

시설 관리팀

## 공영주차장 운영개선을 통한 고객편의 증대

- 이용자 중심의 편리하고 친절한 공영주차장 운영으로 고객감동 실현
- 안전하고 쾌적한 주차공간 제공으로 고객 신뢰도 제고

### □ 사업개요

- 공영주차장 : 26개소 3,017면 → 근무인원 : 63명
  - 노외 : 19개소 2,237면 ○ 노상 : 7개소, 780면
- 청사부설주차장 : 1개소, 177면

### □ 추진사항

- 무인정산시스템 도입 운영
  - 대상 : 옥교공영주차장 외 11개소
  - 주차통합관제센터 운영 : 옥교공영주차장 2층, 24시간, 8명(4개조)  
※ 무인정산기 : 출구정산기 22대, 사전정산기 9대(옥교 4, 성남둔치 3, 문화 2)
- 공영주차장 안전관리 및 재난 예방활동 강화
  - 하상주차장(성남둔치·강북) 침수 피해 예방 대피훈련 : 1회
  - 화재안전 점검의 날(매월 4일) 실시 : 6회
  - 중부소방서 119소방체험장 교육 참여 : 1회 17명(건물형주차장 관리자 등)
  - 환경정비의 날 운영 실시 : 6회
- 공영주차장 근무자 복무점검 및 친절교육
  - 친절교육 및 친절조회 : 집합교육 1회 67명, 친절조회 7개소 34명
  - 친절청렴 실천 다짐 결의대회 : 청렴서약서 서명, 노상근무자 34명

### □ 향후 추진계획

- 무인정산시스템 주차장 확대 : 태화둔치 6개소, 우정 1·2공영주차장
- 노상공영주차장 스마트폰 주차관리시스템 전환 : 7개소

# 거주자우선주차제 선진주차문화 정착

- 거주지 주차시설물 일제정비를 통한 이면도로 주차질서 확립
- 부정주차차량 및 노상적치물 단속을 통한 선진주차문화 정착

## □ 사업개요

- 운영구획 및 운영시간 : 7,677면 / 18:00 ~ 24:00(야간제)
- 사용요금 : 월 10,000원 / 유공·장애 명의차량 50% 감면

## □ 추진사항

- 배정실적 : 6,840면(배정률 89.1%)
  - 정기배정 : 5,343건 / 수시배정 : 1,497건
- 부정주차차량 단속실적

(단위:건/천원)

계	차량이동	경 고	일제단속	부정주차요금	
				건 수	금 액
6,932	3,420	167	2,740	605	18,150

- 소방출동 골든타임 확보를 위한 주차구획 정비
  - 정비대상 : 45면(소방서 합동조사)
  - 정비실적 : 10면 → 9. 30. 까지 전체 정비계획
- 거주자우선주차제 시설물 정비
  - 주차구획 및 안내판 전수조사 : 4월 ~ 5월
  - 정비실적 : 재도색 2,768면, 노후안내판 교체 58개
- 취약지 위주 전직원 야간 합동단속 : 2회, 38명, 계도 132건

## □ 향후 추진계획

- 2018년도 정기배정
  - 접수 : 7. 3. ~ 7. 12.(10일간), 홈페이지 또는 방문접수
  - 배정 발표 및 배정기간 : 8. 14.(문자발송), 9. 1.부터 1년간 사용
- 주간(운영시간 외)에 구획 내 상습적치물 단속 강화

