## 2007년도 행정사무감사결과보고서

### □ 감사실시현황

○ 감사기관 : 울산광역시 중구의회

○ 감사기간 : 2007. 11. 27 ~ 12. 3(7일간)

(※감사대상기간 : 2006. 11. 1~2007. 10. 31)

○ 감사대상 : 의회사무국, 실, 국, 보건소

○ 감사반 편성 및 수감부서

감 사 위 원 회	위원장	감사위원(무순)	수 감 부 서
의회운영 위 원 회	박홍규	장정옥, 박문태, 김석준 권순정, 홍인수	의회사무국
내 무	박문태	황세영, 박래환, 장정옥	기획감사실, 총무국
위 원 회		홍인수	보건소
건설환경	김석준	권순정, 박성만, 박홍규	주민생활지원국
위 원 회		김영길	건설도시국

## □ 감사실시 결과(총괄)

위원회별	수감부서		계	시정요구 사 항	처리요구 사 항	건의사항
총 계			147	13	45	89
의회운영 위 원 회	9	의회사무국	6	0	3	3
		계	57	5	14	38
	7	기획감사실	11	2	4	5
		소 계	38	2	9	27
   내 무	총	총 무 과	11	1	2	8
내 무   위 원 회	<u> </u>	자치행정과	7	0	2	5
"	무	지역경제과	8	1	2	5
	국	지방세과	6	0	1	5
		민원지적과	6	0	2	4
	j	보 건 소	8	1	1	6
		계	84	8	28	48
	주	소 계	41	4	17	20
	주민생활지원국	생활복지지원과	12	0	6	6
	생   하	복지서비스과	5	2	1	2
	필   지	문화체육과	13	1	5	7
	원	환경위생과	4	1	1	2
건설환경	<b>当</b>	환경미화과	7	0	4	3
위 원 회		소 계	43	4	11	28
	건	건 설 과	8	0	2	6
	설	재난안전관리과	4	1	0	3
	도	도 시 과	8	0	3	5
	시	교통행정과	14	3	3	8
	국	건축허가과	4	0	2	2
		시설지원단	5	0	1	4

## 의회운영위원회 소관

### 2007년도 행정사무감사결과보고서

#### 1. 감사목적

- 지방자치법 제41조 및 울산광역시중구의회행정사무감사및조사에관 한 조례에 의거 의회사무국업무 전반에 대하여 감사를 실시함으로 써.
- 그 실태를 정확히 파악하고 의정활동과 예산심사에 필요한 자료 및 정보를 획득하며, 행정의 잘못된 부분을 시정·요구 하여 행정이 효율적으로 수행 될 수 있도록 하기 위함.

2. 감사일시 : 2007. 11. 27(화) 10:00

#### 3. 감사대상기관 및 장소

○ 대상기관 : 의회사무국

○ 감사장소 : 의회운영위원회 회의실

### 4. 감사반

감사위원회		감 사	위 원		전문위원	사무 지의
台기기전의	위원수	위원장	위	원	신단기전	기구격된
의회운영			장정옥,	박문태		
의외단정의 위원 회	6	박홍규	김석준,	권순정	원익희	홍정식
기 전 외			홍인수			

5. 감사출석 공무원 : 의회사무국장 강한근

#### 6. 감사실시결과

소 관 별	계	시정요구사항	처리요구사항	건의사항
의회사무국	6	-	3	3

## 7. 처리요구사항 - 3 건

	주	요	내	용		관련부서
교육을 강	즈만 횥 화하는	·동실적 · 등 활	이 부진 <sup>®</sup> 발한 운	함. 앞으로 영이 될 수 주시기 바 <sup>©</sup>	: 있도록	의회사무국
□ <b>의정소식지,</b> 의정소식지, 시 의원인터뷰,	, 해외인	년수보고	, 서, 선진	지견학보고	서 등 제작	
□ 의원홈페여지는 홈페이지는 반영하여 주기 강구하여 조기	얼굴이	]라 생 <sup>2</sup> :리등의	가함, 예? 문제점(			

## 8. 건의사항 - 3 건

주 요 내 용	관련부서
□ <b>결원직원 속기사 조속히 충원 요망</b> 결원직원 속기사를 조속히 충원하여 업무추진에 차질 없도록 조치 바람.	의회사무국
□ 전문위원 의정활동 보좌 미흡 전문위원은 각종 의안검토 및 의사진행보좌를 하고 있는데 의정활동 보좌가 미흡함. 앞으로 타 자치단체의 우수사례(모범사례), 감사사례연구 등 좋은 시책을 고민하고 제안하여 왕성한 의정활동이 될 수 있도록 보좌하여주시고, 또한 의원연구 정책활동비가 적어 의정활동에 어려움이 많으므로 조치 바람.	
□ 의회사무국 직원회의 철저 매일 국장주관하에 직원회의를 실시하여 의원차량지원, 행사준비사항, 각종 추진상황 종결여부등을 점검하여 의원의정활동에 차질 없도록 최선을 다하여 주시기 바람.	

### 내무위원회 소관 2007년도행정사무감사결과보고서

1. 감사목적 : 지방자치법 제41조 및 동법시행령 제41조의 규정에

의거 집행기관에서 추진하고 있는 행정사무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 그 상태를 정확히 파악하고, 의회활동과 예산심사를 위한 자료 및 정보를 획득하며, 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 하기 위함

**※ 감사대상기간 :** 2006. 11. 1 ~ 2007. 10. 31

#### 3. 감사반 편성

가기이이정	위원수	위원장	감 사 위 원	감사 1	보조자
감사위원회	刊전丁	기전성	심 사 귀 전	전문위원	사무직원
내 무 위원회	5	박문태	황세영, 박래환 장정옥, 홍인수	정덕모	문선영 이현숙

#### 4. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관(부서)	출석요구공 기	• –	감사대상사무
내 무 위원회	7개부서	<ul> <li>기획감사실</li> <li>총 무 국</li> <li>- 총 무 과</li> <li>- 자치행정과</li> <li>- 지역경제과</li> <li>- 지방세과</li> <li>- 민원지적과</li> <li>- 보 건 과</li> <li>- 보 건 과</li> </ul>	지획감사실장 총 무 국 장 총 무 과 장 지행정과장 지역경제과장 지방세 과 장 민원지적과장 보 건 과 장 보 건 과 장	<b>성</b> 이 방 역 현 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의 의	감사대상기관 (부서) 업무중 감사대상 사무 전반

### 5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일 시	구 분	감 사 장 소	감사대상기관	비고
2007.11.27 (화)	11:00~	내무위원회회의실	기획감사실	
2007.11.28 (个)	10:00~	"	총 무 과	
2007.11.29 (목)	10:00~	"	지역경제과	
2007.11.30 (급)	10:00~	"	자치행정과 민원지적과	
2007.12. 1 (토)		토 요	일	
2007.12. 2 (일)		일 요	일	
2007.12. 3 (월)	10:00~	내무위원회회의실	지방세과 보 건 소	

