

위원회	감사대상기관 (부서)	출석요구공무원		감사대상사무
		직 위	성 명	
행정자치 위원회	<ul style="list-style-type: none"> • 보건소 <ul style="list-style-type: none"> - 보건과 - 건강관리과 • 문화의전당 • 행정복지센터 <ul style="list-style-type: none"> - 학성동 - 반구2동 - 복산2동 - 중앙동 - 우정동 - 다운동 - 병영1동 • 도시관리공단 <ul style="list-style-type: none"> - 경영사업팀 - 시설관리팀 	<ul style="list-style-type: none"> • 보건소장 <ul style="list-style-type: none"> - 보건과장 - 건강관리과장 • 문화의전당관장 • 동장 <ul style="list-style-type: none"> - 학성동장 - 반구2동장 - 복산2동장 - 중앙동장 - 우정동장 - 다운동장 - 병영1동장 • 이사장 <ul style="list-style-type: none"> - 경영사업팀장 - 시설관리팀장 	이현주 김미경 김애남 한은숙 장언순 오창훈 전영희 김영진 배진미 이순희 김현옥 김문걸 김영식 김창욱	감사대상기관 (부서) 업무 중 감사대상 사무전반

5. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

일 시	구 분	감 사 장 소	감사대상기관
2022. 11. 22.(화) 14:00 ~	행정자치위원회 회의실	기획예산실, 정책사업단	
2022. 11. 23.(수) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	일자리정책과, 지역경제과	
2022. 11. 24.(목) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화관광과, 교육지원과	
2022. 11. 25.(금) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	총무과, 자치행정과, 동 행정복지센터 (학성, 반구2, 복산2, 중앙 우정, 다운, 병영1)	
2022. 11. 26.(토)		토요일	
2022. 11. 27.(일)		일요일	
2022. 11. 28.(월) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	회계과, 세무1과, 세무2과	
2022. 11. 29.(화) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	민원지적과, 보건과, 건강관리과	
2022. 11. 30.(수) 10:00 ~	행정자치위원회 회의실	문화의전당, 도시관리공단	

6. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계	시정요구사항	건의사항
계		130	36	94
기획예산실		12	4	8
정책사업단		11	0	11
미래전략국	소 계	10	10	30
	일자리정책과	7	2	5
	지역경제과	10	2	8
	문화관광과	15	4	11
	교육지원과	8	2	6
행정지원국	소 계	35	12	23
	총무과	7	3	4
	자치행정과	7	4	3
	회계과	10	3	7
	세무1과	4	1	3
	세무2과	2	0	2
	민원지적과	5	1	4
보건소	소 계	16	6	10
	보건과	7	2	5
	건강관리과	9	4	5
문화의전당		6	0	6
행정복지센터	소 계	5	1	4
	공통	5	1	4
도시관리공단		5	3	2

7. 2022년도 행정사무감사 실시 결과(실과별) : 붙임

2022 행정사무감사 실시 결과

(기획예산실)

주요내용	조치사항
1. 국내 여비 집행잔액 최소화 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> 국내 여비 집행잔액이 매년 과다 발생하고 있으므로 내년도 예산 편성 시 예산 총괄 부서 차원에서 전부서 의견 수렴 후 여비 집행잔액 최소화 방안 제시 바람. 	시정
2. 예산편성 시 성과 평가 결과 반영 <ul style="list-style-type: none"> 보조금 및 행사 축제 예산 편성 시 성과 평가 결과를 반영하여 예산을 편성하고 이에 대한 명확한 편성 기준을 마련 바람 	시정
3. 일반조정교부금 확보 만전 <ul style="list-style-type: none"> 조정교부금 확보에 만전을 기하고 특히 법령위반 등으로 감사에 지적되어 지방 교부세가 감액되는 일이 없도록 주의 바람. 	건의
4. 구민 제안 사항 적극 검토 및 신속 처리 당부 <ul style="list-style-type: none"> 구민 제안 사항은 최대한 채택될 수 있도록 적극적으로 검토하고 신속하게 처리 바람. 	건의
5. 위원회 구성·운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> 위원회 활동의 활성화를 위해 서면 심의는 지양하고 활동 저조한 위원회는 정리 바람. 위원회 중복 참여 지양 및 효율적인 자문을 위해 각 분야 전문가로 구성 바람. 	건의
6. 용역 심의위원회 구성 재검토 <ul style="list-style-type: none"> 현재 위원회 구성 비율이 당연직 위원(공무원)과 위촉직(민간인)위원이 5:5로 구성되어 있음 공정한 심의를 위해 민간인 전문가를 과반수 이상으로 구성하는 방안 검토 바람. 	건의
7. 용역 수행결과 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> 용역 수행 결과 관리를 위해 심의위원이 용역 수행 검증 과정에 참여하거나, 보고회를 통해 용역 결과를 검토하고 개선하는 방안 마련. 	시정

