

도시관리공단

경영사업팁

상생경영 우수기업 인증추진

- 상생경영 우수기업 인증취득을 통한 지역상생분야 체계확립
- 우수기업 인증 취득과정에서 공단 맞춤형 사회공헌활동 발굴

□ 사업개요

- 지역사회 또는 협력사와 함께 성장하기 위해 상생경영 우수기업 도입
 - 지역상생분야 인증을 위한 지역상생 환경구축
- 《 소요예산 》: 5백만원(구비)

□ 세부실천계획

- (환경구축) 상생경영 우수기업 인증을 위한 제반 업무환경 구축
 - 지역상생발전 계획수립: 1월
 - 중장기 경영발전계획 기반 연간계획 수립
 - 지역상생발전 관련 직원 교육: 2월
 - 지역상생발전 자문위원회 결성: 2월
 - 공단 맞춤형 사회공헌활동 실시
 - 사업장별 맞춤형 사회공헌활동 계획수립 및 활동 실시: 6월
 - 이해관계자(수혜자, 참여자) 설문조사 및 간담회 개최: 7월
 - 지역상생발전 자문위원회를 통한 사회적가치 성과평가 실시: 7월
- (인증추진) 상생경영 우수기업 인증 심사 및 취득
 - 한국경영인증원을 통한 현장실사, 이해관계자 인터뷰 등 평가실시
 - (1단계) 서면평가 프로그램 평가 및 현장심사 실시: 9월
 - (2단계) 인증결정 및 등록: 10월

공단 ESG 경영 체계 고도화

- 2022년 ESG 경영 선포식 이후 3년 경과 시점으로 자체 진단 필요
- ESG 경영공시 중요성 증대 등 환경변화에 따라 공단 ESG 경영 고도화

□ 사업개요

- 전사적 ESG 경영 인식 조사 및 자체 진단을 통해 개선점 도출
 - ESG 공시 의무화 추세에 따른 공단 경영공시 체계 구축
- 《 소요예산 》 : 1백만원(구비)

□ 세부실천계획

- 공단 ESG 경영 자체 진단 실시
 - 내부 직원 ESG 경영 인지도 조사 실시: 3월
 - 조사내용: ESG 경영 인식 · 인지도, 공단 ESG 경영 개선방향 등
 - 공단 ESG 경영 자체 수준 진단 실시: 3월
 - K-ESG 가이드라인 기반 자체 수준 진단 모델 구축
 - 수준 진단 결과 저조한 항목에 대한 개선과제 도출 및 집중 관리
 - ESG 경영위원회 운영을 통한 공단 ESG 경영 전문성 및 환류 체계 강화
 - ESG 경영위원회 도입, 위원 위촉(외부 전문가 포함) 및 결과 평가: 6월
- ESG 경영공시 도입 준비: 1월~
 - 추진근거: KSSB ESG 공시기준 초안 발표('24. 4.) 등 자율적으로 진행해 왔던 ESG 정보공개 점차 의무화 되는 추세 ※ '26년 이후 공시 의무화 예상
 - 주요내용: 공단 ESG 분야별 공시항목 발굴, 대표 홈페이지 내 공시 게시판 마련
- 민간기업 초청 ESG 경영 협력방안 특별교육 실시: 반기 1회
 - 민간기업의 ESG 경영 협력 방안 및 우수사례 공유, 내부직원 및 민간기업 대상 ESG경영에 대한 이해 증진

활기차고 합리적인 조직인사 운영

- 직무중심 인사관리를 위한 경력목표 제시 및 교육 체계 구축
- 양성평등과 가족 친화적 업무환경을 통해 내부만족도 개선

□ 사업개요

- 체계적인 조직 인사 체계 구축을 통해 일·가정 양립과 양성평등 문화 확산
- 직무중심 인사관리 시스템 연구를 통해 경력 목표 제시 및 교육체계 구축

