

2024년도 행정사무감사 결과 보고서

복지교육국, 교통환경국 및 안전도시국 14개 부서의 업무 전반에 대한 감사를 실시하여 불합리한 제도 개선과 올바른 정책방향 제시를 통하여 구민의 복리증진과 구정발전에 기여하고자 함.

1. 큰 거

- 「지방자치법」 제49조
- 「지방자치법 시행령」 제41조부터 제53조
- 「울산광역시 중구의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

2. 감사기간: 2024. 11. 20.(수) ~ 11. 28.(목), 9일간

3. 감사대상기간: 2023. 11. 1. ~ 2024. 10. 31.

4. 감사방법: 감사 자료에 의한 일문일답식 및 현장조사 병행

5. 감사반 편성

감사위원회	위원수	위원장	감 사 위 원	전문위원	사무직원
복지건설 위 원 회	4	정재환	강혜순, 문희성, 문기호	신동학	배소혜, 속기사

6. 감사대상기관(부서) 및 출석요구공무원

위원회	대상기관	감사대상기관 (부 서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성 명	
복지건설 위 원 회	3개국 (14개과)	복지교육국 복지지원과 노인장애인과 가족복지과 교육체육과	복지교육국장 복지지원과장 노인장애인과장 가족복지과장 교육체육과장	김미정 백영애 조옥임 김미경 오창훈	감 사 대 상 기간중(부서) 행정사무전반

위원회	대상기관	감사대상기관 (부 서)	출석요구공무원		감사대상사무
			직	성 명	
복지건설 위 원 회	3개국 (14개과)	교통환경국 교 통 과 공원녹지과 환경위생과 환경미화과 공간정보과 안전도시국 안전총괄과 건 설 과 도 시 과 건 축 과 시설지원과	교통환경국장 교 통 과 장 공원녹지과장 환경위생과장 환경미화과장 공간정보과장 안전도시국장 안전총괄과장 건 설 과 장 도 시 과 장 건 축 과 장 시설지원과장	김영환 김선희 권영삼 전영희 김현옥 김은주 정갑균 조삼근 김지훈 오세민 변종대 김경태	감 사 대 상 기간중(부서) 행정사무전반

7. 감사일정별 감사대상기관(부서) 및 장소

구 분 일 시	감 사 장 소	감사대상부서	비 고
2024. 11. 20.(수) 14:00 ~	복지건설위원회 회의실	안전총괄과	10:00 운영위
		건 설 과	
2024. 11. 21.(목) 10:00 ~	"	도 시 과	
		건 축 과	
2024. 11. 22.(금) 14:00 ~	"	시설지원과	
		복지지원과	
2024. 11. 25.(월) 10:00 ~	"	노인장애인과	
		가족복지과	
2024. 11. 26.(화) 10:00 ~	"	교육체육과	
		교 통 과	
2024. 11. 27.(수) 10:00 ~	"	공원녹지과	
		환경위생과	
2024. 11. 28.(목) 10:00 ~	"	환경미화과	
		공간정보과	

※ 감사일정, 감사반 변경 등 경미한 사항은 위원회에서 협의하여 변경

8. 감사실시결과 총괄

소 관 별		계	시정요구사항	건의사항
총 계		97	13	84
복 지 교육국	소 계	30	3	27
	복 지 지 원 과	8	2	6
	노 인 장 애 인 과	7	1	6
	가 족 복 지 과	7	0	7
	교 육 체 육 과	8	0	8
교 통 환경국	소 계	37	3	34
	교 통 과	10	1	9
	공 원 녹 지 과	8	1	7
	환 경 위 생 과	7	0	7
	환 경 미 화 과	7	1	6
	공 간 정 보 과	5	0	5
안 전 도시국	소 계	30	7	23
	안 전 총 괄 과	7	2	5
	건 설 과	7	0	7
	도 시 과	6	0	6
	건 축 과	6	4	2
	시 설 지 원 과	4	1	3

복지교육국 지적사항

2024년도 행정사무감사 지적사항

(복지지원과)

주요내용	조치사항
1. 종합사회복지관 운영 내실화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 민간위탁 시설의 기능보강사업은 건물 소유주인 구청이 예산을 편성하여 추진하는 것이 적법한 행정 절차임. ○ 위탁기관이나 단체가 후원금 등을 임의로 받아 기능보강사업을 추진하는 것은 부적절함. ○ 복지지원과는 종합사회복지관의 위탁 운영과 관련하여 설립 목적에 맞는 효율적 운영과 위탁사무 범위를 벗어난 위법 사항에 대해 철저히 지도·감독하기 바람. 	시정
2. 종갓집 촌촌 발굴단 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 종갓집 촌촌 발굴단 운영 목적인 복지 사각지대 발굴 취지에 맞게 실질적 지원(지붕수리, 생활환경 개선 등)을 민간과 협력하여 추진해야 함. ○ 위기가구 발견 시 적절히 대응할 수 있도록 매뉴얼 및 민간·공적 지원 등 체계적인 교육을 실시하기 바람. 	건의
3. 사회보장급여대상자 선정 및 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회보장급여 신청자 증가 추세에 따라 사회복지공무원 인력 확충 검토가 필요함. ○ 또한 사회보장급여 대상자 신청 시, 신속·철저한 조사로 복지혜택 제공 및 자격변동 사항 정기 확인·조사로 부적격자 배제 등 관리에 만전을 기하여 주기 바람. 	건의
4. 종합사회복지관 프로그램 운영 내실화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대상별 맞춤형 프로그램의 만족도 조사를 통해 개선사항 및 요구사항에 대해 주기적으로 파악하고, 내실있게 운영될 수 있도록 노력하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(복지지원과)