(기획예산실)

주요내용	조치사항
8. 도시관리 공단 신축 이전 신축 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내년 초 공단 청사 이전 시 기 투입된 시설비 예산 등은 법적 수준 내 보상 방안 마련 바람 ○ 현 이전 검토 중인 약사동 부지는 주차장 부족 및 접근성 등 문제로 부지 재선정 필요하므로 빠른 시일 내 체계적인 대안 마련 바람 ○ 공단 신축부지로 공유재산 취득 승인 후 계획대로 이행되지 않았음에도 의회에 사전 설명이나 협의가 없었으며, 계획 변경시 의회에 공식적인 보고 바람 	건의
9. 언론사 사업 예산 지원시 형평성 고려 <ul style="list-style-type: none"> ○ 1개 언론사에는 1개 사업에 대한 예산만 지원하도록 하고 언론사 간 형평성을 고려하여 한 언론사에만 예산 지원이 집중되지 않도록 주의 바람 	시정
10. 관내 주요 시설 내 편의 물품 비치 건의 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전부서 협조하여 관내 주요 시설 내 휠체어 및 유모차 등 편의물품 비치 현황을 파악하여 관광객 불편이 없도록 적소에 비치 바람 	건의
11. 유튜브 공모 영상 적극 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 울산 중구 유튜브 영상 공모전을 통해 선정된 영상에 대해 적극적인 홍보 바람 	건의
12. 조직진단 설문조사 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 특정 응답자 유추가 가능한 인적사항 조사 문항은 배제하고 설문조사 참여율 제고 방안 모색 바람 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(정책사업단)

주요내용	조치사항
1. 혁신도시 빗정원 거리 조성 만전 ○ 연말 상권 활성화에 기여할 수 있도록 준공시기를 12월 초로 앞당기는 방안 검토 바람	건의
2. 청년 면접정장 대여 사업 추진 만전 ○ 사업 대상 연령 확대 및 대여 시 실제 면접용으로 대여하는 것인지 확인할 수 있는 증빙 서류 제출 방안 검토 바람	건의
3. 혁신도시 빗거리 조성사업 조명 처리 방안 검토 ○ 빗거리 조성사업 후 철거된 조명 중 사용 불가능한 자재는 폐기 처분하고, 사용 가능한 자재는 약사천 산책로 등에 설치하거나 다른 사업에 활용 방안 마련 바람.	건의
4. 신규 정책 추진 시 사전검토 철저 ○ 로봇배움터와 같은 신규 시책 추진 시 다방면으로 사전검토하여 사업 추진에 만전을 기할 것	건의
5. 지식산업센터 입주 활성화 만전 ○ 관내 지식산업센터는 입주율이 17%로 저조한 상황이므로, 기업 입주율 제고를 위한 다방면의 노력이 필요함	건의
6. 맞춤형 중소기업 지원 활성화 만전 ○ 사업 추진에 따른 철저한 성과관리 및 중소기업 지원 활성화를 위해 만전을 기할 것	건의
7. 인구증가 시책 추진 만전 ○ 타 지역 우수 시책 도입 등 인구 유입을 위한 실질적·현실적인 전략 수립 바람	건의

(정책사업단)

주요내용	조치사항
8. 재개발 사업 지원 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 재개발 사업의 원활한 추진을 위한 행정적 지원에 만전을 기하고, 재개발 구역 내 삼일회관 존치 문제 등 지역 사회와 연계된 사안도 조합 측과 협의하여 검토 바람. 	건의
9. 혁신도시 행복문화 주간 운영 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공기관과 지역주민의 화합을 위한 행사임에도 개막식에 공공기관 기관장 및 주민 참여가 저조했음 ○ 개막식 개최 재검토 및 참여 활성화를 위해 적극적인 홍보 바람 	건의
10. B-05구역 주택재개발정비사업 내 주차장 확충 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ B-05구역 주택재개발정비사업 내 주차장이 부족할 것으로 예상되는데 주차공간 확충 방안에 대해 다방면으로 검토 바람 	건의
11. 청년정책 교류 활성화 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청년 취·창업 활성화를 위해 공공기관 연계 취업 설명회 개최 및 청년 단체에 채용 공고 안내 등 적극적인 취업 교류 검토 바람 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(일자리정책과)

