

# 행정자치과

# 2019년도 주요업무계획

# 열린구정을 위한 행정지원 강화

- 행사 의전 간소화로 주민(참여자) 중심 행사 추진
- 주민과 소통하는 열린 행사 추진으로 공감행정 실현

## □ 사업개요

- 의전 간소화로 주민중심의 열린 행정 구현
- 주민과 소통하는 열린 행사 추진으로 공감행정 실현

## □ 세부실천계획

- 각종 행사 의전 지원
  - 권위적인 의식행사를 탈피 주민(참여자)중심의 행사 추진
  - 행사 성격에 따른 행사 의전간소화 추진
  - 주요행사 의전 지원: 연중, 구민의 날, 마두회 축제 등
- 주민과 소통하는 열린 행사 추진
  - 연례행사 추진: 신년인사회, 시무식, 종무식, 정례조회 등
  - 각종 회의 전 힐링시간 운영: 음악, 동영상, 시낭송 등
- 기관 간 업무협조 체계 강화
  - 중구기관장협의회 운영: 매월(8, 12월 제외)
  - 중구지역치안협의회 운영: 2회, 반기별
  - 구민소통협의회 운영: 4회, 분기별

# 오늘이 행복하고 내일이 설레는 직장분위기 조성

- 조직내부 구성원 간 소통과 화합을 위한 대화의 장 마련
- 내일의 새로운 희망이 있음을 믿고 오늘도 행복이 느껴지는  
신바람 나는 직장 분위기 조성

## □ 사업개요

- 직장에 대한 소속감 및 일체감 조성을 위한 동기부여
- 여가선용 및 후생복지 시책 추진 강화로 직원 사기 앙양

## □ 세부실천계획

- 가정과 함께하는 균형있는 삶 보장
  - 가족사랑의 날(캐주얼데이) 지속 운영: 매주 수·금요일
  - 연가사용 활성화(월1회) 및 초과근무 감축: 연중
  - 유연근무제 적극 활용 탄력적 근무방식 확산: 연중
    - 점심시간 연계 유연근무제 운영 및 집단적(부서별)으로 활용
  - 모성보호시간, 육아시간 등 특별휴가를 통한 양육 친화적 근무환경 조성
- 직원 참여와 소통의 장 마련
  - 직원과 소통의 날 운영: 매월, 생일직원
  - 직원 M·T 운영: 연2회 이상, 실·국·소·전당·동별 자체시행
- 직원 후생복지 지원
  - 맞춤형 복지제도 운영: 연중, 821여명, 1,210백만원
  - 직원 휴양시설(콘도) 운영: 연중, 3개사 8구좌
  - 직장보육시설 운영: 연중, 17명, 160백만원

# 공직 경쟁력과 전문성 강화 인사운영

- 능력과 성과 중심의 인사시스템 운영으로 효율적인 인적관리
- 행정전문가 육성과 일·가정 양립을 통해 활력 있는 조직운영

## □ 사업개요

- 일·성과 중심의 공정한 인사시스템 운영
- 전문직위 지정과 전문분야 채용으로 행정전문가 육성
- 일과 가정이 양립할 수 있는 인사제도 운영

## □ 세부실천계획

- 일·성과 중심의 공정한 인사시스템 운영
  - 공정하고 합리적인 인사운영 기본계획 수립: 연1회
  - 인사 사전예고와 정확한 인력 수급 예측으로 결원 최소화
  - 성과에 대한 적절한 보상과 결과 반영
    - 실적에 근거한 근무성적평정 및 성과상여금 지급
    - 인사마일리지 운영 : 각종 인센티브 제공(해외연수, 포상 등)
- 행정의 전문성 강화로 조직경쟁력 제고
  - 전문성과 연속성이 필요한 분야 전문관 지정: 10개 분야
  - 특정 및 전문분야 경력경쟁 임용: 임기제공무원
  - 능력과 적성, 경력 등을 고려한 직무중심 보직관리
  - 1:1 멘토링 운영으로 신규공무원 역량강화: 연중
- 일과 가정이 양립할 수 있는 인사제도 운영
  - 시간선택제 전환근무 운영(주15~25시간): 대체인력뱅크 활용
  - 임신 및 육아휴직 직원의 소통과 상담 공간(밴드) 마련: 2019. 1월

