현재까지도 근절되지 않고 있음. 감사부서에서는 완결 처리 건에 대해서도 면밀히 검토 및 필요시 현장 확인을 실시 하기 바람. 	시정
5. 동 감사 지적사항 교육 철저 <ul style="list-style-type: none"> 동행정복지센터 자체감사시 동일 지적사항이 많음. 동일 지적사항이 나오지 않도록 예방교육에 철저를 기하기 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(행정자치과)

주요내용	조치사항
1. 주민자치위원회 회의 참석 수당 지급 철저 <ul style="list-style-type: none"> 주민자치위원회 회의시 참석부에 도장 사용은 지양하고 반드시 자필 서명으로 하여 회의수당이 부당 지급되지 않도록 행정지도 하기 바라며, 주민자치위원회 회의 참석 처리 및 수당 지급에 철저를 기하기 바람. 	시정
2. 상부기관 감사 지적사항 교육 철저 <ul style="list-style-type: none"> 상부기관 감사결과 근속승진 임용 부적정과 근무성적평정 시스템 입력 부적정으로 주의 처분, 바르게살기운동 중구협의회 운영비 보조금 집행 부적정 및 새마을회 운영비 잔액 반납 부적정으로 시정 처분을 받았음. 상부기관 감사시 재지적되는 사례가 없도록 직원교육 및 보조금 집행에 철저를 기하기 바람. 	건의
3. 후생관 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> 식품위생법상 구내식당은 일반인 이용을 제한하여야 하나 현재 일반인 이용이 많으므로 파악 후 관리 바람. 후생관 비품, 인건비가 예산으로 집행되고 구청 공간을 사용하므로 카드를 사용해야 함에도 식품구매시 현금지급 부분이 있으므로 개선 바람. 	시정
4. 반사회제도의 실효성 검토 <ul style="list-style-type: none"> 반사회는 현재 구 전체 1개반만 운영하고 있으므로 반사회제도의 실효성을 검토 바라며 구정백서에 일본식 표현인 ‘반사회’를 ‘반모임’으로 순화하는 등 구정백서 내용을 현실적으로 작성하기 바람. 	시정

(행정자치과)

주요내용	조치사항
5. 기록물 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 자료요구시 서류가 없다는 이유로 제출 안하는 경우가 많으므로 기록물 관리에 철저를 기하기 바람. 	시정
6. 제안우수 주민등 시상금 확대 실시 <ul style="list-style-type: none"> 제안우수 주민 및 직원, 체납세 징수 우수직원 등에 온누리 상품권으로 시상을 하고 있음. 구정발전에도 좋은 영향을 줄 수 있으므로 홍보를 철저히 하고 시상금 지급을 확대하여 많은 아이디어가 도출될 수 있도록 하기 바람. 	건의
7. 직원간의 갈등 처리 만전 <ul style="list-style-type: none"> 공무원 휴직이 많음. 인사부서에서는 직원간의 갈등을 최소화하고 갈등이 있어 휴직하는 사례가 없도록 하기 바람. 	건의
8. 의전 매뉴얼 수정 <ul style="list-style-type: none"> 의전 관련 매뉴얼에 정당인 소개시 특정 정당인에 대한 소개만 명시되어 있으므로 의전매뉴얼을 수정 바람. 	시정
9. 자매결연도시 교류 철저 <ul style="list-style-type: none"> 충북 음성군, 전남 나주시와 자매결연도시 교류를 맺고 있음. 자매결연의 본래의 취지에 맞게 주민한테 부담을 주지 않고 서로 교류할 수 있는 방향으로 하기 바람. 	건의
10. 직원 복지(콘도) 제도 개선 <ul style="list-style-type: none"> 직원 휴양시설(콘도)의 올해 이용 실적이 매우 저조함. 직원복지를 위해 하계휴양소 운영 등 현실적인 수요 요구에 맞게 제도 개선을 모색 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(동 공통사항)