주요내용	조치사항
1. 공모사업 신청 시 사전 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○交通安全관리자 및 모터스포츠 전문인력 양성사업은 사업중단으로 인해 예산 낭비를 초래하였음 ○향후 공모 사업 신청 시 우리 구 유사·중복 사업 여부, 수행 가능 여부 등 신중하고 면밀한 사전 검토 필요 	시정
2. 생활공구 대여소 운영 확대 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○생활공구 대여소 운영은 주민 호응이 좋은 사업이므로 확대하여 전 동에 설치 운영하는 방안 검토 바람 	건의
3. 일자리지원센터 취업 알선 홍보 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○주민 왕래가 많은 지역에 예측 가능하도록 취업 알선·상담 정기 일정을 게시하여 홍보 바람 	건의
4. 공공부문 일자리 정규직화 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○일자리 정책과에서 일자리 관련 정책을 총괄하여 체계적으로 관리 바람. ○일자리 관련 정책 총괄부서 차원에서 공공부문 비정규직의 정규직 전환을 적극 추진하고 처우개선 문제에도 관심을 가져 주기 바람. 	건의
5. 청년 일자리 관련 사업 부서 간 업무 조정 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○청년 일자리 업무는 일자리 총괄 부서에서 수행해야 할 것으로 사료 되므로 정책사업단과 협의하여 업무 조정 검토 바람 	건의
6. 민간보조금 중복 지원 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○신중년 사회공헌활동 참여기관이 대부분 사회적 기업이므로 참여기관의 민간보조금 중복지원 여부 검토 바람 	건의

(일자리정책과)

주요내용	조치사항
7. 위원회 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 위원회 활동 활성화 및 효과적인 심의를 위해 서면 심사는 지양하고 사업 내용 변경 사항이 있을 경우 절차를 준수하여 재심의 바람 	시정

2022 행정사무감사 실시 결과

(지역경제과)

주요내용	조치사항
1. 반려동물 전용공원 활성화 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> 반려동물 전용공원은 접근성이 낮고 공간이 협소하며 편의시설 부재로 현재 이용률이 낮은 실정이므로 접근성, 이용 용이성 등 면밀한 검토를 통해 넓은 부지로 이전이 필요함 기간제 근로자 근무환경 개선 및 반려인을 위한 편의시설 등 부대시설 확충하고 적극적 홍보를 통해 이용 활성화 방안 검토 바람 	건의
2. 농로 민원 처리 만전 <ul style="list-style-type: none"> 사유지 농로 개설 업무 처리 시 논란의 소지가 발생하지 않도록 명확한 기준을 마련하고, 농로 개보수 관련 충분한 예산 확보로 조속한 민원처리 바람 	시정
3. 농로 보수 업무 효율적 수행 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> 농로 개보수 민원은 전문분야가 아닌 직렬이 업무를 처리하면서 우천 시 도로 유실 등 반복적 공사 실시로 예산 낭비를 초래하였음 업무 효율성 향상을 위해 농로 보수 업무는 건설과로 이관 또는 지역경제과에서 건설과로 전문 직렬 파견 검토 바람 	건의
4. 야시장 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> 야시장이 활성화되기 위해서는 특화된 메뉴 개발, 음식 맛 개선을 통해 음식문화 조성이 필요함 원도심 관광자원과 연계하여 보고 즐길거리를 마련하여 상가와 상생할 수 있는 방안 마련 바람 	건의
5. 신세계 부지 개발 협의 만전 <ul style="list-style-type: none"> 신세계 부지가 당초 매입 목적에 부합하도록 개발 추진 여부를 확인하고 주민 여론이 적극 반영될 수 있도록 행정적 지원 만전 	건의

(지역경제과)

주요내용	조치사항
6. 태화시장 상인교육장·고객 휴게실 건립 신속 추진 <ul style="list-style-type: none"> 예산이 당초에 편성되었음에도 11월 현재까지도 설계 단계이므로 신속한 건립을 위해 만전을 기하기 바람 	건의
7. 전통시장 울산페이 사용 활성화 검토 <ul style="list-style-type: none"> 전통시장 내 노점상의 경우 사업자 미등록으로 울산페이 사용이 불가하므로 사업자등록 안내를 통해 울산페이 가맹점 등록 유도 바람 전통시장 입구 등 통합 결제 창구를 마련하여 울산페이 활성화 검토 바람 	건의
8. 시장 매니저 사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> 시장 매니저 사업 공모시 2 ~ 3개 소규모 시장이 연합 신청하여 시장 매니저 지원을 확대 할 수 있는 방안 검토 바람 	건의
9. 에너지바우처 등 지원사업 홍보 만전 <ul style="list-style-type: none"> 에너지바우처 및 취약계층 기초에너지 사용 요금 지원 대상자에 비해 신청률이 저조하므로, 문자서비스 등 안내를 통한 적극적인 홍보로 신청률 제고 방안 마련 바람 	건의
10. 사업 시행 시 사전 검토 철저 <ul style="list-style-type: none"> 옥골시장 비가림 시설 설치 설계시 매립된 우수관을 예측하지 못해 설치 공사가 지연됨에 따라 주민 통행불편 및 상가 운영에 지장 초래 향후 유사 사업 시행시 지하 매설물 사전 확인 등 면밀한 검토 후 진행 바람. 	시정

