

2020년도 복지건설위원회 행정사무감사 결과보고서(안)

1. 근 거

- 지방자치법 제41조
- 지방자치법 시행령 제39조부터 제52조
- 울산광역시중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례

2. 감사기간 : 2020. 11. 20.(금) ~ 11. 27.(금) ⇒ 8일간

3. 감사대상기간 : 2019. 11. 1. ~ 2020. 10. 31.

4. 감사방법 : 감사 자료에 의한 일문일답식 및 현장조사 병행

5. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감 사 위 원	전문위원	사무직원
복지건설 위 원 회	5	박경흠	문희성, 신성봉, 권태호, 노세영	이경희	여영현 속기사

6. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관 (부 서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성 명	
복지건설 위 원 회	2개국 12개과	복지환경국 주민생활지원과 노인장애인과 여성가족과 환경위생과 환경미화과	복지환경국장 주민생활지원과장 노인장애인과장 여성가족과장 환경위생과장 환경미화과장	노선숙 김세동 김미정 장준익 안영미 유경달	감 사 대 상 기간중(부서) 행정사무전반

위원회	대상기관	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성명	
복지건설 위원회	2개국 12개과	안전도시국 안전총괄과 건설과 도시과 교통과 건축과 공원녹지과 시설지원과	안전도시국장 안전총괄과장 건설과장 도시과장 교통과장 건축과장 공원녹지과장 시설지원과장	김석규 최정문 박일숙 김준홍 신옥범 김용필 문병호 이순희	감사대상 기간중(부서) 행정사무전반

7. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

구분 일시	감사장소	감사대상부서	비고
2020. 11. 20.(금) 10:00 ~	복지건설위원회 회의실	주민생활지원과 노인장애인과	
2020. 11. 21.(토)	토요일		
2020. 11. 22.(일)	일요일		
2020. 11. 23.(월) 10:00 ~	"	여성가족과	
		환경위생과	
2020. 11. 24.(화) 10:00 ~	"	환경미화과	
		안전총괄과	
2020. 11. 25.(수) 10:00 ~		건설과	
		도시과	
2020. 11. 26.(목) 10:00 ~	"	교통과	
		건축과	
2020. 11. 27.(금) 10:00 ~	"	공원녹지과	
		시설지원과	

※ 감사일정, 감사반 변경 등 경미한 사항은 위원회에서 협의하여 변경

8. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계		시정요구사항		건의사항	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019
총 계		109	108	45	48	64	60
복지경제국	소 계	51	47	23	24	28	23
	주민생활지원과	12	8	4	6	8	2
	노인장애인과	14	12	7	9	7	3
	여성가족과	6	9	3	1	3	8
	환경위생과	11	6	5	2	6	4
	환경미화과	8	12	4	6	4	6
안전도시국	소 계	58	61	22	24	36	37
	안전총괄과	9	8	4	3	5	5
	건설과	12	11	6	4	6	7
	도시과	9	5	1	1	8	4
	교통과	8	12	2	6	6	6
	건축과	7	11	2	3	5	8
	공원녹지과	8	11	3	4	5	7
	시설지원과	5	3	4	3	1	-

2020년도 행정사무감사 지적사항

(주민생활지원과)

주요내용	조치사항
1. 마스크 대란 속 선제적 대응의 부재 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부산광역시 기장군은 수도권 확진자 발생 소식에 재빠르게 업체와 계약 추진하여 싼 가격에 전 군민 KF94 마스크 5매씩을 개별 방문 배부로 호평 이에 반해 우리구는 배부한 덴탈 및 수제마스크에 불량 혹은 저품질 논란 빚고 실제 착용률 여부 및 만족도 조사가 없어 대조. 향후 긴급 재난시엔 발빠른 대처와 양질의 서비스 제공이 필요. 	건의
2. 공모사업 선정에 따른 인프라 조기 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회서비스분야 육성 지원사업 및 주민생활현장의 공공서비스 연계강화사업을 위한 인프라 조기 구축 필요. 	건의
3. 국·시비 확보를 위한 지자체의 노력 요구됨 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 19로 인한 전 부서 각종 행사가 많이 취소되었는데, 업무가 축소될 때 국비 공모사업 확보를 위한 지자체의 노력이 요구됨. 	건의
4. 예하기관 지도·점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지난해 행정사무감사에서 사회복지시설의 내실 있는 지도·점검 요구가 있었고 그에 따른 점검 결과 종합사회복지관 직원 복무관리 소홀이 처음으로 드러난 바 향후는 모든 예하기관의 지도·점검에 만전을 기하기 바람. 	시정
5. 종합사회 복지관 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 감염병 등 국가적 재난으로 인하여 정상운영이 불가할 경우를 대비한 매뉴얼이나 지침 마련. ○ 특수직 노동자 프리랜스 강사들의 생계를 위협할 수 있는 재능기부 강사 활용은 재고해야 됨. 	시정