### 6. 감사실시결과 총괄

	소 관 별	계	시정요구사항	처리요구시항	건의사항
	계	57	5	14	38
7	기획감사실	11	2	4	5
	소 계	38	2	9	27
マ	총무과	11	1	2	8
총 무	자치행정과	7	-	2	5
   국	지역경제과	8	1	2	5
'	지방세과	6	-	1	5
	민원지적과	6	-	2	4
<u> </u>	친 건 소	8	1	1	6

### 7. 2007 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임 <붙임>

### 2007 행정사무감사 실시결과

(기획감사실)

주 요 내 용	조치사항
1. 감사자료 준비 철저	
·감사자료가 전체적으로 미흡함. 내년부터는 감사자료 앞표지 다	
음 장에 담당 및 과장등의 사진이 첨부된 직제표를 붙이고 자료	시정
도 일목요연하게 누가봐도 잘 찾을 수 있도록 부속자료 등은 색인목록을	
붙여서 제출 바람.	
2. 소규모 주민편익사업 예산에 대한 효율적 집행방안 강구	
∘소규모 주민편익사업이 제 때 효율적으로 집행할 수 있도록 동 및	
관련부서에 업무연락, 협조해서 아까운 예산이 불용처리 되거나 예	1174
산내용을 몰라서 못쓰는 사례가 없도록 예산관리에 철저를 기해주	시정
기 바라며, 소규모 주민편익사업을 집행함에 있어 시스템상의 문제	
는 없는지도 새로운 지침을 수립하여 주기 바람	
3. 전체 위원회에 대한 정비 및 인력뱅크 운영	
∘구 전체 43개 위원회중 1차례도 열리지 않은 위원회는 13개, 2회	
이하도 전체의 70%를 차지하므로 전체 위원회에 대한 정비가 필	
요함.	
│ │ ○각종 위원회 구성을 보면 여성위원이 1명도 없는 위원회가 14개	처리
소, 전체 위원 비율 21%밖에 되지 않음. 이는 여성이 없어서가 아니	
라, 제대로 활용을 못하고 있으므로 인력뱅크를 설치·운영하여 관	
리함으로써 각종 위원회 여성위원 추천시 적극 활용토록 하기	
바람.	
4. 위원회를 통할하는 공통조례 제정 검토	
∘각종 위원회별로 개별법령을 따르고 있지만 전체 위원회가 보편적	
으로 공통 준수해야 하는 준칙을 마련하기 위한 조례의 제정이 필	처리
요하다고 생각함. 다른 지방자치단체의 벤치마킹 등을 통하여 검토	
바람	

### (기획감사실)

주 요 내 용	조치사항
5. 민간 및 사회단체보조금 관련 공통기준 마련 검토	처리
6. 감사기능 강화 및 진상조사 요구  •환경미화원 소송 관련 해당 부서에서 미취하자에 대한 부당한 대  우가 진행되고 있는 것으로 확인됨. 이에 대한 철저한 진상조사  를 바라며 향후 재발하지 않도록 조치바람	처리
7. 감사지적사항에 대한 시정노력 촉구  ·해마다 감사지적사항이 집행부에서 시정이 안되고 행정사무감사시마  다 반복 지적이 되고 있는 사항이 여러곳 있음. 감사에서 지적된  사항은 반드시 시정되도록 노력 바람	건의
8. 진정서 등 민원회신시 명확한 처리내용으로 회신  ·진정 및 건의서 처리에 명확한 법적근거에 의한 처리내용을 민원  인에게 회신을 해서 민원인이 납득이 되도록 해주기 바람	건의
9. 휴직이나 육아유직시 대체인력 활용방안 검토  ·행정자치부의 지침이 있었다고는 하지만, 대체인력을 사용하는 것이 위법이 아닌 이상 타 직원이 업무대행을 하는 것 보다 대체인력을 활용함으로써 여직원들이 출산휴가 육아휴직을 편안하게 실시할 수 있도록 조치바람.	건의

주 요 내 용	조치사항
10. 통합기금조례 제정 검토 건의  ·각 업무마다 설치중인 기금운용조례를 통합기금조례로 설치하여 업 무의 효율성이나 통일성을 도모하는 방안을 검토하여 주기 바람	건의
11. 전산장비 구매계약 입찰제도 확대  ·지난해 행정사무감사시 지적한 전산장비 연간계약 관련 법규준수 부분이 많이 개선된 것은 바람직함. 작년 11건에 달했던 수의계약 이 6건으로 줄어들고 예산 70%수준으로 30%절감되었으나 앞으로 나머지 부분도 공개입찰제를 실시하기를 바람	건의

(총 무 과)

주 요 내 용	조치사항
1. 감사자료 준비 철저  ·감사자료가 전체적으로 미흡함. 내년부터는 감사자료 앞표지 다음  장에 담당 및 과장등의 사진이 첨부된 직제표를 붙이고 자료도 일  목요연하게 누가봐도 잘 찾을 수 있도록 부속자료 등은 색인목록을 붙여서 제출 바람.	시정 (국 전체)
2. 국·공유재산 매각시 현실가격으로 매각 협의  ·국·공유재산 매각시 감정가에 의한 매각을 지양하고 가급적 현실가  격을 사전에 파악하여 매각함으로써 구 재정 확충에 기여해 주기  바람	처리
3. 환경미화원들에 대한 맞춤형 복지제도 시행 철저  ·맞춤형 복지제도가 올해는 환경미화원들에게 적용을 하지 않았는 데, 환경미화원들이 소외감을 느끼지 않도록 시행에 만전을 기해 주시기 바람	처리
4. 공익근무요원 인력을 활용 구청 내 주차장 유료화 검토  ·구청 내 주차장에 주·야간 주차해 있는 자동차를 조사해 보면 인근  주민이나 사무실 근무자의 소유가 많다는 여론이 있음. 공익근무요 원 인력을 활용하는 주차장유료화를 검토하여 주시기 바람	건의
5. 조직의 활력을 불어넣는 인사제도 개선 건의  ·광역시에서 시행하고 있는 실·국장 인사추천제도와 같이 조직경쟁  력을 강화시킬 수 있는 인사제도 계획을 수립하여 신중히 추진할  수 있는 방안 검토바람	건의

### (총 무 과)

주 요 내 용	조치사항
6. 공사 하자보수 관련 업무처리 만전	
∘공사하자보수가 신속하고 완벽하게 보수공사가 되도록 행정조 치	건의
해 주시고 공사 하자가 생기지 않도록 시공단계에서 공사감 독도	[ 건기
철저히 해주기 바람	
7. 인사위원회 여성위원 확대 위촉 건의	
∘현재 중구인사위원회 여성위원이 8명중 단 1명이 있는데 9명까지	건의
위촉할 수 있다면 1명 추가위원을 여성위원으로 위촉하는 방안을	
검토바람	
8. 인사 보직 배치시 여성공무원들 주요보직 발령 건의	
∘현재 중구 전체대비 45%정도가 여성 공무원임. 5,6급 승진시 여	
성공무원들이 상대적으로 남성공무원들에게 많이 밀려왔는데, 이는 인	거의
사보직시 여성공무원들이 한직에 배치되는 이유때문이라고 생각함.	
따라서 여성공무원들을 주요보직에 많이 발령 조치하여 많은 경력	
을 쌓고 진급할 수 있도록 노력바람	
9. 구청내 보육시설 설치 건의	
∘영유아보육법에서 500인 이상 사업장은 보육시설을 설치하게 되	
어 있음. 현행 보육료 지원방법보다는 위탁 보육시설을 이용하든지	건의
시설을 건립하여 여성직원들이 육아부담을 덜고 업무에 집중할 수	
있도록 건의함	
10. 국제도시 자매결연사업에 대한 업무추진 만전  ·국제도시(중국 연대시 지부구) 자매결연교류사업의 실효성 차원에 서 중간평가를 실시하여 교류사업 다양화 등 향후 방향을 다각적 으로 수립하기 바람	건의
11. 기관운영업무추진비 지급기준 마련 •타 지자체 경조사비 등 광범위하게 집행되고 있는 기관운영 업무추 진비에 대해 지급기준을 마련하여 집행하도록 조치바람	건의

