

도시관리공단

경영사업팀

중장기 경영발전계획 연구 용역

- 중장기 경영발전계획 수립(5년)을 통한 경영 분야별 청사진 구축
- 전문연구기관 용역으로 실효성 있는 전략 수립 및 발전방향 설정

□ 사업개요

- 추진배경: 2019~2023년 중장기 경영전략 종료에 따른 신규 중장기 계획 수립 필요
- 추진기간: 1월~12월
- 2024~2028년 중장기 경영발전계획 수립을 통한 경영분야별 미래 청사진 구축
《 소요예산 》: 22백만원(구비)

□ 추진사항

- 중장기계획 자체 수립 일부 완료(8개 분야): 2023. 12.~2024. 2.
 - 전략경영, 윤리경영, 지역상생, 소통참여, 시설유지관리, 안전관리, 사업운영, 혁신
- 중장기 전략목표(5대 목표) 수립: 2월

□ 향후 추진계획

- 추진일정
 - 미수립 분야 중장기 계획(재무, 조직인사) 수립: 7월
 - 과업지시서 작성 및 전문 용역기관 선정: 7월
 - 용역 추진 및 과업 완료: 8월~11월
- 연구 용역 주요내용
 - 코로나 이후 대내외 경영환경 분석 및 중구청 정책 방향 반영
 - 지방공기업 경영정책 연구기관을 통해 미션, 비전, 경영전략, 핵심가치 보완
 - 공단 미래상 구축을 통해 조직 역량 확대 및 구민 행정서비스 강화
 - 신규 사업 수탁을 통한 조직 역량 확대 → 팀 신설하여 전문성 강화
 - 기 수립된 8개 분야 중장기 계획 현행화 및 보완

부패방지경영 ISO 37001 인증 추진

- ESG경영을 위한 부패방지경영시스템(ISO37001) 신규 인증 추진
- 윤리분야 국제표준 경영시스템 도입을 통해 청렴문화 확산

□ 사업개요

- ESG 경영 윤리분야 육성을 위해 국제표준 인증 ISO37001 인증 도입
- 전문 컨설팅 업체를 통한 내부 규정, 업무 등 인증을 위한 환경 구축
《 소요예산 》: 12백만원(구비)

□ 추진사항

- 2024년 윤리분야 추진 활동
 - 부패신고 모의훈련 실시(파트별 무작위 선정): 1월
 - 설 명절 청렴 캠페인 추진(청탁금지법 홍보, 청렴문자 발송): 1월~2월
 - 공단 내 청렴·인권 도서코너 운영: 3월~
 - 2024년 청렴도 자가진단 실시(윤리수준 ‘완성단계’ 진단): 5월
 - 청렴 취약시기 청렴주의보 발령: 명절, 선거기간, 연말 등 부패 취약시기

□ 향후 추진계획

- 과업지시서 작성 및 전문 컨설팅 용역 기관 선정: 7월
- 부패방지경영시스템 인증을 위한 제반 업무환경 구축: 7월~9월
 - 부패방지 관련 법령 및 기준, 내부 규정 정비를 통한 시스템 구축
 - 경영 및 사업 담당자별 내부심사원 교육과정을 통해 전문 역량 강화
 - 사업별 부패방지를 위한 업무 프로세스 분석 및 위험 요인 관리
 - 계약 및 심사, 채용, 지출 등 경영환경 전반에 대한 관리체계 구축
 - 사업장별 수입금 관리, 정기주차권, 수강 등록 과정 등 투명성 확보
- 부패방지경영시스템 ISO37001 인증 심사 및 취득: 9월~11월
 - 한국경영인증원을 통한 내부심사, 현장실사 등을 통해 인증 추진
 - 최종 심사 통과를 통한 부패방지경영시스템 ISO37001 기관 인증 취득

