

- 2025년도 울산광역시 중구의회 의원연구단체 - 공공 배달앱 운영 활성화 정책 연구회 연구활동 세부계획서

I 추진방향

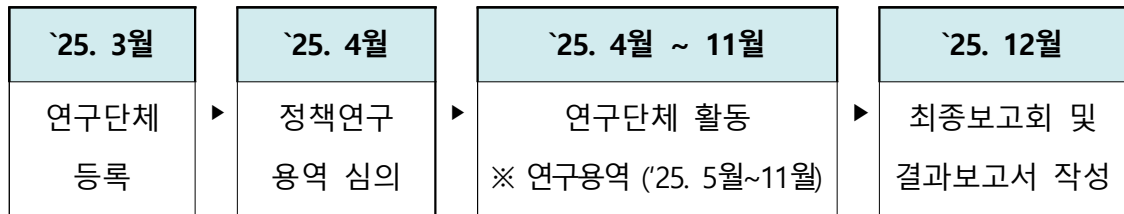
- 국내·외 공공 배달앱 운영 현황을 분석하여 민간 배달앱 시장의 독과점 문제를 진단하고, 소상공인의 부담 완화를 위한 정책적 대안을 도출하고자 함
- 주요 지자체의 공공 배달앱 운영 사례를 조사하여 성공과 실패 요인을 분석하고, 울산 중구에 적용할 수 있는 정책 방향을 연구함
- 지역 소상공인의 경쟁력 강화를 위해 공공 배달앱과 지역화폐 연계를 통한 소비 촉진 방안을 검토하고, 지속 가능한 운영 방안을 마련함
- 연구 결과를 토대로 시에 정책을 제안하고, 소상공인들에게 실질적인 지원이 될 수 있는 방안을 제시하고자 함

II 추진개요

- 단 체 명: 공공 배달앱 운영 활성화 정책 연구회
- 운영기간: 2025년 4월 ~ 2025년 11월
- 구 성 원: 3명(대표자: 정재환, 회원: 이명녀, 안영호)
- 운영방법
 - 연구활동에 필요한 선진지 견학, 심포지엄·간담회, 학술 연구 용역 등
- 연구주제: 공공 배달앱 운영 현황 및 정책 분석을 통한 지역 소상공인 지원과 공정한 배달 플랫폼 구축 방안 연구

○ 소요예산: 2,000천원 (※ 정책개발비 별도)

○ 활동일정



Ⅲ 세부추진계획

□ 연구단체 활동

○ 일 정: 수시

○ 내 용

- 연구단체 활동방향 설정 및 주요 연구 의제 선정
- 연구 활동 추진을 위한 관련 전문가 자문 및 주민, 관계 공무원 등 의견 청취
- 주요 공공 배달앱 운영 사례 조사 및 관련 지자체 정책 분석
- 전문가, 소상공인, 소비자가 참여하는 간담회를 통해 공공 배달 앱 운영 관련 현안 및 문제점 청취

□ 연구단체 선진지 견학

○ 일 정: 협의 후 구체적 일정 확정

○ 내 용

- 성공적인 공공 배달앱 운영 사례를 보유한 지자체 방문 (예: 대구 ‘대구로’, 경기 ‘배달특급’ 운영 기관 등)
- 공공 배달앱 운영 정책 및 효과 분석
- 지자체 및 관련 기관 관계자 면담을 통한 운영 노하우 공유

□ 연구단체 간담회

○ 일 정: 협의 후 구체적 일정 확정

○ 내 용

- 공공 배달앱과 지역 경제 활성화 관련 전문가 초빙을 통해 주요 현안 및 문제점 분석
- 민간 배달앱과의 경쟁력을 강화할 수 있는 방안 논의
- 소상공인, 소비자, 관계 공무원 등의 의견 수렴을 통한 정책 연구 방향 설정

□ 연구용역

○ 일 정: 2025. 5월 ~ 11월(7개월)

○ 내 용

- 국내·외 공공 배달앱 운영 현황 및 정책 분석
- 공공 배달앱의 경제적 효과 및 소상공인 지원 효과 조사
- 공공 배달앱 성공 및 실패 사례 연구
- 공공 배달앱의 지속 가능한 운영 방안 제안 및 정책 방향 검토
- 울산 중구에 적합한 공공 배달앱 운영 모델 제시와 효과 및 문제점 분석
- 울산시 ‘울산페달’ 운영 개선방안 및 정책 제안

□ 연구결과 보고서 제출 및 정책 제언

○ 일 정: 2025. 12월 중

○ 내 용

- 연구활동 성과 및 활동 내용 정리
- 연구단체 활동 결과 보고 및 정책 제언
- 공공 배달앱 운영 현황 분석 및 중구에 적용 가능성 검토
- 주요 정책 방향 및 대안 제시