2022 행정사무감사 실시 결과

(문화관광과)

주요내용	조치사항
1. 예산의 계획적 집행 철저 <ul style="list-style-type: none"> 불가피한 경우를 제외하고 예산 이용(전용) 및 연말 몰아쓰기를 지양하고 월별 계획에 따른 계획성 있는 집행 바람. 	시정
2. 원도심 골목길 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> 똑딱길 내 화분 관리가 제대로 되지 않아 도난 등 문제가 있으며 골목길이 어두워 야간 통행시 안전상 문제가 있음 고복수길 시작과 끝을 알 수 있도록 안내판 정비 및 방치된 포토존을 정비하고 지속적으로 관리 바람 	건의
3. 울산 큰애기 사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> 큰애기 상품 판매율 제고를 위해 대량 제작하여 단가를 낮추고, 전부서 협의하여 구청 행사 시 큰애기 기념품을 지급하는 방안 검토 바람 고객 요구에 맞는 신상품을 개발하여 울산 큰애기 캐릭터를 적극적으로 홍보할 수 있는 방안 검토 바람 	건의
1. 4. 고복수 음악관 운영 재검토 <ul style="list-style-type: none"> 현 고복수 음악관은 이용자가 적고 장소 연계성이 없어 다른 곳으로 이전 운영하는 방안 검토 	건의
2. 5. 병영성 서문지 옆 부지 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 몇 년전 지분등기된 남외동 10-7번지 병영성 서문지 옆 주차장 용도 부지에 각종 자재 등 불법 적치물 방치로 관리가 안되고 있어, 전체 매입하여 주차장 등으로 활용방안 검토 바람 	건의
6. 병영성 서문지 복원 용역 관리감독 철저 <ul style="list-style-type: none"> 타 지역의 복원 사례를 고려하여 실시 설계 용역 시 철저한 관리감독 바람 	건의

(문화관광과)

주요내용	조치사항
7. 원도심 아트오브제 관리 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 원도심 아트오브제는 관리 소홀로 인한 훼손으로 도시 미관을 저해하고 있음 ○ 동일 사례가 재발되지 않도록 철저히 검토 후 부분 철거·보수하고 지속적인 관리 바람 	시정
8. 위원회 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서면 심의를 지양하고 행사 등 사업시기를 고려하여 적기에 개최 바람 	시정
9. 어린이당 시설 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 한옥시설이므로 매년 많은 유지보수 예산이 소요되므로 면밀한 검토를 통해 향후 관리가 용이하도록 포괄적인 보수 방안 검토 바람 	건의
10. 한글역사문화 특구(가칭) 지정·추진 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ ‘한글역사문화’는 중구만의 지역특화성이 부족하므로 ‘한글’과 같은 단일 주제를 선정하고, 한글관련 장소성을 부여하여 병영 지역을 특구로 지정·추진하는 방안 검토 바람 ○ 한글 학술대회 개최, 교육관 건립 등 한글 관련 기반시설 마련 후 충분한 검토를 통해 특구 지정 장기 추진 바람 	건의
11. 큰애기 유튜브 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 제작비에 비해 조회수가 낮은 원인을 분석하고, 조회수 제고방안을 마련 바람 	건의
12. 큰애기 조형물 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 큰애기 조형물이 파손되고 칠이 벗겨진 경우가 많은데 전 부서 협의하여 전수 조사 후 보수 및 철저한 관리 바람 	시정

(문화관광과)

주요내용	조치사항
13. 음악창작소 청소년 이용률 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청소년 이용률 제고를 위해 이용 요금 감면 및 교육청과 연계하여 적극적 홍보 바람 	건의
14. 중구 문화원 역할 재고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구 문화원의 이벤트 행사운영은 지양하고 고유 업무인 지역 사회 문화발전에 이바지하는 데에 주력할 수 있는 방안 검토 바람 	건의
15. 축제 참여자 인원수 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 축제 참여 인원수는 예산편성 및 존·폐지 등 향후 축제 평가의 주요 척도가 되므로 참가인원 예측 시 드론 등을 활용한 보다 신뢰성 있는 방안 검토 바람 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(교육지원과)