(자치행정과)

주 요 내 용	조치사항
1. 동 주민자치위원회 회칙의 조례범위 준수 권고  ·주민자치센터 운영조례 개정에도 불구하고 각 동 주민자치위원회 회칙에 조례 개정사항을 반영하지 않고 있음. 동 주민자치위원회에 조례범위 내에서 회칙을 운영하도록 권고 바람	처리
2. 행정서비스헌장 고객만족도 조사 실시  ·행정서비스 헌장에 따라 고객(주민)의 삶의 질 향상을 위하여 다양한 시책을 추진하고 있는데, 이런 시책들이 주민들에게 어느 정도 미치고 있는지 구 자체적으로(외부조사 등) 고객만족도를 조사해보기 바람	처리
3. 주민자치센터 프로그램 통·폐합 건의  ·동 주민센터마다 이용실적이 적은 프로그램과 같은 프로그램은 몇  개 동을 권역별로 묶어서 운영함으로써 예산절감이 될 수 있도록 하기 바람	건의
<ul> <li>4. 주민자치위원회, 국민운동단체 행정지도 건의         <ul> <li>○주민자치위원회 위원, 4개 국민운동단체 위원 신규위촉시 일반주민의 참여가 원활하도록 인터넷, 현수막, 아파트게시대 등을 통한 공개모집 방법도 병행(동단위 인력뱅크 운영)하고 일반 주민의 접근을 어렵게 하고 있는 입회비 징수를 방지토록 건의요망</li> </ul> </li> <li>○동단위 국민운동단체 중 침체된 조직(예:계중식 운영, 전출된 회원의 비탈퇴 등)의 활성화를 기할 수 있게 행정지도 강화 건의</li> </ul>	건의

### (자치행정과)

주 요 내 용	조치사항
5. 민원실 안내도우미 공익근무요원으로 교체 건의  ·현재 민원실에 바르게살기협의회에서 안내도우미를 하고 있는 것 을 관련 부서와 협의하여 공익근무요원으로 대체방안을 검토하여 주기바람	건의
6. 통장 자녀장학급 지급반안 연구 검토 건의  ·울산 관내 5개 구·군 중 중구에서만 통장 자녀장학금을 지급하지 않고 있음. 우리 구도 통장 자녀들에게 장학금을 지급하는 방안을 연구·검토바람	건의
7. 소규모 동 통·폐합 업무 추진 철저	건의

(지역경제과)

주 요 내 용	조치사항
1. 사법경찰관(리) 신청으로 업무추진 만전	시정
2. 유기동물 신속처리 및 예방책 강구  ○감사자료에 따르면 유기동물이 감소추세에 있으나, 도심에서 유기 동물로 인한 주민불편이 있으며, 특히 고양이의 발생은 증가 추세 에 있다는 여론이 있으므로 이에 대하여 신속히 포획할 수 있는 장비 등을 구비하여 적극적인 대책을 강구하기 바람	처리
3. 친환경급식사업의 정착을 위한 예산확대와 관련 시행규칙 개정 검토	처리
4. 아케이드 벤치마킹 관련 단체방문단 영접·안내 등 만전	건의

### (지역경제과)

	——————————————————————————————————————
주 요 내 용	조치사항
5. 아케이드 설치 관련 건의  ·중구 전체 아케이드 시설이 많이 있지만, 그 중 만남의 장소가 없음. 의자, 탁자와 수도시설 등을 갖춘 만남의 장소나, 소광장, 소공연장 등을 를 마련해 줄 것을 건의함  ·앞으로 아케이드 설치시는 상인이나 건물주외에도 소비계층인 인근 지역 소비자('고객이 왕이다'는 차원)의 의견도 수렴요망	건의
6. 옥교공영주차장 야간주차 요금할인 건의  ·옥교동 공영주차장 인근 주차장은 야간에 요금할인을 해주고 있음. 반면 상권활성화를 위하여 막대한 예산을 투입한 옥교 공영주차장은 야간할인이 없음으로 지역경제과 및 관련부서에서는 관심을 갖고 요금할인이 될 수 있도록 노력바람	건의
7. 구 국도 7호선 상권활성화 방안 강구  ·구 국도 7호선에 빈점포가 많이 줄어든 것은 다행한 일이나, 아직  도 많이 부족함. 지속적으로 구 국도 7호선의 상권활성화 방안을  강구해 주기 바람	건의
8. 재래시장 활성화 대책 수립 건의  •번영시장, 선우시장, 역전시장 등 아케이드 설치 이후 침체를 겪고  있는 재래시장에 대한 활성화 대책을 수립해 주기 바람	건의

(지방세과)

주 요 내 용	조치사항
<ul> <li>1. 각 단체 봉사자 성실납세 유도</li> <li>○구, 동 등 각종 단체에 봉사하는 주민들이 세금을 체납하는 사례가 많이 시정되었지만, 아직도 체납자 명단에 보면 일부가 있음. 동장 등을 통하여 철저 지도하고 주민들에게 모범을 보일 수 있도록 제도 적(해촉, 납부 등) 정리될 수 있도록 바람</li> </ul>	처리
2. 종교단체에 대한 결손처분업무 신중 대처  ·○○사 등 종교단체의 경우 압류 등이 어려운 관계로 체납액이 발생되는 경우가 많은데, 성급하게 결손처분 하지 말고 비슷한 실정에 있는 타 자치단체의 징수업무 등의 사례를 파악하여 징수에 최선을다하기 바람.	건의
3. 다양한 체납세징수 방안 도입  •우리 구에서도 지방세 자동이체 신청을 받아 징수를 하고 있 기는 하지만, 체납세 징수를 위한 다양한 방안을 연구하고 다른 지방자치단 체의 벤치마킹 등을 통하여 구 세입증대에 기여하여 주기 바람	건의
<ul> <li>4. 주민세(사업소) 징수에 따른 현장방문 철저</li> <li>○5개 구군의 징수실적을 비교해 보면 우리 구가 주민세 징수율이 가장 저조함. 현장조사나 사업체 실태조사 등을 통한 철저한 관리로 당해년도 부과분은 연도이월 시키지 말고 징수를 함으로써 장기적체납의 원인을 원천적으로 차단해 주기바람.</li> </ul>	건의