고객맞춤형 인터넷 기반 대민 서비스 구축

- 편리하고 안정적인 전자행정서비스 제공
- 혁신제품 도입을 통한 구민 편의 증진
- 개인정보보호법, 보안규정 강화에 대응한 전산보안체계 구축

□ 사업개요

- 중구수영장 무인화 시스템 도입을 통해 서비스 개선
- 혁신제품 및 혁신수요를 통한 중소기업 활성화
- 정보화시스템 개선을 통한 민원 서비스 만족도 극대화

□ 추진사항

- 공단 정보보안·개인정보보호 강화를 위한 기반시설투자 확대
 - 중구수영장 통신보안 강화를 위한 노후 VPN 교체(5백만원): 3월
 - 홈페이지 개인정보 유출차단 시스템 도입(28백만원): 3월
- 중구수영장 무인화 시스템 구축(72백만원): 4월
 - 무인화 시스템(키오스크) 도입 및 전자사물함 교체
 - 선진화된 서비스 제공 및 내부직원 업무환경 개선
 - 효과적 인력 운영으로 운영비용 절감(인건비 31,000천원 이상 절감)

□ 향후 추진계획

- 공단 전사적자원관리(ERP)시스템 구축: 1월~8월
 - 행안부 클라우드컴퓨팅서비스(ERP시스템) 공모 사업 선정: 2023. 10.
 - 프로그램 개발 및 공단 데이터 이관: 1월~6월
 - 시범 운영 실시 및 정상운영: 7월~12월
- 혁신성과를 위한 제품 도입 및 계약으로 중소기업 경쟁력 강화: 1월~12월
 - 혁신제품 의무 구매 비율에 따른 혁신제품 도입
 - 혁신수요 발굴 및 시범구매 참여를 통한 경쟁력 강화

합리적이고 공정한 인사조직 운영

- 합리적인 직무중심의 조직인사 운영관리 도입
- 자율과 소통을 기반으로 양성평등 조직문화 조성

□ 사업개요

- 정부 정책 준수를 위한 직무중심 인사관리 2단계 도입 연구 용역
 - 활력 있는 조직문화 조성을 통해 내부고객만족도 제고
- 《 소요예산 》 : 22백만원(구비)

□ 추진사항

- 직무중심 인사관리 연구 용역기간: 6월~10월
 - 연구용역 수행을 위한 전문 컨설팅 업체 조사: 5월
 - 울주군, 북구시설관리공단 인사업무 담당자 벤치마킹 및 업체 조사
 - 연구용역 과업 선정: 1·2단계 직무분석 인사관리 도입 전반 컨설팅
 - 1단계 자체 수립된 직무분류 및 분석의 적정성 검토
 - 2단계(채용, 성과평가, 교육훈련, 경력개발) 도입을 위한 연구 용역
- 자율과 소통으로 활력 있는 조직 만들기: 동아리 활동 활성화
 - 경우의수, 발자취 등 직원 자발적인 참여를 통해 조직된 학습동아리 운영
 - 유연근무제 활성화를 위해 참여를 독려하여 팀장 등 9명 17건 참여
 - 노사협의회 분기별 개최를 통해 직원 의견 수렴 및 소통 강화
- 육아휴직(신규 1명-남성)을 통한 일가정 양립 및 양성평등 문화 확산

□ 향후 추진계획

- 중장기 인력운용계획 수립 운영: 8월
- 내부고객만족도 개선을 위한 직원 워크숍 및 토론회 개최: 10월
 - 직원 워크숍 개최를 통해 내부 의견 수렴과정을 거쳐 개선 추진

사회적 책임경영을 통한 지역사회 기여

- 지역·공단 맞춤형 활동으로 지역사회 선한 영향력 창출
- 사회적가치 창출 활동 환류를 통한 개선점 및 지역사회문제 도출

□ 사업개요

- 중구 대표 지방공기업으로서 지역문제 발굴 및 해결을 위한 노력
 - 공단 운영 사업을 활용하여 공단 특화 사회공헌활동 추진
- 《 소요예산 》 : 3백만원(구비)