(주민생활지원과)

주요내용	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> ○ 냉·난방기 엔진키트 교체주기(4년)가 있으므로 알고 예산을 집행해야 함. ○ 복지관 직원 채용시 결격사유 및 아동학대 관련 범죄전력은 조회를 하지 않음. ○ 주민들의 알찬 복지제공을 위해 시설장의 겸직 여부를지도·점검하여 조치가 필요함. 	
6. 복지박람회 운영 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나 19로 복지박람회가 비대면 온라인으로 개최되었는데, 복지 사각지역에 대한 아쉬움과, 미흡한 홍보로 지방자치단체의 행사로 끝난 것에 대해 아쉬움. 	시정
7. 지역사회보장협의체의 기능 및 재정건전성 확보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동 지역사회보장협의체도 있는데 유사한 기능의 명예사회복지공무원도 있음. 유사한 기능은 통합이 필요하고, 회의 참석수당 지급도 형평성과 재정건전성에 맞게 지급해야 함. 	건의
8. 비구직 청년사업 광고 범위 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 종합사회복지관 비구직 청년 지원사업과 우리구 청년 일자리와 연계하여 참여방식에 대한 광고를 활성화 할 필요가 있음. 	건의
9. 사회복지공무원의 안전관리 소홀 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2월 생계비 감소에 불만을 품은 수급자의 폭행사건도 있었는데, 안전상담실 설치가 너무 늦음. 안전분야는 스스로 지킬 수 있도록 조치를 해야 함. 	건의
10. 보훈회관 운영비 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산 생활권에서도 5개 구·군의 운영비 차이가 있음. 구·군 부서장들의 소통을 통해서 울산시에 건의, 동일한 기준 마련을 위해 노력 바람. 	건의

(주민생활지원과)

주요내용	조치사항
11. 보훈회관 물품기부 처리 ○ 에너지관리공단에서 지원한 물품만큼의 예산은 추경시 반납을 하는데 기부에 대한 기록 관리를 해야 함. 향후, 기부문화에 대한 동기부여가 필요함.	시정
12. 노숙자에 대한 대책 및 관리 철저 ○ 학성공원이나 북산 성당 주변에 노숙자들이 나타나고 있음. 정착이나 자활을 할 수 있는 행정적 지원이 필요함	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(노인장애인과)

주요내용	조치사항
1. 수요자 중심의 복지행정 추구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여러 장애인협회 중 지적발달장애인협회만 심지어 5개 구·군 중 우리 중구지회만 회원 간 교류 혹은 정보 제공의 장인 사무실 부재. 다각도의 검토로 회원 숙원사업의 해결 요망. ○ 공공시설(경로당 2층 등) 유휴공간을 공익단체 사무실로 사용 가능한지에 대한 법적검토 등을 통하여 효율적인 활용방안에 대한 계획수립 필요함. 	시정
2. 거점별 노인복지관 운영 및 일자리 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 병영·태화동 권역에 노인인구가 가장 많은 원도 심에도 거점형 복지회관이 필요함. ○ 고령화시대 청소같은 일자리외 민간과 연계된 일자리의 행정적 지원 모색이 필요함. 	건의
3. 공공실버주택 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2015년 국비공모사업 준비, 2016년도에 선정 이후 80호에서 160호였다가 다시 80호로 변경이 되는 행정의 일관성이 없음. 계획대로 시행되도록 만전을 기하여야 함. 	시정
4. 경로당 물품지원 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 경로당에 공기청정기만 구입해 주면 어른신들 사용을 안함. 양질의 서비스 제공을 위해 공기청정기 구입을 하면 필터 구입에 대한 예산도 필요하니 잘 반영하도록 할 것. 	시정
5. 경로당 물품구입시 에너지관리공단 이용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지시설의 전기제품은 에너지관리공단 지원이 가능하니 신속한 수요 파악 후 적극적으로 요청하여 구 예산 절감 필요. 	건의
6. 노인복지회관 인력증원 요구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인복지회관 종사자 간담회시 건의사항 중 함월노인복지관 사회복지사 1명 충원 건에 대하여 면밀함 검토하기 바람. 	건의

(노인애인과)