### (지방세과)

주 요 내 용	조치사항
5. 당해연도 체납분 결손처분 업무 철저  ○결손처분시 2006년, 2007년도분까지 결손처분한 건이 많이 있음.  직전연도, 당해연도분의 결손처분은 재산도피를 한 경우가 있을 수 있으므로 좀 더 신중을 기하여 처리 바람	건의
6. 구 재정여건 개선을 위한 방안 연구 철저  아서울에서는 자치구의 세입불균형을 맞추기 위해 재산세를  2008년부터 시 단위로 부과를 한다고 함. 우리 구도 구 재정 개선 을 위한 각종 시책을 연구 건의 해주기 바람	건의

(민원지적과)

주 요 내 용	조치사항
1 필지별 토지특성 조사 철저	
∘개별공시지가 산정을 위한 필지별 토지특성 조사시 현장조사를 철저히	<del>-</del> 171
하여 이의신청에 따른 조정지가와 당초 산정지가와 큰 차이가 나	처리
지 않도록 해주기 바람	
2. 새주소 부여사업 업무추진 만전	
·당초 새주소 부여시 도로명을 너무 많이 지정한 관계로 이에 따른	7171
재정비 예산이 3,400만원 낭비되었음. 향후 새주소 부여 사업시	처리
신중을 기해서 예산당비 사례가 없도록 하기 바람	
3. 무인민원발급기 유지·관리 철저	
┃ ┃ ∘관내 설치된 3개소의 무인민원발급기가 신권지폐를 사용할 수 있도	
┃ 록 조치해 주기 바라며. 주 2회 정도로 고장이 발생하는 등 유지·관	건의
리비가 많이 들고 있으므로 관리에 만전을 기하기 바람	
4. 민원실 안내도우미 공익근무요원으로 교체 건의	
→현재 민원실에 바르게살기협의회에서 안내도우미를 하고 있는 것을	
관련 부서와 협의하여 공익근무요원으로 대체방안을 검토하여 주기	건의
바람	
○ · 부동산등기해태위반과태료. 개발부담금 등 각종 세외수입의 징수실	
적이 저조함. 부동산압류 등의 조치로 세외수입를 강력하게 징수하	건의
여 재원확보에 노력하기 바람	
6.표준지 공시지가 산정 철저	
◦표준지 공시지가는 공시지가 산정의 기초자료로 활용되며, 공시지가	건의
는 각종 세금 부과의 산정자료가 되고 있으므로 신중을 기하기 바	
람	

(보건소)

주 요 내 용	조치사항
<ul> <li>1. 감사자료 준비 철저         <ul> <li>○감사자료가 전체적으로 미흡함. 내년부터는 감사자료 앞표지 다음 장에 담당 및 과장 등의 사진이 첨부된 직제표를 붙이고 자료도 일목요연하게 누가 봐도 잘 찾을 수 있도록 부속자료 등은 색인목록을 붙여서 제출 바람.</li> </ul> </li> </ul>	시정
2. 보건소 방문 환자에 대한 친절교육 철저 등 지속실시  ·중구홈페이지에 간호사의 불친절에 대한 민원이 있었음. 직원들에 대한 친절교육을 수시로 실시하여 어려운 계층의 주민들이 보건소에 와서 친절한 응대를 받을 수 있도록 직원교육 등을 강화하여 주기 바람	처리
3. 보건소 방문민원을 위한 편의시책 개선	건의
4. 보건소 주차장의 승용차5부제 계도 철저  ○보건소를 방문하는 민원인 차량에 대한 승용차5부제가 지켜지지 않고 있으므로 공익근무요원을 활용하는 방법 등을 강구하여 계도에 철 저를 기하기 바람	건의
5. 예산절감을 위한 의약품 입찰구매 건의  °같은 종류나 유사 품목의 의약품 구매는 여러 가지 품목을 묶어서 입찰구매하거나, 조달구매를 적극 활용하여 예산절감에 노력해 주기 바람.	건의

### (보건소)

주 요 내 용	조치사항
6. 방문보건사업에 따른 인력확보 철저  ·방문보건사업의 업무영역은 더욱 확대되어야 하는 부분이므로 향후, 관계부서에 건의하는 등 인력확보에 최선의 노력을 기울여주기 바람	건의
7. 하절기 방역 효율적인 체계 구축  ·하계 각종 전염병 예방을 위한 방역활동에 있어 실효성과 유해성 이 있을 것이나 용도에 따라 하절기 방역이 효율적으로 이루어지 기 위한 체계를 구축하여 주기 바람	건의
8. 불용물품 재활용 검토  ·행정사무용품중 사용연한 경과 등으로 불용품을 처리하더라도 불  우시설이나 재활용을 희망하는 주민 등이 있을 수 있으므로 재활 용에 대하여 다시 한번 검토하여 처리하기 바람	건의

### 2007년도행정사무감사결과보고서

1. 감사목적: 지방자치법 제41조, 동법시행령 제41조에 의거 집행부의 행정사무 전반에 대한 감사를 실시함으로써 각종 추진사항을 검토·분석하여 의정활동에 반영하고, 2008 년도 예산안 등의 심의자료를 획득함과 아울러 회계 질서 확립과 행정운영의 개선을 촉구하고자 함

2. 감사기간 : 2007. 11. 27(화) ~ 12. 3(월) ⇒ 7일간 ※ 감사대상기간 : 2006. 11. 1 ~ 2007. 10. 31

#### 3. 감사반 편성

가기이이정	이이스	이이지	7L 1] 0] 0]	감사 그	보조자
감사위원회	위원수	위원장	감 사 위 원	전문위원	사무직원
건설환경	E	김석준	권순정, 박성만	신규태	홍정식
위 원 회	3	百円正	박홍규, 김영길	(건비네	3/3/7

### 4. 감사대상기관(부서) 및 출석공무원

위원회	대상기관	검사대상기관(부서)	출석공무 직	·원 성 명	감사대상사무
건설환경 위 원 회	2개국 11개과	주민생활지원국 생활복지지원과 복지서비스과 문화체육과 환경위생과 환경미화과	주민생활지원국장 생활복지지원과장 복지서비스과장 문화체육과장 환경위생과장 환경미화과장	엄주량 우창구 김규원 김재두 최우영 김의환	감 사 대 상
		건설도시국 건 설 과 재난안전관리과 도 시 과 교통행정과 건축허가과 시설지원단	건설도시국장 건설과 장 재난인전관리과장 도시과 장 교통행정과장 건축허가과장 시설지원단장	문석조 김강환 임강두 정대기 임규수 박희순 장주원	기간중(부서) 행정사무전반

### 5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일 시	구분	감 사	장	소	감사대상부서	비고
2007. 11. 27	11:00~	건설환경위	  의 お	히이시	생활복지지원과	10:00
(화)	15:00~	1位せつ1	1건의	외크결	복지서비스과	운영위
2007. 11. 28	10:00~		<i>''</i>		문화체육과	
(수)	14:00~				환경위생과	
2007. 11. 29	10:00~		<i></i>		환경미화과	
(목)	14:00~				건 설 과	
2007. 11. 30	10:00~		<i>''</i>		재난안전관리과	
(금)	14:00~				도 시 과	
2007. 12. 1 (토)		토	ß	. 일		
2007. 12. 2 (일)		일	요	일		
2007. 12. 3	10:00~				교통행정과	
(월)	14:00~	건설환경위	원회	회의실	건축허가과	
( = )	16:00~				시설지원단	