□ 추진사항

- 지역·공단 맞춤형 사회공헌활동 발굴 및 추진
 - 설 연휴 공영주차장 무료개방: 1월
 - 지역주민 건강증진을 위한 무료체력측정 상담서비스 지원: 1월
 - 중구 지역축제 개최관련 공영주차장 인력지원: 2회(3월, 6월)
 - 태화강국가정원 봄꽃축제 인력지원: 31명(공영담당 6명, 기간제근무자 25명)
 - 태화강마두희 축제 인력지원: 46명(공단직원 19명, 기간제근무자 27명)
- 기타 사회공헌활동 추진
 - 노인일자리 창출을 위한 시니어인턴십 협약체결: 1월
 - 전통시장 활성화를 위한 울산 큰애기 야시장 가는 날 추진: 6월
 - 직원 제안제도를 통한 사회공헌 아이디어 발굴: 6월

□ 향후 추진계획

- 연간 사회적가치 창출활동 환류 실시
 - 지역사회공헌인증 취득 추진(5년 연속 인증 목표): 7월
 - 연간 사회공헌활동 환류 결과도출: 12월

구민 중심 반부패 윤리·인권경영 확립

- 부정부패행위 근절 등 공정사회 구현을 위한 윤리경영체계 확립
- 대내·외 인간의 존엄과 가치 향상을 위한 인권경영 구현

□ 사업개요

- 자체 청렴도 조사 및 캠페인 활동 등을 통해 부정부패행위 근절
- 교육, 평가, 예방대책 마련 등으로 이해관계자 인권 존중 실천

□ 추진사항

- 청렴·윤리경영 체제 확립
 - 명절맞이 청렴캠페인 추진(청렴문자메시지 발송): 2월
 - 2024년 청렴도 자가진단 실시: 5월
 - 2024년 청렴퀴즈대회 실시: 6월
- 가치향상 인권경영
 - 2024년 갑질자가진단 실시: 3월
 - 「인권웹진」을 구독 및 공유하여 조직 내 올바른 인권문화 조성: 5월호부터
 - 내·외부이해관계자 인권보호 및 증진을 위한 「인권경영 실태조사」 실시: 6월
 - 청렴·인권도서코너 운영: 연중
- 성희롱 · 성폭력, 갑질, 직장 내 괴롭힘 예방대책 강화
 - 상반기 성희롱 · 성폭력, 갑질, 직장 내 괴롭힘 집중 신고기간 운영: 4월
- 공정거래 환경 조성
 - 청렴이행서약서, 부당계약발주 체크리스트 등 확인서 징구: 연중

□ 향후 추진계획

- 감정노동자 권리보호 추진계획: 7월
- 2024년 인권영향평가 실시: 12월
- 외부이해관계자 대상 인권침해 구제절차 안내교육 실시: 연중
- 하반기 성희롱 · 성폭력, 갑질, 직장내 괴롭힘 집중 신고기간 운영: 12월

공공기관 우선구매 활성화

- 중소기업 제품 우선구매를 통한 지역경제 활성화
- 공공기관으로서 사회적 책임 이행을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 우선구매 대상 제품 구매 촉진을 통해 지역상생 선순환 구조 형성
- 구매목표: 전년도 구입금액 대비 약 3% 이상 구매목표 설정
- ※ 3개년도 중증장애인생산품 및 사회적기업제품 구매실적

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2022년	2023년
중증장애인생산품	22,849	23,583	24,290
사회적기업제품	30,615	29,344	28,976

□ 추진사항

- 2024년도 공단 의무구매 계획 수립: 6월
 - 2024년도 총 구매액(예상치) 산출: 1월
 - 총 구매액 산출에 따른 의무구매 실적 목표액 설정: 5월