주요내용	조치사항
7. 삼호교 하단 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여러 가지 이유로 경로당을 이용하지 못하는 어르신들이 태화강 국가정원의 관문인 삼호교 하단에 많이 모이는데 온갖 종류의 의자들로 미관을 저해하고 있으며, 홍수 발생시는 유속을 방해하여 피해가 발생하니 강력한 정비방안을 강구해야 함. 	건의
8. 명정5길 8-12 운영방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 소유권 확인 후 활용공간을 충분히 찾아서 효율적 관리가 요구됨. 	건의
9. 복지관 프로그램 및 이용주민수요 자료 표기 통일 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이용인원과 정원 표기의 통일된 자료작성이 요구됨. 	시정
10. 사회복지시설 점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회복지시설의 시설장이나 이사장의 정치적 연계로 인한 활동에 위축되지 말고 철저한 지도·점검이 필요함. 	건의
11. 장애공무원에 대한 복리증진에 대한 점검 <ul style="list-style-type: none"> ○ 임사회 시 건의한 장애공무원에 대한 복지증진을 위한 간담회가 있었는지? ○ 간담회를 통한 장애인 정책발굴에도 도움이 될 것임. 	시정
12. 재난시 체계적 대처 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여러 부서에서 각종 마스크 배부가 뚜렷한 기준없이 이루어짐. 향후 재난사태 발생시엔 컨트롤타워의 가이드 라인에 맞춘 체계적 대처가 요망. 	시정
13. 요양원 음 발생에 따른 조치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 복지박람회에 사회복지시설 관련 기관들의 참여가 있었는데 행정기관의 관리·감독에도 한계가 따름. 기관시설의 간담회를 통해 사회복지시설 운영의 인식개선 및 코로나 19에 따른 사회복지시설의 평가가 필요함. 	시정
14. 늘푸른요양원 노사 <ul style="list-style-type: none"> ○ 집행부와 구민간의 갈등현안 및 노사분쟁 중재를 위한 행정능력이 부족 함 갈등해결 및 중재를 위한 교육 및 매뉴얼이 필요함. 	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(여성가족과)

주요내용	조치사항
1. 어린이집 아동학대 예방을 위한 특단의 조치 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관할 어린이집에서의 아동학대 발생은 구 전체의 명예 실추. 향후 시설 및 제반 지원 확대와 함께 지도·점검 및 평가인증 내실화와 전담공무원등의 업무 철저히 재발 방지 강구. ○ 아동학대 방지 매뉴얼 있어야 함. 	시정
2. 국공립어린이집 교사 채용 <ul style="list-style-type: none"> ○ 원장 단독면접 교사채용의 문제점을 보완할 수 있는 교사 채용심의위원회 구성을 위한 제도마련 시급 <ul style="list-style-type: none"> - 국공립교사 순환근무제 도입 - 아동학대 방지대책수립 철저 - 아동학대 예방을 위한 보육프로그램 개발 	시정
3. 사회복지시설 간담회 실시에 따른 후속조치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 간담회 결과에 따른 보안유지를 하면서 지도, 개선이 필요함 ○ 보육교사의 주기적(6개월 또는 1년 정도) 인성검사가 필요함. 	건의
4. 여성친화도시 중구센터 운영 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국비나 시의 교부금을 받은 사례가 있는지? 여성친화도시 명칭만 있을 뿐 재정적 지원이 없는 친화도시, 말 뿐인 여성친화도시가 되어서는 안 됨. ○ 코로나 19로 이용률이 저조하지만 이럴 때 국비 공모사업이라든지 정책 발굴이 아쉬움. 예산 확보를 위해 노력 필요함. ○ 의회에서 센터 개관 전 제기된 여러 문제점들이 운영 후 고스란히 노출. 시설 이용률 제고로 제안된 내용들은 센터의 본질을 훼손할 우려. 근원적 재검토 필요 	건의

(여성가족과)

주요내용	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> ○ 공중화장실 및 공영주차장에 위생용품 자동판매기 및 수유와 귀저기 갈이가 용이한 시설 설치. ○ 여성친화도시 중구센터에 여성안심택배 설치검토. 	
5. 구·군 출산지원금 지급의 형평성 문제 <ul style="list-style-type: none"> ○ 5개 구·군 출산지원금 지급 상이함. 같은 생활권 안에서 경쟁은 바람직하지 않으니 동일한 금액 지급이 필요함. 시에 의견 건의 바람. 	건의
6. 울산어린이집 운영 전반 확인 <ul style="list-style-type: none"> ○ 아동학대 재발 방지를 위해 매뉴얼은 반드시 있어야 함. ○ 영·유아 전담신청시 교사채용, 원의 특성 등 충분한 사업계획서 필요함. ○ 평가인증제 문제가 많으니 제도개선이 필요함 	시정

2020년도 행정사무감사 지적사항

(환경위생과)