### 6. 감사실시결과 총괄

	소 관 별	계	시정요구시항	처리요구사항	건의사항
	총 계	84	8	28	48
주	소 계	41	4	17	20
민	생활복지지원과	12	1	6	6
생  說	복지서비스과	5	2	1	2
철   지	문화체육과	13	1	5	7
민생활지원국	환경위생과	4	1	1	2
쿡	환경미화과	7	-	4	3
	소 계	43	4	11	28
권	건 설 과	8	-	2	6
철	재난안전관리과	4	1	-	3
토	도시과	8	-	3	5
건설도시국	교통행정과	14	3	3	8
국	건축허가과	4	-	2	2
	시설지원단	5	-	1	4

주 요 내 용	관련부서
□ 거주자우선주차제 주차면 재정비 ○ 주변여건을 고려하지 않고 좁은 도로 양쪽에 주차면을 설치하는 등 잘못 설치된 주차면에 대해 일제 전수조사를 실시하여 재정비 토록 하기 바람	교통행정과
□ 교통위반 과태료 징수 철저 ○ 교통위반 과태료가 100억원이 넘게 체납되어 있는데 직원에 대한 과 태료징수 책임할당제 등을 통해 과감히 징수토록 하기 바람	교통행정과
□ 대형차량 이면도로 밤샘주차 단속 철저 ○ 지난해 행정사무 감사시 대형차량 이면도로 주차단속에 대한 점검일지(대장)을 비치하여 관리토록 지적하였음에도 실천되지 않고 있는데, 즉시 시정토록 하고 경고장 발부보다는 과태료를 부과토록하고, 건설과와 합동으로 태화초등학교 앞, 불고기 단지, 다운동 일대에 대해 집중 단속을 실시토록 바람	교통행정과

□ 처리요구사항(28건)	
주 요 내 용	관련부서
□ <b>사회복지 업무에 따른 조직진단 실시</b> ○ 생활복지지원과, 복지서비스과의 중복되는 업무에 대한 면밀한 조 직진단과 동 사회복지 업무에 대해서도 조직진단을 실시하여 원만 히 업무가 진행 될 수 있도록 하기 바람	생활복지지 원과
□ 중구종합사회복지관 프로그램 운영 지도·점검 철저 ○ 복지관 운영 지도·점검시 회계위주의 감사가 아닌 프로그램 운영 위주의 점검이 될 수 있도록 하고 프로그램 운영에 있었어도 형식에 얽매이지 말고 주민자치센터 프로그램과 중복되는 것은 과감히 정리하여 운영하기 바람	생활복지지 원과
□ 사회복지 상담실 운영 철저 ○ 동주민센터에 설치 운영 중인 사회복지 상담실 운영이 형식적으로 운영되고 있는데 전 동에 대한 현장점검을 실시하여 내실있게 운영될 수 있도록 하고, 상담일지 작성도 세부적인 내용까지 꼼꼼이 정리하는 등 운영에 철저를 기하기 바람	생활복지지 원과
□ 생활안정기금 융자금 회수 철저 ○ 융자금 회수가 잘 안되고 있는데 현지실사를 통해 회수 가능한 세 대에 대해서는 반드시 회수토록 하고 융자금 지원에 대한 홍보를 강화하여 많은 대상자들이 활용할 수 있도록 대책을 강구하기 바 람	생활복지지 원과

주 요 내 용	관련부서
□ 지역사회복지실무협의체 운영 철저	생활복지지원과
<ul><li>지역사회복지실무협의체 운영에 대한 실적이 미미한데 협의체</li></ul>	
운영에 내실을 기하고 우리 구만의 독특한 시책 개발에도 노력하	
기 바람	
□ 우정제2경로당 철거에 따른 노인 대책 마련	생활복지지원과
○ 경로당 철거에 따라 시설을 이용하던 노인들이 인근 평동경로당	(복지사비스과)
까지 먼 거리를 이동하는 등 불편한 점이 많은데 이에 대한	
대책을 강구하기 바람	
□ 노인일자리 사업의 다양화	복지서비스과
○노인일자리사업 운영이 위탁기관인 시니어클럽에 집중됨에 따	
라 시니어클럽 근교인 태화, 다운, 우정지역에만 편중되는 사례	
를 보이고 있는데 사업의 다양화로 14개 동 골고루 사업에 참	
여할 수 있는 사업 개발에 노력하기 바람	
□ 시설건립시 입지선정 신중 검토	
○ 성안생활체육공원 테니스장 조성에 따른 민원발생으로 추가예	문화체육과
산이 불가피 하게 발생하였는데 향후 시설건립시 입지선정에	
신중을 기하기 바람	

주 요 내 용	관련부서
□ 울산초등학교 활용방안 적극 검토 ○ 울산초등학교에 대한 특성화 대학 조성 계획이 무산됨으로 인해 인 근 신축건물의 부도가 나는 등 선의의 피해자가 발생하였고, 최근 에는 동헌과 연계한 객사복원, 시립미술관 조성 등 다양한 의견 들이 나오고 있는데 이에 대한 우리 구의 뚜렷한 활용방안을 제시하여 추진하기 바람	문화체육과 (도시과)
<ul> <li>□ 주요사업 추진시 의회 사전설명회 개최</li> <li>○ 울산의 중요한 문화재인 동헌에 대한 보수공사처럼 예산이 3억원이나 투입되는 주요공사나 사업에 대해서는 소관 상임위원회와 사전 설명 회를 가져주기 바람.</li> </ul>	문화체육과
□ 3·1독립만세운동 재현행사, 산전샘물축제 내용 다변화 ○ 3·1운동 재현행사, 산전샘물축제 등은 매년 축제의 내용이 변화가 없이 반복적으로 운영되고 있는데, 내년부터는 축제의 역사성이나 의미가 반영될 수 있도록 기획에서부터 계획을 확실히 세워 추진하기 바람	문화체육과

주 요 내 용	관련부서
□ 성안생활체육공원 명칭의 명확화  ○ 성안생활체육공원은 현재 준공된 테니스장과 향후 건립될 구민운 동장 전체를 총칭하는 명칭임에도 테니스장만을 성안생활체육공원으로 인식하고 있어 인근 아파트 주민들에게 혼란의 빌미를 주고 있는데 앞으로 명칭을 명확히 하기 바람.	문화체육과
<ul> <li>□ 환경개선부담금 징수 철저</li> <li>○ 환경개선부담금의 경우 부과액에 비해 징수율이 상당히 낮은데 강력한 징수대책을 수립하여 체납액 일소에 행정력을 결집하기 바람.</li> </ul>	환경위생과
□ <b>의류수거함 관리철저</b> ○ 도로가에 설치해 놓은 일부 의류수거함 주변에는 불법쓰레기 투 기장으로 변해 도시미관을 크게 저해하고 있으므로 제대로 관리 가 안되는 곳은 즉시 철거를 하고 잘 활용되는 곳은 도로점사용 료를 부과할 수 있는 방안을 건설과와 협의 후 시행하기 바람	환경미화과
<ul> <li>□ 환경미화원 내부적 갈등 조기 수습</li> <li>○ 통상임금 지급과 관련한 소송, 휴일근무제 실시에 따른 불만사항 등 환경미화원과의 갈등사항에 대해서는 개별적 면담 등을 통해원만한 타협점을 찾아 빠른 시일내 수습될 수 있도록 하기 바람</li> </ul>	환경미화과