□ 향후 추진계획

- 의무구매 활성화 구매담당자 회의: 분기별 1회
 - 참석대상: 각 시설 구매 담당자
 - 회의내용: 사업별 필요한 제품 수요조사 진행
 - 사업담당자 협의 통해 구매물품, 구매처, 소요예산 등 조정
 - 각 사업장 정기적인 구매물품 목록화 및 신규 구매업체 발굴
- 의무구매 현황 모니터링: 분기별 1회
 - 분기별 모니터링 실시 및 구매 현황 집중 관리
 - 각 사업 구매담당자와 협의하여 의무구매 대상 물품 일괄구매 추진
 - 연말 예산 집행 집중을 방지하기 위해 3분기 목표 금액 조기 달성 예정

시설관리팀

안전하고 편리한 공영주차장 운영

- 범죄예방 환경개선 및 안전한 주차환경 조성
- 공영주차장의 효율적 운영을 통한 주차수익 제고

□ 사업개요

- 시설현황: 27개소, 주차면수: 3,712면 《 소요예산 》: 3,034백만원(구비)

□ 추진사항

- 「지갑없는 주차장」연계 ‘주차관제 통합시스템’ 설치
 - 대 상 지: 노외공영주차장 22개소(노상공영주차장 제외)
- 미납요금 최소화를 통한 주차수익 제고
 - 유인(5개소) 마감 시 안내문 부착, 누리집 내 미납관련 상세 고지절차 게시
 - 개선내용: 미납 완납율 86.5%, 전년대비 4% 증가
- 안전한 공영주차장 운영
 - ‘점검의 날’ 강화: 안전점검(매월4일), 가로등(매월15일), 해빙기점검(3월)
 - 재난 대응 상황별 훈련: 신속알림 시스템 활용 교육 2회, 훈련 1회
- 설 연휴기간 공영주차장 무료개방
 - 2. 8.~2. 12.(5일간) 원도심(5개소) 공영주차장 제외 22개소 탄력 운영
- 공영주차장 미관개선 및 만차 관리
 - (봄꽃축제) 신삼호교, 태화강국가정원1~5 / (마두희축제) 원도심 5개소
 - 주차장 내 화단 전정·예초작업 및 노후된 안내판 교체 등
- 근로자 근무환경 개선
 - 혹한기 노상주차장 임시휴무 실시, 한랭사고 예방 물품 지급(핫팩, 장갑 등)
 - 산업재해 예방을 위한 안전보건교육 실시: 분기 1회(6시간/회)

□ 향후 추진계획

- 하상 공영주차장 8개소, 신속알림시스템 이용 재난대응 강화
- 혹서기 노상근무자 안전관리 강화: 물품공급(식염포도당, 얼린생수, 쿨토시 등)
- 울산종갓집도서관 부설주차장 신규 수탁 추진: 하반기, 중구청 도서관과

쾌적하고 안정적인 거주자우선주차제 운영

- 체계적인 기준 마련을 통한 주민 거주편의성 증진
- 주차구역의 체계적인 관리를 통한 고객 편의 증진

□ 사업개요

- 운영구획 및 운영시간: 6,594면 / 18:00~24:00
- 《 소요예산 》: 456백만원

□ 추진사항

- 2023-2024 배정실적: 5,997면(배정률 90.9%)
 - 배정구분: 정기배정 4,836면 / 수시배정 1,161면
 - 부정주차 단속실적

합 계	차량이동	경 고 장	부정주차요금 부과	
			건수	부과금액
3,476	2,949	232	295	8,850천원

- 거주자우선주차제 및 주차질서 확립
 - 거주자우선주차제도 홍보 및 차량 계도: 3,628건
 - 거주자우선주차구획 내 주차방해 적치물 설치 계도: 14회 / 20건
- 경사진 주차장 재난방지 및 안전관리
 - 경사진 주차장 내 고임목 보관함 상태 점검 및 고임목 보충(36개)