주요내용	조치사항
1. 시립미술관 공사로 인한 소음, 분진 등 민원 ○ 언론의 탐사 보도와 부서의 현장 확인의 괴리. 각종 환경 민원에선 보다 주민 입장의 배려와 고려가 요망.	시정
2. 장비 확보로 신속한 민원해결 ○ 앞으로 재개발 공사현장 등이 많을 것으로 예상되는데, 소음 측정기 2개, 진동측정기 1대로는 부족해 보임. 대형 공사현장은 소음측정기를 설치할 수 있도록 할 것.	건의
3. 과태료 미수납에 따른 조치 및 지도점검 강화 ○ 전년도 식품위생법 위반 과태료 등 조속한 납부 독려. ○ 주민들의 건강과 직결되는 식품위생법 위반사항은 지도·점검을 강화하여 예방하는 것이 좋을 것임.	시정
4. 청소년 주류 판매 ○ 청소년 주류판매로 심한 경우 폐업을 하겠다는 경우도 있음. 감면이 되는 경우나 억울하게 피해가 생기지 않도록 잘 대응해 주기 바람.	건의
5. 송풍기 운영 ○ 미세먼지를 과다하게 발생시키는 송풍기 사용금지.	건의
6. 저녹스 보일러 설치 ○ 저녹스 보일러설치 보조사업 관리감독 철저.	시정
7. 공동주택 사우나 ○ 코로나 등 감염병 예방을 위한 공동주택 목욕시설 관리 지침 마련 필요.	시정

(환경위생과)

주요내용	조치사항
8. 큰애기 배달앱 개선 요구 ○ 배달의 앱 기능이 많은데 울산페이로 편입되더라고 좀 더 나은 방향 제도 개선이 필요함.	건의
9. 외식업 좌석 개선사업 ○ 좌석 개선 사업의 긍정적 면 많지만 소규모의 식당들은 외려 격차 확대. 특히 영세 상인들이 체납세가 조금이라도 있을 경우 지원 제외사유에 해당되어 사업 본래의 취지와 상충되는 부분 등은 좀 더 고찰하여 지원하는 방안 모색 필요.	건의
10. 기후변화 녹색커튼 사업의 데이터 제공 ○ 녹색커튼 사업으로 실내온도 차이 측정을 할 필요성이 있음. ○ 외벽이 손상이 되더라도 식재를 통한 열효율이 있으면 이런 데이터를 구청에서 제공해야 함. ○ 내년에는 결과 측정자료가 의회에 보고되기를 바랍.	건의
11. 다운2지구 공사장 미세먼지 문제 ○ 폐기물처리 및 분진, 소음발생 관리감독 철저	시정

2020년도 행정사무감사 지적사항

(환경미화과)

주요내용	조치사항
1. 생활폐기물 수집·운반대행업체 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 수집·운반업체 수거를 10시쯤 시작함. 면밀한 검토가 필요함. ○ 생활폐기물, 재활용을 합쳐 13개 동, 6개권역의 경쟁입찰을 통한 위탁으로 책임성 있는 운영이 요구됨. 	시정
2. 특수규격종량제봉투 제도개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 특수규격봉투 사용으로 건설폐기물이 줄어들 수가 없음. 경주, 포항으로 폐기물운반차량에 싣고 가서 버림. 근본적인 대책수립이 필요함. ○ 건축용 스티로폼의 배출방법이 모호하여 무단투기가 발생함. ○ 건설폐기물을 줄이기 위한 인센티브 부여 등 제도적 장치 마련 ○ 소규모 건축업자들의 경쟁력이 떨어지니 제도개선 필요함. 	건의
3. 재난으로 인한 폐기물 수거, 처리의 유연성 확보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍 ‘마이삭’ 당시 건물 외벽 손상으로 인한 폐기물 수거, 처리에 있어 인근 구와 비교되어 논란이 발생. 재난시엔 좀 더 유연한 대처로 향상된 행정 처리 요망. 	시정
4. 무단투기 근절을 위한 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 무단투기근절을 위해 중앙 언론방송 등 캠페인 프로그램을 통해서 전 국민의 시민의식 개선이 필요함. 중앙정부에 건의 바람. 	건의
5. 낙엽 수거 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 낙엽으로 눈이나 비가 올 때 우수관로 막힘 현상이 있음. 봉투에 담은 낙엽 수거 대책, 공용마대 지원 등 검토가 필요. 	건의
6. 혁신도시 정주여건 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 나대지 쓰레기 방치에 대한 청결유지명령등 관리감독 강화. 	시정

(환경미화과)

주요내용	조치사항
7. 환경미화원 채용 시험 관련 문제점 재고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 특정 배점기준으로 구가 원하는 인력 확보에 어려움 있다면 조정 필요. 또한 최근 타지자체 체력시험때 불의의 사고가 빈번한 바 예방을 위한 다각도의 검토 필요. 	건의
8. 대규모 건설현장 폐기물 처리 관리 감독 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다운2지구 건설 폐기물 수거시 방진막도 없이 미세먼지를 날리면서 작업을 하고 있음. 향후 대형공사장이 많을 건데 사전 예방조치가 필요함. ○ 다운2지구 내 가옥의 철거현황, 폐슬레이드 처리의 감독 강화. 	시정

2020년도 행정사무감사 지적사항

(안전총괄과)