주요내용	조치사항
5. 국가 유공자 보훈대상자 처우 개선 노력 ○ 참전명예수당, 보훈명예수당 지급 외에도 현재 진행하는 보훈대상자를 위한 행사 확대 등 나라를 지키고 헌신한 분들의 처우 개선을 위해 노력하기 바람.	건의
6. 관내 노숙인 및 행려자 적극적 관리 당부 ○ 올해는 한파 및 경기 침체로 노숙인·행려자 증가 예상되므로 주 1회 점검 외에 겨울철 안전사고 발생하지 않도록 적극적인 대응 바람.	건의
7. 고독사 예방을 위한 맞춤형 복지서비스 제공 ○ 우리 구는 1인가구 및 고령화가 증가되고 있는 추세이므로 복지 사각지대 해소 필요. ○ 고위험군 중심 맞춤형 지원 체계가 부족하며, 데이터 기반 위험군을 선별하고 위험군별 맞춤형 복지서비스 제공 필요. ○ 부서 간 및 민·관 협력체계 강화를 통한 고독사 예방 노력 당부.	건의
8. 유품정리 조례 근거 마련 ○ 유품관리·특수 청소 등 사후관리 예산 200만원이 편성되어 있으나, 「울산광역시 중구 무연고자 등에 대한 공영장례 지원 조례」 개정을 통해 유품정리에 맞는 직접적인 예산 편성 및 내용 추가 필요.	시정

2024년도 행정사무감사 지적사항

(노인장애인과)

주요내용	조치사항
1. 민간위탁 사무 관리 감독 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 함월노인복지관 휴게공간 증축 공사 시, 수탁기관이 후원금을 통해 공사비 마련, 건축신고 및 공유재산관리계획 심의 등 행정 절차를 거치지 않고 기공식을 개최하는 문제가 발생함. ○ 행정재산 기능보강 사업은 건축물 소유자인 구청에서 예산을 편성하여 시행하도록 해야 함. ○ 위탁사무에 대해 철저히 지도·감독하여 위법 사항 방지 및 효율적 운영을 위해 노력하기 바람. 	시정
2. 경로식당 편의시설 확대 설치 <ul style="list-style-type: none"> ○ 가정형편이 어려운 어르신들에게 식사 제공을 위해 운영하는 경로식당 대기자들의 편의를 위해 설치된 온열의자의 만족도가 높음. ○ 추가적인 예산 확보를 통해 관내 경로식당에 온열의자, 난로 등 편의시설 확대 설치를 검토하기 바람. 	건의
3. 경로당 냉방비 등 지원 확대 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여름철 폭염으로부터 어르신 보호를 위해 냉방비 지원 중이나, 지원금 부족으로 일부 경로당에서 에어컨 작동 시간을 제한하는 문제가 발생함. ○ 냉방비 지원 확대 및 냉방기기 추가 보급을 통해 어르신들이 건강하게 여름을 지낼 수 있도록 지원 필요. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(노인장애인과)

주요내용	조치사항
4. 경로의 달 행사 지원 방법 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 반구2동 노인인구 비율 5.1%, 지원금 900만 원 / 병영1동 노인인구 비율 10.3%, 지원금 1,300만 원으로 동 별 지원금의 형평성 문제 발생. ○ 내년 경로의 달 지원금 배정 및 행사 계획 수립 시 의회와 사전 공유 바람. 	건의
5. 경로행사 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2024년 동별 경로행사에서 의전 관련 공문 지시로 인해 행사 준비에 과도한 부담 발생하였고 이로 인해 중구 청렴도 평가 및 조직 내부 결속에 부정적 영향이 나타날 수도 있음. ○ 직원들에게 과도한 의전을 요구하여 갑질에 대한 의혹이 나타나지 않도록 내부 소통에 신경쓰기 바람. 	건의
6. 노인일자리사업 참여자 경로행사 참여 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일자리 수행기관과 사전 협의를 통해 노인일자리사업 참여자들이 경로행사에 참여 할 수 있도록 지원 방법 검토 바람. 	건의
7. 중부권 노인복지관 건립사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 급속한 노인인구 증가로 인해 다양한 노인복지시설 확충이 요구되고 있으며, 현재 중부권 노인복지관 건립사업을 추진하고 있음. ○ 현재 부지 보상 중에 있는데, 토지소유자와 충분한 협의를 통해 원만히 보상이 이루어질 수 있도록 하고, 공사부서와 긴밀히 협조하여 사업이 예정 기간 내에 완공될 수 있도록 하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(가족복지과)