주요내용	조치사항
1. 동 작은 도서관 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 동에 있는 작은도서관 이용 불편민원이 발생하는 등 관리에 문제가 있으므로 관리자(단체) 교육을 실시하는 등 작은 도서관 운영에 철저를 기하기 바람. 	시정
2. 행정복지센터 복합 문화공간으로 조기 건립 추진 <ul style="list-style-type: none"> 반구1동 행정복지센터 등 노후화된 행정복지센터 건립 시 복합적인 문화공간을 조성하여 많은 주민이 이용할 수 있도록 추진 및 조기건립에 최선을 다해 주기 바람. 	건의
3. 태화동 주민자치회 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> 시범 운영중인 태화동 주민자치회는 동주민들이 참여 의식을 가지고 원하는 사업을 구상 할 수 있도록 운영에 철저를 기하기 바람. 	건의
4. 장현동 첨단산업단지 추진 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> 장현동 첨단산업단지 추진에 주민들 관심을 이끌어 낼 수 있도록 홍보에 철저를 기하기 바람. 	건의
5. 견문보고 사후관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 견문보고 접수 후 처리결과 등 사후 관리에 철저를 기하기 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(문화관광과)

주요내용	조치사항
1. 원도심 아트오브제 조성 관련 <ul style="list-style-type: none"> 원도심 아트오브제 흰색 벤치용도 조형물의 관리상태가 부실하므로 점검하여 하자보수 바라며, 야간 조도 확보 용도로도 부족해 보이므로 다른방안으로 모색해 주기 바람. 원도심 아트오브제 조성과 관련하여 이용자를 대상으로 예산투입 대비 주민만족도, 활용계획 등의 내용이 들어간 설문조사를 실시하여 주기 바람. 	시정
2. 문화관광 중장기 계획 추진 <ul style="list-style-type: none"> 문화관광 중장기 계획으로 태화강국가정원과 원도심(큰애기)을 연계한 자연과 감성이 어우러진 도시를 만들어 갈수 있도록 중장기 계획에 만전을 기하기 바람. 	건의
3. 문화관광 홈페이지 정비 <ul style="list-style-type: none"> 문화관광 홈페이지 내 열린관광지에 국가정원, 은하수길 등의 설명이 없으므로 업데이트 하기 바라며 많은 관광객들이 여행후기를 검색해서 관광하는 만큼 방문객들이 여행후기를 많이 쓸 수 있도록 홍보하기 바람. 	시정
4. 어린이당 운영 <ul style="list-style-type: none"> 어린이당 등 주민편의시설은 수익성보다는 주민편의를 위해 활용되어야 함. 평일에 한해 중구주민은 할인혜택을 받을 수 있도록 조례 개정 등을 검토 바람. 어린이당 관리자 친절교육 지속추진과 슬리퍼 착용자제 및 이름표 착용을 검토바라며, 방마다 관광안내도 비치 바람. 	건의

(문화관광과)

주요내용	조치사항
5. 성곽관광자원화사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산왜성 모형은 예산에 비해 조잡하며, 고증이 되지 않은 모형을 만드는 것은 역사왜곡이 될 수 있음. 앞으로는 예산 낭비없이 울산중구를 제대로 알리고 문제가 생기면 신중하게 검토후 추진할 수 있도록 만전을 기하기 바람. 	시정
6. 태화강국가정원 주변 숙박시설 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시재생 활성화 지역으로 사업계획이 수립되면 태화강국가정원 주변으로 게스트하우스 및 숙박시설을 조성할 수 있도록 하기 바람. 	건의
7. 울산큰애기 캐릭터 상품 개발 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산큰애기가 전국1등 캐릭터가 되었는데, 도메인 및 특허 등록, 조례 개정과 개성 있는 아이디어를 접목한 다양한 상품 개발이 필요하므로 노력하기 바람. 	건의
8. 병영성에 한시적 벤치 설치 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 병영성 정비사업이 완료되려면 5년 이상 소요될 것으로 예상되므로 정비사업 완료 전까지 한시적으로 방문객 및 주민들을 위한 벤치 설치 방안을 모색하기 바람. 	건의
9. 중구 문화유산 발굴 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 중구에는 오랜 역사를 가진 자연 문화유산이 존재하고 있음. 울산초등학교 부지의 400년 된 회화나무, 태화동 제당의 당수나무인 이팝나무 등 자연을 포함하여 폭넓은 틀에서 미래 유산 발굴 방안을 모색하기 바람. 	건의

(문화관광과)

