

자치행정과

## 주민참여 확대로 열린행정 구현

- 다양한 주민의견 수렴으로 열린 행정을 구현
- 현장중심의 격의 없는 주민소통으로 자발적인 구정참여 유도

### □ 사업개요

- 현장중심의 맞춤 행정 추진 : 신년인사회, 찾아가는 구청장실 운영
- 주민참여 활성화 및 구민과의 소통채널의 다양화

### □ 추진사항

- 현장에서 주민과 소통하는 맞춤 행정 추진
  - 구청장 동 신년인사회 및 공감토론회
    - 기간/장소 : 1. 15.(월) ~ 1. 31.(수), 13개동
    - 주요내용 : 신년인사회 및 공감토론회, 주민 건의사항(146건) 수렴
  - 찾아가는 구청장실 운영
    - 운영실적 : 2회 ※ 태화동 에일린의뜰3차(3.26), 태화동 우정혁신H3단지(4.12)
    - 주요내용 : 구정설명, 입주민과의 대화, 건의사항 청취 등
- 동민 화합을 위한 주민참여 활성화 및 구민과의 소통채널 확대
  - 동별 자매결연 교류사업 활성화 추진 : 3개동(학성동, 병영1동, 병영2동)
  - 동 브랜드사업 지원 : 약사 벚꽃 한마음 축제(3.31.)
  - 구정주요시책 자료 제공(매월) : 동 자생단체 회의시, 공동주택 등 게시판 게시
  - 동 주민센터 DID 활용한 구정 홍보 : 13개동

### □ 향후 추진계획

- 현장에서 주민과 소통하는 맞춤 행정 추진 및 주민참여 활성화
  - 「구청장 동 신년인사회 및 공감토론회」 주민 건의사항 처리결과 점검 : 분기별
  - 지역특성에 맞는 동 브랜드사업 지원 : 10개동(복산1동, 다운동 제외)
  - 동별 자매결연 교류사업 활성화 추진 : 연중

# 찾고 싶은 동 주민센터 조성

- 동 청사 환경개선을 통한 편안한 주민센터 조성
- 대민 행정편의 제공을 위한 내실 있는 통장회 조직관리

## □ 사업개요

- 청사 유지관리 및 보강공사 등 환경개선사업 추진
- 통장 조직의 내실 운영 : 통장 역량 강화 및 행정지원

## □ 추진사항

- 동 주민센터 및 행정복지센터 환경개선
  - 노후 청사 보수·보강 공사 : 3개동(중앙동, 병영2동, 다운동)
  - 동 청사 노후 시설 교체 : 5개동(우정동, 반구2동, 복산1동, 성안동, 반구1동)
  - 복산1동, 약사동 현수막게시대 설치 : 5월
- 동장 일일순찰 실시 : 매일
  - 취약지역, 소외계층 밀집지역, 주민여론 수렴 및 불편 해소
- 통장 역량강화 및 조직관리 내실화
  - 통장 업무수첩(1월) 배부 : 13개동 340개
  - 통장 문화탐방 실시 : 경남 남해군(4.3.), 300명
  - 상해보험 가입(1년 10,086천원), 자녀 장학금 지급(15명, 11,797천원), 모범통장 표창(13명)

## □ 향후 추진계획

- 동 주민센터 및 행정복지센터 환경개선
  - 노후 청사 보수·보강 공사 : 연중
  - 동 청사 내진성능평가에 따른 보강공사를 위한 국비확보 노력
- 동장 주민 불편지역 및 재난 취약지역 등 일일순찰 실시 : 수시
- 통장 역량강화 및 조직관리 내실화
  - 통장증 제작·교부 : 수시(통장 변경시)
  - 자녀 장학금 지급(9월), 직무 및 소양교육 실시(11월), 모범통장 표창(12월)