주요내용	조치사항
1. 이용자 중심 청소년 센터 운영 철저 ○ 중구는 현재 청소년센터를 2개소 운영하고 있음. 이용 주체인 청소년을 대상으로 매년 2회 설문조사를 실시하고, 그 결과를 바탕으로 시설정비 공사, AI 장비 도입, 이용시간 조정 등 이용자 중심 운영을 검토하기 바람.	건의
2. 위기아동 보호 업무 추진 철저 ○ 위기아동의 안정적인 성장 환경 조성을 위해 민·관이 협력하여 적극적인 행정업무 추진 바람.	건의
3. 우리 함께 어린이집 효율적인 운영 방법 검토 ○ 올해 9월에 개원한 장애아 전문 어린이집(우리 함께 어린이집)의 현원이 1명으로 정원 30명에 비해 한참 모자란 상황임. ○ 장애아통합어린이집 운영과 장애아전문어린이집 운영의 장단점을 분석하고 대상 가정의 수요조사를 통하여 향후 효율적인 추진 방향 검토 바람.	건의
4. 민간위탁 사무 수탁업체 근로자 의견 청취 ○ 민간위탁 사무 수탁업체 근로자 대상 무기명 설문조사를 실시하고, 근무 애로사항 및 시설 개선 필요사항 등을 청취하여 의회에 보고 바람.	건의
5. 다함께 돌봄센터 사업 추진 철저 ○ 다함께 돌봄센터 2호점 개관을 학생들의 개학 시기에 맞춰 진행될 수 있도록 사업 추진에 만전을 기하기 바람. ○ 향후 다함께 돌봄사업과 같이 장기적 운영이 필요한 시설 및 사업은 주민들의 수요를 파악하여 추진 단계부터 신중하게 진행하기 바람.	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(가족복지과)

주요내용	조치사항
6. 아이돌봄미 근로자 처우 개선 및 지원금 확대 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 아이돌봄서비스의 만족도는 높지만, 본인 부담금 비율이 높아 이용률이 저조하고, 이로 인해 근로자들의 처우가 열악한 상황임. ○ 근로자들의 활동비, 식비 등 현실적인 처우 개선을 위해 노력해야 하며, 이용객들의 본인 부담금을 지자체에서 추가 지원할 수 있는 방법을 검토하기 바람. 	건의
7. 한부모가족 복지시설 입소자 지원 사업 적극 홍보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 여성복지시설의 입주자들에게 단순 시설 이용 지원뿐만이 아닌 NGO 단체의 다양한 사업 내용 전달 및 연계를 통해 다양한 혜택을 받을 수 있도록 정보 전달에도 노력 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(교육체육과)

주요내용	조치사항
1. 실버파크골프장 조성사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인 전용 파크골프장 조성 전, 수요조사를 통해 적절한 규모 결정 바람. ○ 중장년층 및 가족 단위의 파크골프 수요가 급증하고 있으므로, 골프장 명칭을 '실버파크골프장'에서 '파크골프장'으로 변경하는 것에 대해 검토하기 바람. ○ 다운공공지구 들어오기 전 인구밀집현상에 대비하여 서부권 파크골프장 조성 검토하기 바람. 	건의
2. 공공체육시설 운영 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공공체육시설이 무료개방시설임에도 일부 동호회에 차별적으로 혜택이 돌아가면서 민원이 지속적으로 제기되고 있음. ○ 안내문 설치 등 유사 민원 재발 방지를 위해 노력하기 바람. 	건의
3. 대형체육시설 확충사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 실내종합체육관 건립 등 대형 체육시설 확충사업이 당초 계획보다 지연되어 사업비 증가 등의 문제가 발생함. ○ 예산 확보 및 관련 행정 절차를 철저히 이행하여 사업이 계획된 기간 내에 차질 없이 추진되도록 노력하기 바람. 	건의
4. 장애인 스포츠 포상금 제도 현실화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구에서 장애인 스포츠를 운영하며 배드민턴 은메달 등 성과를 거두고 있지만, 포상금이 너무 적음. ○ 일반 스포츠 포상금과 균형을 맞추기 위한 현실화 방안을 검토하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(교육체육과)

주요내용	조치사항
5. 평생학습관 운영 환경 개선 <ul style="list-style-type: none"> ○ 고령화에 따라 평생학습관 수요는 증가하나, 시설과 장비가 노후화 되어 있음. ○ 이용객들의 편의를 위해 시설 환경 개선과 프로그램 다양화를 검토하기 바람. 	건의
6. 국공립유치원 교육경비 보조금 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 교육경비 보조에 관한 조례 개정으로 유치원도 교육경비 지원을 받을 수 있게 됨. ○ 병설유치원 등 국공립유치원도 초등학교와 별개로 교육경비 지원을 신청할 수 있도록 하여 혜택을 받을 수 있도록 지원 필요. 	건의
7. 체육시설물 수시점검을 통한 안전관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 체육시설물 수시 점검을 통해 이용객 안전을 관리하고, 사고 발생 시 영조물 손해 배상 공제 혜택을 받을 수 있도록 적극 홍보 바람. 	건의
8. 다전물놀이장 대체 부지 및 철거비 확보 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ LH의 도로 확장 계획에 따라 다전물놀이장이 2023년 4월부터 조기 폐장되었고, 현재까지 방치되고 있는 상황임. ○ 폭염 장기화로 구민들의 피서 시설 수요가 증가하고 있으므로 LH가 대체 부지를 마련하고 방치된 물놀이장 시설 철거 비용도 부담 할 수 있도록 행정력을 발휘해 설득 노력 바람. 	건의

교통환경국 지적사항

2024년도 행정사무감사 지적사항

(교통과)