주 요 내 용	관련부서
□ 재활용품 수거방법 개선 검토 ○ 우리 구의 경우 재활용품 수거차량이 전부 압착식인데 카고트럭 과의 장·단점을 면밀히 비교하여 향후 차량 교체 구입시 반영하기 바람	환경미화과
□ 음식물자원화시설 운영 정책대안 마련 ○ 음식물자원화 시설 보강공사는 그 동안 많은 예산이 투입되었음에도 불구하고 설계, 시공과정 등에서 나타난 문제점으로 인해 해결방안도 찾기 힘든 실정에 있음. 음식물자원화시설 운영에 대하여 광역시 차원에서 정책대안이 나올 수 있도록 긴밀히 협조하여추진하기 바람.	환경미화과
□ 명칭에 걸맞는「걷고 싶은 거리」조성 ○ 병영 구)경남은행~동여중 구간이 우리 구의 걷고 싶은 거리로 조성되어 있는데 일부 보도블럭 교체 외에는 기존의 거리와 변화된 모습이 전혀 없으므로 타 자치단체의 모범사례를 살펴보고 보다 아름다운 거리로 조성하기 바람.	건 설 과
□ <b>지하수 폐공조치 철저</b> ○ 지하수 개발에 따른 폐공처리가 제대로 되지 않아 지하수 오염실 태가 심각함으로 전문건설업협회나 관련업자에게 사전 교육을 통 해 예방될 수 있도록 하기 바람	건설과

주 요 내 용	관련부서
□ 성안지구 소공원 및 가로수 관리 철저 ○ 억새풀이 우거진 소공원과 칡넝쿨로 뒤엉켜 있는 가로수 등으로 인해 성안일대 미관이 상당히 좋지 않으므로 조속히 정비하기 바람.	
□ 성안숯못 동절기 공사 지양 ○ 성안숯못 공사기간이 겨울철에 집중되어 있어 수생식물 이식 등 사업추진에 문제점이 발생할 수 있으므로 공기를 다소 조정하여 추진될 수 있도록 검토하기 바람	도시 과
□ 남외운동장 지구 토지구획정리사업 조속 추진 ○ 토지구획정리사업 미준공으로 가로등이 제대로 가동되지 않는 등 인근 주민 불편사항이 가중되고 있으므로 조속히 사업이 마무리 될 수 있도록 관리기관과 협조해 나가기 바람	도시과
<ul> <li>□ 옥교 공영주차장 위탁관리 철저</li> <li>○ 옥교 공영주차장의 경우 주차요금 수입에 비해 민간위탁 입찰가가 현저히 낮게 되어 있는데 엄청난 투자비가 들어간 만큼 사후 입찰시 정확한 원가산정이 될 수 있도록 신중을 기하기 바람</li> </ul>	
□ 위탁단체 주차요금 징수 관리·감독 철저 ○ 주차요금 산정에 있어 수기로 처리할 경우 주차영수증에 실제 주 차시간보다 더 많은 시간을 기록하거나 연락처를 남기지 않는 등 문제점이 많으므로 위탁단체에 대한 관리·감독을 철저히 하기 바라며, 정확한 시간체크를 위해 PDA 단말기로 교체할 수 있는 방안도 검토 바람	
	교통행정과

주 요 내 용	관련부서
<ul> <li>□ 주차위반 중형차, 외제차 견인 철저</li> <li>○ 불법 주정차 견인에 있어 고급 중형차량과 외제차량에 대해서는 차량파손 등을 염려해 제대로 견인되지 않고 있는데 형평성 차원 에서 강력히 견인조치 하기 바람</li> </ul>	교통행정과
□ 불법 콘테이너 설치 단속 철저 ○ 불법으로 설치된 콘테이너 정비에 대해서는 의회에서 수차례 지 시하였는데 제대로 단속이 안되고 있는데 앞으로 단속을 강화하기 바람	건축허가과
□ 대형 건축공사현장 민원 조속해결  ○ 소음 및 분진 등으로 보상을 요구하고 있는 대형공사장 인근 주민들에 대해서는 적극적인 대화를 통해 조속히 해결될 수 있도록하고, 특히 주변 학교시설에 대해서도 공사로 인한 피해보상이 될수 있도록 배려하기 바람	건축허가과
□ 구민운동장 조성 추진 철저 ○ 구민운동장의 경우 건교부 G·B관리계획 변경 승인이 늦어짐에 따라 상당기간 추진이 지체되고 있는데 승인이 나면 바로 공사에 착수할 수 있도록 사전에 미리 준비를 당부함	

□ 건의사항(48건)	
주 요 내 용	관련부서
□ 기금관리의 효율성 제고 ○ 기금의 효율적 관리와 운영을 위해 고금리 금융상품에 예치토록 하고 기금 예치에 있었어도 입출금이 꼭 필요한 적정금액만 예치 될 수 있도록 하기 바람	
□ 행려(환)자 처리 예산 편성 철저 ○ 행려(환)자 처리 예산의 과다 편성으로 불용액이 많이 발생하고 있는데 예산의 효율적 운영을 위해 적정한 예산만 반영토록 하기 바람	생활목자자원과
□ <b>차상위계층 조사 강화</b> ○ 차상위 계층 전수조사는 복지업무에 중요한 자료로 활용될 수 있으므로 통장을 동원하여 이번기회에 철저한 조사가 이뤄질 수 있도록 하기 바람	
□ 저소득세대 주거안정 지원금 홍보 철저 ○ 저소득세대 주거안정 자금 지원을 위해 구청 홈페이지, 구정소식 지 등 홍보매체를 통하여 널리 홍보하고 직접 현지 방문을 통해 어려 운 세대에 지원이 될 수 있도록 하기 바람	