## 주민자치센터 활성화를 통한 주민자치 실현

- 주민자치센터 프로그램 경연대회를 통한 우수 프로그램 발굴
- 주민자치위원 역량강화로 성숙한 주민자치 실현

### □ 사업개요

- 주민자치센터 운영 지원 : 13개동 프로그램 운영 및 발표회
- 제16회 주민자치센터 프로그램 경연대회
  - 대상/인원 : 동별 우수 프로그램 1팀 / 600여명(주민자치위원, 수강생 등)
  - 발표분야 : 무대 공연이 가능한 프로그램
- 주민자치위원 역량강화 활동
  - 《 소요예산 》 : 535백만원(시비 130, 구비 405)

### □ 추진사항

- 프로그램 운영 지원을 통한 주민자치센터 활성화
  - 프로그램 운영을 위한 강사수당 지급 : 13개동, 128개 프로그램
  - 동별 주민자치센터 프로그램 발표회 지원 : 1개동, 2,000천원
- 주민자치위원 역량강화 활동 지원
  - 주민자치위원장협의회 회장 이·취임식 : 중구컨벤션(1.22), 64명
  - 주민자치위원장 및 동장 합동 워크숍 : 문수컨벤션(3.19.), 26명

### □ 향후 추진계획

- 프로그램 운영 지원을 통한 주민자치센터 활성화
  - 시 주관 주민자치센터 프로그램 경연대회 참가 : 9월중
  - 주민자치센터 프로그램 경연대회 : 10월중, 600여명
  - 동별 주민자치센터 프로그램 발표회 지속 지원 : 12개동, 24,000천원
  - 주민자치센터 연간 운영실태 점검·평가 및 포상 : 12월
- 주민자치위원 역량강화 활동 지원
  - 주민자치위원 역량강화 및 화합행사 : 9월중, 150명
  - 전국 주민자치박람회 견학 : 10월중, 40명
  - 주민자치위원 선진지 견학 : 11월중, 30명

# 주민 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공

- 주민등록제도 운영의 완벽한 추진으로 행정 신뢰도 제고
- 주민 맞춤형 주민등록 서비스 제공으로 구민 편의 제고

## □ 사업개요

- 주민등록 업무 관리
  - 주민 맞춤형 주민등록 행정서비스 제공
- 《 소요예산 》 : 139백만원(구비)

## □ 추진사항

- 주민등록 업무 관리
  - 제7회 전국동시지방선거 대비 주민등록 사실조사 : 1. 15. ~ 3. 30.
    - 거주지 변동 후 미신고자 및 부실신고자, 100세 이상 고령자 등 중점정리
  - 주민등록증 발급 및 관리 : 5,706매
- 맞춤형 주민등록 서비스 제공
  - 중구 전입세대에 대한 구정안내 및 주민편의 제공 : 2,204건
    - 서한문, 중구안내지도, 생활민원안내문, 태극기 발송
      - ※ 전출세대 - 서한문 발송(1,347건)
  - 출생 신고 시 등본 무료 발급(780건) 및 아기신분증 발급(25매)

## □ 향후 추진계획

- 주민등록 업무 관리
  - 주민등록 일제정리 및 사실조사 : 분기 1회
  - 주민등록증 발급 및 관리 : 연중
  - 주민등록업무 추진실태 지도·점검 : 연중
- 맞춤형 주민등록 서비스 제공
  - 학교방문 주민등록증 발급서비스 추진 : 7월
  - 중구 전입세대에 대한 구정안내 및 주민편의 지속 제공
    - 서한문, 중구안내지도, 생활민원안내문, 태극기 발송 : 주 2회
  - 출생 신고 시 등본 무료 발급 및 아기신분증 발급 : 연중

## 단체 활성화를 통한 공동체문화 조성

- 단체 활성화를 통한 공동체의식 함양으로 자치역량 강화
- 구정 참여 활성화 유도로 지역사회 발전 도모

### □ 사업개요

- 국민운동단체 등 조직 발전을 위한 운영비 지원
- 단체별 역량강화를 위한 활동비 및 특화 사업비 지원
- 《 소요예산 》 : 595백만원(시비 10, 구비 585)