□ 향후 추진계획

- 2024-2025년도 거주자우선주차제 정기배정 추진
 - 접수기간: 7. 3.(수)~7. 12.(금)
 - 접수방법: 인터넷 또는 공단, 동 행정복지센터 방문 접수
 - 세외수입 및 지방세 체납자 납세 유도
 - 세무2과, 교통과 협조하여 체납자 조회·납부 확인 후 주차구획 배정

구민 건강을 위한 효율적 체육시설 관리

- 체육시설 수지율 개선을 위한 관리 효율 강화
- 2024년 전국생활체육대축전 성공적 유치 지원

□ 사업개요

- 시설현황: 체육시설 8개소
 - 유곡테니스장, 중구테니스장, 성안생활체육공원, 함월구민운동장, 십리대밭축구장, 중구다목적구장, 중구야구장, 학성다목적체육관
- 《 소요예산 》: 1,084백만원(구비)

□ 추진사항

- 체육시설 수지율 개선
 - 테니스강습 정원 확대: 1월 부
 - 당초 회원 3,648명, 수입 328백만원, 정원 확대로 회원 912명, 수입 82백만원 증가
 - 중구시니어클럽 인력 활용 관리 인건비 절감(연간 59백만원): 2월
 - 학성다목적체육관 비효율 운영시간 조정: 6월
 - 기존 06:00~22:00 → 변경 07:30~21:30, 일 2시간 축소(연간 34백만원 절감)
- 전국단위 체육대회 성공적 개최 지원
 - 2024 신세계이마트배 전국고교야구대회
 - 기 간: 4. 4.(목)~4. 14.(일), 11일간 33경기
 - 장 소: 중구야구장
 - 2024 전국생활체육대축전
 - 기 간: 4. 25.(목)~4. 28.(일), 4일간
 - 장 소: 유곡테니스장(테니스), 함월구민운동장(그라운드골프), 중구야구장(야구)

□ 향후 추진계획

- 체육시설 예약시스템 기능 고도화(SMS발송 등): 10월
- 체육시설 이용문화 개선을 위한 함월구민운동장 내 안내판 설치: 10월
- 학성다목적체육관 수지율 개선을 위한 종목 다양화: 10월
- 2025년 중구야구장 전지훈련팀 공개모집 및 추첨: 11월
- 소외계층 어린이·청소년 무료 테니스강습 재능기부: 12월

안전하고 쾌적한 중구수영장 운영

- 구민의 건강증진 기여 및 건강한 여가 문화 확립
- 쾌적하고 안전한 시설물 유지 및 관리로 이용객 만족도 향상

□ 사업개요

- 위 치: 종가로 305(한국석유공사 내)
- 건축면적/구조: 1,647㎡ / 지하 1층, 철골콘크리트
- 규 모: 성인용풀(25M×8레인), 유아용풀, 샤워·탈의실, 기계실
《 소요예산 》: 1,522백만원(구비)

□ 추진사항

- 중구수영장 운영 효율화 개선 및 수지율 개선
 - 수요가 높은 아쿠아로빅 강습 정원 확대
 - (기존) 1일 4강좌 200명 → (변경) 220명 10% 증원(연간 16백만원)
 - 수영장 내부 혼잡도 감소를 위한 입장시간 조정
 - (기존) 제한없음 → (변경) 강습시작 전후 40분 입장가능
- 키오스크 시스템 도입 운영활성화: 1월~4월
 - 생체인식(안면, 지문)을 통한 입출체크
 - 키오스크와 옷장 연동을 위한 옷장 및 전자키 교체(남 120, 여 150)
- 체력인증센터 연계 이용객 무료 체력측정 및 상담서비스 제공: 1월
- 쾌적한 환경 제공을 위한 시설 유지 및 수질 개선
 - 수영장 수 교체 및 수질검사 의뢰: 상반기 4월
 - 저수조 청소, 정수설비 분해수리, 전열교환기 필터 교체: 6월