주요내용	조치사항
1. 사유지 개방주차장 조성 사업 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주택가의 주차난 해소를 위해 사유지 개방 주차장 사업을 추진 중이며, 주민들의 만족도가 높고 주차난 해결에 기여하고 있음. ○ 사업 확대를 위해 선제적 대상지 조사 및 홍보 활동을 강화하고, 기 조성된 주차장에 대한 이용안내판 설치 및 소재지 공개 등 적극적 홍보를 통해 주민 편의 제공에 만전을 기하기 바람. 	건의
2. 성안동 달빛야경누리길 주차난 해소 대책 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 성안동 달빛야경누리길 조성 이후 방문객 증가로 주차공간 부족에 따른 주차난에 시달리고 있음. ○ 주차 단속만으로는 해결이 어려우므로 대규모 공영주차장 조성 등 다각적인 대책을 적극 검토하기 바람. 	건의
3. 버스승강장 교통편의 시설물 설치 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 버스승강장 교통편의 시설물 설치사업 시설비의 집행율이 50% 미만이므로 시기적절한 예산 집행 노력 바람. ○ 바람막이 및 온열의자 등 설치를 선제적으로 진행하고, 바람막이의 영구적 활용 방안도 검토하기 바람. 	시정
4. 노인 보호구역 개선사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 노인 보호구역 개선사업 관련 요구 민원이 접수 되었으나, 사업 추진이 다소 지연됨. ○ 예산의 연말 몰아쓰기를 지양하고 계획성 있는 집행으로 이월 사업 및 불용액 최소화에 만전을 기하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(교통과)

주요내용	조치사항
5. 주정차금지 시설물 설치 및 관리 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로변 불법주정차 금지를 위하여 주정차 금지시설물(주차금지봉) 설치를 요구하는 민원이 많이 발생하고 있음. ○ 현지 도로 상황과 주차 여건을 고려해 신중히 설치하고, 설치된 시설물에 대한 사후 관리 철저히 진행하기 바람. 	건의
6. 태화강국가정원 주차타워 조성 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태화강국가정원의 극심한 주차난 해소를 위하여 주차타워 건립사업을 추진 중인데, 이는 꼭 필요한 사업이므로 시비 확보 및 원활한 진행을 위해 노력 바람. 	건의
7. 태화강국가정원 노상주차장 운영 관련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 대규모 공영주차장이 조성되더라도 국가정원 인근 주차난은 해결 되지 않을 수 있으므로 노상주차장 존치 등의 방안도 고려하기 바람. ○ 시의 긴밀한 소통을 통해 다양한 해결 방안을 모색하기 바람. 	건의
8. 공영주차장 전기자동차 화재예방 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기자동차 수요가 급증하면서 우리 구 공영주차장에도 전기자동차 충전시설을 설치·운영하고 있음. ○ 최근 전기자동차 충전시설 화재가 자주 발생하므로 공영주차장에 화재 진화 및 예방 장비 확충, 매뉴얼 작성과 대응 훈련 실시로 화재 예방에 만전을 기하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(교통과)

주요내용	조치사항
9. 교통영향평가 검토 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일정규모(6,000㎡)이상 공동주택 건축 시 교통영향평가를 받도록 되어 있고 교통영향평가 심의 시 해당 구·군의 의견을 받고 있으며 구·군의 의견이 매우 중요한 사항임. ○ 우리 구에서 건축되는 공동주택의 교통영향 평가에 따른 구 의견 조희 시 주변 교통여건, 안전, 흐름, 향후 교통 변화 등을 신중하게 검토하고 반영하여 주민 불편을 최소화할 수 있도록 노력하기 바람. 	건의
10. 외국인 소유 자동차 과태료 체납 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 울산 지역 외국인 소유 자동차에 부과된 과태료 체납 총액이 8억 원을 초과하였다는 보도자료가 있음. ○ 외국인 소유 자동차 과태료 체납 징수율을 높이기 위한 다각적인 방안을 마련하여 주민 신뢰를 확보하는 노력하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(공원녹지과)

주요내용	조치사항
1. LID 비점오염 저감 사업 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 서원공원이 LID 비점오염 저감 사업 대상지로 선정되어 물놀이장 겸용 놀이터 조성 사업 추진이 보류되었음. ○ 관내 공원 등의 LID 비점오염 저감사업은 환경오염 예방을 위한 사업으로 주민과 밀접한 관련이 있으므로 사업 추진 시 주민설명회 개최, 현수막 등을 통해 주민 불편과 민원을 최소화하기 바람. 	건의
2. 예산집행 관련 자료 작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 예산집행 관련 자료 작성 시, 미집행 사유 기재 등 자료 작성에 누락이 없도록 작성에 철저를 기하기 바람. ○ 행정사무감사 자료 작성 시점과 행정사무감사 실시 시점의 상당한 차이가 있어 감사자료 작성 이후 예산 집행 현황이 변동될 수 있으므로, 주요 사업의 경우 행정사무감사 2-3일 전까지 정확하게 자료를 제출하기 바람. 	시정
3. 입화산 자연휴양림 진출입로 개선 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다운동으로 진출할 때 좌회전 신호가 없어 교통사고 위험 및 불편이 많고, 호우 시 하천 수위 상승으로 진입로가 통제되어 출입이 불가하므로 LH와 협의를 통하여 진·출입로 개선 방안을 추진하기 바람. 	건의
4. 입화산 자연휴양림 국립휴양림 지정 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 입화산 자연휴양림의 국립자연휴양림 지정과 관련하여 산림청에서 자연휴양림 운영 적자를 이유로 부정적인 입장을 보이고 있음. ○ 입화산 자연휴양림의 장점과 발전 가능성을 산림청에 적극 홍보하여 장기적인 관점에서 국립자연휴양림으로 지정될 수 있도록 노력 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(공원녹지과)