## 체 육 시 설 물 이 용 활 성 화

- 체육시설 이용 제공으로 지역주민의 체력향상과 여가선용 도모
- 어린이·청소년에게 체육시설 이용기회 제공

### □ 사업개요

- 축 구 장 : 함월구민운동장, 십리대밭축구장, 중구다목적구장
- 테니스장 : 유곡테니스장, 중구테니스장, 성안생활체육공원

### □ 추진사항

- 신규 시설물 수탁 및 운영 : 중구다목적구장(성안동), '18. 3월 수탁
  - 축구장 및 야구장 겸용 : 66회 1,980명
- 체육시설 이용 활성화
  - 유소년 축구교실 운영 : 현대유소년 축구단 외 4, 함월·십리대밭 축구장
  - 어르신 테니스교실 : 26회, 15명, 성안생활체육공원
  - 어린이 테니스교실 : 26회, 8명, 유곡테니스장
- 노후시설물 개·보수
  - 십리대밭축구장 오수관로 보수 : 관로정비 80m, 3,400천원
  - 함월구민운동장 외 3곳 : 화장실 센서감지기 설치
- 시설물 안전관리 및 환경관리
  - 기동점검보수반 활용 안전점검 : 2회, 8건 개선
  - 우수기 대비 배수로 정비 : 함월구민운동장, 십리대밭축구장

### □ 향후 추진계획

- 어린이 테니스 대회 개최 : 10월, 유곡테니스장
- 체육시설물 일제조사 및 정비 : 8월 ~ 9월
- 체육시설물 이용 홍보 : 전단지 작성 및 배부, 동호회 방문 등

# 중구수영장 체계적 관리와 운영 활성화

- 고객의 눈높이에 맞춘 다양한 프로그램으로 고객감동 실현
- 최상의 시설유지와 안정적인 관리로 이용고객의 만족도 향상

## □ 사업개요

- 규모 및 운영시간 : 25m × 8레인, 06:00 ~ 22:00(휴관 : 월요일)
- 강 습 반 : 79개반 1,623명(수영, 아쿠아로빅, 월자유수영)

## □ 추진사항

- 강습프로그램 다양화
  - 어린이 수영강습 프로그램 운영 : 4개반, 80명
  - 아쿠아로빅 강습반 확대 : 1개반, 40명
  - 생존프로그램 운영 : 1개반 20명
- 수상 안전관리 및 수질관리
  - Life Guardian팀 구성 및 운영 : 4. 5. 발대식, 직원 21명
  - 안전교육의 날 운영 : 6회(매월 10일), 심폐소생 및 수상구조훈련 등
  - 전직원 및 회원의 심폐소생술 위탁교육 수료 : 25명(수료증 게시)
  - 자체 수질검사 및 외부 검사 의뢰 : 6회, 울산 환경 보건 연구원
  - 고객서비스 친절향상 교육 : 6회, 수영강사 및 직원, 매일 친절조희 실시

## □ 향후 추진계획

- 사회적 약자 및 소외계층 프로그램 운영 : 10월 ~ 11월
  - 다문화가족, 어르신, 장애인 등
- 고객만족도 조사 및 고객 의견수렴 실시 : 7월 ~ 8월
- 중구청장배 수영대회 개최 : 11월

특수시책

## 공영주차장 풍수해 대응 안전대책

- 태풍·집중호우 시 이용차량 및 관재장비 등 인명재산 피해예방
- 풍수해 훈련을 통해 상황발생 시 능동적으로 대응

### □ 사업(시책)개요

- 대상 : 태화강 하상 공영주차장 8개소
  - 주차면수 1,807면, 50,707㎡
- 무인정산기 : 13대
  - 사전정산기 3대, 출구정산기 10대

### □ 추진사항

- 풍수해 대응 관리대책 수립 : 2018. 6. 20.
  - 하상 공영주차장 침수대응 현장 모의 훈련 실시 : 5. 27.
  - 하상 공영주차장 8개소 침수 대비 안내문 사전 홍보
    - 태풍·집중호우 발생 시 조치안내 현수막 12개 설치 : 6. 24.
    - 입차 제한 안내를 위한 대형 안내판 제작·배치 : 10개 6. 25.
    - 차량 브러시 태풍·집중호우 안내문 연중 배포 : 9월말까지
  - 요금 정산기 탑재 차량 확보 : 1대(파워게이트)

### □ 향후 추진계획

- 침수대비 하상 공영주차장 대응 모의훈련 실시 : 2018년 하반기
  - 풍수해 매뉴얼에 따른 각자 맡은 바 임무 수행 : 공단 전 직원
  - 주차장비 및 부스 등 시설물 이동조치 : 관용차량(파워게이트) 이용