주요 내용	조치사항
1. 중구 수영장 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 한국석유공사와 협의를 통해 이용료 할인율을 낮추는 등 적자 완화 방안 검토 바람 	건의
2. 중구 야구장 웬스 보강 공사 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구 야구장 내 그물망을 낮게 설치하여 경기 중 파울 볼이 날아와 주차된 차량이 파손하는 사고 발생함 ○ 안전을 위해 웬스 보강 공사 추진에 만전을 기하고 향후 유사사례가 발생하지 않도록 설계 시 면밀한 검토 바람 	건의
3. 야외 빙상장 사업취소 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 야외 빙상장 운영은 주민 호응도가 높았음에도 내년에 문수 야외 빙상장이 운영될 예정이라는 이유로 올해 사업취소를 결정함 ○ 주민 호응도가 높은 사업이므로 재개할 수 있도록 재고바라며, 향후에는 사업취소 결정 전 의회 사전설명 바람 	시정
3. 4. 임시중부도서관 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 임시중부도서관은 규모가 협소하고 제반여건이 열악하여 이용자수가 적으므로, 중부도서관 개소 전까지 이용률 제고를 위한 방안 검토 바람 	건의
5. 중부도서관 이전 건립 공사 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중부도서관 이전 공사가 계획대로 안전하고 신속하게 추진될 수 있도록 만전을 기하기 바람 ○ 도서관 개소 시 주차장이 협소하여 이용 불편이 예상되므로 주차 공간 추가 확보 방안을 마련하기 바람 	건의

(교육지원과)

주요내용	조치사항
6. 체육회 행사 정비 ○ 체육회 행사 중 중복 종목은 정비 바람	건의
7. 생활 체육시설물 관리 철저 ○ 생활 체육시설물의 정기적인 점검·보수를 통해 철저하게 관리 바람	건의
8. 성안테니스장 보수 철저 ○ 성안테니스장 내 선수 대기실 누수 문제로 보수가 필요하며 향후 지속적인 관리 바람	시정

2022 행정사무감사 실시 결과

(총무과)

주요내용	조치사항
1. 직원 휴양지 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> 직원 선호도가 낮아 이용실적이 저조한 휴양지는 계약해지 하고 해지 불가시 이용률 제고를 위한 방안을 다방면으로 검토 바람 	건의
2. 누리집 접수 민원 처리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 누리집 접수 민원은 방치되는 일이 없도록 신속하게 처리 하고 누리집 관리에 철저를 기하기 바람 	건의
3. 행정사무감사 자료 작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> 행정사무감사 자료 작성 시 행정사무감사 계획서 양식을 준수하고 누락되는 내용이 없도록 작성에 철저를 기하기 바람. 	시정
4. 직원 고충 처리 시 부서간 협업 검토 <ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘 등 직원 고충 인사상담 시 감사담당 부서와 협업하여 신속하고 효율적인 처리 방안 검토 	건의
5. 직원 복무점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> 일부 직원들이 중식시간을 11시 30분부터 1시까지 1시간 30 분간 이용하고 있으므로 코로나 19 이전 정규 중식시간인 1시간 준수에 대해 철저히 복무 점검 바람 	시정
6. 인사상담 목록 매뉴얼화 검토 <ul style="list-style-type: none"> 자주 상담하는 목록은 매뉴얼화 하여 직원들이 인사상담 을 하지 않고도 방안을 쉽게 찾을 수 있도록 게시 바람 	건의
7. 후생관 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> 이용자 만족도 제고를 위해 올해 안으로 설문조사를 실시 하여 의견수렴하고 식단, 위생상태 등 개선 바람 	시정

2022 행정사무감사 실시 결과

(자치행정과)

주요내용	조치사항
1. 직장 내 괴롭힘 방지 철저 <ul style="list-style-type: none"> 직장 내 괴롭힘 방지를 위해 실태 조사 및 신고절차 고지, 신고자 신변보호 방법 마련 등 전반적인 시스템을 구축 바람 	시정
2. 시민참여형 마을교부세 사업 만전 <ul style="list-style-type: none"> 마을교부세 사업은 주민이 직접 발굴한 주민 숙원 사업 위주로 선정하고 소관부서 고유 사업은 마을교부세 사업이 아닌 부서별 편성된 기존 예산으로 집행 바람 	시정
3. 위원회 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> 위원회 활동 활성화와 다양한 의견 반영을 위해 경미한 사안 외 서면 심의는 지양하고 서면 심의시 위원에게 심의 관련 개인 정보 등 민감 정보를 전자메일로 발송하지 않도록 주의 바람 	시정
4. 납세자 보호관 제도 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> 납세자 보호관 제도의 고충 상담 실적이 저조하며 이용 활성화를 위해 적극적인 홍보 바람 	건의
5. 예산편성 철저 <ul style="list-style-type: none"> 제8회 전국 동시지방선거 예산의 집행 잔액이 과다하며, 사전에 면밀히 검토하여 예산이 과다 편성되지 않도록 주의 바람 	건의
6. 주민자치회 운영 방안 검토 만전 <ul style="list-style-type: none"> 주민자치회의 안정적인 정착을 위해 주민자치회 시범 운영시 문제점을 파악하여 충분한 검토 후 순차적인 출범이 필요했음 주민자치회 폐지 시 구성원의 잔여 임기는 보장하고 공정한 여론수렴 및 정당한 행정 절차를 준수하여 진행 바람 	시정