□ 세부실천계획

- 직무중심 인사관리를 위한 경력목표 제시 및 교육체계 구축
 - 직무중심 연구 용역을 통해 도출된 경력목표를 공단에 적용하여 도입
 - 순환 보직을 통한 조직역량 강화와 개인별 경력 개발 기회 제공: 연 1회
- 적극적인 소통을 통한 활기찬 조직문화 구축
 - 전직원 화합을 위한 직원 위크숍, 사내 동아리, 노사협의회 등 소통 채널 운영
 - 경영진 및 팀장과 실무 직원 소통을 통한 수평적 조직문화 구축
 - 시차출퇴근 등 유연근무제, 시간선택제 운영을 통한 탄력적인 근무체계 운영
- 내부고객만족도 개선을 위한 복리후생 개선 노력
 - 내부고객만족도 조사, 근무환경, 보수 등 복리후생 전반 점검 및 개선
- 가족친화기업 환경 구축 및 양성평등 문화 확산
 - 가족 친화적 근무 환경을 위한 육아휴직 활성화와 임신 직원 근로환경 개선
 - 양성평등을 위한 고정관념 타파 캠페인 및 성별 구분 없는 직무 배치
 - 가족돌봄휴가, 육아시간, 임신부 근로시간 단축 등 가족친화적 휴가제도 운영
 - 공단 다자녀 직원 지원방안 모색
- 법정 의무교육의 대면 교육 활성화를 통한 청렴·윤리 경영 강화

고객맞춤형 인터넷 기반 대민 서비스 구축

- 구민들에게 편리하고 안정적인 전자행정서비스 제공
- 혁신제품 도입을 통한 구민 편의 증진

□ 사업개요

- 안정적인 행정서비스 제공을 위해 클라우드 전환 추진
 - 추진배경: 공공부문 클라우드 전환으로 디지털 경제 기반 조성
 - 추진내용
 - ERP시스템 운영을 통한 체계적 데이터 관리
 - 수기업무 전산화 전환으로 업무효율성 증대
 - 기대효과: 무상 클라우드 전환 및 개발비 무상지원으로 약 6억원 예산절감
- 정보보안·개인정보보호 강화를 위한 기반시설투자 확대 및 혁신제품 구입추진

□ 세부실천계획

- 클라우드기반 공단 ERP시스템 운영(30백만원): 연중
 - 전자결재 및 웹메일 시스템 클라우드 전환(예산·회계·인사현황 등): 1월
 - 직원 근태현황 및 연차현황 ERP시스템 반영: 1월~2월
 - ERP시스템 관련 문제점 파악 및 개선사항 조치: 1월~6월
 - ERP 사용자 이용 만족도 설문조사 실시: 12월
- 공단 정보보안·개인정보보호 강화를 위한 기반시설투자 확대
 - 공단 노후 IP전화기 교체 8대(2백만원): 2월
 - 공단 본부 및 시설 전산실 노후 광스위치 교체 11대(5백만원): 2월
- 혁신성과를 위한 제품 도입 및 계약으로 중소기업 경쟁력 강화: 연중
 - 혁신제품 의무 구매 비율에 따른 혁신제품 도입
 - 혁신수요 발굴 및 시범구매 참여를 통한 경쟁력 강화

반부패 · 청렴 및 인권존중 확산 노력

- 부정부패행위 근절 등 공정사회 구현을 위한 윤리경영체계 확립
- 대내·외 인간의 존엄과 가치 향상을 위한 인권경영 구현

□ 사업개요

- 자체 청렴도 조사 및 캠페인 활동 등을 통해 부정부패행위 근절
- 교육, 평가, 예방대책 마련 등으로 이해관계자 인권 존중 실천

□ 세부실천계획

- 청렴 윤리경영 체계 확립
 - 청렴문화 확산을 위한 「청렴 캠페인 활동」 실시: 1월, 10월
 - 직원, 이용회원 및 협력업체 등 청렴메시지 발송
 - 「청렴퀴즈대회」 실시: 연 1회
 - 부패신고 모의훈련 및 청렴도 조사 실시: 2월
- 가치향상 인권경영
 - 이해관계자 대상 인권침해 구제절차 안내 교육: 분기 1회
 - 갑질 근절을 위한 설문조사 실시: 반기 1회
 - 기관운영 주요사업 인권영향평가 실시: 11월
- 성희롱·성폭력, 갑질, 직장 내 괴롭힘 예방대책 강화
 - 갑질, 괴롭힘 등 집중신고기간 운영: 반기 1회
 - 신고처리 및 신고자 보호제도 현행화: 수시
- 모범거래모델 운영 강화
 - 부당계약 자가진단 실시: 반기 1회
 - 청렴계약서 징수: 공단 사업운영 관련 각종 계약 체결 시
 - 공정사회 구현을 위한 외부이해관계자 윤리·인권교육 실시: 11월~12월