주요내용	조치사항
1. 태화·우정 자연재해위험지구 정비사업 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구민의 생명과 재산, 안전과 직결되는 핵심 사업이니 만큼 배수장 건설 등 모든 부분에 있어 다각도의 분석이 요구되며, 사업체 선정 등 향후 일정에도 만전을 기하기 바람. 태풍 ‘마이삭’ 시 내황배수장 수문 사례를 교훈 삼아 부서에서 매커니즘을 정확히 파악, 기존 배수장 및 신규 태화·우정 배수장 모두 특고압, 저압 모두 차단때도 컨트롤 될 수 있게 조치 요망. 	시정
2. 배수장 비상발전기 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 특고압, 저압이 차단되었을 시 비상발전기 가능유무 점검. ○ ‘마이삭’ 때 내황배수장의 사례를 토대로 태화·우정재해지구의 배수기능 문제 검토가 필요함. ○ 태화·우정지구 1심 패소와 관련 비난받지 않도록 사업에 만전을 기하여야 함. 	시정
3. 고지배수터널 공사 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고지배수터널 공사로 인한 주변 민원 발생에 대한 대책 마련 필요함. 	시정
4. 지진에 대비한 예산확보 및 현황 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 지진에 대비 예산확보 및 대피시설 현황 관리 철저. 	시정
5. 구민안전보험 보장내역 검토 및 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 저소득층, 기초생활수급자 등 어려운 주민을 위해 도움이 되는 안전보험이 되어야 함. 보장범위 확대를 위해 보장내역 검토가 필요함. ○ 아직 구민안전보험에 대해 모르는 사람이 많음. 홍보 필요함. ○ 편의시설 이용으로 상해를 입은 주민이 혜택을 볼 수 있는 보험정책이 개발되어야 함 	건의

(안전총괄과)

주요내용	조치사항
6. 코로나 19로 인한 출입자 명부 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 출입자 명부에 안심하고 개인 정보를 제공할 수 있도록 보안관리 시스템 구축 시급. ○ 출입자 개인정보를 다른 용도로 사용할 수 없다는 문구가 표기된 명부제작 및 일괄 배부가 요구 됨. 	건의
7. 저류시설 방식 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 오프라인형 저류시설의 몇 가지 단점 등으로 타지자체는 저류시설 온라인형으로 신규 건설하고 있는 바 향후 우리구도 참조, 검토 요망. 	건의
8. 유사시 배수펌프장 구역별 전문인력 대기 및 동력 방식 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태풍 발생시 한전 협력업체직원 비상팀 구역별 대기로 복구할 수 있는 시스템 구축. ○ 정전에 대비함 동력(원동기)장치 검토 	건의
9. 태풍 피해 보상에 대한 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘차바’때 성금을 통한 지원을 주민들은 구청에서 지원한 사례로 이해하는 경우도 있음. 태풍 피해에 대한 주민들 홍보가 필요함 ○ 태풍피해로 인한 보상에 너무 미비. 현실적인 피해보상이 될 수 있도록 시나 행안부를 통한 제도개선이 필요함. 	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(건설과)

주요내용	조치사항
1. 행정절차의 철저한 준수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 해마다 행정절차 준수 미흡으로 인한 행정심판과 행정소송이 이어져 이미지 실추 및 행정력 손실, 폐소에 따른 상당한 재정손실까지 발생. 부서 특성상 전문강사 초빙, 타 지자체 사례연구 등 업무연찬 필요. 향후 특단의 대책 강구로 재발방지 요망. ○ 행정미집행에 따른 폐소시 책임소재 검토 필요함. 	시정
2. 건설기계 주기장 관리 문제 <ul style="list-style-type: none"> ○ 굴삭기 주기로 폐기물이 유곡천으로 흘러들었음. ○ 유독물 탑재 트럭의 하천 오염에 대한 관리·감독 필요함. 	시정
3. 원활한 업무 추진을 위한 조직개편 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 가로정비계 인원 및 역할 부재로 노점관리 문제가 많음. ○ 작은 조직 개편으로 노점이 많은 전통시장 관리가 안 됨. 도로점용 허가 실명제, 노상적치물 수거 등 가로정비 전담 계가 필요함. 	시정
4. 상습 침수지역(세치) 침수문제 해결 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 반구동과 남외동 배수체계 정비공사 교부세 신청은 있으나, 학산동 세치 쪽은 없음. ○ 배수펌프장 설치로 옥교배수장과 연결 검토바람. 	건의
5. 코로나 19로 도로점용료 감면 지원 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 12월까지 다 집행이 되도록 적은 금액이라도 공지를 통해 지원이 되도록 세세한 업무처리가 필요함. 	건의
6. 콘크리트 측구 개선 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 30~40년 된 하수콘크리트 측구로 배수도 안되고 청소도 힘들어 시비 등 단계적 예산 확보를 통한 개선이 필요함. 	시정
7. 미불용지 관련 개선 필요 <ul style="list-style-type: none"> ○ 타지자체의 여러 선진사례를 검토하여 규칙 제정 등 여러 제반 사항 마련으로 경직성 개선 필요. 	건의