주요내용	조치사항
10. 문화의거리 문화예술업종 지원 철저 <ul style="list-style-type: none"> 문화예술업종 지원 관련하여 부정적으로 지원되지 않도록 지속적으로 지도·점검에 철저를 기하기 바람. 	시정
11. 루프탑 프로그램 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> 루프탑은 문화의전당과 함월루에서 운영 되었음. 한옥정 자유형에서 루프탑 용어는 적절치 않으므로 공간에 맞는 용어를 선택해 주기 바람, 큰애기상점가 옥상 등 다른 옥상 공간 활용방안도 적극 검토 바람. 	시정

2019 행정사무감사 실시 결과

(혁신교육과)

주요내용	조치사항
1. 도서관 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도서관별 도서 전수조사를 통해 보유도서를 제대로 파악하여 홈페이지 오류자료는 즉시 현행화 하기 바라며, 전체 자료 정비하여 향후 자료 불일치가 발생하지 않도록 자료관리에 만전을 기하기 바람. ○ 도서구매 및 관리에 철저를 기하기 바람. ○ 동 행정복지센터 내 도서관에 대한 적극적인 홍보가 필요함. 	시정
2. 행정사무감사 자료 작성 유의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료에 오류가 있음. 자료 작성시 철저를 기하기 바람. 	시정
3. 특화도서관 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 뽕로로도서관, 둘리도서관 등 전국 유명 특화도서관 사례를 벤치마킹하여 동별 특화도서관 추진시 공간 및 내용구성 특화 방안을 강구하기 바람. 	건의
4. 미래형 복합기능의 중부도서관 건립 제안 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중부도서관 건립시 지역의 역사 열람, 다양한 사람과의 커뮤니티, 만남의 장소, 어린이 공간 등 내부공간 요소 하나하나에 신경써 복합적인 기능을 갖춘 미래형 도서관이 될 수 있도록 많은 고민을 해주기 바람. 	건의
5. 혁신교육 사업 추진에 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신교육 사업 추진시 교육청 등과 긴밀한 협조체계를 구축하여 프로그램 중복, 체험과정 형식적 운영으로 인한 예산이 낭비되지 않도록 프로그램 운영 및 추진에 만전을 기하기 바람. 	건의

(혁신교육과)

주요내용	조치사항
6. 민원관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘구청장에게 바란다’에 건의된 민원 관리 철저 및 민원 처리기한이 길거나 처리불가한 경우 민원인에게 직접 그 결과를 안내해 주기 바람. 	건의
7. 혁신교육지구 지정에 따른 교육환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신교육지구 방향에 부응할 수 있도록 공모사업 등을 실시, 보다 적극적인 노력으로 더 많은 프로그램을 운영하는 등 혁신교육지구로서 교육환경 여건 개선에 노력하기 바람. 	건의
8. 사립작은도서관 특성화 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사립작은도서관도 특성화 할 수 있는 방향으로 예산지원 확대 등 다각적 지원을 검토하기 바람. 	건의
9. 생활체육동호회 공공체육시설 이용료 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활체육동호회 공공체육시설 이용료를 3개(축구, 배구, 야구) 종목만 지원하고 있음. 좀 더 확대하여 다양한 종목이 지원받을 수 있도록 조치하기 바람. 	시정
10. 배드민턴 전용구장 설치 적극 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 배드민턴 동호인수 등을 감안하면 배드민턴 전용구장이 필요함. ○ 개발제한구역 내에 우선 부지를 확보한 후 장기적으로 추진해 나가는 방안을 검토 바람. 	건의

(혁신교육과)

주요내용	조치사항
11. 강변 냉온수기 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 냉온수기 위생상태가 불량하다는 민원이 있음. 냉온수기 수량을 점차적으로 줄이고 노후화로 인해 냉온수기 교체시 상수도 설비로 점진적으로 교체하는 방안을 검토 바람. 	건의
12. 십리대밭축구장 이전 홍보 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 십리대밭축구장 이전 관련하여 대체구장 조성전까지 주요 축구대회를 종합운동장에서 할 수 있도록 시와 협의하고 십리대밭축구장 이전 홍보에도 만전을 기하기 바람. 	건의
13. 다문화가정을 위한 평생교육 프로그램 개설 <ul style="list-style-type: none"> ○ 평생학습관에 다문화 주민을 대상으로 한 가정폭력상담 및 한글교실 등 프로그램을 개설하여 다문화가정, 외국인체류자를 배려하는 평생학습도시로서의 중구건설 방안을 강구 바람. 	건의
14. 국제교육도시연합(IAEC)을 통한 우리구 홍보 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국제교육도시연합은 우리 중구를 알릴 수 있는 좋은 기회이므로 홍보자료를 만들 때 평생학습관 뿐만 아니라 평생학습관의 지향점, 태화강국가정원 등 우리 중구 홍보에 만전을 기하기 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(회계정보과)