공공구매를 통한 지역경제 동반성장

- 중소기업 제품 우선구매를 통한 지역경제 활성화
- 공공기관으로서 사회적 책임 이행을 제고하고자 함

□ 사업개요

- 3개년도 중증장애인생산물, 사회적기업제품 구매실적

(단위: 천원)

구 분	2022년	2023년	2024년
중증장애인생산물	23,583	24,290	26,038
사회적기업제품	29,344	28,976	30,724

- 구매목표: 전년도 구입금액 대비 약 3% 이상 구매목표 설정

□ 세부실천계획

- 의무구매계획 수립: 2월
 - 중소기업제품, 중증장애인생산물, 사회적기업제품 등 목표액 설정
- 의무구매 관련 사업담당자 교육 및 회의 진행: 분기별
 - 추진내용: 우선구매 관련 교육 및 사업별 필요 물품 수요조사 실시
 - 사업담당자 협의 통한 필요물품의 수량, 구매 시기, 소요예산 조정
 - 관내 사회적기업 및 중증장애인생산물 판매시설 목록 공유
- 의무구매 실적 모니터링: 분기별 1회
 - 분기별 모니터링을 통해 목표 미달 실적이 있는 경우 사업담당자와 협의하여 물품 일괄구매 실시
 - 관내 사회적기업제품 및 중증장애인생산물 판매시설 우선 이용 독려
- 의무구매 추진 결과보고: 12월

시설관리팀

안전하고 편리한 공영주차장 운영

- 풍수해, 전기차 화재 대응으로 안전한 주차환경 조성
- 공영주차장의 효율적 운영을 통한 주차수익 및 고객만족도 제고

□ 사업개요

- 주차장수: 28개소(노외 24, 노상 4개소)
- 주차면수: 3,762면
- 《 소요예산 》: 공영주차장 3,132백만원, 청사부설주차장 48백만원(구비)

□ 세부실천계획

- 공영주차장 전기차 충전시설 화재 안전대책 강화
 - 전기차 충전시설 화재대응 장비 추가 설치(공영주차장 7개소)
 - 질식소화포 2개, 비전도성 수계형 소화기 7개 설치(13백만원): 1월
 - 옥교공영주차장 열화상카메라 설치(24백만원): 2월
 - 중부소방서 합동 현장근무자 전기차 화재대응 소방훈련 실시: 3월
- 지갑없는 주차장 도입(무인 공영주차장 22개소)
 - 주차요금 미납관리를 위한 시스템 개선(DB 연계 작업): 2월
 - 감면 적용을 위한 주차권 내 QR코드 도입: 3월
 - 지갑없는 주차장 운영 개시: 3월
- 태화강 둔치 공영주차장 재해·재난 대책 수립 및 운영
 - 공영주차장 풍수해 대응 계획 수립: 5월
 - 집중호우 상황별 차량대피 교통과 합동 훈련 실시: 5월
 - 신속알림시스템 활용을 통한 고객안내 및 통제: 6월~10월
- 소바우공원 공영주차장 신규 수탁 및 운영: 2월 준공 이후

쾌적하고 안정적인 거주자우선주차제 운영

- 주거지역 이면도로 주차질서 확립
- 주차구역의 체계적인 관리를 통한 고객 편의 증진

□ 사업개요

- 주차면수: 12개 동 6,550면
 - 노외주차장: 755면(일반 718면 / 장애인 13면 / 경차 24면)
 - 그 외: 5,795면
- 《 소요예산 》: 451백만원(구비)