(건설과)

주요내용	조치사항
8. 자전거보험의 지속적 추진 ○ 연간 보험금에 상응하는 보상금 지급으로 갱신해 줄지 우려가 있음. 좋은 제도는 지속적 추진 필요함.	건의
9. 도로점용료부과 및 관리에 따른 불합리 요소개선 ○ 차량진출입으로 인한 도로점용료가 부과된 인도를 불특정 다수 시민들이 사용하고 있음에도 불구하고 파손 시 점용자가 원상복구하는 것은 불합리하므로 제도 개선이 필요함. ○ 북부순환도로 가스충전소 설치공사 시 일시 점용허가 후 원상 복구가 되고 있지 않음. 이에 따른 행정조치가 필요 함.	시정
10. 노점상관리 철저 ○ 노점상 불법 매매가 이루어진다는 민원이 제기 됨. ○ 전수조사 및 정기 지도·점검으로 투명한 노점상 관리가 요구됨.	시정
11. 구 정책과 사경제 충돌의 문제 검토 ○ 척척기동대의 영역확대로 영세사업기술자간 상충되는 문제로 더 많은 민원을 야기할 수 있음. ○ 행정의 신뢰성 확보를 위해 주민에게 해줄수 있는 정확한 정보가 필요함.	건의
12. 도로개설 추진 문제점 검토 ○ 예산편성 후 도로개설에 오랜 기간 소요, 선택과 집중을 통해 조속한 진행이 필요함. ○ 우수관로 낙엽으로 인한 피해 방지를 위해 점검 필요함.	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(도시과)

주요내용	조치사항
1. 다운2지구 공동주택지구 조성 관련 문제점 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대규모 공동주택지구에 체육시설이 없음. 족구장이나 배드민턴장 같은 체육시설이 들어서도록 시와 협의가 필요함. ○ 조성공사로 기존의 수풀이나 논밭의 홍수조절 능력이 사라져 재난시설 확충도 필요함. 	건의
2. 장기미집행 도시계획시설 관리 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일몰제 시행 후 도로 미개설로 소유자가 나타나고, 통행 방해로 주민들의 민원 많음. 계획수립 단계부터 면밀한 검토가 필요함. 	건의
3. 도시재생사업 추진시 유의할 부분 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국비 및 시비 지원사업의 경우 특히 사전 질의와 답변 그리고 충분하고 원활한 협의를 통해 향후 오해의 소지를 불식시키는 것이 반드시 필요. 향후 사업 추진시 이 부분에 대한 문제가 재발하지 않도록 특단의 대책 강구 요망. 	시정
4. 큰애기상점가 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 상점가 11개소 중 6개점포 입점해 있고 5개 점포는 비어있음. 작년과 별 변동이 없는데 연 임대료는 4,800만원을 납부하고 있음. 홍보를 통해 운영에 만전을 기해주기 바람. ○ 사업시작 시 사업의 일관성, 집중력 부족으로 방치되고 악화됨. 향후 문제해결을 위한 부서의 몫이 큼. 	건의
5. 혁신도시 정주여건 조성 관련 틀 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 국가균형발전을 위한 큰 틀을 마련해서 혁신도시를 중심으로 울산시가 팽창할 수 있는 명분이 필요함. 	건의

(도시과)

주요내용	조치사항
<p>6. 위원회 구성의 유의점</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 향후 위원회 구성에 있어서는 위원들의 전문성과 다양성을 확보하여 내실 있고 심도 있는 토론으로 사업에 실질적 도움이 있게 운영이 필요. ○ 고도제한에 대한 용역, 위원회 구성으로 벤치마킹으로 자료를 미리 만들고 하는 것은 시에서 해야 함. 재정건전성의 문제 ○ 추진위원회 의견이 민간 항공기구의 고도제한 완화 계획에 반영되지 않는다면 예산낭비 사례가 될 수 있음. 	건의
<p>7. 국비공모사업 문제</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민들과 충분한 소통 및 의견수렴 업이 국비공모사업을 신청하면 주민들의 삶의 질을 높이기는커녕 사업추진이 어렵거나 주민갈등 요소가 될 수 있음. 충분한 공론화 후 국비공모사업 참여가 요구 됨. ○ 지방분권 시대를 맞이해서 국비 지방세 조정이 요구 됨. 	건의
<p>8. 공약이행을 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 이행을 제고를 위한 업무를 추진할 때도 원칙에 의한 소신 있는 역할이 중요함. 	건의
<p>9. B-04 관련 관리감독 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 선거가 정확하게 이루어질 수 있도록 확인을 통한 철저한 관리감독 바람. ○ 현금청산자들의 민원에 대비한 준비의 필요성과 피해를 보는 주민들이 없도록 소통이 필요함. 	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(교통과)