### □ 추진사항

- (사)울산중구새마을회 지원
  - 상반기 지회운영비(24,783천원) 및 동 사업비(31,200천원) 지원
  - 상반기 새마을지도자 자녀 장학금 지원 : 12명, 9,909천원
- 바르게살기운동 울산중구협의회 지원
  - 상반기 협의회 운영비(12,500천원) 및 동 위원회 사업비(22,100천원) 지원
- 한국자유총연맹 울산중구지회 지원
  - 상반기 지회운영비(11,500천원) 및 동분회 사업비(19,400천원) 지원
  - 태극기 그리기 및 나눠주기 사업비 지원 : 2,000천원
- 민주평통자문회의 중구협의회 등 단체 지원
  - 상반기 구협의회 운영비(8,000천원), 북한이탈주민과 사랑나누기 사업(3,000천원), 청소년 통일안보시찰 사업(3,000천원) 지원
  - 중부재향경우회 지역치안 범질서 확립 계도 사업비(2,000천원) 지원
  - 자율방범대 현대자동차 후원 순찰차량(스타렉스 13대), 상반기 운영비(50,340천원), 체육대회 (5,000천원) 지원

### □ 향후 추진계획

- 국민운동단체 등 단체활동 운영비 및 사업비 지속 지원
  - 새마을회 : 한마음 수련대회, 백일장 및 독서경진대회, 김장나누기사업 등 지원
  - 바르게살기 : 모범어린이 초청사업, 녹색생활실천 전진대회 등 지원
  - 자유총연맹 : 전적지 견학 및 안보체험 교육 지원
  - 민주평통 : 안보시찰 지원
  - 의용소방대 : 소방안전체험 및 선진지 견학 지원

# 맞춤형 YES생활민원처리반 운영

- 주민 밀착 행정 추진으로 주민들의 행정 체감 만족도 제고
- 사회적약자, 소외계층 등을 배려한 적극행정 추진

## □ 사업개요

- 운영시간 : 평일 09:00 ~ 18:00(주 5일 근무)
- 대 상 : 전 구민(관리사무소 설치 의무 공동주택 거주자 제외)  
※ 근거 : 공동주택관리법 시행령 제2조(의무관리대상 공동주택의 범위)
- 운영인원 : 7명[외근 : 3개반 6명(청정 1명, 기간제 5명), 내근 : 1명(기간제)]
- 방 법 : 접수 민원 처리(매일) 및 취약계층 순회 점검(매월)
- 운영장비 : 기동차량 3대, 각종 장비·공구·소모품 구비  
《 소요예산 》 : 215백만원(구비)

## □ 추진사항

- 생활민원 접수 처리(1~6월) : 1,861건(일반가정 830, 저소득층 644, 공공시설물 387)  
※ 2017년 추진실적 : 4,038건(일반가정 2,021, 저소득층1,551, 공공시설물466)
- 홍보활동 전개 : 홍보 사진전, 홍보물(전단지, 마그네틱 스티커) 제작·배부
- 취약계층 순회 점검(매월) : 기초수급자, 차상위계층, 독거노인, 경로당 등

## □ 향후 추진계획

- 생활불편민원 접수·처리 : 7 ~ 12월
- 시간선택제 임기제 공무원 채용 : 12월, 콜센터 운영인력 1명

## 방송통신 지원 및 민원서비스 역량 강화

- 방송통신시스템 현대화 구축으로 행정지원 체계 강화
- 주민편의시설 대상 방송·통신서비스 확대 제공으로 구정 이미지 제고

### □ 사업개요

- 방송통신시스템 현대화 및 시설 개선으로 체계적인 행사지원 시스템 구축
- 방송·통신 기반 서비스 보완 및 확충으로 대민서비스 품질 향상  
《 소요예산 》 : 333백만원(구비)

### □ 추진사항

- 방송통신시스템 현대화 구축 및 시설개선
  - 노후 팩스기 10대 교체 : 3,000천원
  - IP전화교환기 및 UMS서버 유지보수 용역 실시 : 23,100천원
- 각종 행사 방송통신 지원 및 민원서비스 역량 강화
  - 중앙동주민센터 무선마이크 구입 : 4,000천원
  - 컨벤션 빔프로젝트 교체 구입 : 25,000천원
- 주민편의시설 대상 고품질의 방송·통신 기반 서비스 확대
  - 공공와이파이존 확충을 통한 무료인터넷 서비스 확대 제공 : 연중