주 요 내 용	관련부서
□ 고용촉진훈련의 내실화 ○ 매년 고용촉진훈련에 대한 실적이 너무 저조하고 모집인원과 기술분야도 제한되어 있어 광역시와 협의하여 프로그램 및 훈련기관을 보다 다변화 하여 내실있는 훈련이 될 수 있도록 하기 바람	생활목지지원과
<ul> <li>□ 공무원의 복지업무 마인드 제고</li> <li>○ 매년 보건복지부에서 실시하고 있는 전국 지방자치단체 복지업무평가에서 우리 구의 경우 전국평균 이하의 저조한 평가를 받고있음</li> <li>○ 예산부족을 탓하기 전에 사회복지 업무에 보다 적극적인 마인드를 가지고 자체사업 발굴 등에 노력하기 바람</li> </ul>	생활목자자원과
□ <b>노인일자리 사업 지도·점검 철저</b> ○ 노인일자리 사업 지도·점검시 회계위주의 점검이 아닌 분야별 사업내용에 중점을 두고 실시해야 사업이 본래의 목적대로 운영이될 수 있으므로 점검방법을 개선하기 바람	<b>以</b> 出了
<ul> <li>□ 통폐합 동주민센터 복지시설 활용 방안 강구</li> <li>○ 정부시책에 따라 앞으로 소규모 동 통합에 따른 동주민센터를 경로당이나 사회복지 시설로 활용할 수 있는 방안을 강구하기 바람</li> </ul>	\$\$\$

주 요 내 용	관련부서
□ 중구 문화축제위원회 구성 추진 ○ 전국 최대 규모의 구도심 아케이드의 현재 모습과 중구의 역사와 문화를 담은 우리 구만의 특색있는 대표축제를 만들기 위해 중 구 문화원내에 문화축제위원회를 구성 운영하는 방안을 강구하기 바람	
□ 동민체육대회 개최 검토 ○ 동민 화합의 장 마련을 위해 구민체육대회와 별개로 동민체육대회을 한 해씩 번갈아 가면서 개최 할 수 있도록 운영방법을 검토해 주기 바라며, 체육대회 행사의 경우 동자체 추가부담으로 애로를 느끼고 있으므로 충분한 예산이 지원될 수 있도록 검토 바람	문화체육과
<ul> <li>□ 태화강 둔치 수상스포츠 계류장 유치 검토</li> <li>○ 중구지역 태화강 둔치에 카누, 윈드서핑 등 수상스포츠 계류장 설치와 강하구 겨울철새를 관찰할 수 있는 전망대 설치에 대해 검토하여 시 태화강 마스터플랜에 반영될 수 있도록 하기 바람</li> </ul>	문화체육과 (환경위생과)
□ 문화·체육행사 의전 개선 ○ 문화축제와 체육행사의 경우 행사분위기를 고조시키기 위해 의식행사 및 내빈소개 등을 간소화 시켜 주민입장에 서서 행사가 매끄럽게 진행이 될 수 있도록 진행하기 바람	문화체육과

주 요 내 용	관련부서
□ <b>태화강둔치 테니스장 대체구장 조성</b> ○ 태화강둔치 테니스장 2곳의 철거에 따른 대체구장 조성은 한꺼번에 2곳을 다 조성하기 보다는 입지 후보지 중 주민들이 찬성하는 곳부터 먼저 조성될 수 있도록 하기 바람.	문화체육과
□ 청소년 문화의 집 지원방안 검토 ○ 성남동 청소년 문화의 집의 경우 시설의 노후화가 심한데 청소년 들의 아늑한 휴식공간 조성을 위해 건물 리모델링과 청소년지도사 보수의 현실화를 위한 예산이 확보될 수 있도록 검토하기 바람.	
□ 「문화의 거리」조성 구체적 계획 수립 ○ 최근 남구의 문화예술회관 일대를 문화의 거리로 조성해야한다는 여론이 나오고 있는데 우리 중구가 울산초등학교에서 울산교 까지를 문화의 거리로 선점하기 위해 각종 문화단체와의 심포지움이나 토론회 등를 통해 우리 구의 이미지를 부각시켜 나가기 바람.	문화체육과
□ 생활환경오염원 단속 강화 ○ 최근 우정동, 유곡동 일대 대규모 신축아파트공사 소음 및 비산먼지로 고통을 받고 있는 주민들이 많은데 지속적인 관리·감독을 통해주민불편 사항이 없도록 하기 바람	환경위생과
□ 味 & 美 축제의 내실있는 운영 ○ 味 & 美 축제가 올 해로 3회를 거듭하고 있는데 그 성과에 대해 설문조사 등을 통한 평가를 실시하여 보다 내실있는 축제가 될 수 있도록 하기 바라며, 축제준비 등으로 부서 본연의 업무에도 소홀하지않도록 각별히 유념하기 바람	

주 요 내 용	관련부서
<ul> <li>□ 무단투기 감시카메라 및 양심거울 활용</li> <li>○ 각 동마다 생활쓰레기 무단투기로 인해 주민들로부터 감시카메라 설치 요구가 많으므로 일정기간 동안 순환하여 설치가 될 수 있도록 하고 적은 예산으로 많은 효과를 볼 수 있는 양심거울 설치도 적극 검토하기 바람</li> </ul>	환경미화과
□ 환경미화원 안전사고 예방 교육실시 ○ 환경미화원 75명중 5명이 교통사고나 질병을 앓고 있는데 특히 가로정비나 청소차량 선탑 등으로 인한 교통사고 발생시 치명적일 수 있으므로 이들에 대한 사전 안전교육을 실시하기 바람	환경미화과
□ 선진 음식물자원화 시설 비교견학 실시 ○ 음식물자원화시설 보강공사는 연내 완공이 어렵더라도 양산시나 천안시 등 음식물자원화 시설이 잘 운영되고 있는 타 자치단체에 담당직원과 관계 기술자를 출장시켜 양질의 퇴비가 생산될 수 있 도록 시설보강에 만전을 기하기 바람	환경미화과
□ 노점상 철거 후속조치 방안 마련 ○ 태화로 일대 노점 정비로 많은 노점상들이 생계에 어려움을 겪고 있어 이에 대한 후속조치를 위해 관계부서와 업무협의를 통해 생계 대책 방안이 마련될 수 있도록 하기 바람.	건설 과

주 요 내 용	관련부서
□ <b>장춘로 미개설 구간 조기 마무리</b> ○ 장춘로 미개설 구간에 대해서는 시 추경예산에 사업비가 확보될 수 있도록 하여 조기에 마무리 될 수 있도록 노력하기 바람	건 설 과
□ 도로수로원 인력 보강 ○ 긴급도로복구에 대한 인력이 현재 2명에 불과한데 인력진단을 통한 인 원보강으로 도로유지관리에 만전을 기하기 바람.	건 설 과
□ <b>길촌마을 진입로 운치있는 도로 조성</b> ○ 길촌마을 진입로를 주변 환경과 잘 어울릴 수 있는 운치있는 도로로 조성하기 위해 추가시설 설치를 검토하기 바람	건 설 과
<ul><li>□ 목교동 소방도로 조기 개설</li><li>○ 옥교동 205-5번지 소방도로 개설공사 잔여구간에 대해서는 주민불편이 없도록 조기에 완공될 수 있도록 조치하기 바람</li></ul>	건 설 과
<ul> <li>□ 약사천 자연형 하천정화사업 추진 만전</li> <li>○ 약사천 자연형 하천정화사업은 막대한 사업비가 투입된 만큼 도심지 하천의 수질개선 및 친수공간으로 조성 될 수 있도록 하기바람</li> </ul>	건 설 과