주요내용	조치사항
1. 거주자우선주차제 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 동일 주소지의 소규모 공동주택에 있어 기존 공동주택내 이사 시에도 산정기간 합산이 되지 않아 주차지 배정에 이의제기가 발생하는 바 관련 규칙 개정이 요망됨. 	시정
2. 어린이보호구역 교통안전 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 어린이보호구역 안전시설물 설치 관련 학교측과 간담회를 통한 의견수렴을 위해 소통을 할 수 있도록 조치 바람. 	시정
3. 주·정차 문제 해결 <ul style="list-style-type: none"> ○ 원칙과 기준에 의한 탄력봉 설치가 필요함. 탄력봉이 병목현상을 유발하는 경우도 있는데 최근에 너무 많이 설치되었음. ○ 유곡로 cctv 탄력적 운영 및 태화5일장의 효율적 운영방법 필요함. ○ 태화시장 번호판을 가린 트럭의 영업은 건설과와 협조하여 조치 바람. ○ 퇴근시간 이후 주차장이 턱없이 부족한 곳은 시간을 정해서 단속을 하지 않는 방법이나, 빌라나 개인건물의 낮 시간 주차장이 빈곳을 공유하는 방법, 공유주차장 앱개발 검토가 필요함. 	건의
4. 공용주차장 무인시스템 운영방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정산투입구를 두 개 정도 만들고 야광장치로 야간에도 사용이 편리하도록 조치 바람. ○ 누구든지 쉽게 찾을 수 있는 무인시스템이 되어야 함. 	건의
5. 내집 주차장 갖기사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다른 용도로 사용을 방지하기 위해 표시를 하도록 했음. ○ 타용도로 사용되지 않도록 주기적 지도·점검이 필요함. ○ 주차장 확보에 많은 돈이 들어가니까 이런 사업은 계속 추진바람. 	건의

(교통과)

주요내용	조치사항
6. 서원배수장 거주자우선 주차장 검토 ○ 반구동 서원배수장 주차장을 거주자우선 주차장으로 검토 바람.	건의
7. 다목적광장 조성 ○ 주차장 내 다목적광장은 또 다른 민원 발생하니 여기에 대한 대안이 필요함.	건의
8. 강변e편한 어린이 보호구역 등 민원 관련 ○ 집단민원에 대한 보다 빨라지고 적극적인 대처로 구민들에게 향상된 행정서비스 제공 필요.	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(건축과)

주요내용	조치사항
1. 6.15 태화교 현수막 사태 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 150여장의 불법현수막을 집단 게시하여 항의 전화로 업무마비를 초래하고, 수거시에도 직원들의 안전 우려 등으로 큰 폐해를 끼친 건에 대해 아무런 행정 조치가 없었던 것은 불법광고물 수거보상제와 10여장 남짓한 현수막 게시에 거액의 과태료 부과 등 우리구 행정신뢰성 및 일관성에 정면 배치. ○ 불법현수막 조치에 대한 행정의 일관성이 있어야 함. 빠른 조치가 미흡했고, 과태료 부과 안한 것은 문제점으로 시정이 필요함. ○ 정당, 정치인과 관련된 현수막의 접근방법에 대한 정리가 필요함. 	시정
2. 공동주택 지원사업시 부서간 유기적 협조체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부서 간 공유해야 할 부분 누락되어 민원이 발생함. 시스템 개선이 필요함. 	시정
3. 간판정비사업 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기존의 상인 외에 새로 입주하는 상인들에게 충분한 안내가 필요함. 	건의
4. 함월드림게이트 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 건립 전부터 불거진 상징성 문제부터 이후 부당지급금 회수 관련 문제까지 발생. 준공한 지 몇 년 되지 않은 조형물이 어려운 재정상황에 거액의 하자 보수비까지 추가되는 것은 여러모로 자성이 필요. ○ 대표적 예산낭비 사례로 지적되며, 여기서도 국비공모사업의 모순이 있음 	건의

(건축과)

주요내용	조치사항
5. 불법건축물 조치 계획 검토 ○ 건축허가를 득하지 않은 불법 건축물은 법적조치를 받아야 하지만, 가축을 달아낸 부분은 법적으로 양성화 할 수 있는 방법 검토가 필요함.	건의
6. 태풍발생시 광고협회를 통한 신속한 철거 조치 ○ 태풍발생시 광고협회와 협의하여 장비 등을 이용한 신속한 철거 조치가 필요하고, 광고협회에 예산 지원 관련된 문제도 소통바람.	건의
7. 공동주택지원사업 확대 실시 ○ 지원사업을 예산에 맞추지 말고 여러 가지 기준을 만들어 지원이 필요함. ○ 일반주택 거주자의 도로포장, 인도 등의 지원에 비해 공동주택 지원은 열악함. 세대수가 적은 공동주택에도 홍보를 통해 지원사업이 이루어질 수 있도록 바람.	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(공원녹지과)