주요내용	조치사항
5. 개발제한구역 관리계획 사업 추진 만전 ○ 개발제한구역 관리계획 사업 및 입화산 자연휴양림 휴양관 설치 사업 추진에 만전을 기하기 바람.	건의
6. 황방산 맨발등산로 반려견 관련 홍보 ○ 황방산 맨발등산로에 반려견 동반 이용 시 배설물 문제로 민원이 발생하고 있으나 출입제한은 현실적으로 어려움. ○ 동물보호법에 관한 안내와 함께 반려견 에티켓 등을 안내간판이나 현수막 등을 이용하여 적극적으로 홍보하여 주민 불편을 최소화 하기 바람.	건의
7. 영조물 배상 관련 업무 철저 ○ 중구에서 관리하고 있는 각종 시설물에 대한 안전사고에 대비 하여 부서별로 한국지방재정공제회 영조물 배상 공제에 가입 하고 있음. ○ 영조물 관련 사고 배상과 관련하여 각 시설별로 사고 발생 원인에 대한 분석을 통하여 시설물 보수와 안전시설 설치, 안내판 설치 등 필요한 조치를 함으로써 사고 재발을 방지하고, 안전사고 발생에 따른 영조물 배상 홍보와 함께 적극적인 보상으로 주민들의 불편과 민원을 해소하는 등 업무에 철저를 기하기 바람.	건의
8. 소나무 재선충병 방제 철저 ○ 소나무 재선충병 확산에 대응하여 주요 등산로변과 도심 지역을 우선적으로 방제하기 바라며, 체계적인 방제 계획 수립을 통해 주민들의 불편과 민원을 최소화할 수 있도록 하기 바람.	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(환경위생과)

주요내용	조치사항
1. 일회용품 저감 대책 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 일회용품 사용 줄이기는 탄소중립실현을 위한 기초적이지만 필수 과제이므로 공무원의 솔선수범이 필요함. ○ 환경미화과와 협조하여 텀블러 사용 캠페인 등을 통한 일회용품 저감을 위해 적극 노력 바람. 	건의
2. 식품위생업 체계적 관리 <ul style="list-style-type: none"> ○ 주민 생활과 직결되는 식품 위생의 체계적 관리를 위해, 수시 현장 점검을 강화하는 등 체계적으로 관리하기 바람. 	건의
3. 환경개선부담금 체납액 징수율 제고 방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 1억원이 넘는 환경개선부담금 체납액이 발생하고 있음. ○ 환경개선부담금 체납액 징수율을 높이기 위한 직원 사기 진작 등 대책 방안을 모색하기 바람. 	건의
4. 혁신도시 명품음식거리 활성화 대책 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 혁신도시 명품음식거리는 고급 음식점 대거 유치를 통한 특화거리 조성을 목적으로 하였으나, 현재 운영 중인 점포가 적음. ○ 향후 활성화 방안을 고민해보고, 전문식당가가 조성될 때까지 특화음식거리 지정을 해제하는 방안 등도 신중히 검토하기 바람. 	건의
5. 공사장 비산먼지, 소음 등 지도 단속 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 대규모 주택 건설 사업이 활발히 진행되고 있어 이로 인한 소음 비산먼지 발생 등으로 인근 주민들의 쾌적한 생활 환경을 저해하고 있음. ○ 공사장 관계자와 협의를 통하여 민원을 최소화하고, 위반사항에 대하여는 엄정한 행정조치를 통해 민원을 사전에 예방할 수 있도록 노력하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(환경위생과)

주요내용	조치사항
6. 환경친화적 자동차 전용주차구역 주차위반 단속 계획 수립 <ul style="list-style-type: none"> ○ 담당 부서의 인력 부족 문제로 환경친화적 자동차 주차위반 행위에 대한 단속에 한계가 있음. ○ 향후 친환경 자동차 주차구역 확대에 대비하여 교통과 주차 단속 업무와 병행하여 업무를 추진하는 등 단속 업무 추진 계획을 수립하기 바람. 	건의
7. 전기자동차 화재예방 대책 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 전기자동차 보급 확대에 따른 전기자동차 화재 발생이 사회적인 문제로 대두되고 있으며, 전기차 화재의 주요 원인 중 하나는 충전 시간 초과임. ○ 현재 단속 인력이 부족해 현장 단속이 어려운 실정이므로, 타 지자체의 전기차 충전구역 제한시간 초과 차량 자동차 과태료 부과 시스템 도입을 적극 검토하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(환경미화과)

주요내용	조치사항
1. 생활폐기물 수집·운반 대행 용역 <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활폐기물 수집·운반 대행 용역 시, 규정에 따라 기타경비는 삭제하고 개별적으로 정의해야 하지만, 이중으로 기타경비가 지급되었으며, 이에 대한 지출 내역 보고 없이 대행료가 지급되었음. ○ 해당 경비에 대해 지출 내역 보고를 받지 못할 경우, 환수 조치 등 적극적인 행정적 조치 필요. 	시정
2. 대형폐기물 배출 방법 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보통신기술의 발달로 비대면 행정서비스가 주민들로부터 긍정적인 반응을 얻고 있음. ○ 대형폐기물 처리에 있어서 타 자치단체의 우수사례를 참고하여 더 편리한 행정서비스 제공 방안을 강구하고 주민 홍보에도 만전을 기하기 바람. 	건의
3. 쓰레기 불법투기 감시카메라 운용 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 쓰레기 불법투기 근절로 쾌적한 도시환경 조성을 위해 감시카메라 160대를 설치 운영하고 있으나, 연간 단속 실적이 매우 저조한 실정임. ○ 노후되거나 작동이 불량한 카메라는 추가 예산 확보를 통하여 교체 설치될 수 있도록 하고, 불법투기 예방 효과가 높은 이동식 무인단속카메라는 동별 수요조사 등을 통하여 확대 설치 방안을 검토하기 바람. 	건의
4. 자원순환 참여로 전통시장 가는 날 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 공공기관의 후원을 받아 운영하고 있는 '자원순환 참여로 전통시장 가는 날' 사업은 주민들의 호응이 좋고, 1회용품 사용 줄이기에 효과적인 시책이므로 확대 추진 할 수 있는 방안을 강구하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(환경미화과)