주 요 내 용	관련부서
□ 지역자율방재단 운영 내실화 ○ 자연재난 발생시 신속한 대응·복구체계 확립을 위해 지역자율방재단 운영의 내실화를 기하고 방재단원들의 소속감 부여와참여의식을 높이기 위해 태풍, 폭설 등 재난 예·경보사항에 대하여 수시로 모바일로 전송할 수 있도록 하기 바람	
<ul> <li>□ 동절기 염화칼슘 공급체계 확보</li> <li>○ 동절기 폭설에 대비하여 재설차량 등 장비 점검을 철저히 하고 현재 서원배수장에 보관하고 있는 염화칼슘도 유사시 원활히 지 원될 수 있도록 공급체계를 갖추기 바람</li> </ul>	재-연전만마
<ul> <li>□ 건축물 관리자 제설, 제빙작업 실시 홍보</li> <li>○ 건축물의 대지에 접한 보도, 이면도로에 대한 제설, 제빙작업은 건축물 관리자 본인의 책임이라는 조례의 내용에 대해 각종 매체를 통해 주민들에게 홍보하기 바람.</li> </ul>	MEREMULIN
<ul> <li>□ 혁신도시 토지보상에 따른 주민보호대책 강구</li> <li>○ 혁신도시 토지보상 산정에 있어 개별공시지가와 감정평가사의 가격이 큰 차이를 보이고 있어 주민들로부터 불만을 사고 있는 데, 이를 해소할 수 있는 방안과 대책을 모색하기 바람</li> </ul>	도시 과

주 요 내 용	관련부서
□ 혁신도시 공공기관 이전 주민 정착지원 ○ 혁신도시내 이전하는 11개 공공기관 직원들의 요구사항을 면밀히 파악하여 거주에 불편함이 없도록 우리 구에서 지원할 수 있는 사항에 대해서는 적극적으로 조치를 취해 주기 바람	도시과
□ 도시계획 분야 전문직원 육성 ○ 도시계획 분야는 중구의 미래를 결정하는 아주 중요한 업무임으로 업무의 전문성과 연속성을 위해서라도 직원의 잦은 인사이동은 지양하기 바람	도시과
□ <b>혁신도시 인근 영농 편의시설 설치 허용</b> ○ 혁신도시 인근에 농사를 짓고 있는 주민들의 편의를 위해 임시로 거 처하거나 농기계를 보관할 수 있는 농막설치에 대해 검토해 주기 바람	도시과
□ 석면 포함된 슬레이트 폐자재 관리 철저 ○ 주거환경개선사업 구역내 가옥철거 작업시 석면을 포함한 슬레이 트가 많이 발생하는데 인체에 치명적인 영향을 미칠 수 있으므로 철저한 관리하에 처리될 수 있도록 하기 바람.	도시과

주 요 내 용	관련부서
□ 교통위반 과태료 납부 인센티브 부여 검토 ○ 주정차 위반 등 교통위반시 부과되는 과태료를 1주일 이내 납부 시 일정금액을 경감해 주는 등 인센티브 부여를 한다든지 법적으	교통행정과
로 가능한 범위내에서 징수율을 높일수 있는 방법을 강구하기 바람	
□ 중앙로 주차면 폐지 검토 ○ 중앙로 일대 주차면 설치에 대해서는 점포주의 여론수렴 등을 통해 반대 의견이 많을 경우 즉시 폐지토록 검토하기 바람	교통행정과
□ 거주자우선 주차제 주차시간 조정 검토 및 홍보 철저 ○ 거주자우선주차제 주차시간을 타 구와 비교해서 저녁시간대에 좀 더일찍 주차할 수 있도록 검토하고 아직 본 시책에 대한 부정적인 주민들이 있으므로 중구광장지를 통해 연중 꾸준한 홍보를 실시토록 하기 바람	교통행정과
□ 거주자우선주차제 주차면 조정 검토 ○ 현재 거주자우선주차제 주차면이 중형차량 위주로 선이 그어져 있는데 보다 많은 차량이 주차할 수 있도록 소형차 주차면 설치도 검토하기 바람	교통행정과

주 요 내 용	관련부서
□ 공영주차장 주차요금 부과 탄력적 운영 ○ 강변둔치 공영주차장의 경우 오후 8시 이후 주차요금을 무료로 하고 있는데 옥교공영주차장 등 타 공영주차장에 대해서도 상권 활성화 차원에서 탄력적으로 야간시간대에는 무료운영이 될 수 있도록 검토하기 바람	교통행정과
□ 공공기관 주차장 무료개방 확대 검토 ○ 주차난을 해결하기 위해 초등학교 운동장이나 공공기관 주차장에 대한 무료개방이 될 수 있도록 관계기관에 적극 적으로 협조를 구해 추진될 수 있도록 하기 바람	교통행정과
□ 어린이 보호구역내 불법주정차 단속 강화 ○ 어린이 교통사고 중 보호구역 내에서 40%가 발생하고 있는데 불법 주차차량에 대한 단속을 강화하고 타 자치단체의 우수사례 를 도입하여 어린이 안전사고 예방에 철저를 기하기 바람	교통행정과
□ 성안동 일대 거주자우선주차제 실시 검토 ○ 거주자우선주차제가 전동을 대상으로 실시하고 있음에도 성안지역만 아직 시행을 하고 있지 않은데 사전에 지역주민들에게 충분한 홍보를 통해 이 지역도 시행될 수 있도록 검토하기 바람	11000元

주 요 내 용	관련부서
□ 민원발생예상 지역 현장행정 확행 ○ 건축현장에 대한 관리가 건축사에게 위임되어 있지만 민원발생이 예견되는 현장에 대해서는 당연히 현장조사가 이뤄져야 함에 따라 주요 건축허가 건에 대해서는 현장방문을 통해 민원을 최소화 하기 바람	건축허가과
□ 동주민센터 집중게시대 설치 검토 ○ 동주민센터에 무분별하게 게시되어 있는 현수막으로 인해 도시미 관을 저해 시키고 있는데 집중게시대를 설치하여 정비될 수 있도록 하고, 게시기간이 지난 현수막에 대해서는 즉시 철거토록하기 바람	건축허가과
<ul> <li>□ 동 포괄사업비 집행 철저</li> <li>○ 동 포괄사업비 미집행 금액이 상당히 많은데 연말 무더기 공사발 주로 인해 동절기 부실공사가 우려됨에 따라 공사시기를 잘 조 정하는 등 부실공사 방지에 철저를 기하기 바람</li> </ul>	시설지원단
□ 성안생활체육공원 조감도 설치 ○ 성안생활체육공원 조감도를 주요 지점에 설치하여 주민들이 한 눈에 알아볼 수 있도록 하기 바람	시설지원단

주 요 내 용	관련부서
□ 아케이드 등 시설물 하자발생 최소화 ○ 아케이드의 경우 그 동안 많은 시공 경험이 있었음에도 비가 새는 등 하자가 계속하여 발생하고 있는데 앞으로 철저한 설계와 시공으로 하자 발생이 없도록 하기 바람	
□ 구민감시관 활용 철저 ○ 구민감시관 제도를 운영하고 있음에도 구체적 역할이나 실적이 다소 미진한데 본례 취지를 잘 살려 운영해 주기 바람	시설지원단