□ 세부실천계획

- 2025년도 중구 거주자우선주차제 정기배정 추진
 - 정기배정 주민홍보: 5월~6월
 - 신청접수 및 서류검증: 7월~8월
 - 정기배정 결과발표: 8월 중순
 - 연중 수시배정 실시: 8월~9월
- 경사진 주차장 안전관리
 - 경사진 주차장 전수조사: 2월
 - 주차면 규격 확대 등 안전관리 방안 검토 및 추진: 5월
- 2025년도 주차구획 퇴색면 전수조사 및 재도색 실시: 5월~7월
- 거주자우선주차구역 내 고임목보관함 전수 점검: 반기별 1회(4월, 10월)
 - 고임목 보관함 12개소 설치상태 점검 및 고임목 보충
 - 안전수칙 표지판 설치상태 점검
- 이면도로 주차질서 확립을 위한 제도 홍보: 분기별 1회(2월, 5월, 8월, 11월)
 - 사용자 이용수칙 안내(양도·전매, 이륜차 및 트레일러 주차, 적치물 설치금지 등)

구민 건강을 위한 효율적 체육시설 관리

- 안전인증 취득, 이용환경 개선으로 지역주민 만족도 증진
- 시설별 특화 안전·시설관리 매뉴얼로 전문성 향상

□ 사업개요

- 시설현황: 체육시설 9개소(테니스장 3, 야외구장 4, 실내체육관 2)
 - 테니스장: 유곡테니스장, 성안생활체육공원, 중구테니스장
 - 야외구장: 십리대밭축구장, 함월구민운동장, 중구다목적구장, 중구야구장
 - 체육관: 학성다목적체육관, 약사다목적체육관
- 《 소요예산 》: 1,241백만원(구비)

□ 세부실천계획

- 고객 맞춤형 강습프로그램 운영
 - 학성·약사 다목적체육관 이용객 수요 조사 및 강습프로그램 발굴: 1월
 - 고객 맞춤형 강습프로그램(줄바댄스 등) 운영: 3월
- 체육시설 KSPO45001(체육시설 안전경영시스템) 인증 취득
 - 체육시설 안전 관련 4개 분야 19개 항목에 대한 인증 준비: 상반기
 - 국민체육진흥공단 인증 신청: 8월
 - KSPO45001(체육시설 안전경영시스템) 인증 취득: 12월
- 체육시설 범죄예방 우수시설 인증 취득
 - 중부경찰서 시설물 합동점검 및 보완사항 발굴 및 개선: 2월
 - 범죄예방 우수시설 인증 취득: 5월
- 안전하고 쾌적한 체육시설 유지관리
 - 안전점검의 날 활동으로 시설 관리 및 개선: 월 1회
 - 체육시설 가로등 점검 정례화: 월 1회
- 체육시설 고객서비스 역량 강화
 - 체육시설 특성에 맞는 시설별 관리지침서 보완: 1월
 - 근로자 외부 전문교육 실시: 국민체육진흥공단 체육시설 관리 교육

건강한 여가문화를 선도하는 중구수영장

- 안전사고 예방 및 이용객 만족도 향상을 위한 시설 유지관리
- 구민의 건강증진 기여 및 건강한 여가 문화 확립

□ 사업개요

- 위 치: 중구 종가로 305(한국석유공사 내)
- 건축면적/구조: 1,647㎡ / 지하1층, 철골콘크리트
- 규 모: 성인용풀(25M×8레인), 유아용풀, 샤워·탈의실, 기계실
- 《 소요예산 》: 1,532백만원(구비)