□ 향후 추진계획

- 사회적 약자, 소외 계층을 위한 프로그램 운영: 9월
- 유관기관 협업을 통해 주민참여형 안전교육 프로그램 제공: 10월
- 체육시설 안전경영(KSPO45001) 인증 도입 추진: 12월

지역 최고의 야외물놀이장 도약

- 시설 및 운영방식 개선으로 지역 최고의 물놀이장 구축
- 철저한 안전 및 수질 관리를 통한 쾌적한 물놀이 경험 제공

□ 사업개요

- 대상시설: 총 4개소
 - 유 료: 동천야외물놀이장
 - 무 료: 성안물놀이공원, 복산물놀이장, 우정공원물놀이장
- 《 소요예산 》: 480백만원(구비)

□ 추진사항

- 물놀이장 운영 개선
 - 이용객 편의 증진을 위한 소규모 물놀이장 3개소 조기 개장
 - (주말운영) 6. 22.(토)~7. 7.(일), (매일운영) 7. 12.(금)~8. 18.(일)
 - 운영시간대 조정: (기존) 10시~19시 → (변경) 9시~18시
 - 효율적인 운영을 위한 이용요금 조정
 - 무료 이용대상 기준 축소: 5세 미만 → 3세 미만
 - 이용구분별 이용요금 2,000원, 워터슬라이드 1,000원 인상
- 시설 개선 및 정비
 - 동천물놀이장 미끄러짐 사고 예방을 위한 바닥 탄성 포장: 3월
 - 노후화 물놀이기구 및 동천물놀이장 야자수, 출입문 등 보수: 6월

□ 향후 추진계획

- 물놀이장 운영 개선
 - 영유아놀이기구(에어바운스) 추가 설치로 다양한 물놀이환경 제공: 7월
 - 매점 판매품목 다양화를 통한 매점 수익 증대: 7월
- 시설 개선 및 정비
 - 깨끗한 수질 관리를 위한 노후 여과포 교체: 7월
 - 침수 대비 동천물놀이장 기계실 승고 작업: 9월

시설안전기동반 신설 운영

- 전문성을 갖춘 시설안전기동반 운영으로 보수예산 절감
- 안전전담조직 편성을 통한 구민의 안전 강화

□ 사업개요

- 추진내용: 시설위험요인 사전점검·예방, 긴급보수, 재난안전 예방활동 등
- 대상시설: 공단 시설물 전반(공영주차장, 체육시설 등)

□ 추진사항

- 자체보수를 통한 예산절감
 - 추진실적: 자체보수 95건, 예산절감액 62백만원 정도
 - 추진내용: 전기·설비·용접, 기술적 보수 등 다양한 분야의 보수·정비추진
- 시설물 점검 및 안전예방활동
 - 해빙기 자체 안전 점검: 5개 사업(공영, 거주자, 체육, 물놀이장, 수영장)
 - 사고 발생 우려 장소, 내·외부 천정 방수 및 마감 등 점검·개선: 12건
- 재난안전 관리 활동 추진
 - 2024년 재난안전관리 자체 종합 계획 및 재난상시훈련 계획 수립, 실행
 - (3월)소방자체훈련, (5월)풍수해 차량대피 합동훈련, (6월)응급처치 1차교육
- 시설물 관리 역량 강화 지원
 - 소규모 물놀이장(3개소) 종합운영 지침서 작성, 안전사고 사례 교육: 4월
 - 시설 보수·정비 교안 교육: 4건, 연석·경계석 정비, 오일스테인 도색 지침서 등

□ 향후 추진계획

- 전문 업체 견습을 통한 역량 강화 및 자체 보수 능력 고취
- 정기 예찰 활동 강화 및 선제적 보수 추진: 수시 → 단위별(월·주)
- 시설 보수·정비 지침서 ‘따라하기’ 교안 작성·교육