주요내용	조치사항
1. 물품구입 계약업무 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원실 환경개선 용도로 구입한 물품의 일부가 입화산 잔디광장 관리시설에 비치되어 있는 등 행정물품의 목적외 사용 등의 문제가 있음. 예산이 목적대로 사용 되도록 하기 바람, ○ 물품구입 계약시 광고물 제작 및 디자인업체에 가구 구입은 적절치 않아 보이며 특히 실적이 전혀 없는 업체와 계약을 할 경우 업종이나 내용 등 자격요건이 맞는지 확인을 하고 허위 전적서 근절 등 향후 계약업무에 철저를 기하기 바람. 	시정
2. 수의계약시 업체 선정 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역경제활성화 추진을 위하여 수의계약 시 중구업체의 참여율을 높일 수 있도록 하기 바람, 여성기업이나 장애인기업과 계약 추진 시에도 중구내 거주하는 업체로 추진하기 바람. ○ 모든 업체가 골고루 계약이 될 수 있도록 선정에 철저를 기하기 바람. 	건의
3. 행정사무감사 자료 작성 유의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료에 숫자오류가 있음. 자료 작성시 철저를 기하기 바람. 	시정
4. CCTV 통합관제센터 모니터링 인력 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 통합관제센터 모니터링 인력의 자긍심 고취를 위해 실시간 범인검거에 기여한 모니터링 요원에 대하여 인센티브(표창수여)등을 적용할 수 있도록 하기 바람. 	건의

(회계정보과)

주요내용	조치사항
5. 중구수영장 공공 와이파이 설치 <ul style="list-style-type: none"> 중구수영장 내 공공 와이파이가 가능하도록 석유공사와 협의 또는 자체 설치를 검토 바람. 	건의
6. 우정동 행정복지센터 신축 주민의견 반영 철저 <ul style="list-style-type: none"> 우정동 행정복지센터 신축 관련 보고회 시 주민 의견을 청취하여 최대한 반영하기 바람. 	건의
7. 이용자 중심의 청사환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> 중구 청사 옥상 난간의 일부 높이가 건축법규에 맞지 않아 추락 위험이 있음. 안전확보를 위해 현장확인 후 건축법규 규정에 미달한 부분은 보완하여 규정에 맞도록 조치바람. 민원실 입구 연못은 관리가 쉽지 않을 것으로 보임. 청사환경 개선으로 관리비용을 줄이고 연못을 바닥분수로 조성하는 등 타 기관 벤치마킹을 통해 개선할 수 있도록 검토 바람. 	시정
8. 복사기 임차 일괄 계약 추진 <ul style="list-style-type: none"> 해당 부서별로 복사기 임차 계약을 추진하고 있음. 일괄임차 계약 방식으로 예산절감 효과가 70% 되었다는 언론보도가 있음. 중구도 일괄계약 방식으로 추진하여 예산절감할 수 있도록 하기 바람. 	시정

2019 행정사무감사 실시 결과

(세무1과)

주요내용	조치사항
1. 지방세 징수율 제고 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리구가 타 구.군 대비 지방세 징수율이 낮음. 문자발송 및 전화독려 등으로 징수율 제고에 만전을 기하기 바람. 	건의
2. 민원편의 시책 발굴 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 알림서비스와 같은 민원편의를 위한 좋은 시책을 적극 발굴하여 시행에 만전을 기하기 바람. 	건의
3. 지방세 부과 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 부과시 과오납이 최소화 되도록 하기 바람. 과오납 환급은 신경 써서 빠른 처리 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(세무2과)