주요내용	조치사항
1. 학성공원의 근린공원 기능 보완 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문화재와 지역의 역사와 함께한 근린공원의 두 가지 의미를 동시에 가진 학성공원이 왜성으로서는 최근 여러차례에 걸쳐 거액의 예산이 투입되어 보수공사 등이 진행되었으나 제대로 된 휴식, 운동 공간이 없는 반구·학성동 일원에 유일한 근린공원으로서의 기능 보완 또한 절실함. 	시정
2. 공룡발자국 공원 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대풍으로 부러진 공룡목은 빠른 시간내 보수가 필요함. ○ 향후 주차공간 확보를 위해 원형을 보존하면서 약사제방 같은 기술공법을 도입해 성토를 하고 그 위를 공원으로 활용하면 주차장 확보도 충분히 할 수 있을 것임. ○ 역사적 스토리를 만들어서 운영하는 방안 검토 바람. 	시정
3. 소나무 재선충 방제사업 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 13개 업체가 17개 업체로 증가하면서 몇 개 업체가 일감을 몰아 받는다는 오해의 소지가 있음. ○ 책임방제구역 지정으로 형평성을 갖추고 추천제도 부활, 순번제 등 기존의 제도를 바꾸는 검토가 필요함. ○ 파쇄기 운영에 대한 현장확인 필요함. 	시정
4. 다전생태공원 발전 방향 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 새롭게 단장하여 시민들의 호평을 받고 있는 다전생태공원이 향후 좀 더 각광 받을 수 있는 다양한 방안을 연구·모색하여 휴식과 체험, 이색적 이벤트가 공존하는 모범사례가 되길 바람. 	건의
5. 국가정원과 연계된 부대시설 유치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전망대, 주차장 같은 시설을 선도적으로 유치 및 적극적 대응이 필요함. 	건의

(공원녹지과)

주요내용	조치사항
6. 정원만들기 사업 관련 연계 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주변 먹거리단지에 대한 정확한 용어 사용이 필요함. ○ 공원주변 철탑 지중화 이후 시와 우리구 정원계와 긴밀한 협조가 필요함. ○ 정원도시에 걸맞는 캐릭터나 상징물 중요하니 검토 바람. 	건의
7. 가로수 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 뿌리가 굽어져서 가로수 민원이 상당히 많음. 전수조사로 정리가 필요함. ○ 건물까지 뿌리가 들어온다는 민원도 많아서 조치가 필요함. 	건의
8. 국가정원 내 화장실 시설 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 오산광장 부근 화장실 가림막이 없어 이용자의 불편을 초래하니 개선이 요구됨. 	건의

2020년도 행정사무감사 지적사항

(시설지원과)

주요내용	조치사항
1. 태화시장 스카이어닝 공사 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 입찰시부터 준공까지 각종 논란에 휘말린 것은 정말 바람직하지 못한 관급공사의 전형을 보여줌. 시설지원과도 그 과정에서 관리·감독 부실에 대한 책임에서 자유롭지 못 함. ○ 현장확인을 통한 설계 및 건설공사의 잘못된 관행을 바로 잡아 행정의 일관성 요함. 	시정
2. 부서간 소통으로 협업 및 직원들의 역량강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정심판, 행정소송, 기각, 신청인 취하 등 행정의 신뢰도를 떨어뜨리는 요소가 많음. ○ 부서간 의견소통, 현장여건 반영한 주민의견 수렴으로 설계 변경 등 현장요원들의 역량강화로 행정의 신뢰도 상승을 위해 노력바람. 	건의
3. 유곡테니스장 관련 시정 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공사진행시 시방서대로 공사가 안된 부분과 시공사측의 시공 불찰에 따른 해지통보가 있었음. 구청과 시공사간 협의가 있었으면 해결이 되었을 것임. ○ 소송결과에 따라 책임져야 할 것임. 향후 신중하게 조치를 취하기 바람. ○ 설치제품 검수 철저히 하고 인력이 부족하면 인원요청이 있어야 함. 계약된 제품인지 검수 반드시 해야함. 감독이 제대로 안 되면 문제는 계속 발생. 	시정
4. 성안테니스장 공사 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 이유여하를 불문하고 경기장내에 조명탑이 설치되어 가뜩이나 부족한 코트 수에 활용도마저 떨어뜨린 것은 분명히 문제가 있음. 	시정
5. 태화시장권역 공영주차장 이용의 문제점 <ul style="list-style-type: none"> ○ 국가정원으로 가기 위한 횡단보도와 접근이 용이하도록 주차장에 진출입 할 수 있도록 조치 바람. ○ 태화시장으로 가는 길은 팻말이라도 설치 바람. 	시정