(자치행정과)

주요내용	조치사항
7. 청소용역업체 비리 의혹 조사 협조 <ul style="list-style-type: none">○ 환경미화과 청소용역업체 비리 의혹 관련 집회를 계속 진행하고 있는데 감사계의 업무 지원을 통해 해당 문제를 신속하게 처리하는 방안 검토	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(회계과)

주요내용	조치사항
1. 연구용역 사전검토 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 제2청사 건립 타당성 연구용역을 시행한 바 있으나 청사 증축에 따른 용역이 내년도에 또 계획되어 있음 ○ 용역 시행 전 사업추진의 타당성이나 현실성 여부 등을 사전에 면밀히 검토하여 유사 사업에 대한 중복 용역을 하지 않도록 주의 바람 	건의
2. 수의계약 요건 확인 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일부 여성기업과의 수의계약 과정에서 여성기업 인증여부를 제대로 확인하지 않음 ○ 사회적 약자 우대정책이 악용되지 않도록 여성·장애인 기업 등과 수의계약 시 인증 및 조건충족 여부를 철저히 검토하고 부정당 업체는 강력한 행정조치 바람 	시정
3. 예산편성 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공요금 등 집행 예상 가능한 예산은 전용을 지양하고 편성에 신중을 기할 것 	건의
4. 단장골 쉼터 운영 방안 재검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 단장골 쉼터 내 자판기는 음료 추출에 장시간이 소요되어 이용 효율성이 떨어지며 개방된 공간으로 인해 이용률이 저조한 실정임 ○ 타구 우수 운영 사례를 접목하여 이용자 편의 도모 및 이용률을 활성화 할 수 있는 방안 검토 바람 	건의
5. 청사 화랑 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산 대비 효율적인 전시가 될 수 있도록 타 구군 운영현황을 참고하여 청년 작가 작품 전시 등 작품 선별에 신중을 기할 것 	건의
6. 흡연실 이전 설치 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 흡연실 이전 시 의견수렴을 통해 흡연자와 비흡연자의 불편을 최소화 하고 안전성을 충분히 검토하여 이전 바람 	건의

(회계과)

주요내용	조치사항
7. 공유재산 관리 계획 철저 <ul style="list-style-type: none"> 공유재산 관리 계획 변경 시 심의가 누락되지 않도록 총괄 부서 차원에서 철저하게 관리하고 실제 추진 의지 없이 공유재산을 취득하는 사례가 없도록 취득 전 절차 추진에 만전을 기할 것 	건의
8. 수의계약 업체 선정 철저 <ul style="list-style-type: none"> 일정기간 내 한 업체와 다수 계약 하지 않도록 타구군 사례를 참고하여 내부 규정을 마련 바람 	건의
9. 청사 주차장 추가 확보 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> 청사 내 주차장 부서별 정기등록 차량 배정을 최소화하고 희망공영 주차장 주차면수를 추가하여 장기주차 차량 및 직원 전용 주차장으로 활용방안 검토 육아종합지원센터 시설중복결정을 통해 업무 공간 및 주차 공간 추가 확보 방안 검토 	시정
10. 행정의 신뢰성 제고 <ul style="list-style-type: none"> 반구1동 행정복지센터의 경우 부지 매입 등 사업진행이 되었음에도 이를 번복하여 행정의 신뢰성이 저하되었음. 향후 동일 사례가 반복되지 않도록 할 것. 	시정

2022 행정사무감사 실시 결과

(세무1과)

주요내용	조치사항
1. 지방세 징수 만전 <ul style="list-style-type: none"> 타구군 대비 지방세 징수율이 낮는데 징수율 향상 및 연도폐쇄 전 이월채납액 최소화를 위해 납부 홍보 등 만전을 기할 것 	건의
2. 위원회 심의 철저 <ul style="list-style-type: none"> 위원회의 다양한 의견 수렴을 위해 개별주택 가격결정·이의신청 등 민감한 사안의 경우 서면 심의를 지양할 것 	건의
3. 업무 추진 시 행정절차 준수 철저 <ul style="list-style-type: none"> 고향사랑기부 조례 입법예고 전 추경 예산 반영 등 행정절차 준수에 미흡한 사례가 있었으므로, 향후 업무 추진 시 행정 절차를 철저히 준수하기 바람 	시정
4. 마을세무사 수당 지급 검토 <ul style="list-style-type: none"> 세무 상담 활성화를 위해 마을세무사 수당 지급 방안 검토 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(세무2과)