주요내용	조치사항
5. 종갓집 환경지킴이 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 종갓집 환경지킴이 등 관변단체와 협력하여 주택가 골목길이나 환경 취약지 환경 정화 활동을 추진하기 바람. ○ 포상금제도 등 인센티브를 확대 추진하여 종갓집 환경지킴이 운영 활성화를 위해 노력하기 바람. 	건의
6. 빈집 쓰레기 무단투기 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 빈집과 공한지 쓰레기 무단투기 방치로 인한 민원이 다수 발생하고 있음. ○ 빈집 전수조사를 통해 선제적으로 관리하고, 빈집 무단투기에 대한 적극적인 행정조치를 통해 청결한 도시 조성을 위해 노력하기 바람. 	건의
7. 인공지능 재활용품 수거기 효율적 운용 방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올바른 재활용품 분리배출과 자원순환에 대한 인식개선을 위해 인공지능 재활용품 자동수거기를 설치·운용하고 있으나, 잦은 고장으로 효과를 거두지 못하고 있음. ○ 인공지능 재활용품 수거기의 보수 및 유지관리 체계를 구축하고, 자원재활용 인식개선을 위한 교육용으로 활용하는 등 효율적인 운용 방안을 검토하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(공간정보과)

주요내용	조치사항
1. 개별공시지가 조사원 전문성 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개별공시지가 산정과 관련하여 개별 토지의 특성 조사가 정확하고 공정한 개별공시지가 산정의 중요한 기초자료가 됨. ○ 개별공시지가 특성 조사 시 전문성 있는 조사원 채용과 함께 조사원에 대한 교육을 통하여 개별공시지가 산정 업무 추진에 만전을 기하기 바람. 	건의
2. 공간정보 제공을 통한 정책 의사결정 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 과학기술의 발달에 따라 다양한 데이터를 각종 행사계획 수립이나 정책 수립 등 의사결정에 중요한 기초자료로 활용하고 있음. ○ 공간정보과에서는 우리 구의 다양한 공간정보 데이터를 축적하여 각 분야별로 다양한 관련 데이터를 제공하고, 우리 구에서 시행하는 행사나 다양한 정책 결정 등 의사결정을 지원할 수 있도록 하기 바람. 	건의
3. 중개보조원 명찰 패용 시책 적극 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공간정보과에서는 중개보조원 무등록중개행위 방지 등을 위하여 부동산 중개업소 보조원에 대한 명찰 패용 시책을 추진하고 있으나, 실제 참여율은 저조한 실정임. ○ 투명한 부동산 거래 질서 확립을 위한 좋은 시책이므로 부동산 중개업소의 참여 협조와 홍보를 통하여 많은 중개보조인의 참여를 유도해 사업 효과를 높이고 실질적인 운영이 되도록 노력하기 바람. 	건의
4. 무인항공기를 활용한 현장 안내방송 확대 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 무인항공기를 활용한 현장 안내방송은 공공장소에 대한 안내사항, 불법행위 경고 등에 큰 효과가 있고 활용도도 높을 것으로 판단됨. ○ 관련 부서와 협업을 통하여 무인항공기를 활용한 현장 안내방송 지원으로 재난 등에 신속히 대응할 수 있도록 하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(공간정보과)

주요내용	조치사항
5. 지적재조사사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리 구에서 추진 중인 지적재조사 사업이 다른 지자체에 비해 사업추진율이 저조하므로, 국토의 효율적인 관리와 구민의 재산권 보호를 위해 보다 신속하고 정확하게 사업이 추진되도록 노력하기 바람. ○ 또한 지적재조사 사업에 따른 조정금 부과·징수 시, 주민들의 민원을 최소화하기 위해 업무 추진에 만전을 기하기 바람. 	건의

안전도시국 지적사항

2024년도 행정사무감사 지적사항

(안전총괄과)

주요내용	조치사항
1. 사회복무요원관리 예산 편성 철저 ○ 당초 예산 편성 시, 면밀한 사전 수요조사 및 병무청 협조를 통해 예산반납이 매해 반복되지 않도록 철저한 관리 바람.	시정
2. 지역특성형 안전마을 만들기 정비사업 추진 철저 ○ 지역특성형 안전마을 만들기 정비사업의 예산 2,000만원으로 단 1개소의 바닥 도장 공사만 추진되었음. ○ 향후 정비사업 추진 시, 주민 수요를 반영하여 전체 대상지 점검 및 노후 시설물 정비에 예산을 효율적으로 분산하여 사업을 시행하기 바람.	시정
3. 구민안전보험 보장항목 정비 및 홍보 계획 수립 ○ 구민안전보험 보장항목 중 구민들이 실질적인 혜택을 받을 수 있도록, 주민생활과 밀접한 보장항목을 추가·변경하는 등 검토 필요. ○ 구민안전보험 구민 대상 홍보 계획을 수립하여 적극적인 홍보 바람.	건의
4. 여성예비군 운영 철저 ○ 여성예비군 소대 창설 이후 다양한 활동을 수행 중인데, 행사 참여와 관련하여 불만 사항에 대한 의견을 수렴하여 소통을 강화하기 바람. ○ 「울산 중구 여성예비군소대 운영 내규」상 자격 및 소대장 임기 등 규정에 불합리한 점이 없는지 검토해 보기 바람.	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(안전총괄과)