주요내용	조치사항
1. 결손처분 분석 및 징수 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 체납세 사유를 분석하여 결손처분하고 결손처분이나 시효소멸되기 전까지 징수를 위해 노력하기 바람. 	건의
2. 세외수입 미수납액 징수 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 미수납액이 과다함. 미수납액의 대부분을 차지하는 교통과태료를 비롯한 세외수입 징수에 노력해 주기 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요내용	조치사항
1. 무인민원 발급기 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 무인민원 발급기 운영실태를 수시로 파악하여 실적이 저조한 곳에 설치된 것은 수요가 많은 곳으로 이전 할 수 있도록 운영에 만전을 기하기 바람. 	건의
2. 인감증명서 발급 담당자 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동 감사시 인감증명서 발급 업무가 공통적으로 지적되고 있으므로 담당자 교육을 실시하여 재지적되는 사례가 없도록 하기 바람. 	시정
3. 여권커버 활용 울산큰애기 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여권커버 제작시 우리구 대표 브랜드인 울산큰애기를 활용하여 중구 이미지를 홍보할 수 있도록 검토하기 바람. 	건의
4. 경계결정위원회 위촉 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 경계결정위원회 위원 중 2013. 10. 1.부터 현재까지 활동하는 위원이 있음. 특정인만 계속 위촉하는 것은 지양하고 1회정도만 연임하도록 하여 보다 많은 감정평가사가 활동할 수 있도록 위원 위촉에 만전을 기하기 바람. 	시정

2019 행정사무감사 실시 결과

(보건과)

주요내용	조치사항
1. 보건소 건물 신축 국비 확보 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 보건소 건물은 22년전에 신축하여 건물 협소로 건강 프로그램을 더 확대하지 못하는 등의 애로가 있으므로 중장기적인 계획을 세워 국비확보 방안 등을 강구 바람. 	건의
2. 금연클리닉 프로그램 확대 개발 <ul style="list-style-type: none"> ○ 금연클리닉에 3회 이상 신청자는 의지는 있으나 금연에 실패하는 경우로 보여지므로 별도 관리 및 다른 방법으로 접근하여 프로그램 개발 등을 모색하기 바람. 	건의
3. 치매예방 프로그램 개설 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 60세미만 치매예방을 위한 직장 내 치매예방 프로그램 개설 및 연령대 별 교육으로 운영 방안을 검토하기 바람. 	건의
4. 어르신 대상 프로그램 개선 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어르신 대상 프로그램은 교육, 제공, 지원 위주임. 어르신 스스로 할 수 있는 프로그램(어르신 지팡이 걷기대회 등) 도입을 검토 바람. 	건의
5. 생명사랑 자살 예방사업 등 보건소 사업 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 생명사랑 자살 예방교육 등 보건소에서 시행하는 좋은 건강프로그램을 각 동의 동정소식과 자생단체 월례회 등에 연 2회 정도 홍보하여 구민들이 혜택을 받을 수 있도록 조치 바람. 	건의

(보건과)

주요내용	조치사항
6. 만성질환자 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 만성질환자인 고혈압, 당뇨병 환자는 완치는 어려우므로 지속적으로 등록 관리할수 있도록 철저를 기하기 바람. 	건의
7. 정신건강증진 사업 캠페인 등 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정신질환은 불특정 다수한테 피해를 끼칠 우려가 있으므로 예방 캠페인 등을 통해서 제때에 치료 방법을 찾을수 있도록 보건소에서 보조적인 역할을 해 주기 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(건강관리과)

주요내용	조치사항
1. 의료인 범죄전력 조회 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2019년 울산광역시 종합감사결과 의료기관 개설자 등 범죄전력 조회업무 소홀로 지적되었는데 의료인에 대한 범죄전력 조회는 중요사안으로 사회적 문제가 많이 되기도 했으므로 범죄전력 조회에 철저를 기해 주기 바람. 	건의
2. 자동심장충격기 관리실태 점검 및 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자동심장충격기(AED) 패드, 배터리 등 소모품의 유효기간이 제품에 따라 각각 다르므로 관리실태 점검시 누락되는 사항이 없도록 점검에 철저를 기하기 바람. ○ 아파트에 설치된 AED는 입주민들이 사용방법을 모르는 경우도 있으니 입주민 대상 교육방안을 검토하기 바람. 	건의
3. 방역 작업시 부서간 협력체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 방역 작업시 건설과 등 부서간 협력체계를 구축하여 하수구 등 원인제공된 부분을 해결한 후 방역을 실시하면 방역효과 및 만족도도 높일수 있으니 유충 서식지 원인 제거를 우선 처리하기 바람. 	시정
4. 불용의약품 관리 체계 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 의약품 사용기한을 넘기는 일이 없도록 관리에 철저를 기하기 바람, ○ 불용의약품 처리방법은 홈페이지 홍보도 중요하지만 어르신 등 주민들이 쉽게 볼 수 있도록 약국내 수거함에 글자를 크게 써서 비치 및 약사를 통한 홍보, 병원 홍보 등의 방법으로 약국, 병원에서 불용약품을 수거할 수 있는 체계를 많이 갖추도록 하고 주민홍보도 추진 바람. 더불어 수거를 잘하는 약국에 인센티브 부여도 검토 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(문화의전당)

