

울산광역시 중구 생활민원 처리에 관한 조례 일부개정조례안

의안 번호	2141
----------	------

제출연월일: 2023. 8. 25.

제출자: 울산광역시 중구청장

1. 개정이유

「현장 서비스의 날」을 운영하기 위한 근거를 마련하여 효율적으로 민원들에게 생활민원서비스 제공을 할 수 있게 하고자 함

2. 주요내용

가. 운영 규정 신설(안 제4조)

나. 재료비 규정 신설(안 제6조)

3. 개정조례안 및 신·구조문 대비표: 따로 붙임

4. 근거법규: 따로 붙임

- 「지방자치법」 제12조(사무처리의 기본원칙)

5. 참고사항

가. 예산조치 사항: 해당사항 없음

나. 규제사무 심의: 해당사항 없음

다. 성별영향 평가: 개선사항 없음(가족복지과-29453호, 2023. 7. 20.)

라. 입법예고: 2023. 7. 3. ~ 7. 24.(21일간) / 의견없음

마. 비용추계서 미첨부 사유서: 따로 붙임

울산광역시 중구 생활민원 처리에 관한 조례 일부개정조례안

울산광역시 중구 생활민원 처리에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제4조제1항 중 “조사 할”을 “조사할”로 하고, 같은 조에 제3항을 다음과 같이 신설한다.

③ 구청장은 필요에 따라 “현장서비스의 날”을 운영할 수 있다.

제5조제2항제6호 중 “민원”을 “민원 및 기타 구청장이 필요하다고 인정하는 행정서비스”로 한다.

제6조의 제목 “(재료비)”를 “(재료비 등)”으로 하고, 같은 조 제목 외의 부분을 제1항으로 하며, 같은 조 제1항(종전의 제목 외의 부분)을 다음과 같이 하고, 같은 조에 제2항 및 제3항을 각각 다음과 같이 신설한다.

① 처리반의 민원처리에 필요한 재료비는 민원인이 부담함을 원칙으로 한다. 다만, 다음 각 호 어느 하나에 해당할 경우 무상으로 처리한다.

1. 「국민기초생활보장법」에 따른 수급자 및 차상위계층
2. 그 밖의 사회취약계층으로 구청장이 인정하는 자 등

② 구청장은 “현장서비스의 날”에 참여하는 자원봉사자의 활동에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

③ 구청장은 제4조제3항과 제5조제2항 각 호와 관련된 서비스 제공에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

제7조 중 “확보하여야”를 “확보해야”로 한다.

제8조 중 “관리하여야”를 “관리해야”로 한다.

제9조제1항 중 “보고하여야”를 “보고해야”로 한다.

제10조를 삭제한다.

부 칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

신·구조문대비표

현행	개정안
제4조(운영) ① 신고된 민원은 관련 부서와 처리반에서 처리하고, 처리결과에 대한 만족도를 <u>조사</u> 할 수 있다.	제4조(운영) ① ----- ----- ----- <u>조사</u> 할 ----- -.
② (생략) <u><신설></u>	② (현행과 같음) ③ <u>구청장은 필요에 따라 “현장서비스의 날”을 운영할 수 있다.</u>
제5조(처리반의 임무) ① (생략)	제5조(처리반의 임무) ① (현행과 같음)
② 처리반은 다음의 민원을 처리한다.	② ----- --.
1.~ 3. (생략)	1.~ 3. (현행과 같음)
4.·5. (생략)	4.·5. (현행과 같음)
6. 그 밖에 구민생활 불편사항 중 즉시 처리가 가능한 <u>민원</u>	6. ----- ----- <u>민원 및 기타 구청장이 필요하다고 인정하는 행정서비스</u>
제6조(재료비) <u>처리반의 민원처리에 필요한 재료비는 민원인이 부담함을 원칙으로 한다. 다만, 다음 각 호 어느 하나에 해당할 경우 무상으로 처리한다.</u>	제6조(재료비 등) ① <u>처리반의 민원처리에 필요한 재료비는 민원인이 부담함을 원칙으로 한다. 다만, 다음 각 호 어느 하나에 해당할 경우 무상으로 처리한다.</u>
1.·2. (생략) <u><신설></u>	1.·2. (현행과 같음) ② <u>구청장은 “현장서비스의 날”에</u>

<신 설>

제7조(장비 및 예산의 확보) 구청장은 민원을 효율적으로 처리하기 위하여 필요한 장비와 예산을 확보하여야 한다.

제8조(대장 등 관리) 처리반은 민원 처리에 필요한 각종 대장 등을 비치하여 기록 관리하여야 한다.

제9조(보고) ① 처리반은 매년 운영 결과를 평가 및 분석하여 구청장에게 보고하여야 한다.

② (생 략)

제10조(시행규칙) 이 조례 시행에 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

참여하는 자원봉사자의 활동에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

③ 구청장은 제4조제3항과 제5조 제2항 각 호와 관련된 서비스 제공에 필요한 예산을 지원할 수 있다.

제7조(장비 및 예산의 확보) -----

----- 확보
해야 -----.

제8조(대장 등 관리) -----

----- 관리해야 -----.

제9조(보고) ① -----

----- 보고해야 -----.

② (현행과 같음)

<삭 제>

근 거 법 규

□ 「지방자치법」

- 제12조(사무처리의 기본원칙) ① 지방자치단체는 사무를 처리할 때 주민의 편의와 복리증진을 위하여 노력하여야 한다.
- ② 지방자치단체는 조직과 운영을 합리적으로 하고 규모를 적절하게 유지하여야 한다.
- ③ 지방자치단체는 법령을 위반하여 사무를 처리할 수 없으며, 시·군 및 자치구는 해당 구역을 관할하는 시·도의 조례를 위반하여 사무를 처리할 수 없다.

울산광역시 중구 생활민원 처리에 관한 조례 일부개정조례안 비용추계서 미첨부 사유서

1. 미첨부 근거규정

○ 「울산광역시 중구 조례 등의 비용추계에 관한 조례」 제3조제2항제1호

② 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 비용추계자료 등의 제출을 생략할 수 있다.

1. 소요되는 예상 비용이 연평균 5천만원 미만이거나 한시적인 경비로서 총 1억원 미만인 경우

2. 미첨부 사유

○ 울산광역시 중구 생활민원 처리에 관한 조례 일부개정조례안은 올 하반기에 5개 구·군 합동으로 실시 예정인 「현장 서비스의 날」의 찾아가는 현장 서비스 (무상)지원 근거를 마련하기 위한 것으로 소요되는 예상 비용은 약 1천만원 정도임.

3. 작성자

○ 소 속: 자치행정과

○ 직 급: 지방행정서기

○ 성 명: 김 민 정

○ 연락처: (052)290-3852