주요내용	조치사항
1. 지방세 납부기한 연장 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 코로나로 인한 경기불황 등으로 어려운 납세자들에게 사회복지망 등 행정 자료를 참조하여 납부기한 연장 및 징수 유예 방안 검토 바람 	건의
2. 세외수입 체납 징수 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 세외수입 부과 부서에서 이월체납액을 세무2과로 이관하므로 사실상 부과 부서는 세외수입 징수에 대체로 무관심한 실정임. ○ 관련 부서 교육 등 적극적인 체납 징수대책 마련 방안 검토 바람 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(민원지적과)

주요내용	조치사항
1. 정보공개청구 처리 만전 <ul style="list-style-type: none"> 정보 공개 여부를 결정하기 곤란한 사항은 정보공개심의회를 개최하여 비공개를 결정하고 과도한 잣대로 비공개 처리하지 않도록 주의 바람 	시정
2. 계획적인 예산집행 철저 <ul style="list-style-type: none"> 예산의 연말 몰아쓰기를 지양하고 월간 계획에 따라 계획적으로 집행 바람 	건의
3. 과태료 징수 철저 <ul style="list-style-type: none"> 과태료 체납을 최소화 할 수 있도록 징수에 만전을 기할 것 	건의
4. 여권 민원 안내 철저 <ul style="list-style-type: none"> 일반여권과 전자여권은 발급 수수료의 차이가 발생하므로 민원의 선택권을 보장하여 여권 신청 시 두 종류의 차이점에 대해 상세하게 안내 바람 	건의
5. 야간 민원실 효율적 운영 검토 <ul style="list-style-type: none"> 야간 민원실 이용률이 낮는데, 부족한 인력문제를 고려하여 상부 기관과 조율하여 효율적인 운영 방안 검토 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(보건과)

주요내용	조치사항
1. 홍보물품 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업별 연간 홍보 계획을 수립하여 적재적소에 맞는 홍보 전략을 추진하고 지급처를 철저히 기록하여 홍보 물품을 체계적으로 관리하기 바람 	시정
2. 주차공간 확충 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원인 주차 불편을 최소화할 수 있도록 구청과 협의해서 주차 공간 확충 방안 마련 바람 	건의
3. 마음안심버스 운영 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 타구군 대비 운영이 늦어졌는데 사업이 적시에 시행될 수 있도록 만전을 기하기 바람 	시정
4. 물품 구매 시 지역 업체 이용 장려 <ul style="list-style-type: none"> ○ 물품 구매 시 품질이 동일하다면 되도록 지역 업체에서 구매하고 일정기간 내 한 업체에서 다수 계약을 지양하기 바람 	건의
5. 중구민 우선 채용 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 기간제 근로자 채용 시 지역 일자리 창출을 위해 중구민 우선 채용 방안을 검토 바람 	건의
6. 담배신사 신속 회수 <ul style="list-style-type: none"> ○ 담배신사는 흡연 조장우려가 있으므로 설치 부서인 환경미화과와 협력하여 조속히 회수 바람 	건의
7. 흡연부스 설치 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 금연거리 지정에 따른 풍선효과 방지를 위해 성남동 거리에 흡연부스를 설치하고 부수적 문제가 발생하지 않도록 철저히 관리 바람 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(건강관리과)

주요내용	조치사항
1. 기록물 이관 철저 <ul style="list-style-type: none"> 보존기간 경과 기록물을 다수 이관한 바 있음. 기록물에 대한 철저한 관리로 적시에 이관될 수 있도록 주의 바람 	시정
2. 정보공개 업무 철저 <ul style="list-style-type: none"> 타 구에서 매월 공개하는 내용임에도 비공개 처리를 하고 근거 조문 또한 잘못 적시하여 비공개 처리한 바 있음. 정확한 근거로 비공개하고 과도한 비공개 처리를 지양할 것 	시정
3. 홍보물품 구매 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> 홍보물품 지급처에 대해 상세한 기록 관리가 필요하며 연말 집중 구매를 지양하여 연간 계획 수립 후 효율적으로 배부 바람 대상에 맞는 다양한 홍보물품 구매 및 지역 업체 제품을 우선 구매하는 방안 검토 바람 	시정
4. 행정사무감사 자료 작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> 과태료 부과·징수 현황 합계가 잘못 작성되어 있음. 행정사무감사 자료 작성 시 오류가 없도록 철저를 기할 것 자료작성 기한 관련하여 제출되지 못한 자료는 추가 제출하여 행정사무감사 책자에 반영될 수 있도록 주의하고 내년 행정사무감사 자료 작성 시 올해 누락된 자료(상부기관 감사결과 및 조치사항)도 추가하여 제출 바람 	시정
5. 중구민 우선 채용 검토 <ul style="list-style-type: none"> 기간제 근로자 채용 시 지역 일자리 창출을 위해 중구민 우선 채용 방안을 검토 바람 	건의
6. 향정신성 의약품 관련 교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> 향정신성 의약품 관련 교육이 국내에서는 아직 미비한 실정인데, 경각심 고취를 위해 청소년 등을 대상으로 관련 교육을 적극적으로 실시 바람 	건의