주요내용	조치사항
5. 원자력발전 지역자원시설세 특별회계 운용 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해부터 「울산광역시 중구 원자력발전 지역자원시설세 특별회계 설치 및 운용 조례」가 설치됨. ○ 특별회계 운용과 관련하여 초기에는 방사능 방재 대책에 우선 사용 후, 자금이 적립되면 지역 개발 사업에 사용될 수 있도록 관리하기 바람. 	건의
6. 통합관제센터 운영 관련 사생활 보호 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 통합관제센터 운영과 관련하여 범죄 예방도 중요하지만, 개인 정보 및 사생활 침해 사례가 발생하지 않도록 운영 요원에 대한 철저한 관리 감독을 하기 바람. 	건의
7. CCTV 설치 및 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV 설치·운영을 통해 사건·사고 예방을 하고 있으며, 취약 지역에 추가 설치 및 노후화 CCTV 교체 작업을 진행 중임. ○ 효율적인 CCTV 관리와 업무 추진을 위해 관련 법규 마련 및 우선 설치 지역 선정 후 연간 설치 계획 수립하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(건설과)

주요내용	조치사항
1. 약사천 복개구간 개선 장기적 계획 수립 요청 <ul style="list-style-type: none"> ○ 약사천 복개 구간은 노후화된 하수관로의 역류 및 우수관로와의 접합 문제로 악취가 발생하고 있음. 현재까지 많은 예산을 투입해 4번 이상의 공사를 시행했으나, 여전히 악취 민원이 지속되고 있음. ○ 약사천 복개 구간에서 발생하는 악취 문제 해결을 위해 시와 소통하고, 장기적인 로드맵을 수립하여 지속 가능한 도시 환경 조성을 위해 노력하기 바람. 	건의
2. 도로변 구두수선점 정비 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도로변 구두수선점 수요 감소로 인해 방치된 곳이 많아 주민 불편과 도시미관을 저해하고 있음. ○ 관내 도로변 구두수선점에 대한 전체 현황조사와 함께 종합적인 정비계획을 수립하여 업무 추진에 만전을 기하기 바람. 	건의
3. 자전거 사업 운영사업 종합적인 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자전거 사업의 장비 노후와 운영적자 문제 해결을 위해 비용 분석 및 운영체계 개선을 위한 종합적 검토하기 바람. 	건의
4. 내황 자연재해위험개선지구 정비사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 내황자연재해위험개선지구 정비사업이 내년부터 공사 시작 예정임. ○ 신속한 사업추진을 통해 자연재해로 인한 피해를 예방하기 바람. 	건의
5. 구루미길 보행데크 설치 사업 관련 시비 확보 노력 <ul style="list-style-type: none"> ○ 60억원 규모의 구루미길 보행 데크 설치사업을 위해 국·시비 확보하여 사업을 추진하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(건설과)

주요내용	조치사항
6. 자전거 사업 민간위탁 운영 조례 제정 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 자전거 사업의 효율적인 운영을 위해 「울산광역시 중구 자전거 이용활성화 조례」에 따라 자전거 관련 전문단체에 민간 위탁 운영하고 있으나, ○ 보다 체계적이고 효율적인 운영 관리를 위하여 자전거 사업 민간위탁 운영을 위한 조례 제정을 검토하기 바람. 	건의
7. 스마트 빗물받이 시스템 설치 검토 <ul style="list-style-type: none"> ○ 성남동 일대 노후화된 하수관로로 인한 악취 및 유충 서식 문제를 해결하기 위해 스마트 빗물받이 시스템 설치 검토 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(도시과)

주요내용	조치사항
1. 장현도시첨단산업단지 진입도로 개설 관련 주차장 확보 <ul style="list-style-type: none"> ○ 2023년 7월 주민설명회에서 장현도시첨단산업단지 진입도로 개설에 따른 기존 노상주차장 폐지로 주민들의 주차장 확보 요구가 있었음. ○ 부서에서는 동천강 하천부지를 활용한 주차장 조성 등 주민의 요구사항을 반영하여 노력하기 바람. 	건의
2. 개발제한구역 불법행위 예방 홍보 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 개발제한구역 내 허가 기준을 초과한 불법농막 설치 등 위법행위가 증가하고 있음. ○ 내년부터 도입될 농지농촌 체류형 쉼터는 개발제한구역에 설치 불가하므로, 이를 마을 입구에 현수막을 게재하는 등 홍보에 만전을 기하기 바람. 	건의
3. 커피페스티벌 지역 축제로 육성 추진 <ul style="list-style-type: none"> ○ 올해 개최된 커피페스티벌은 약 3만명의 관광객이 참여하였고, 특히 젊은 세대들과 타 지역 관광객들의 관심을 이끈 성공적인 행사였음. ○ 올해 축제 운영 상의 문제점, 발전방안 등을 분석해 보고 내년에는 문화공연을 추가하는 등 중구의 대표축제가 될 수 있도록 노력하기 바람. 	건의
4. 다운동 도시재생사업 보상업무 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 다운동 도시재생사업에서 토지 보상을 우선적으로 진행함에 따라 건물소유자와 세입자 간 갈등이 발생함. ○ 향후 사업 추진 시 불필요한 민원이 발생하지 않도록 하고, 현재 발생한 민원에 대해서도 구청이 원만히 협의할 수 있도록 지원하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(도시과)