# 혁신 중구를 이끌어갈 미래지향적 인재양성

- 미래지향적 인재육성으로 문화관광도시 혁신 중구 선도
- 다양한 교육으로 행정환경 변화에 능동적으로 대응하여 구정발전 도모

## □ 사업개요

- 창조적 인재양성과 실무능력 극대화를 위한 다양한 위탁 교육 실시
- 조직 경쟁력 강화 및 업무수행능력 향상을 위한 맞춤형 교육 운영

## □ 세부실천계획

- 실무능력 향상을 위한 위탁교육 실시: 연중, 450명 정도
  - 울산관내대학, 부산, 중앙 등 60여개 기관: 법제, 회계, 정보, 재난안전 등
- 창의적 업무수행능력 향상을 위한 맞춤형 교육
  - 직급별 맞춤형 교육: 상·하반기, 2회 200명
  - 신규임용직원 능력향상 교육: 9월 중, 1회 70명
- 세계적 우수사례 접목을 위한 국외연수: 60명 정도
  - 연수결과 보고 및 벤치마킹 사례 정보공유: 배너방 등재
- 사이버교육, 외국어 교육, 개인학습을 통한 상시학습제도 운영

# 참여와 소통을 통한 자치행정 구현

- 참여와 소통을 통한 현장 중심의 다양한 주민의견 수렴·반영
- 주민에게 다가가는 주민 중심의 열린 행정 구현

## □ 사업개요

- 현장에서 주민과 소통하는 열린 행정 추진
- 다양한 주민의 소리 청취를 위한 소통 채널의 다양화

## □ 세부실천계획

- 구청장 동 신년인사회 개최
  - 대 상: 13개동 주민(동별 60~70명 정도)
  - 개최시기: 1월
  - 장 소: 동 행정복지센터 대회의실
  - 주요내용: 신년인사, 동 업무보고, 주민과의 대화
- 구청장과 함께하는 「소통! 현장 속으로」 운영
  - 대 상: 구청장과 대화를 원하는 주민
  - 개최시기: 월 1회
  - 주요내용: 주민과의 격의 없는 대화, 건의사항 청취
- 생활민원 발생현장 순찰 강화
  - 추진기간/참여인원: 연중/동장 및 동 직원, 통장, 단체원 등
  - 순찰지역: 동별 주요 생활민원발생지
  - 주요내용
    - 주민 건의사항 및 불편사항 청취를 통한 주요 생활민원 파악, 도보순찰 현장 점검
    - 주민불편사항 관련기관(부서) 정비요청 및 자체정비
- 구민과 교감 할 수 있는 소통채널 다양화
  - 구정 주요시책을 자생단체 및 유관기관 회의시 수시 제공
  - DID 홍보 안내시스템을 활용한 주민 홍보 강화

# 주민과 함께 만드는 동 행정복지센터

- 노후된 동 청사 환경개선을 통한 편안한 행정복지센터 추진
- 내실 있는 통장 조직 운영으로 주민과의 소통 강화

## □ 사업개요

- 동 행정복지센터 환경개선으로 안전하고 편안한 주민편의 공간 제공
- 통장 조직의 역량강화로 주민과의 소통 강화

## □ 세부실천계획

- 동 행정복지센터 환경개선
  - 노후 청사 보수·보강공사: 6개동
  - 노후 시설·물품 교체: 3개동
  - 동 청사 내진보강 공사 준비(국비 신청): 8개동
- 통장 역량강화 및 조직관리 내실화
  - 통장 상해보험 가입: 1월
  - 고등학생 자녀 장학금 지급: 3월, 9월
  - 선진지 견학 및 문화탐방: 5월
  - 모범통장 표창: 분기별
  - 통장증 발급: 신규 및 재위촉 통장



# 주민의 행복지수를 높이는 주민자치

- 주민자치센터 운영 지원을 통한 우수 프로그램 발굴
- 주민이 함께하는 자치센터 운영으로 지역맞춤형 주민자치 실현

## □ 사업개요

- 주민 자치 역량 강화를 통한 지역맞춤형 주민자치 실현
- 수요자 중심의 다양한 프로그램 운영으로 주민 만족 고취

## □ 세부실천계획

- 주민자치센터 활성화 지원
  - 프로그램 강사 수당 지원: 13개동, 매월
  - 주민자치센터 프로그램 동 발표회 지원: 13개동
  - 전국 주민자치박람회 참가 지원: 10월
  - 주민자치센터 연간 운영실태 평가 및 포상: 12월
- 제17회 주민자치센터 프로그램 경연대회
  - 경연대회 계획수립: 2월
  - 주민자치센터 프로그램 경연: 4월
  - 시 주민자치센터 동아리 경연대회 출전: 10월
- 주민자치위원 역량강화 활동
  - 주민자치위원 화합행사/선진지 견학: 4월/9월
  - 전국 주민자치박람회 및 우수 자치센터 견학: 10월