### □ 향후 추진계획

- 구청 및 동주민센터 내 운용중인 방송통신장비 일제 정비
  - 기 간 : 2018. 7. ~ 8.
  - 대 상 : 방송시설, 팩스, IP전화기 등
  - 내 용 : 장비 고장 수리, 노후장비 교체
- 정보통신공사 사용전검사 장비 교정을 통한 신뢰도 강화
  - 기 간 : 2018. 7.
  - 대 상 : 구내선로설비공사 랜테스트기 2조, 접지저항기 1조, 종합유선방송설비공사 TV신호발생기 및 측정기 1조

# 안전도시 구현을 위한 CCTV 확충 운영

- 각종 사건·사고에 대비할 수 있는 안전 인프라 체계 강화
- 범죄 등 긴급 상황 발생시 신속한 대응체제로 주민 피해 최소화

## □ 사업개요

- 어린이, 노약자 등 안전을 위한 영상정보처리기기 인프라 구축
  - 생활 안전 영상정보처리기기 설치로 도시 안심 기반 시설 구축
- 《 소요예산 》 : 982백만원(국비 882, 구비 100)

## □ 추진사항

- 방법용 CCTV 설치
  - 기 간 : 2월 ~ 6월
  - 사업량 : CCTV 6개소 22대 설치
  - 사업내용 : 카메라, 폴대, 함체, 비상벨 등
  - 사업비 : 100백만원(구비)
  - 준 공 : 6월
- 어린이보호구역 CCTV 설치
  - 기 간 : 2월 ~ 6월
  - 사업량 : CCTV 11개소 48대 설치
  - 사업내용 : 카메라, 폴대, 함체, 비상벨 등
  - 사업비 : 242백만원(국비)
  - 준 공 : 6월

## □ 향후 추진계획

- 하천둔치주차장 CCTV 설치
  - 기 간 : 7월 ~ 8월
  - 사업량 : 하천둔치주차장 CCTV 10개소 20대 설치(공영 8, 임시 2)
  - 사업내용 : 카메라, 폴대, 함체, 비상벨 등
  - 사업비 : 200백만원(국비)
- 방법용 CCTV 설치
  - 기 간 : 7월 ~ 10월
  - 사업량 : 관내 범죄취약지역 CCTV 20개소 40대 설치
  - 사업내용 : 카메라, 폴대, 함체, 비상벨 등
  - 사업비 : 440백만원(국비)



# CCTV 통합관제센터 안정적 운영

- 안전도시 확립을 위한 통합관제센터 운영으로 주민의 생명과 재산 보호
- 우범 지역에 대한 실시간 모니터링으로 안전 도시 구현

## □ 사업개요

- 영상정보처리기기 안정적 운영 및 영상 정보 자료의 안전한 관리
- 도심 안전 사각지대 실시간 모니터링 실시

《 소요예산 》 : 1,566백만원(구비 1,429, 교육청 137)

## □ 추진사항

- CCTV 통합관리

(단위 : 대, 2018. 6월 기준)

계	방법	초등학교	교통정보 (시청)	주정차 단속	재난재해	주차장 관리	시설물 관리	무단투기 감시용	AVNI (차량인식)
1,288	873	145	15	16	39	42	121	18	19

- 실시간 모니터링 및 대응

- 기 간 : 1 ~ 12월
- 인 원 : 15명
- 운영방법

구 분	계	구청	교육청	경찰서
근무인원	15명	8명	4명	3명
일 근 무	5명	2명	2명	1명
근무형태		4조 3교대(24시간)	격일제(주간)	3조 2교대(24시간)