주요내용	조치사항
<p>5. 언론보도 대응 철저</p> <ul style="list-style-type: none">○ 언론에 중구가 울산광역시와 별도로 공공골프장 건설을 추진한다는 보도가 있었음.○ 공공골프장 사업은 시 협조 없이는 추진이 어려운 사업이므로, 정확한 정보제공으로 일반 주민들의 혼란을 예방하고 행정의 신뢰도 제고에 노력하기 바람.	건의
<p>6. 태화동 도시재생사업(뉴빌리지) 공모사업 준비 철저</p> <ul style="list-style-type: none">○ 태화동 도시재생사업(뉴빌리지)의 국토교통부 심사가 11월에 예정되어 있음.○ 사업이 선정될 수 있도록 노력하고, 추진 과정에서 지역 주민들의 불편사항과 건의사항을 충분히 수렴하여 해결 방안을 마련하기 바람.	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(건축과)

주요내용	조치사항
1. 빈집정비사업 사후 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 빈집정비사업을 통해 주민 쉼터나 주차장을 조성했으나, 관리가 부족해 잡초로 인한 경관 훼손 및 주차장 내 매연, 소음 등으로 인한 주민 불편이 발생할 수 있음. ○ 주민 홍보와 지속적인 정비를 통해 사후 관리를 철저히 하기 바람. 	시정
2. 빈집정비사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도심지 주거환경개선을 위하여 빈집정비사업을 추진하고 있으며, 우리 구에서도 올해 2개소를 대상으로 정비사업을 추진하였음. ○ 올해 초 행정안전부에서 빈집정비사업 추진을 위하여 지자체에 수요조사를 실시하였는데, 우리 구는 수요조사서를 제출하지 않음. 향후 정부지원사업에 대하여 적극적으로 대응하여 사업이 원활히 추진될 수 있도록 하기 바람. 	시정
3. 공동주택지원사업 전기차 충전시설 지상 이전 설치 지원 <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근 전기차 수요가 증가하고 있고, 공동주택 내 전기차 충전 시설은 대부분 지하에 설치되어 있어 화재 발생 시 막대한 피해가 우려됨. ○ 공동주택 지원사업 항목에 전기차 충전시설 지상 이전비 지원이 포함되어 있으므로, 공동주택에서 보조사업 신청 시 평가 항목에서 우선지원사업으로 적용될 수 있도록 검토하기 바람. 	건의
4. 공동주택지원사업 관리 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 공동주택지원사업 추진 시, 아파트와 시공업체 간의 계약 매뉴얼 및 표준 계약서를 마련하여 보조금을 투명하고 안전하게 집행할 수 있도록 지원하기 바람. 	건의

2024년도 행정사무감사 지적사항

(건축과)

주요내용	조치사항
5. 예산 항목 변경 시 의회 공유 당부 ○ 각종 사업 추진 시, 불가피하게 예산 항목을 변경할 경우가 발생하면 의회와 내용을 공유하여 협의해주시기 바람.	시정
6. 주민들의 알 권리를 위한 정보공개업무 철저 ○ 정보공개청구에 관련된 법령을 면밀히 검토하고, 주민들의 알 권리가 충족될 수 있도록 적극적으로 처리하며, 공개 여부 판단이 어려울 경우 정보공개심의회를 활용하기 바람.	시정

2024년도 행정사무감사 지적사항

(시설지원과)

주요내용	조치사항
1. 사업주관부서와 소통 강화 및 행정사무감사 자료 작성 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진 시 사업주관 부서와의 소통과 협업이 중요하며 각종 사업계획 단계에서부터 사업추진 상황에 대한 자료 공유와 협업이 원활히 이루어져야 함. ○ 업무보고서 및 자료 작성 시 부서 간 통일성을 기하고, 정확하게 작성하여 사업이 원활히 추진될 수 있도록 하기 바람. 	시정
2. 태화종합시장 아케이드 설치사업 추진 만전 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태화종합시장 아케이드 설치 공사와 관련하여 일부 주민들의 설치 반대로 일부 구간을 단절하고 아케이드 설치 공사를 진행 중에 있음. ○ 아케이드가 중간에 단절되면 사업 효과가 저하되고 시장 환경에 영향을 미칠 우려가 있으므로 반대 주민에 대한 설득과 원만한 협의를 통해 완벽한 아케이드 설치가 추진되도록 노력 바람. 	건의
3. 종갓집 도서관 지연배상금 소송 원만한 해결 노력 당부 <ul style="list-style-type: none"> ○ 현재 진행 중인 종갓집 도서관 공사 지연배상금 관련 소송을 조속히 원만하게 해결하기 바람. 	건의
4. 태화종합시장 공영 주차전용건물 건립공사 추진 철저 <ul style="list-style-type: none"> ○ 태화종합시장 공영 주차전용건물 건립공사를 차질없이 추진하기 바람, 향후 태화 배수장에 대형버스 전용 주차장 별도 설치 시 관광객 유입을 위해 출입구 개설 및 안내 방안을 마련하기 바람. 	건의