주요내용	조치사항
1. 안전한 시설운영 안전 <ul style="list-style-type: none"> 문화의전당은 공연장, 강의실 등 사람이 항상 많은 곳으로 화재시 계단을 이용해야 되므로 출구안내 등 평소 직원 및 수강생에게 소방 및 대피훈련을 많이 실시해 주기 바람. 	건의
2. 찾아가는 스쿨콘서트 운영 안전 <ul style="list-style-type: none"> 스쿨콘서트 예술단 공연후 학부모 등을 대상으로 사후 의견을 적극적으로 수렴하여 운영에 만전을 기하기 바람. 동별로 중구예술단 공연을 무료로 한번 선보이는 기회를 마련하여 문화의전당을 알리는 방안 검토 바람. 	건의
3. 가족단위 공연·전시 기획 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> 전이수 특별 초대전은 관람객도 많고 기획이 훌륭하였음. 앞으로도 가족단위로 찾아올 수 있는 공연·전시 기획을 적극 추진해 주기 바람. 	건의
4. 운영자문위원회 구성 관련 <ul style="list-style-type: none"> 운영자문위원회 구성시 분야별, 장르별로 골고루 구성해서 자문위원회가 제 기능을 할 수 있도록 하기 바람. 	시정
5. 방방곡곡 문화공감 사업 공연 입장권 배부 관련 <ul style="list-style-type: none"> 방방곡곡 문화공감 사업 입장권을 동 행정복지센터를 통해 소외계층, 차상위계층에게 무료로 일괄배부하고 있으나 공연 관람률이 저조하므로 소외계층, 한부모, 다문화가정 지원 관련 단체등을 통해서 배부하는 방법도 추진하기 바람. 	시정
6. 문화의전당 특별회계 구성 검토 <ul style="list-style-type: none"> 문화의전당 특별회계 조례를 만들어서 자체수입을 문화의전당 시설유지관리에 사용할 수 있도록 검토하기 바람. 	건의

2019 행정사무감사 실시 결과

(도시관리공단)

주요내용	조치사항
1. 일자리 창출 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전국적으로 일자리 창출을 장려하고 있으므로 기간제 근로자를 기존 인원 외에 추가 채용할 수 있는 방안을 구청과 협의하여 추진하기 바람. 	건의
2. 자전거 수리센터 효율적 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 자전거 수리센터는 성안동 재활용센터 내부에 위치하고 있어 대여소에서의 이동거리도 멀고 비효율적임. 현장에서 수리가 가능한 직원을 뽑거나 장기적으로는 기술자를 무기계약직 또는 일반계약직으로 채용하는 방안도 검토하기 바람. 	시정
3. 근로기준법 준수 인력 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 물놀이장에서 근무한 계약직 직원 3명에 대한 서류를 검토한 결과 근로시간, 급여, 시간외 등 출근부와 맞지 않는 것은 근로기준법 위반사항으로 보임. 근로기준법을 준수하여 인력운업을 효율적으로 하기 바람. 	시정
4. 비정규직의 정규직 전환 지속 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시관리공단에서 비정규직의 정규직화를 위해 노력하는 모습을 보이면 기간제 직원들의 업무에 임하는 태도가 달라질 것임. 비정규직의 정규직 전환에 신경써 주기 바람. 	건의
5. 도시관리공단 청사 이전 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공단 청사이전 관련하여 공단 홍보효과가 잘 될 수 있도록 장소를 잘 선택하여 이전하기 바람. ○ 혁신도시 신축건물 내 필요 평수만큼 매매나 임대로 하여 이전하는 방안도 검토하기 바람. 	건의
6. 반구공영주차장 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상권활성화를 위해서 반구공영주차장 정기권 비율을 확대하고 불법주정차 단속요청 등 운영에 철저를 기하기 바람. 	건의