□ 세부실천계획

- 이용층 다양화를 위한 신규회원 확대
 - 수요가 많은 신규 초급반 개설 확대 목표
 - 기존 다년차 강좌 폐강율 50% → 60% 상향: 2월
 - 월 자유수영 정원 80명 → 100명, 20명 증원: 2월
 - 졸업제 도입으로 초급반 개설 정례화: 7월
- 지역 최고 수준의 수질 관리
 - 0.2~0.3NTU 수준의 탁도 연중 지속 유지
 - 자체수질검사(일 3회), 재담수 및 청소(연 2회), 여과기 분해세척(연 2회)
- 안전관리 강화
 - 수상안전요원 4명 → 5명, 1명 증원으로 상시 2명 감시체계 구축: 1월
 - 소방기구함(화재대피용 숨수건, 소방담요 등)비치: 1월
 - 수영장 대피 유도 및 시설 안내 바닥 스티커 부착: 2월
 - 전직원 재난대응 훈련(4월, 10월) 안전교육(월 2시간)
- 고객서비스 개선
 - 수영장 바닥 타일 줄눈 교체, 노후 시설 개보수: 5월
 - 휴장일 시설물 점검 및 정비: 매주 월요일
 - 무인발권기 화면을 통한 규정 및 행사 홍보

지역 최고의 물놀이장 운영

- 안전을 최우선으로 하는 안전한 물놀이 환경 조성
- 고객 이용 편의성 및 만족도 향상

□ 사업개요

- 대상시설: 총 4개소
 - 유 료: 동천야외물놀이장
 - 무 료: 복산물놀이장, 성안물놀이공원, 우정공원물놀이장
- 《 소요예산 》: 813백만원(구비)

□ 세부실천계획

- 동천야외물놀이장 야간 운영
 - 폭염 및 열대야 해소를 위한 야간 운영: 7. 25.(금)~8. 10.(목)(15일간)
 - 운영시간: 18:00~21:00(3시간)
 - 인력배치 등 세부 운영계획 수립: 4월
 - 야간 조명 설치 등 시설 정비: 5월
- 중부소방서 연계 안전관리 강화
 - 중부소방서 물놀이 안전 관리 업무협약 체결: 2월
 - 동천물놀이장 소방대원 상주 구역 신설: 7월
 - 이용객 대상 소방서 안전 실습 체험 제공: 운영기간 중
- 지역대학 연계 「저수심 수상안전요원」 자체 양성
 - 대학생 중 자격 취득 희망자 물놀이장 근무 조건 부 교육 제공
 - 울산대, 울산과학대, 춘해보건대 업무협약 체결: 2월
- 동천야외물놀이장 시설 개선
 - 잔여 입장인원, 수질현황 안내용 대형 전광판 설치
 - 개선된 대형 에어바운스 놀이시설 도입
 - 다수 환자 수용 및 치료를 위한 의무실 확장

시설안전기동반 운영

- 전문성을 갖춘 시설관리로 보수예산 절감 및 편의성 증진
- 시설물의 사전 점검·예방 활동을 통한 안전성 강화

□ 사업개요

- 추진내용: 자체보수작업 및 시설위험요인 사전점검·예방활동
- 대상시설: 공단 시설물 전반(체육시설물, 공영주차장 등)

□ 세부실천계획

- 상시 안전예방활동 및 시설물 점검
 - 사업담당자와 교차 예찰활동으로 시설물 위험 요소 사전 제거
 - 안전사고 발생 시 고객 안전대비 선 조치 후 현장점검
 - 현장 근무자 교육을 통한 시설물 점검 강화
- 취약시기별 시설물 안전점검 실시
 - 분야별 전담조직 편성하여 시설물 제반 상태점검 및 보완
 - 해빙기, 우수기, 동절기, 명절 등 취약시기에 안전점검 및 환경정비 실시
 - 안전사고 발생 요소 확인 시 선 조치작업 실시
- 인공지능(AI) 활용한 시설물 관리 역량 강화
 - 인공지능(AI) 기술을 활용한 시설물 관리 프로세스 개선 및 운영 효율화
 - 인공지능(AI) 활용한 시설 보수 작업의 검증 및 개선
 - 시설·기계 유지관리 지침서 제작 및 교육
 - 시설물 보수 교안 작성과 현장근무자 교육 통한 관리 역량 고취
- 자체보수를 통한 예산 절감 및 편의성 증진
 - 자체보수 가능 여부 사전 검토 및 실시를 통해 연간 1억원 절감 목표
 - 시설물 문제 발생 시 즉각적인 조치로 이용객 불편 감소
 - 자체보수 시 시설물 개선 작업을 통해 이용객 편의성 및 내구성을 강화