(건강관리과)

주요내용	조치사항
7. 의약업소 지도 점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> 중구 내 업체가 관련 법령 위반하여 영업한 사례가 있음. 향후 철저한 지도·점검으로 동일 사례가 재발되지 않도록 만전을 기할 것 	건의
8. 통계치를 활용한 이동형 진료 건의 <ul style="list-style-type: none"> 동별·질병별·연령별 진료현황 통계치를 도출하여 맞춤형 이동 진료 사업 추진 검토 바람 	건의
9. 전문의약품 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> 전문의약품 관리 미흡으로 감사에 지적된 바 있음. 앞으로 전문의약품 관리에 만전을 기하기 바람 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(문화의전당)

주요내용	조치사항
1. 수능 콘서트 기획 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내년 초에는 눈높이에 맞는 콘서트를 기획하여 수능생의 참여율을 높일수 있는 방안 검토 	건의
2. 공연장 업무 관련 장애인 채용 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인에 대한 편견을 없애고 적재적소 채용으로 공연장 관련하여 안전하게 일할 수 있는 방안 검토 	건의
3. 우리 동네 풍경전 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 중구에 적합한 전시기회를 제공한다는 점에서 만족도가 높은 사업이므로 기획의도를 살려 운영을 활성화 할 수 있는 방안 마련 바람 	건의
4. 전시공간 가동률 제고 방안 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대관료와 냉난방비가 높고 전시 공간 가동률이 낮는데 대관 홍보 활성화 및 분할대관 등으로 가동률 제고 방안 검토 바람 	건의
5. 무료 공연 지양 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공연문화 수준향상과 문화예술 분야 소비 활성화를 위해 무료 공연은 지양 바람 	건의
6. 합창단 사업비 지원 형평성 제고 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여성합창단에만 시비가 지원되는데 형평성 제고를 위해 다른 2개 예술단도 시비 지원을 받을 수 있는 방안 검토 	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(행정복지센터)

주요내용	조치사항
1. 동 행정복지센터 행사 일정 안내 철저 ○ 동 행사일정 변경 시 의회에 신속하게 안내 바람	건의
2. 동 청사 주차장 관리 철저 ○ 주차장 공간 부족으로 인한 민원불편 사항이 발생하지 않도록 동 청사 주차장내 장기 주차 차량 파악 등 주차장 관리에 철저를 기하기 바람	건의
3. 주민자치회 운영 관련 의견수렴 철저 ○ 주민자치회 폐지 및 주민자치위원회 전환 관련 주민 의견수렴 시 투명하고 공정한 의견수렴을 통해 충분한 의견반영 하여 진행 바람	시정
4. 민원처리 만전 ○ 행정의 신뢰도 제고를 위해 동·구청·의회의 유기적 협력체계를 구축하여 신속한 민원처리 바람	건의
5. 동별 경로잔치 예산편성 철저 ○ 경로잔치 예산 집행잔액 최소화를 위해 연간 평균 참여인원을 파악하여 예산을 편성하고, 동별 경로잔치 일정을 분산시켜 참여 예상 인원의 정확도 제고 바람	건의

2022 행정사무감사 실시 결과

(도시관리공단)

주요내용	조치사항
1. 청사 이전 보상 협의 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 청사 이전 시 기존에 투입된 시설비 등과 관련하여 임대인과의 보상 협의 철저 	시정
2. 효율적인 인력운영 방안 모색 <ul style="list-style-type: none"> ○ 효율적인 업무 수행을 위해 구청과 지속적 협의를 통해 부족한 인원 충원 및 일반직 전환 문제 등 해결 방안 모색 ○ 타구군 공단과 비교하여 직원 임금 등 복지 향상 방안 강구 	건의
3. 계획적인 예산집행 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 연말 몰아쓰기는 지양하고 예산의 계획적인 집행 바람 	건의
4. 물놀이장 안전사고 예방 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 안전사고 재발 방지를 위해 사전 점검 및 대응 지침 마련 등 안전관리에 만전을 기하기 바람 	시정
5. 태풍 대비 사전점검 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 제11호 태풍 힌남노로 인한 공공시설물 파손 피해가 컸음. ○ 태풍 대비 시설물 이동 등 사전점검을 통해 피해 최소화 만전을 기할 것 	시정