# 주민 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공

- 주민등록제도 운영의 완벽한 추진으로 행정 신뢰도 제고
- 주민 맞춤형 주민등록 서비스 제공으로 생활밀착형 행정 실현

## □ 사업개요

- 시기별 주민등록 업무 완벽 추진
- 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공으로 구민 만족도 향상

## □ 세부실천계획

- 주민등록 업무 완벽 추진
  - 주민등록 일제정리 및 사실조사: 상·하반기, 2회
    - 거주지 변동 후 미신고자, 허위신고자 등 중점정리
  - 주민등록증 관리 및 배부(신규·습득·재발급): 연중
  - 주민등록업무 추진실태 지도·점검: 수시
  - 노후 주민등록시스템 차세대 시스템으로 재구축
- 주민 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공
  - 학교방문 주민등록증 발급: 연 2회
    - 희망학교 수요조사 후 직접 방문하여 발급
  - 전입세대에 대한 구정안내 및 주민편의 제공
    - 서한문, 생활민원안내문 발송: 주 2회
  - 전출세대에 대한 서한문 발송: 주 2회
  - 출생신고시 등본 아기신분증 및 주민등록등본 무료 발급: 연중

# 주민자치회 시범사업

- 주민 스스로 지역문제를 해결해 나갈 수 있는 주민자치 여건조성
- 주민자치회 권한과 기능 강화로 실질적인 주민자치 실현

## □ 사업개요

- 주민자치위원회에서 주민자치회로 시범전환 1개동 추진
- 주민자치의 성공적 정착을 위해 주민자치회의 권한 및 기능 강화
- 행정안전부 『주민자치형 공공서비스 구축』과 연계 추진

## □ 세부실천계획

- 시범동 주민자치회 기반 조성: 상반기
  - 공모사업 방식으로 시범동 선정: 2019. 2월
  - 주민자치회 시범실시 및 설치·운영에 관한 조례 제정: 2019. 3월
  - 주민자치회 운영 전문인력 채용, 사무공간 조성: 2019. 5월
  - 주민자치회 모집·구성: 2019. 6월
- 주민자치회 운영을 통한 주민 자치역량 강화: 하반기
  - 주민자치회 위원 역량강화 교육, 우수기관 벤치마킹 실시: 2019. 7월
  - 주민자치회 분과구성, 자치계획 수립: 2019. 7월
  - 주민총회 개최로 자치계획 확정: 2019. 8월
  - 자치계획 실행: 2019. 9월~

# 소통과 협력을 통한 함께하는 공동체문화 조성

- 지역단체와 소통과 협력을 통하여 주민의 복리 증진
- 단체의 자발적인 활동을 지원하여 단체중심의 공익활동 증진

## □ 사업개요

- 국민운동단체 등 단체의 공익활동을 위한 사업비 지원
- 단체의 자발적인 활동과 발전을 위한 운영비 지원

## □ 세부실천계획

- 국민운동단체 지원: 연중
  - 중구새마을회 사업 지원: 4개사업
    - 한마음 수련대회, 독서경진대회, 이웃돕기 김장나누기, 동 사업
  - 바르게살기운동 중구협의회 지원: 3개사업
    - 녹색성장 실천대회 및 가정사랑 전진대회, 위원 의식교육, 동 사업
  - 한국자유총연맹 중구지회 사업 지원: 2개사업
    - 전적지 견학 및 안보체험 교육, 동 사업
- 민주평통자문회의 중구협의회 지원: 9월
  - 북한이탈주민과 사랑나누기
- 한국자율방범대 중구협의회 지원: 연중
  - 한마당 체육대회, 순찰활동 지원(난방비, 야식비, 차량 등)

# 자발적 주민참여를 위한 소통 워크숍

- 자생단체 상호간 정보교류, 사회문제 극복을 위한 공감의 장 마련
- 올해의 관광도시, 울산 중구에 대한 의식개선 및 친절 교육

## □ 사업개요

- 대 상: 자생단체 회원
- 운영시기: 상반기(1~2월)
- 인 원: 500여명
- 내 용: 지역공동체 의식 함양, 사회문제에 대한 인식교육,  
2019 올해의 관광도시 추진을 위한 자발적인 주민 참여 방안 모색

## □ 세부실천계획

- 소통워크숍 추진계획 수립: 1월
- 워크숍 주관 교육기관 선정: 1월
  - 워크숍 프로그램 내용협의
  - 초청강사 선정, 교육자료 작성 등
- 워크숍 개최: 1. 30./중구 컨벤션
- 결과보고: 2월중