- 소요예산 : 516백만원(구비 379, 교육청 137)
- 범죄 및 사건사고 접수시 영상정보 열람 및 제공 : 연중

## □ 향후 추진계획

- '19년 CCTV 유지보수용역 및 모니터링용역 추진 계획 수립 : 9월

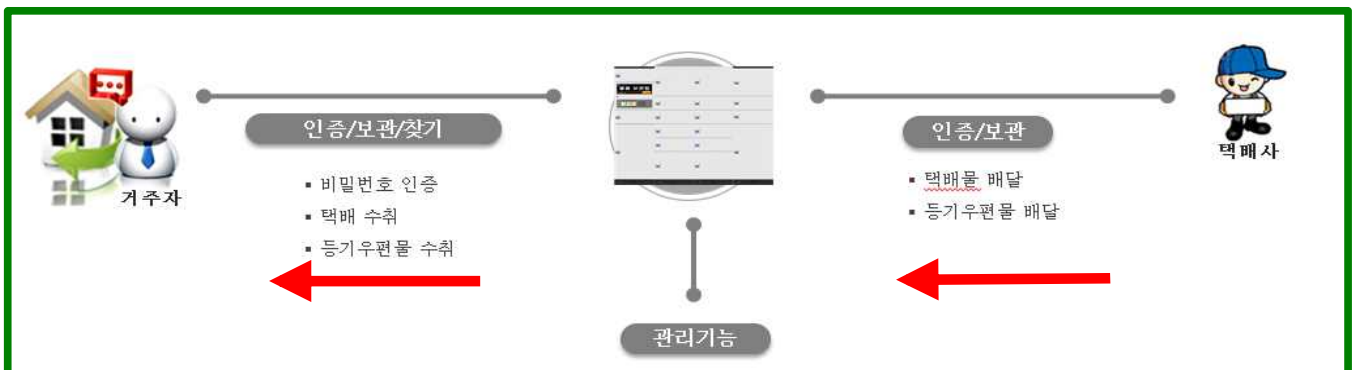
신규사업

## 주민센터 무인택배시스템 시범운영

- 1인 거주 및 낮에 택배를 받기 어려운 주민에게 24시간 택배수령 가능하도록 동 주민센터내 무인택배시스템 시범 설치

### □ 사업개요

- 사업명칭 : 동 주민센터 무인택배시스템 운영
- 사업기간 : 연중(상반기 설치 ~ )
- 시범장소 : 2개동 주민센터(반구2동, 성안동)
- 《 소요예산 》 : 20백만원(구비)
- 시스템 구성도



### □ 추진사항

- 무인택배시스템 설치 완료 및 운영 : 2개동(반구2동, 성안동)
- 집중홍보 : 4월~6월(반상회보, 자생단체 월례회, 홍보물)

### □ 향후 추진계획

- 무인택배시스템 운영 및 불편사항 수렴 : 10월
- 시스템 운영 평가 및 확대운영 여부 결정 : 10월

신규사업

## 새마을회관 보수

- 건물 노후로 옥상 및 천장 누수와 누전현상 발생
- 노후된 건물 리모델링으로 경관 이미지 개선

### □ 시설현황

- 위 치 : 화합로 418(반구동 57-14)
- 건 축 일 : 1982. 10. 13.(신축)
- 연 면 적 : 112.7㎡(1층99.5㎡, 2층13.2㎡) ※ 토지176.1㎡
- 소 유 자 : 토지 ⇒ 반구동 구교부락 새마을회, 건물 ⇒ 중구청
- 건물사용 : 새마을협의회 및 부녀회(1층), 청소년 지도위원회 및 자율방범대(2층)

### □ 사업개요

- 사업기간 : 1월 ~ 8월
- 사업규모 : 112.7㎡(1층99.5㎡, 2층13.2㎡)
- 사업내용 : 보수 및 리모델링(방수 · 전기 · 도장 · 목공사 등)  
《 소요예산 》 : 110백만원(구비)

### □ 추진사항

- 방침수립 : 1월
- 시설지원과 공사 의뢰 : 2월
- 실시설계 : 2월 ~ 5월
- 공사 계약심사 및 계약 : 5월
- 공사 착공 : 6월

### □ 향후 추진계획

- 공사 준공 : 8월